



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
17/06/2016
EIXIDA NÚM. 13239

Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i
Vertebració del Territori
Hble. Sra. Consellera
Ciutat Adtva. 9 d'octubre. Torre 1. Castán
Tobeñas 77
Valencia - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1601942
=====

Assumpte: demora en l'abonament d'ajuda a l'habitatge.

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit, en què ens informa sobre la queixa de referència, promoguda davant d'esta institució pel Sr. (...).

En el seu escrit inicial de queixa l'interessat, substancialment, manifestava que li va estar reconeguda en data 12 de gener de 2011, una ajuda d'accés a l'habitatge, i que encara no havia rebut l'abonament efectiu de les quantitats degudes, malgrat el temps transcorregut des d'aleshores.

Amb l'objecte de contrastar estes afirmacions, vam sol·licitar un informe a la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, la qual, succintament, ens va exposar que *«se está procediendo a realizar los pagos de las subvenciones que cuentan con resolución firme de concesión siendo previsible que a medida que dichos pagos se vayan finalizando, se comiencen a tramitar los adeudos de las subvenciones con resolución de cumplimiento de requisitos en la que medida en que exista crédito adecuado y suficiente»*.

Després de rebre l'informe, en donàrem trasllat al promotor de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions; no obstant això, i a pesar del temps transcorregut des de llavors, no tenim constància que este tràmit haja sigut verificat.

Esta institució és conscient de les dificultats financeres que tenen les administracions públiques per a fer front al pagament puntual de les subvencions reconegudes als ciutadans durant la greu crisi econòmica que patim.

No obstant això, no podem sinó continuar recordant que l'art. 16 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana disposa que "la Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 17/06/2016	Pàgina: 1
C/ Pasqual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

per a promoure este dret, especialment a favor dels joves, les persones sense mitjans, dones maltractades, persones afectades per discapacitat i aquelles altres en què estiguen justificades les ajudes”.

En virtut de tot el que hem dit més amunt i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i de les llibertats compresos en el títol I de la Constitució espanyola (article 47) i de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (article 16), i de conformitat amb el que disposa l'article 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta institució, estimem escaient **RECOMANAR** a la **Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori** que, tenint en compte el període de temps transcorregut, adopte les mesures oportunes per a impulsar la tramitació de l'expedient de la promotora de la queixa en relació amb l'ajuda sol·licitada i, al moment oportú, abone l'ajuda.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini màxim d'un mes, ens informe si accepta esta recomanació o, si s'escau, ens manifeste les raons que considere per a no acceptar-la, i això, d'acord amb allò que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei 11/1988, reguladora d'esta institució.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que, a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana