



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
15/06/2017
EIXIDA NÚM. 16215

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
Hble. Sra. Consellera
C/ Misser Mascó, 31-33
València - 46010 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1613215
=====

(Assumpte: assistència sanitària. Demora)

(r/v: Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat. Exp: 6958. Ref.: AMA/CDR/CG/AP.)

Hble. Sra. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit mitjançant el qual ens remet informe de la queixa de referència, formulada pel Sr. (...).

L' autor de la queixa, substancialment, manifestava els fets i les consideracions següents que :

(...) Adjunte les queixes registrades al SAIP de l'àrea de salut de Manises respecte de l'assistència mèdica i diagnòstic a l'Hospital de Manises, així com les respostes oferides per part del SAIP, sense que transcorregut un any haja concretat una atenció i solució del problemes que ocasionaren l'assistència al servei d'urgències de l'esmentat hospital.

Una vegada admesa la queixa a tràmit, vam sol·licitar un informe a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, la qual, mitjançant el director general d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat, ens comunicà en data 12/12/2016 el següent:

Atenent a la seua sol·licitud d'informació sobre la queixa presentada per En (autor de la queixa) (Ref. Núm. 1613215), amb relació a l'espera i retard en proves mèdiques des de la Direcció de l'Hospital de Manises, ens comuniquen a través de la cap de Servei de Medicina Interna:

En resposta a la reclamació rebuda amb data d'entrada 26 d'octubre de 2016 per En (autor de la queixa), a continuació passe a relatar els fets tal com van esdevenir i com es pot comprovar a la història clínica: En (autor de la queixa), va ser valorat pel Servei de Traumatologia el 8 abril 2016 per parestèsies a la cara externa de la cuixa que irradiaven fins al quart i cinquè

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 15/06/2017

Pàgina: 1

C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54
www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es

dits del peu dret, de manera que amb la sospita de compressió del nervi peroneal dret es sol·licita una electromiografia.

Donat que la sol·licitud es va realitzar amb caràcter ordinari i no preferent, la demora mitja de realització d'aquestes proves és de 6 mesos. El dia 10 d'octubre es va contactar amb el pacient per donar-li data eixa setmana, però a causa de la complexitat del seu cas, ja que precisa de la coordinació amb Cardiologia per desconexió del desfibril·lador automàtic, finalment va ser citat el dia 8 de novembre a les 11h.

Serveixi el present escrit com a contestació a la notificació rebuda i en l'encapçalament ressenyada, als efectes oportuns.

Vam traslladar el contingut de l'informe a l'autor de la queixa, a fi que si ho considerava oportú hi presentara un escrit d'al·legacions, cosa que va fer amb data 15 i 21/02/2017.

Amb l'objecte de proveir millor la resolució de l'expedient de queixa, vam sol·licitar una ampliació d'informe a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a fi d'aclarir completament els fets objecte de la queixa que ens va confiar.

Des del SAIP de l'Hospital de Manises ens van comunicar en data 27/03/2017, entre altres coses, que

1. Fetes les proves mèdiques : Ressonància i Electromiografia, el pacient va ser citat el passat 14 de febrer de 2017.
2. Amb la cita esmentada el pacient va ser informat dels resultats.
3. El 20 de febrer el cirurgià d'ortopèdia i traumatologia el va incloure a la llista d'espera quirúrgica per a la intervenció de menisc.
4. A dia d'avui es troba a l'espera d'intervenció.

Vam traslladar el contingut d'aquest segon 'informe a l'interessat, qui amb data 25/05/2017 va manifestar que “vaig ser operat i em trobe en fase de recuperació”

Una vegada conclosa la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que estan en l'expedient.

Pel que fa a la demora per a ser intervingut pel Servei d'Ortopèdia i Traumatologia de l'Hospital de Manises, li demane que considere els arguments que seguidament li expose i que són el fonament del suggeriment amb què concloem.

El Síndic de Greuges d'acord amb l'Art. 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, és l'Alt Comissionat de Les Corts, que vetlarà per la defensa dels drets i llibertats reconegudes en els Títols I de la Constitució Espanyola en l'àmbit competencial i territorial de la Comunitat Valenciana.

El Títol I de la Constitució, en l'art. 43 reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que competix als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives i de les prestacions i dels servicis necessaris. Ens trobem, doncs, davant d'un dret de rang constitucional, el dret que tenen els ciutadans a comptar amb una cobertura sanitària que responga de forma immediata i eficaç.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana correspon a la Conselleria de Sanitat el compliment d'eixe mandat constitucional.

Efectivament, el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública estableix que és el màxim òrgan encarregat de la direcció i execució de la política del Consell de La Generalitat en matèria de sanitat i exerceix les competències en aquesta matèria i en l'assistència sanitària que legalment té atribuïdes a aquests efectes.

En relació amb la problemàtica de les llistes d'espera sanitàries, com aqueixa Conselleria sap i coneix, aquesta institució, al llarg de la seua existència, ha sigut i és especialment sensible. En aquest sentit, cal fer una reflexió sobre l'operativitat de dos preceptes constitucionals, concretament dels articles 10.1 i 43 del text constitucional, en la problemàtica que estem estudiant.

Així, l'art. 10.1 estableix que:

La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la llei i als drets dels altres són fonament de l'ordre polític i de la pau social.

Per la seua banda, l'art. 43 disposa que:

1. Es reconeix el dret a la protecció de la salut.
2. Competeix als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives i de les prestacions i dels serveis necessaris. La llei establirà els drets i deures de tothom respecte d'això.
3. Els poders públics fomentaran l'educació sanitària, l'educació física i l'esport. Així mateix facilitaran l'adequada utilització de l'oci.

Considerem que el sistema constitucional espanyol preveu una concepció dinàmica de la salut, tant en la seua prevenció com en la dotació de mitjans per a recuperar-la, en la mesura que es considera base per a l'elevació social i personal de l'individu, i per això podem dir que la dignitat i la llibertat constitueixen el fi primari de la persona, el respecte de les quals constitueix el fonament de l'ordre polític i la pau social que recull l'art. 10 de la CE.

Per acabar, i pel que fa a l'art. 43 de la Constitució, el Tribunal Suprem manté que

(...) la importància d'este dret humà primordial no pot supeditar-se a una deficient organització burocràtica hospitalària o a mers formulismes, desgraciadament molt usuals en els àmbits sanitaris, per a eludir els deures de prestar una cura eficaç als pacients, sense condicionaments, disculpes, ni ajornaments més o menys convencionals o acomodats a altres interessos aliens als que imposa la completa assistència als malalts que confien en el metge i li lliuren el do tan preuat de la cura de la seua salut.

Ens trobem davant un dret subjectiu amb tots els requisits de poder ser exercit, garantit per l'ordenament jurídic, tutelat constitucionalment quant a fonament o suport de la resta dels drets fonamentals i la demora a posar-lo en pràctica, en lloc de deixar-lo buit i sense contingut, està afectant greument i lesivament altres drets bàsics que fan possible

un desenvolupament ple de la personalitat, en condicions d'igualtat i no-discriminació respecte de la resta de ciutadans

Considerem que eixa Administració sanitària ha de presentar-se com a garant de la dignitat humana. En este sentit, els poders públics estan obligats a garantir a tota la ciutadania l'obligada assistència sanitària d'acord amb els principis de celeritat i d'eficàcia.

D'acord amb això anterior, **RECOMANEM** que la **Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública** adopte al més aviat possible, totes les mesures que siguen necessàries per tal de reduir les llistes d'espera sanitàries en general, i del Servei d'Ortopèdia i Traumatologia de l'Hospital de Manises (València) en particular, a fi de garantir el respecte a la dignitat humana, que els pacients tenen reconegut constitucionalment, i igualment per consideració a aquells altres drets fonamentals recollits en el títol I de la Constitució espanyola.

De conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta institució, li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta el suggeriment que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

En transcórrer el termini d'un mes, al qual fem referència en el paràgraf anterior, inclourem aquesta resolució en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana