



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
31/05/2017
EIXIDA NÚM. 13598

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
València - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1700772
=====

Assumpte: Dependència. Demora resolució.

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància de la Sra. (...) el passat 16/01/2017 sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit i de la documentació aportada per la persona interessada es dedueix que es va sol·licitar el reconeixement de situació de dependència de la seua mare, la Sra. (...), el 05/11/2014, a l'efecte de percebre les ajudes i prestacions previstes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i que tot i haver estat valorada el 3 d'agost de 2015, a hores d'ara encara no s'ha resolt el seu expedient.

Després de sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives l'informe corresponent el 26/01/2017 i reiterar-ne la petició el 20/02/2017 i el 17/03/2017, ens va traslladar un informe de data 22/03/2017, amb registre d'entrada de 18/04/2017 i en relació amb la persona dependent ens indica el següent:

Que, segons consta en l'expedient a nom de (...), amb data 5 de novembre de 2014, es va presentar una sol·licitud de reconeixement de situació de dependència però, en data d'emissió d'este informe, encara que ja ha sigut valorada en el domicili, encara no se li ha notificat la resolució relativa a la seua situació de dependència.

Lamentem l'espera i els inconvenients que això haja generat a la persona que formula la queixa, que segur que en són molts.

Donat el termini transcorregut des que va presentar la seua sol·licitud, la nostra intenció és emetre la resolució de reconeixement de grau de dependència i, si és el cas, la resolució del Programa Individual d'Atenció que ha de concedir-li un servici o prestació per a atendre la seua situació de dependència dins del segon semestre del 2017, sempre que l'expedient este complet. "En el cas que es necessite de forma imprescindible alguna documentació per a continuar amb la tramitació, ens posarem

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 31/05/2017	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

en contacte immediatament amb esta persona pel mig mes eficaç i així agilitzar al màxim este tràmit.

Amb data 19/04/2017 vam traslladar l'esmentat informe a la persona promotora de la queixa, i no ens consta que l'expedient haja sigut resolt.

Una vegada arribats a aquest punt i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa i de l'informe remés per l'Administració, passem a resoldre la present queixa amb les dades que es troben en l'expedient.

Considerem que la resposta que ens transmet la Conselleria respecte de la nova demora en la resolució de l'expedient no és acceptable des del punt de vista del respecte als drets de la persona afectada, ni comprensible, atés que, després d'haver excedit llargament els terminis legals de tramitació, la Conselleria ha de conèixer amb exactitud les condicions de l'expedient administratiu, i no és comprensible la referència a una possible falta de documentació per part de la persona interessada, una actitud que, més aviat, sembla que serveix de possible excusa a la Conselleria per a justificar l'efectiu retard produït. Per tant, per la demora produïda i per no advertir l'Administració sobre falta alguna de documentació, hem de considerar que l'expedient es troba complet i que el retard no podrà respondre a deficiències observades en l'actuació de la persona interessada.

Com que l'actuació descrita podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona dependent, li demanem que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb què concloem, a continuació li exposem.

La persona dependent va presentar sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència el 5 de novembre de 2014. En aqueixa data, el procediment d'aprovació del programa individual d'atenció estava regulat tant pel Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, d'adopció de mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, com també pel Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents.

El Reial decret llei 8/2010 modifica en el seu art. 5, amb efectes d'1 de juny de 2010, la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'art. 5.2 del Reial decret llei, de 20 de maig, modifica els apartats 2 i 3 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, que queden redactats com segueix:

2. En el marc del que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, el termini màxim, entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució de reconeixement de la prestació de dependència serà de sis mesos, independentment que l'Administració competent haja establert un procediment diferenciat per al reconeixement de la situació de dependència i el de prestacions.
3. El reconeixement del dret contingut en les resolucions de les administracions públiques competents generarà el dret d'accés a les prestacions corresponents, previstes en els articles 17 a 25 d'aquesta Llei, a partir de la data de resolució en què es reconega la concreta prestació o prestacions que corresponen a la persona beneficiària.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 31/05/2017

Pàgina: 2

Si, una vegada transcorregut el termini màxim de sis mesos des de la sol·licitud, no s'haguera notificat resolució expressa de reconeixement de prestació, el dret d'accés a la prestació econòmica que, si escau, fóra reconeguda es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim indicat.

L'art. 11 del Decret 18/2011, de 25 de febrer del Consell, estableix:

Article 11.4 La resolució PIA haurà de dictar-se i notificar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència en el registre de l'òrgan competent per a la seua tramitació i resolució.

Article 11.6 Si, transcorregut el termini indicat en l'apartat 4, no s'haguera resolt quant al servici o prestació, el dret es generarà des de l'endemà del compliment del termini màxim de sis mesos indicat per a resoldre.

La disposició transitòria segona del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, estableix:

Segona. Retroactivitat

Quant als efectes dels servicis i prestacions econòmiques de la dependència, el que disposa l'art. 11.6 del present Decret serà aplicable en els termes de la disposició transitòria tercera del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig.

S'ha d'indicar que la suspensió o ampliació del termini per a resoldre el procediment comporta que, per part de la Conselleria d'Igualtat i polítiques Inclusives, s'haguera emés resolució d'acord de qualsevol de les dues mesures, en què s'expose motivació clara de les circumstàncies concurrents que hauria d'haver sigut notificada, en tot cas, als interessats d'acord amb l'art. 42.5 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, vigent en el moment de tramitació de l'expedient, i en el mateix sentit recollit en l'actual Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en els seus arts. 21 i 22.

En el cas que ens ocupa, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha informat de la concurrència de cap causa, de les legalment regulades, que poguera justificar la demora en la resolució de l'expedient. Per tot això cabria atribuir la demora a la passivitat o inacció dels òrgans encarregats en la tramitació de l'expedient.

A més, d'acord amb allò que s'ha assenyalat en diverses sentències de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJ de la Comunitat Valenciana, i en concret la Sentència 345/14, en el seu tercer fonament de dret:

(...) no es pot desconèixer que la prolongada, defectuosa i morosa tramitació del procediment encaminat a la determinació dels servicis i prestacions a què haguera tingut dret la persona reconeguda com a dependent, genera dret a indemnització - amb base legal- (...) i en el benentès que aquest dret naix i deriva de la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servici públic.

Així mateix, en el seu quart fonament de dret s'assenyala que:

(...) en els casos (...) en què la resolució dins de termini o almenys dins d'uns marges de demora raonable, esdevé essencial per la naturalesa de la situació de base (fets determinants), la demora constitueix un funcionament anormal de l'Administració, que dóna dret al rescabament de danys i perjudicis, en els termes també previstos per l'ordenament.

Quant a la manifesta demora en la resolució objecte de la present queixa, el Tribunal explica:

I això sense que aparega evidenciat que aquesta demora va estar motivada per causa justificada i raonable, sinó exclusivament per la falta d'impuls de l'òrgan administratiu i funcionari responsable de la tramitació.

Finalment, en la Sentència assenyalada s'apunta que:

No en va, la normativa sobre dependència (...) destaca com a objectius fonamentals els de promoció de l'autonomia personal de les persones les deficiències i/o patiments físics o psicològics dels quals -d'envergadura, a la qual cosa s'uneix moltes vegades l'elevada edat de l'interessat- els fan creditors "d'ajuda" institucional amb vista al desenvolupament d'una vida digna, per això que el "temps" que l'Administració ha d'emprar per a determinar la mesures necessàries amb vista a atendre les necessitats de les persones, amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, ha de ser indispensable i necessari (...).

Mereix especial atenció l'entrada en vigor de la nova Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que estableix, entre altres qüestions d'interés al contingut de la present queixa, les següents:

Article 1. Objecte.

La present llei té com a objecte definir el concepte de procediment d'emergència ciutadana i establir un conjunt de mesures de caràcter urgent i extraordinari eficaces destinades a:

-Atendre les necessitats bàsiques de les persones, famílies, col·lectius susceptibles d'especial protecció com és el cas de les persones menors, les persones majors i aquelles que es troben en situació d'exclusió social o en risc d'estar-ho.

-() Generar mecanismes eficaços que permeten agilitzar la tramitació dels procediments d'emergència.

Article 2. Definició del procediment d'emergència ciutadana.

1. Es defineixen com a procediments d'emergència ciutadana aquells destinats al desenvolupament d'una vida digna i que són gestionats per l'Administració de la Generalitat, els seus organismes autònoms, entitats que la integren i per les administracions locals quan intervinguen com a entitats col·laboradores de la Generalitat.

2. Tindran consideració de procediments d'emergència ciutadana els inclosos en l'annex de la present llei, com també els que es pogueren establir en un futur per raons d'interés general mitjançant una llei.

Article 3. Tramitació d'urgència del procediment

1. Els procediments declarats d'emergència ciutadana per raons d'interés públic establits en aquesta llei es tramitaran amb caràcter d'urgència. A este efecte s'entenen reduïts a la meitat els terminis màxims establits per a resoldre i notificar el corresponent procediment, excepte per a la presentació de sol·licituds i recursos.

2. En els procediments declarats d'emergència ciutadana dels establits en l'annex que reconeguen un dret subjectiu per als seus sol·licitants, hauran d'entendre's estimades les sol·licituds una vegada transcorregut el termini màxim establert en aquesta llei, sense perjudici de l'obligació de l'Administració de resoldre expressament.

Annex.

Punt 3. Ajudes econòmiques a la dependència, respectant terminis i en els termes de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

A col·lació de la ressenyada normativa, creiem necessari deixar constància que, a hores d'ara, els terminis de resolució de l'expedient de dependència de la persona interessada ja s'han quintuplicat i a pesar que es va dur a terme la seua valoració el 3 d'agost de 2015, ni tan sols se li ha notificat el grau sobre la base del qual s'establisquen els servicis o prestacions dels quals la persona dependent ja hauria d'haver disposat, transcorreguts els sis mesos des de la presentació de la seua sol·licitud.

A la vista de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives les **RECOMANACIONS següents:**

RECOMANEM que, transcorreguts ja **30 mesos de tramitació de l'expedient**, i atés que s'ha incomplert l'obligació legal de resoldre en el termini de sis mesos, de manera urgent **resolga** l'expedient.

RECOMANEM que, atenent al que disposa la Llei 9/2016 citada, que determina l'aprovació d'una resolució favorable en virtut del caràcter positiu del silenci administratiu, reconega el dret a la percepció dels efectes retroactius de la prestació que corresponen a la persona dependent, els quals s'han de computar des del 6 de maig de 2015 (sis mesos després de la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència) fins a la data en què es resolga el programa individual d'atenció.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que consigne les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini legalment establert, i que els done prioritat atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.

Finalment, creiem necessari **RECORDAR** a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives l'obligació legal de resoldre dins de termini, atés que el fet de no complir aquesta obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques com és l'actual.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 31/05/2017

Pàgina: 5

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació o no de les recomanacions, suggeriments i del recordatori que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana