



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
28/03/2017
EIXIDA NÚM. 08098

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
Hble. Sra. Consellera
C/ Misser Mascó, 31-33
Valencia - 46010 (València)

=====

Ref. queixa núm. 1613253

=====

(Assumpte: infraestructures sanitàries)

(R/v: Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat. Exp. 6945. AMA/CDR/CG/AP)

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit mitjançant el qual ens remet informe sobre la queixa de referència, formulada pel Sr. (...).

L'autor de la queixa, en el seu escrit inicial de data 3/11/2016, substancialment manifestava els fets i les consideracions següents:

He iniciat esta queixa representant el partit polític SOM VALENCIANS TORRENT, per a que s'obliguen per les vesprades els dos Centres de Salut de TORRENT durant els dos mesos d'estiu, com quan se fea durant molts anys. Les excuses com sempre són els retalls de la despesa. El dret a una Sanitat en condicions i de qualitat es un dret nostre adquirit, des de el mateix moment en que naixem.

No pot ser que nostra ciutat de TORRENT d'algo més de 80.000 habitants, sent de les ciutats més poblades de nostra Comunitat Valenciana (tan soles per darrere de ciutats com Elig, Torrevieja i Oriola), no tinga cap Centre de Salut obert per les vesprades en els mesos d'estiu.

Solament permaneceix obert durant les vesprades el Servei d'Urgències PAC del Centre de Salut TORRENT I. Es dir, que dit Servei d'Urgències per les vesprades deu d'atendre als pacients dels dos Centres de Salut TORRENT (I i II) i al mateix temps, al dels dos Consultoris (Vedat i Sants Patrons).

Li adjunte un escrit més extens dels motius pels quals li dirigim esta queixa molt important per a nostra ciutat.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 28/03/2017	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

Tambe informar-li que l'hem presentat com Mocio a l'Ajuntament de Torrent i el compromís de la gran majoria de Grups polítics es sumar-se a dita petició.

Vam admetre a tràmit la queixa i vam sol·licitar un informe a la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública, la qual, a través de la Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat, ens va comunicar, en data 15/12/2016, el següent:

Atenent a la seua sol·licitud d'informació sobre la queixa presentada per (autor de la queixa), en representació del partit polític SOM VALENCIANS, sol·licitant l'apertura durant els dos mesos d'estiu dels dos Centres de Salut de Torrent, des de la Direcció General d'Assistència Hospitalària ens comuniquen, a través del Director General el següent:

1. "En primer lugar, el PAC (Punto de Atención Continuada) de Torrent, además de atender las posibles demandas de situaciones de urgencia o emergencia vital que pudieran ocurrir durante su horario, realiza las funciones específicas de continuidad asistencial que implican a la Atención Primaria (p. ej.: seguimiento de pacientes crónicos complejos, pacientes en situación de tratamiento paliativo...). No es por tanto, tan sólo, un Servicio de Urgencias.
2. El cierre estival de los centros de salud no atiende a recortes presupuestarios sino al reconocimiento del derecho de los profesionales al disfrute del periodo vacacional, incompatible con la falta de sustitutos en las bolsas de trabajo de médico de familia, y a la adecuación de la asistencia al descenso de la demanda en periodo estival en determinadas zonas geográficas.
3. Los Centros de Salud de Torrent 1 y Torrent 2 no cierran durante todo el periodo estival como permite Conselleria en atención a este descenso de demanda, sino que se adecúan a las necesidades de su población.
4. El cierre vespertino de mediados de julio a primeros de septiembre, se viene realizando desde hace al menos 10 años atendiendo a esta adecuación. Las tablas siguientes muestran los datos de la atención prestada tanto por médicos como por enfermeros; esta tendencia se repite año tras año: durante la primera quincena de Julio la demanda ordinaria de atención médica y de enfermería permanecen estables y disminuye desde la segunda quincena, coincidiendo con las Fiestas Patronales, cuando aumenta la demanda urgente, por lo que se refuerza la atención en este periodo.

5. Añadir, por último, que desde hace más de 30 años Torrent cuenta con un refuerzo estival constituido por un médico y un enfermero destinado a atender, entonces, a los ciudadanos desplazados en verano al Vedat de Torrent. Como durante estos años la demografía ha cambiado y El Vedat ha pasado a tener su propio Consultorio Auxiliar, dotado de 4 médicos de Atención Primaria y 2 pediatras con sus correspondientes enfermeros, debido a la estabilización de la población como residentes habituales; y los ciudadanos que disfrutaban el periodo estival en Torrent lo hacen en otros núcleos dispersos (Calicanto, Monterreal, Pantano...), este recurso de 'desplazados del Vedat' pasó en 2014 a denominarse "desplazados de Torrent" y se ubica en el PAC de Torrent para reforzar la demanda urgente de estos pacientes, permitiendo así que el equipo estable del PAC pueda atender la Atención Continuada de los ciudadanos asignados a sus Centros de Salud y Consultorio Auxiliares.

Traslladarem el contingut de l'informe a l'autor de la queixa perquè, si ho considerava oportú, hi presentara un escrit d'al·legacions, cosa que va fer en data 16/01/2017.

Després de concloure la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que es troben en l'expedient.

Amb caràcter previ, hem d'informar-lo que no entra dins de les competències del Síndic de Greuges decidir la fórmula d'organització administrativa que ha d'emprar l'Administració sanitària per a pal·liar les deficiències en les infraestructures sanitàries. En línia amb això anterior, tampoc ho és resoldre els desacords o les disconformitats amb els criteris d'organització que es pogueren produir.

No obstant això, li demanem que considere els arguments que a continuació li exposem, els quals són el fonament del suggeriment amb què concloem.

La Constitució Espanyola de 1978, en el seu títol I reconeix en l'article 43 el dret a la protecció de la salut i estableix que és competència dels poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives i de prestacions i servicis necessaris. D'altra banda, segons el que disposa l'article 53 de la Constitució, tots els principis recollits en el capítol III de la Constitució (entre els quals es troba l'art. 43) han d'informar l'actuació dels poders públics. Ens trobem, doncs, davant d'un dret de rang constitucional.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana correspon a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública el compliment d'aqueix mandat constitucional. Efectivament, el Decret del Consell 37/2017, de 10 de març, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de l'esmentada Conselleria, estableix en l'article 1.1 que:

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 28/03/2017	Pàgina: 3

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública és el departament del Consell encarregat de la direcció i execució de la seua política en matèria de sanitat i exerceix les competències en matèria de sanitat, salut pública, farmàcia, avaluació, investigació, qualitat i atenció al pacient que legalment té atribuïdes a aquests efectes.

D'altra banda, la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, en l'article 7 es refereix a la configuració del Sistema Valencià de Salut, així en l'apartat segon del referit precepte assenyala:

La seua gestió i administració serà competència de la Conselleria competent en matèria de sanitat, la qual organitzarà i tutelarà la salut individual i col·lectiva a través de les prestacions, servicis i mesures preventives necessàries. Reglamentàriament es determinaran els òrgans que exerciran la gestió i control del Sistema Valencià de Salut.

En aquest sentit, entenem que l'acció administrativa en l'àmbit sanitari, quant a l'organització i tutela de les infraestructures sanitàries, han d'estar dirigides a comptar amb mesures preventives i prestacions i servicis necessaris per a tota la població (en el cas concret de la present queixa, l'assistència sanitària en els mesos d'estiu a la localitat de Torrent).

D'acord amb l'art. 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, el Síndic de Greuges és l'alt comissionat de les Corts Valencianes que ha de vetlar pels drets reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola en l'àmbit competencial i territorial de la Comunitat Valenciana.

En aquests termes, sense perjudici dels criteris d'organització sanitaris que utilitze l'Administració sanitària, aquesta institució és i ha sigut especialment sensible amb les problemàtiques que sorgeixen al voltant de les mancances o deficiències en les infraestructures sanitàries en els diversos departaments de salut i així s'acredita en els successius informes que anualment es presentem a les Corts.

Atenent a tot el que antecedeix i de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei de la Generalitat 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **SUGGERISC** a la **Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública** que realitze un esforç organitzatiu i pressupostari que permeta comptar amb uns servicis sanitaris dignes i adequats a la localitat de Torrent durant els mesos d'estiu, que garantisquen la igualtat en l'accés i en les condicions de les prestacions sanitàries.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 28/03/2017	Pàgina: 4

De conformitat amb el que preveu l'article 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, li agraïrem ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació o no del suggeriment que fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement li comuniquem que, en transcórrer una setmana des de la data de la present resolució, aquesta serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana