



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
19/05/2017
EIXIDA NÚM. 12504

Ajuntament de Valencia
Excmo. Sr. Alcalde-Presidente
Pl. de l'Ajuntament, 1
València - 46002 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1613362
=====

Assumpte: molèsties per contaminació acústica derivades del funcionament d'activitats molestes.

Excm. Sr.,

Justifiquem recepció del seu últim escrit, mitjançant el qual ens informa sobre la queixa promoguda davant d'aquesta institució pel Sr. (...).

Com vostè sap, en el seu escrit inicial de queixa l'interessat, substancialment, denunciava les molèsties que pateixen injustament com a conseqüència de l'aglomeració i funcionament de locals situats al barri de Russafa d'aqueixa ciutat i, en concret, per les activitats d'oci situats a la confluència dels carrers Tomasos i Carlos Cervera de València, i per les discoteques (...).

L'interessat assenyalava en el seu escrit, que el nivell d'emissió de sorolls que es deriva del funcionament dels esmentats locals, així com de l'aglomeració de persones en la via pública, depassa amb escreix els límits màxims fixats per la normativa sobre prevenció de la contaminació acústica, tot impeding el gaudi per part dels veïns, el dret al descans i a un medi ambient adequat. De la mateixa manera, denunciaven l'habitual consum d'alcohol en la via pública per part de les persones que s'aglomeren a la porta d'aquestes activitats (fenomen del "botelló").

El promotor de l'expedient també assenyalava en el seu escrit que, malgrat les actuacions dutes a terme davant de l'administració, no havien obtingut cap solució al problema que vénen denunciant i que pateixen injustament.

En considerar que la queixa reunia els requisits exigits per la llei reguladora d'aquesta institució, va ser admesa a tràmit. En aquest sentit, i amb l'objecte de contrastar l'escrit de queixa, vam sol·licitar un informe a l'Ajuntament de València.

Per mitjà d'un informe amb data 19 de desembre de 2016, ens van remetre còpia de l'informe elaborat a aquest efecte pel Servei de la Policia Local de l'Ajuntament de València.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 19/05/2017	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

En aquest informe, l'Administració indicava que:

« PRIMER.- L'Intendent General de la Divisió GOE ha informat que s'ha disposat un dispositiu especial de vigilància en la zona a fi de reduir la comissió de comportaments il·lícits i antisocials, a través de la prevenció per mitjà de l'establiment de vigilància estàtica o de vigilància i persecució de qualsevol tipus d'infraccions penals i administratives, amb l'acció mòbil de vehicles uniformats combinats amb els camuflats. De forma periòdica i ininterrompuda es realitza setmanalment un dispositiu de control de terrasses, horari de tancament d'establiments, i retirada de la terrassa en horari establert, en els llocs de majors molèsties. Al seu torn la unitat de torn nocturn disposa d'una secció específica per al control d'establiments i activitats, a la que es deriven fots els servicis que per tal motiu son requerits.

SEGON.- Per la seua banda l'Intendent Principal de la 2a Unitat de Districte ha informat de vint-i-dos intervencions en els anys 2015 i 2016, de les quals díhuit estan relacionades amb la discoteca (...) i tres amb la discoteca (...)».

D'altra banda, mitjançant informe amb data 4 de gener de 2017, es va remetre còpia de l'informe elaborat a aquest efecte pel Servei d'Activitats de l'Ajuntament.

En aquest informe, l'Administració indicava que:

«Les molèsties per contaminació acústica mencionades en la via pública no son competència del Servei d'Activitats ja que la seua competència se centra en els Establiments públics. Per consegüent. procediria la seua remissió al Servei de Contaminació Acústica.

No obstant això, els locals mencionats: discoteca (...) en (...) i la Discoteca (...), en (...). s'integren en el Pla d'Inspecció de Locals a implementar en el nostre Servei».

Una vegada rebuts els informes, els vam traslladar al promotor de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara un escrit d'al·legacions, cosa que va fer i va ratificar íntegrament el seu escrit inicial.

Arribats a aquest punt, i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa, de l'informe remès per l'Administració i de les al·legacions presentades pel ciutadà, resolem la queixa amb les dades que estan en l'expedient.

L'objecte del present expedient de queixa se centra en les molèsties que el promotor de l'expedient assenyala que suporten injustament els veïns que resideixen en la zona de referència com a conseqüència de l'aglomeració de locals d'oci i de persones –usuàries d'aquestes activitats- en la mateixa, així com per la pràctica habitual per part d'aquestes persones del consum d'alcohol en la via pública.

En relació amb aquesta última qüestió (aglomeracions de persones en la via pública i consum d'alcohol per part d'aquestes -fenomen conegut com a “botelló”-), cal recordar que el consum i la venda d'alcohol en la via pública està prohibit, expressament, per la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana –art. 69.7-.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 19/05/2017

Pàgina: 2

La competència per a la inspecció i sanció d'aquests comportaments resideix en els Ajuntaments, sense perjudici que, en atenció a la dimensió del problema, puguem obtenir la col·laboració d'altres entitats d'àmbit superior.

A més de la qüestió abordada, relativa al consum d'alcohol en la via pública, el present expedient de queixa planteja també les denúncies que els seus promotors exposen per les molèsties que, per contaminació acústica essencialment, provoca l'acumulació de locals d'oci en la zona i la aglomeració de persones que acudeixen als esmentats "botellons" i que ocasiona als veïns patiments injustos.

En aquest sentit, i tot i que aquesta institució valora positivament l'actuació desplegada pel servei de la Policia local d'aqueixa Administració per tal de pal·liar el problema que afecta els promotors de l'expedient, a llum de les mesures adoptades i exposades en el seu informe, no és menys cert que la pròpia denúncia dels interessats i la situació descrita en el seu informe, reflecteix la complexitat de la problemàtica a la qual ens enfrontem i la persistència al llarg del temps, malgrat les esmentades actuacions municipals.

D'altra banda, de la lectura de l'informe remès pel servei d'activitats, no s'aprecia que la mateixa haja impulsat, des de la seua unitat, l'adopció de les mesures que la legislació dissenya per a combatre la contaminació acústica, tot limitant-se a assenyalar que aquesta competència pertany a un altre servei i a esmentar la futura implementació (sense realitzar major concreció) d'un "Pla d'inspecció" de dues de les activitats que causen les molèsties denunciades.

En aquest sentit, cal destacar, que l'administració no indica si, tal i com assenyala el servei d'activitats, s'ha donat trasllat al servei competent (Servei de contaminació acústica) i, en cas d'haver-se fet així, quines han estat les mesures adoptades pel mateix per a constatar les denúncies cursades i, si escau, per a adoptar les mesures que contribuïsquen a la seua eradicació.

Així les coses, de la lectura de l'informe remès per l'administració, es dedueix que davant les denúncies formulades pels interessats, s'ha dut a terme una actuació reactiva per la Policia Local, però no es dedueix que els servicis tècnics municipals hagen adoptat mesures preventives i investigadores, dirigides a solucionar de manera definitiva i eficaç el problema de contaminació acústica que ha estat denunciat. Al contrari, ens trobem davant un parc informe que posa de manifest l'existència d'una mancança de coordinació entre les diferents unitats d'aqueixa administració amb competències en la matèria.

Per tot això, seria desitjable que aqueixa Administració intensificara les actuacions amb la finalitat de contribuir a l'eradicació de les molèsties que, injustament, pateixen el promotor del present expedient de queixa i els veïns de les vies públiques afectades i que, en aquest sentit, per part dels servicis municipals competents en matèria de prevenció de la contaminació acústica, s'adoptaren totes les mesures que siguem necessàries per a constatar i, en cas d'apreciar-ne, pal·liar, les molèsties que injustament estarien patint els promotors del present expedient de queixa.

I és que, en relació amb la problemàtica que centra l'objecte del present expedient de queixa (molèsties per contaminació acústica), cal tindre present que els tribunals de justícia han declarat reiteradament que les molèsties acústiques per damunt dels límits legals incideixen perniciosament sobre el dret fonamental a la inviolabilitat del domicili (art. 18.1 de la Constitució) i els drets constitucionals a la protecció de la salut (art. 43), a un medi ambient adequat (art. 45) i a un habitatge digne (art. 47), per la qual cosa resulta totalment ineludible la seua ferma protecció per part dels poders públics (per totes, sentències del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2001 i 23 de febrer de 2004, i sentències del Tribunal Suprem de 23 de febrer de 2001, 26 d'abril de 2003, 19 d'octubre de 2006, 12 de novembre de 2007 i 13 d'octubre de 2008).

En aquesta línia de raonament, val la pena transcriure a continuació algunes de les argumentacions sostingudes pel Tribunal Constitucional, en la seua Sentència núm. 119/2001, de 24 de maig:

En efecte, el soroll pot arribar a representar un factor psicopatogen destacat al si de la nostra societat i una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida dels ciutadans. Així ho acrediten, en particular, les directrius marcades per l'Organització Mundial de la Salut sobre el soroll ambiental, el valor de la qual com a referència científica no cal ressaltar. En aquestes es posen de manifest les conseqüències que l'exposició prolongada a un nivell elevat de sorolls tenen sobre la salut de les persones (*v. gr.*, deficiències auditives, aparicions de dificultats de comprensió oral, pertorbació del son, neurosi, hipertensió i isquèmia), com també sobre la seua conducta social (en particular, reducció dels comportaments solidaris i increment de les tendències agressives).

Des de la perspectiva dels drets fonamentals implicats, hem d'emprendre la nostra anàlisi tot recordant la possible afecció al dret a la integritat física i moral.

Respecte d'això, haurem de convindre que, quan l'exposició continuada a uns nivells intensos de soroll pose en greu perill la salut de les persones, aquesta situació podrà implicar una vulneració del dret a la integritat física i moral (art. 15 CE). En efecte, si bé és cert que no tot supòsit de risc o dany per a la salut implica una vulneració de l'art. 15 CE, tanmateix, quan els nivells de saturació acústica que haja de suportar una persona, com a conseqüència d'una acció o omissió dels poders públics, ultrapassen el llindar a partir del qual es pose en perill greu i immediat la salut, podrà ser afectat el dret garantit en l'art. 15 CE.

Així mateix, volem significar que l'art. 17.2 del nou Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana disposa que «tota persona té dret a gaudir d'una vida i un medi ambient segur, sa i ecològicament equilibrat».

Cal assenyalar que la passivitat municipal davant els efectes perjudicials per a la salut provocats per la contaminació acústica pot generar la responsabilitat patrimonial per funcionament anormal, amb la consegüent obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis –físics, psicològics i morals– que se li pogueren irrogar als veïns confrontants (art. 106.2 de la Constitució i 139 de la Llei 30/1992)

En virtut de tot el que antecedeix i de conformitat amb el que disposa l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, considerem oportú **RECOMANAR** a l'Ajuntament de València que en l'àmbit de les seues competències i en relació amb les pràctiques de consum d'alcohol en la via pública, continue adoptant les mesures que resulten precises per a la comprovació i seguiment d'aquestes conductes, i que tramiten les corresponents denúncies i els expedients sancionadors per dispensació i consum d'alcohol en la via pública.

De la mateixa manera, i en relació amb les molèsties que els veïns pateixen injustament per l'acumulació de locals en la zona de referència i per la aglomeració de persones en les vies públiques (com a conseqüència directa dels “*botellons*” que s’hi produeixen) es **recomana** que s'adopten i s'apliquen totes les mesures resulten precises per a determinar la intensitat de les molèsties denunciades i, si escau, per a pal·liar o minimitzar l'impacte que les mateixes provoquen en el dret dels ciutadans al gaudi d'un medi ambient adequat.

Cosa que se li comunica perquè, en el termini màxim d'un mes, ens informe si accepta aquesta recomanació o, si s'escau, que ens manifestes les raons que considere per a no acceptar-la, i això, d'acord amb allò que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei 11/1988, reguladora d'aquesta institució.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana