

## SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Excmo. Ayuntamiento de Valencia Excma. Sra. Alcaldesa-Presidenta Pl. de l'Ajuntament, 1 VALENCIA - 46002

\_\_\_\_\_

Ref. Queja nº 1205682

Asunto: Contaminación acústica.

Excma. Sra. Alcaldesa-Presidenta:

Se recibió en esta Institución escrito firmado por Dña. (...), con domicilio en (...) de Valencia, que quedó registrado con el número arriba indicado.

Sustancialmente manifestaba que en la Calle (...) declarada como zona ZAS por el Ayuntamiento de Valencia existen dos locales de ocio, (...) y (...), que a todas luces incumplen la normativa del Ayuntamiento respecto a los requisitos necesarios para la concesión de licencia e igualmente la normativa reguladora de zona ZAS.

Que dichos locales ejercen su actividad hasta altas horas de la madrugada, permitiendo que sus clientes permanezcan en la vía pública con bebidas de vidrio suministradas por dichos locales, todo ello durante y posteriormente al horario de cierre.

Que desde las 22:00 horas hasta las 2:00 de la mañana los clientes permanecen habitualmente en la vía pública en estado ebrio, cantando, con tambores en algunos casos y bebiendo las botellas de cerveza de vidrio que han sido vendidas por los locales anteriormente citados. Las peleas y los incidentes son constantes, así como la rotura de cristales, no sólo de las botellas de vidrio sino de los cristales de los inmuebles sitos en la acera de enfrente del local, concretamente en el garaje que comprende los edificios de (...).

Estos hechos constituyen un autentico "botellón" en la vía pública desde las 22:00 hasta las 2:00 de la madrugada, si bien, es a partir de las 18,00 hrs. cuando los clientes de los locales sacan la bebida a la vía pública incumpliendo reiteradamente la normativa con respecto al horario de apertura, cierre, y con respecto a expender botellas de vidrio fuera del local.

Estas situaciones han sido denunciadas, no obstante ello, no se ha desarrollado ninguna actividad encaminada a eliminar este tipo de conductas y actuaciones por la administración competente.

Considerando que la queja reunía los requisitos establecidos en los artículos 12 y 17 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, fue admitida a trámite, dándose traslado de la misma a Vd. de conformidad con lo determinado en el artículo 18.1 de la citada Ley.

Con el objeto de contrastar las alegaciones formuladas por la persona interesada, le requerimos para que en el plazo máximo de 15 días nos remitiera información suficiente sobre la realidad de las mismas y demás circunstancias concurrentes en el presente supuesto.

En la comunicación remitida, y en relación con el problema que centra el presente expediente de queja, la citada Administración nos informa que " En fecha 6 y 30 de marzo de 2010 constan notificadas dos resoluciones de expedientes sancionadores por enuncias formuladas por contaminación acústica a los citados locales. A su vez más recientemente, el día 15 de mayo de 2011 y los pasados días 9, 13 y 14 de abril, se formularon de nuevo denuncias a los locales indicados por diferentes conceptos, habiendo sido remitidas para su tramitación al Servicio de Espectáculos de la Consellería de Gobernación de la Generalitat Valenciana, y en el caso de la infracción de alteración de los limitadores de sonido sin registro administrativo, al Servicio de Actividades del Ayuntamiento de Valencia. (...). La Policía Local los fines de semana y festivos realiza un servicio específico de vigilancia en diferentes zonas de ocio v sus inmediaciones, al objeto de evitar comportamientos incívicos y que se cometan infracciones, siendo una de ellas la correspondiente a la Calle (...) y calles adyacentes. Además de denunciar las infracciones en materia de tráfico y seguridad vial, se efectúan funciones de policía administrativa, realizando también intervenciones y denuncias por consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública. El Inspector nº 20791 de la 6ª Unidad de Distrito ha informado que se mantienen reuniones periódicas con representantes vecinales, destacando aquéllos que por residir en zonas de ocio requieren especial atención. El pasado día 6 de febrero se mantuvo una reunión con la directiva de la Asociación de Vecinos (...), en la que hicieron constar las molestias que ocasionan algunos locales en la Calle (...), aunque en ningún caso se transmitió la sensación de que existiera una situación de alarma y descontrol en la vía pública. En cualquier caso se han dado instrucciones para que tanto en horario nocturno, como los fines de semana y días de eventos deportivos, se prior icen las inspecciones y vigilancia de la zona para evitar en la medida de lo posible las molestias vecinales."

Recibido el informe, le dimos traslado del mismo a la promotora de la queja al objeto de que, si lo consideraba oportuno, presentase escrito de alegaciones, como así hizo, ratificando íntegramente su escrito inicial. En dicho escrito la interesada señala que siguen padeciendo en el mismo sentido e intensidad, las molestias inicialmente denunciadas.

Llegados a este punto, y tras la detenida lectura del escrito inicial de queja, del informe remitido por la Administración y de las alegaciones presentadas por la

promotora de la queja que nos ocupa, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

El objeto del presente expediente de queja se centra en las molestias que los ciudadanos vienen denunciando como consecuencia de las emisiones de ruido que provienen de la actividad denunciada, así como del que se produce en su área de influencia.

Al respecto debe señalarse que de la lectura de los documentos que integran el expediente de queja y, especialmente, de la lectura de las alegaciones formuladas por la interesada, se deduce que ésta entiende que dichas medidas se han manifestado aún ineficientes, pues no han logrado que cesen las molestias que viene padeciendo y denunciando.

Pues bien, el supuesto relacionado en los antecedentes expresados se enmarca dentro de la problemática que esta Institución viene apreciando en materia de ruido. La legislación contra el ruido viene a suponer un mecanismo esencial para la protección de la salud (artículo 43 CE) y del medio ambiente (artículo 45 CE). Es más, la protección frente al ruido se ha considerado incluida como parte del derecho fundamental a la intimidad y a la integridad física, como indicaba el Fundamento Jurídico 6º de la STC 119/2001, de 24 de mayo, que a continuación transcribimos:

"Este Tribunal ha sido en todo momento consciente del valor que por virtud del art. 10.2 CE ha de reconocerse a la doctrina del Tribunal Europeo de Derechos Humanos en su interpretación y tutela de los derechos fundamentales (por todas, STC 35/1995, de 6 de febrero, FJ 3). En lo que ahora estrictamente interesa, dicha doctrina se recoge especialmente en las SSTEDH de 9 de diciembre de 1994, caso López Ostra contra Reino de España, y de 19 de febrero de 1998, caso Guerra y otros contra Italia. En dichas resoluciones se advierte que, en determinados casos de especial gravedad, ciertos daños ambientales aun cuando no pongan en peligro la salud de las personas, pueden atentar contra su derecho al respeto de su vida privada y familiar, privándola del disfrute de su domicilio, en los términos del art. 8.1 del Convenio de Roma (SSTEDH de 9 de diciembre de 1994, § 51 y de 19 de febrero de 1998, § 60).

Dicha doctrina, de la que este Tribunal se hizo eco en la STC 199/1996, de 3 de diciembre (FJ 2), debe servir, conforme proclama el ya mencionado art. 10.2 CE, como criterio interpretativo de los preceptos constitucionales tuteladores de los derechos fundamentales (STC 303/1993, de 25 de octubre, FJ 8). En el bien entendido que ello no supone una traslación mimética del referido pronunciamiento que ignore las diferencias normativas existentes entre la Constitución Española y el Convenio Europeo de Derechos Humanos ni la antes apuntada necesidad de acotar el ámbito del recurso de amparo a sus estrictos términos, en garantía de la operatividad y eficacia de este medio excepcional de protección de los derechos fundamentales"

Desde la perspectiva de los derechos fundamentales implicados, debemos emprender nuestro análisis recordando la posible afección al derecho a la integridad física y moral. A este respecto, habremos de convenir en que, cuando

la exposición continuada a unos niveles intensos de ruido ponga en grave peligro la salud de las personas, esta situación podrá implicar una vulneración del derecho a la integridad física y moral (art. 15 CE). En efecto, si bien es cierto que no todo supuesto de riesgo o daño para la salud implica una vulneración del art. 15 CE, sin embargo cuando los niveles de saturación acústica que deba soportar una persona, a consecuencia de una acción u omisión de los poderes públicos, rebasen el umbral a partir del cual se ponga en peligro grave e inmediato la salud, podrá quedar afectado el derecho garantizado en el art. 15 CE.

Respecto a los derechos del art. 18 CE, debemos poner de manifiesto que en tanto el art. 8.1 CEDH reconoce el derecho de toda persona "al respeto de su vida privada y familiar, de su domicilio y de su correspondencia", el art. 18 CE dota de entidad propia y diferenciada a los derechos fundamentales a la intimidad personal y familiar (art. 18.1) y a la inviolabilidad del domicilio (art. 18.2). Respecto del primero de estos derechos fundamentales ya hemos advertido en el anterior fundamento jurídico que este Tribunal ha precisado que su objeto hace referencia a un ámbito de la vida de las personas excluido tanto del conocimiento ajeno como de las intromisiones de terceros, y que la delimitación de este ámbito ha de hacerse en función del libre desarrollo de la personalidad. De acuerdo con este criterio, hemos de convenir en que uno de dichos ámbitos es el domiciliario por ser aquel en el que los individuos, libres de toda sujeción a los usos y convenciones sociales, ejercen su libertad más íntima (SSTC 22/1984, de 17 de febrero, FJ 5; 137/1985, de 17 de octubre, FJ 2, y 94/1999, de 31 de mayo, FJ 5).

Teniendo esto presente, podemos concluir que una exposición prolongada a unos determinados niveles de ruido, que puedan objetivamente calificarse como evitables e insoportables, ha de merecer la protección dispensada al derecho fundamental a la intimidad personal y familiar, en el ámbito domiciliario, en la medida en que impidan o dificulten gravemente el libre desarrollo de la personalidad, siempre y cuando la lesión o menoscabo provenga de actos u omisiones de entes públicos a los que sea imputable la lesión producida.

La competencia para actuar en defensa de un Medio Ambiente sano y no deteriorado pertenece a los Ayuntamientos. La propia Constitución impone a todas las Administraciones -incluida la municipal- la obligación de actuar de forma positiva en aras a conseguir la protección de los derechos antes aludidos. Así lo establece en su artículo 15, cuando proclama el derecho a la integridad física; en el 18.2, relativo al derecho a la inviolabilidad del domicilio; y en el 43, que aborda el derecho a la protección de la salud. De igual modo, su artículo 45.2 encomienda a la Administración la defensa y conservación de un Medio Ambiente adecuado para el desarrollo de la persona.

El problema de la contaminación sonora es lo suficientemente importante, por sus implicaciones sobre la calidad de vida, la conservación del entorno y la propia salud, como para que se haya convertido en especial objeto de preocupación a nivel europeo, nacional y autonómico con la publicación de las distintas regulaciones legislativas y sus correspondientes desarrollos normativos, a nivel local.

La Directiva 2002/49/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de junio de 2002, sobre evaluación y gestión del ruido ambiental, constituye en la actualidad el referente básico de la política comunitaria en esta materia.

En nuestro país, las Cortes Generales aprobaron la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, como transposición de esta Directiva. Esta normativa promueve activamente y tiene como objetivos prevenir, vigilar y reducir la contaminación acústica para evitar los riesgos y los daños en la salud humana, los bienes o el medio ambiente.

La norma es de aplicación a todos los emisores acústicos, es decir, actividades, infraestructuras, equipos, maquinarias o comportamientos que generan contaminación acústica, de forma integrada, porque todas las fuentes se deben considerar conjuntamente. Además, por primera vez se establecen parámetros comunes sobre la contaminación acústica para todo el territorio nacional (índices acústicos).

La Ley del Ruido se desarrolla mediante dos reglamentos; el primero es el Real Decreto 1513/2005, de 16 de diciembre; en lo referente a la evaluación y gestión del ruido ambiental, regula determinadas actuaciones, como la elaboración de mapas estratégicos del ruido para determinar la exposición de la población al ruido ambiental, la adopción de planes de acción para prevenir y reducir el ruido ambiental y, en particular, cuando los niveles de exposición puedan tener efectos nocivos en la salud humana. Pone a disposición de la población la información sobre el ruido ambiental y sus efectos y aquella de que dispongan las autoridades en relación con el cartografiado acústico y los planes de acción derivados en cumplimiento del mismo.

De acuerdo con el artículo 2 del Real Decreto, el mismo se aplicará al ruido ambiental al que estén expuestos los seres humanos, en particular en zonas urbanizadas, en parques públicos u otras zonas tranquilas de una aglomeración; en zonas tranquilas en campo abierto; en las proximidades de centros escolares; en los alrededores de hospitales, y en otros edificios y lugares vulnerables al ruido.

El segundo reglamento es el Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley, en lo referente a la zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas; define índices de ruido y de vibraciones, sus aplicaciones, efectos y molestias sobre la población y su repercusión en el medio ambiente; se delimitan los distintos tipos de áreas y servidumbres acústicas definidas en la Ley del Ruido; se establecen los objetivos de calidad acústica para cada área, incluyéndose el espacio interior de determinadas edificaciones, y se regulan los emisores acústicos, fijándose valores límite de emisión o de inmisión, así como los procedimientos y los métodos de evaluación de ruidos y vibraciones.

Adicionalmente debemos citar la Ley 7/2002 y el Decreto 266/2004, dictados por el legislador valenciano; asimismo, queremos significar que el art. 17.2 del nuevo Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana dispone que "toda persona tiene derecho a gozar de una vida y un medio ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado."

Hay que notar que la pasividad municipal ante los efectos perjudiciales para la salud provocados por la contaminación acústica puede generar la responsabilidad patrimonial por funcionamiento anormal, con la consiguiente obligación de indemnizar los daños y perjuicios –físicos, psicológicos y morales- que se le pudieran irrogar a los vecinos colindantes (art. 106.2 de la Constitución y 139 de la Ley 30/1992).

Con fundamento en las anteriores consideraciones y, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 29. 1 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, procedemos **RECOMENDAR** al Ayuntamiento de Valencia que extreme las medidas de inspección y de mediciones sobre niveles de emisión de ruidos, tanto diurnos como nocturnos y que continúe adoptando todas las medidas oportunas con el objeto de garantizar al máximo posible el derecho al descanso nocturno de las personas.

Lo que se le comunica para que, en el plazo máximo de un mes, nos informe si acepta esta recomendación o, en su caso, nos ponga de manifiesto las razones que estime para no aceptarla, y ello, de acuerdo con lo prevenido en el art. 29 de la Ley 11/1988, reguladora de esta Institución.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que, a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página web de la Institución.

Agradeciendo por anticipado la remisión del preceptivo informe, le saluda atentamente.

Atentamente le saluda,

José Cholbi Diego Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana