



Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
València - 46018 (València)

=====
Ref. queja núm. 1703619
=====

Asunto: Expedición Título Familia Numerosa. Demora.

Hble. Sra. Consellera:

Acusamos recibo de su último escrito, por el que nos informa de la queja promovida el 01/03/2017 ante esta institución por **D. (...)**, con DNI (...) y con domicilio en Albalat dels Sorells (Valencia).

Sustancialmente manifestaba que hacía más de seis meses que había solicitado los carnés de familia numerosa ante las dependencias de la Conselleria y le comunicaron que aún habría de esperar tres meses más. Nos relataba que con tres hijos, uno de ellos con una discapacidad reconocida, sufre perjuicios económicos importantes por la demora de la administración.

Considerando que la queja reunía los requisitos exigidos por la Ley reguladora de esta institución, la misma fue admitida a trámite. En este sentido y con el objeto de contrastar el escrito de queja, solicitamos el 02/03/2017 un informe a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que nos respondió, con fecha 23/03/2017 y entrada en esta institución el 30/03/2017, en este sentido:

En contestación al escrito remitido por esa Institución, referente a la queja iniciada por la persona interesada, y a la vista de lo informado por la Dirección General de la Agencia Valenciana de la Igualdad en la Diversidad, esta Conselleria comunica lo siguiente:

La solicitud de (...) es de primer reconocimiento administrativo de la condición de familia numerosa.

La Ley 14/2007, de 26 de diciembre, de la Generalitat, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, establece en su artículo 54 que "El plazo máximo para dictar y notificar la resolución expresa, con respecto a la concesión del Título y Carné de Familia Numerosa, será de tres meses contados a partir de la fecha de su solicitud."

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en https://seu.elsindic.com		
Código de validación: *****	Fecha de registro: 10/05/2017	Página: 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

Aún no se ha resuelto la solicitud de la persona interesada.

Hay que significar que, la imposibilidad de aumentar la plantilla de personal y las últimas modificaciones legislativas en materia de familia, han producido un importante aumento en el volumen de las solicitudes de título de familia numerosa, lo cual, ha derivado en incumplimiento del plazo para la resolución de las solicitudes.

También quisiéramos informarle que, en fechas próximas, se reforzará de manera puntual la plantilla de personal de la Dirección Territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas que en la actualidad está procesando las solicitudes de alta o renovación del título de familia numerosa para tratar de reducir el tiempo de espera y la posibilidad de pérdida de los beneficios establecidos para las familias numerosas.

Recibido el informe, dimos traslado del mismo al promotor de la queja al objeto de que, si lo consideraba oportuno, presentase escrito de alegaciones, no constándonos que se haya resuelto el expediente.

Llegados a este punto, y tras la detenida lectura del escrito inicial de queja y del informe remitido por la administración, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

Pudiendo no ser la actuación descrita lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona promotora de la queja, le ruego que considere los argumentos que, como fundamento de la Recomendación con la que concluimos, a continuación le expongo:

Aunque la Ley 14/2007, de 26 de diciembre, de la Generalitat, fija, como recuerda la Conselleria en su informe, un plazo de tres meses a partir de la fecha de su solicitud para resolver la concesión del Título y Carné de Familia Numerosa, es evidente que ese plazo no se ha respetado ya no en este momento sino ni siquiera en el momento de emitir el informe.

El aumento de solicitudes y la falta de personal son los argumentos que utiliza la Conselleria para explicar esta demora que conlleva directamente perjuicios económicos a esta y a otras familias.

En virtud de cuanto antecede y de conformidad con lo dispuesto en el art. 29.1 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora de esta institución, estimamos oportuno **RECORDAR** la obligación de cumplir la legislación vigente en esta materia, que fija el plazo máximo para resolver este trámite en tres meses, y **RECOMENDAR** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que:

- Se agilice la tramitación de estos documentos cuya demora conlleva graves perjuicios a los miembros de las familias numerosas, destinando los medios personales y materiales que se requieran.
- Se actúe con mayor eficiencia en su relación con las empresas y entidades, especialmente públicas, tanto nacionales como autonómicas o municipales, para que la demora de la Conselleria en la tramitación de los Títulos de Familia Numerosa no comporte perjuicios a las personas interesadas.

- Dé traslado a los interesados de los Títulos provisionales anunciados, evitando mayores perjuicios a estas unidades familiares y no duplicando las gestiones en la tramitación de los títulos provisionales y definitivos.
- Resuelva la solicitud de este Título de Familia Numerosa en particular, que acumula una demora de más 8 meses.

Lo que se le comunica para que, en el plazo máximo de un mes, nos informe si acepta esta recomendación o, en su caso, nos ponga de manifiesto las razones que estime para no aceptarla, y ello, de acuerdo con lo prevenido en el art. 29 de la Ley 11/1988, reguladora de esta Institución.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que, a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, esta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente le saluda,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana