



Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
Valencia - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1613175
=====
(Assumptes: demora valoració)

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de (...).

L'autora de la queixa, en el seu escrit inicial, substancialment, manifestava que el passat 28 de gener de 2015, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència del seu pare, (...), a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

De la mateixa manera, ens comunicava que a data de presentar el seu escrit de queixa, no ha estat valorat.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, vam sol·licitar el dia 31/10/2016 un informe a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, i després de fer un requeriment el 2/01/2017, aquesta Conselleria ens va traslladar un informe amb data 14/12/2016, i amb data d'entrada en aquesta institució en data 24/01/2017, en el qual ens comunicava, entre altres qüestions, el següent:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 14 d'abril de 2016, es va presentar una sol·licitud de revisió de reconeixement de sou situació de dependència però, en data d'emissió d'este informe, encara no ha sigut valorada.

Lamentem l'espera i els inconvenients que esta haja generat a la persona que formula la queixa, que segur que en son molts.

La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives te com a objectiu prioritari atendre, totes les sol·licituds de dependència. Per això, posem en el seu coneixement que la resolució de grau d'este expedient es farà el primer semestre de 2017, tot i que siga complet.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 22/03/2017	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

Confie que aquesta resposta servisca per a resoldre els seus dubtes. No obstant, els òrgans d'esta Conselleria estan disponibles per a informar de las possibles qüestions sobre este tema o qualsevols de la dependència.

Li vam donar trasllat del contingut de l'informe a l'autora de la queixa en data 31/1/2017, perquè si ho estimava oportú presentara escrit d'al·legacions, cosa que no va fer.

Arribats a este punt i després de l'acurada lectura de l'escrit inicial de queixa i de l'informes remesos per l'Administració passem a resoldre la queixa amb les dades que estan en l'expedient.

En estimar que la resposta que ens transmet la Conselleria pel que fa a la nova demora en la resolució de l'expedient no és acceptable des del punt de vista del respecte als drets de la persona afectada, ni comprensible, atès que després d'haver excedit llargament els terminis legals de tramitació, la Conselleria ha de conèixer amb exactitud les condicions de l'expedient administratiu i no és comprensible la referència a una falta de documentació per part de l'interessat, actitud que sembla servir d'excusa a la Conselleria per a justificar el retard produït, la qual cosa no ocorre en aquest cas. Hem d'entendre, per tant, que l'expedient es troba complet i que el retard no respon a deficiències observades en l'actuació de la persona interessada.

Com que l'actuació descrita podria no ser prou respectuosa amb els drets del promotor de la queixa, li demane que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb què concloem, li expose tot seguit:

La persona dependent va presentar el reconeixement de la situació de dependència, segons la mateixa Conselleria, el 12 de juliol de 2012. En eixa data, el procediment d'aprovació del Programa Individual d'Atenció estava regulat pel Reial decret 8/2010, de 20 de maig, d'adopció de mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, com també pel Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

El Reial decret llei 8/2010 modifica en el seu art. 5, i amb efectes d'1 de juny del 2010, la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'art. 5.2 del Reial decret llei, de 20 de maig, modifica els apartats 2 i 3 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, que apareixen redactats com segueix:

2. En el marc del que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el termini màxim entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució de reconeixement de la prestació de dependència serà de sis mesos, independentment que l'administració competent haja establert un procediment diferenciat per al reconeixement de la situació de dependència i el de prestacions.

3. El reconeixement del dret contingut en les resolucions de les administracions públiques competents generarà el dret d'accés a les prestacions corresponents, previstes en els articles 17 a 25 d'esta Llei, a partir de la data de resolució en què es reconega la concreta prestació o prestacions que corresponen a la persona beneficiària.

Si, una vegada transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud, no s'haguera notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si escau, fóra reconeguda es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim indicat.

L'art. 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Article 11.4. La resolució PIA caldrà que es dicte i es notifique en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència en el registre de l'òrgan competent per a tramitar-la i resoldre-la.

Article 11.6. Si, en transcórrer el termini indicat en l'apartat 4, **no s'haguera resolt quant al servei o la prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.**

La disposició transitòria segona del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Segona. Retroactivitat

Quant als efectes dels serveis i prestacions econòmiques de la dependència, el que disposa l'art. 11.6 del present Decret serà aplicable en els termes de la disposició transitòria tercera del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig.

Cal indicar que la suspensió o l'ampliació del termini per a resoldre el procediment comporta que, per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, s'haguera emés una resolució d'acord de qualsevol de les dues mesures, en què s'exposara la motivació clara de les circumstàncies concurrents i que s'hauria d'haver notificat, en tot cas, als interessats (art. 42.5 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú).

En el cas que ens ocupa, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha informat de la concurrència de cap causa, de les que hi ha regulades legalment, que puga justificar la demora en la resolució de l'expedient. Per tot això, seria possible atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats en la tramitació de l'expedient.

A més, segons allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJ de la Comunitat Valenciana, i en concret la **Sentència 345/14**, en el seu tercer fonament de dret:

(...) no es pot desconéixer que **la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment** encaminat a la determinació dels serveis i prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, **genera dret a indemnització** —amb base legal— (...) i en el benentès que **este dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servei públic.**

Així mateix, en el seu fonament de dret quart s'assenyala que:

en els casos (...) en què la resolució dins de termini o, com a mínim dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), **la demora constituïx un funcionament**

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 22/03/2017	Pàgina: 3

anormal de l'Administració, que dóna **dret al rescabament de danys i perjudicis**, en els termes també previstos per l'ordenament.

Quant a la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explicita

(...) I això sense que aparega evidenciat que esta demora va estar motivada per una causa justificada i raonable, sinó exclusivament per **la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació**.

Finalment, en la Sentència assenyalada s'apunta que:

(...) No en va, la normativa sobre dependència (...) destaca com a objectius fonamentals els de promoció de l'autonomia personal de les persones les deficiències i/o patiments físics o psicològics de les quals —d'envergadura, **a la qual cosa s'unix moltes vegades l'elevada edat de la persona interessada**— els fan creditors “d'ajuda” institucional amb vista al desenvolupament d'una vida digna, per això el “temps” que l'Administració ha d'emprar per a determinar la mesures necessàries a fi d'**atendre les necessitats d'estes persones, amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària**, ha de ser l'indispensable i necessari (...).

Davant de tot això i de conformitat amb el que establixen l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives un **ADVERTIMENT** perquè els informes remesos per eixa administració continguen, expressament, les dades actualitzades de l'expedient sol·licitat.

De la mateixa manera, formulem les següents **RECOMANACIONS**:

RECOMANEM que, després de **11 mesos de tramitació de l'expedient** i d'haver incomplert àmpliament l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera urgent reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

RECOMANEM el reconeixement del dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, els quals s'han de computar des del 15 d'octubre de 2016 (sis mesos després de la sol·licitud de revisió del grau dependència) fins a la data en què es resolga el Programa Individual d'Atenció.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria **l'obligació legal de resoldre dins de termini, atés que el no-compliment d'esta obligació** augmenta la incertesa que es deriva de la **falta de resolució** i amplia, encara més si és possible, el **patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies**, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual. Cal no oblidar, a més a més, la situació d'indefensió **jurídica** que es genera al ciutadà amb l'incompliment dels terminis legalment establerts, sobretot davant dels casos de **silenci administratiu**, com és el que ens ocupa.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no les recomanacions i el recordatori que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-los.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana