



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
04/12/2018
EIXIDA NÚM. 30806

Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport
Hble. Sr. Conseller
Av. Campanar, 32
València - 46015 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1804381
=====

(Assumpte: falta d'educadors d'educació especial .

Ref. vostres: informe del secretari autonòmic de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, registre d'eixida núm. 123753; informe de la subdirectora general del Gabinet Tècnic de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, registre d'eixida, ORVE, núm. 000009950_18_0005018.

Hble. Sr. Conseller,

Justifiquem recepció dels seus escrits, mitjançant els quals ens traslladen els informes emesos en relació amb la queixa formulada pel Sr. (...), que va ser registrada amb al número indicat més amunt.

L'autor de la queixa, en el seu escrit inicial, substancialment manifestava els fets i les consideracions següents:

1.- En el CEIP (...), es van cobrir les places d'educadors especials fa unes setmanes després de sol·licitar-ho durant mesos; això ha comportat que, durant el temps que el centre no ha tingut l'educadora, els xiquets i xiquetes no han pogut acudir a les seues classes de referència amb normalitat, cosa que ha dificultat la inclusió, i no s'han pogut dur a terme els programes d'autonomia i han perdut oportunitats d'aprenentatge.

2.- Les esperes que han de suportar els menors i, per tant, la comunitat educativa fins que arriben els educadors al centre són molt llargues, els tràmits són massa perllongats en el temps i poc àgils ja que per a cobrir aquestes places han d'actuar diverses conselleries i es proposen una sèrie d'actuacions:

- a) Modificació en el procés d'adjudicació d'interinitats, així com en els llocs eventuals dels educadors/es, tot facilitant que siguen coberts en un termini màxim de 7 dies.
- b) Formació adequada per a tractar amb xiquets de necessitats educatives especials.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 04/12/2018	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

c) Continuitat dels professionals d'Educació Especial d'aula ordinària i aula C i L, per a facilitar l'entorn estructurat que aquests alumnes necessiten, afermar metodologies de treball, evitar la reculada en els objectius establits al principi de curs, fomentar vincles afectius i coneixement de l'alumnat-terapeuta, etc., tot evitant així, l'ansietat i desorientació en els xiquets i xiquetes, i que, finalment, repercuteix també en els pares i professionals.

A fi de contrastar les alegacions formulades, vam sol·licitar tres vegades a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport informació suficient sobre la realitat dels fets i de la resta de circumstàncies concurrents en el present supòsit.

Amb data 18/07/2018 té entrada en el registre d'aquesta institució l'informe de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, el contingut literal del qual és el següent:

Com a resposta a la queixa núm. 1804381 del Síndic de Greuges, formulada pel Sr. (...), referida a la falta d'educadors d'educació especial en el CEIP (...), vista la Informació facilitada per la Direcció General de Centres i Personal Docent, informem que:

En relació a la consideració de la possibilitat de modificació del procés d'adjudicació d'interinitats i provisió dels llocs d'Educador/a d'Educació Especial, per a la seua agilització, li informem que traslladem el seu suggeriment a la Direcció General de la Funció Pública, per ser els educadors/es personal al servei del Consell, regulades en la Llei 10/2010 de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana. Així mateix, traslladem a la Direcció General de la Funció Pública el seu suggeriment pel que fa a la formació del personal.

Amb data 4 d'abril de 2017, s'ha signat un acord entre la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques juntament amb els quatre sindicats de la Mesa Sectorial de Funció Pública en què es concreten les funcions i tasques d'aquest personal, la jornada laboral, la formació, les itineràncies, la classificació i adscripció dels llocs de treball, les peculiaritats de la selecció i la provisió.

Respecte a la proposta de continuïtat dels professionals d'Educació Especial d'aula ordinària i Aula CiL, per a facilitar l'entorn estructurat que aquest alumnat necessita, cal assenyalar que, sempre que siguen personal dependent de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, aquesta proposta ja està prevista en la resolució de data 25 de juny de 2018, de la Direcció General de Centres i Personal Docent, per la qual es convoca el procediment d'adjudicació de destinacions amb caràcter provisional, en pràctiques i interí, en el cos de mestres per al curs 2018/2019, publicada en el DOGV núm. 8326, de 27 de juny de 2018. El punt 2.3 de la base quarta d'aquesta resolució diu que el personal interí que va obtindre vacant no forçosa, a temps complet en un sol centre en el procediment adjudicacions del curs anterior, tindrà preferència per romandre en la plaça que ocupava en eixe curs, sempre que la sol·licita i que la plaça continue vacant el pròxim curs o hi haja una vacant d'aquesta especialitat en aquest centre.

De l'informe es desprén que l'esmentada Conselleria va traslladar part de les peticions de l'autor de la queixa a la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques; davant d'aquesta situació, sol·licitàrem informe a aquella Conselleria sobre allò que fóra matèria de la seua competència, i després de reiterar tres vegades la petició d'informació, en data 19/10/2018 va tindre entrada en el registre d'aquesta institució l'informe literal següent:

En relació amb la seua petició d'informe relatiu a la Queixa formulada pel Sr. (...), sobre la qüestió següent:

"Si la tardança en l'adjudicació de les places vacants en el centre docent públic és a causa del procediment d'adjudicació i, si escau, atés el gran retard que es produeix a l'hora de cobrir-les, si es podria agilitzar el procés a través de l'estudi, elaboració i aprovació d'una nova normativa."

S'informa que la cobertura dels llocs que es troben vacants en qualsevol centre de treball gestionat per aquesta unitat directiva es realitza mitjançant l'Ordre 1/2018, de 19 de juliol, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, sobre regulació de borses d'ocupació temporal per a proveir provisionalment llocs de treball de l'Administració de la Generalitat, la qual determina el procediment administratiu que ha de ser instruït per a la cobertura dels llocs. Aquesta norma es troba publicada en el DOGV núm. 8343, de 20.07.2018, i va entrar en vigor l'endemà de la publicació. Es a dir, fa escassos dos mesos que va entrar en vigor una norma que pretén millorar i incrementar l'agilitat en la gestió de la cobertura de llocs vacants mitjançant nomenaments de personal interí o nomenaments provisionals amb millora d'ocupació.

En l'article 11 estableix el procediment administratiu que ha de tramitar l'Administració per a la cobertura dels llocs vacants i en l'article 13 el procediment d'ordenació dels llocs i de crida a les persones incloses en les borses.

Aquesta ordre va derogar una normativa específica de funcionament de les borses que es trobava vigent des de 2006. S'ha introduït un model nou i modern de gestió en el qual s'han incorporat noves tecnologies per a la localització dels aspirants (telèfon mòbil o correu electrònic) i desapareix l'ús de cartes amb justificants de recepció o telegrames. S'han reduït els terminis que tenen les persones per a acceptar o rebutjar una oferta de treball de l'Administració o es regula la realització de convocatòries públiques per a seleccionar candidats, cosa que permet en una sessió cobrir un major nombre de nomenaments. És a dir, com el seu preàmbul indica, l'objecte de l'ordre és aconseguir una cobertura de llocs àgil, que respecte els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat, principis constitucionals que no poden ser desatesos en nom de l'agilitat.

Per tant, ens trobem davant un nou escenari amb una normativa recentment aprovada, hem de posar plenament en funcionament les mesures que s'hi han previst, gestionar la cobertura dels llocs conformement a aquesta i si, malgrat això, no s'aconsegueix satisfer les necessitats dels interessats i de l'organització, s'haurà de revisar la normativa i si escau, adoptar un altre tipus de mesures.

Vam traslladar tots els informes al promotor de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara allò que considerara per a la defensa dels seus interessos, però no hi formulà cap al·legació.

Una vegada concloua la tramitació ordinària de la queixa, i atesos els documents i les dades que es troben en l'expedient, aquesta es reconduïx i se centra en l'estudi de les qüestions següents:

- a) Tardances i demores a l'hora de cobrir les baixes dels educadors d'educació especial en el centre docent públic CEIP (...).
- b) Formació adequada per al personal que tracta els menors amb necessitats educatives especials.
- c) La continuïtat dels professionals d'educació especial interins en el centre docent públic.

I així:

- a) Tardances i demores a l'hora de cobrir les baixes dels educadors d'educació especial en el centre docent públic (...).

En primer lloc, i com a qüestió prèvia, és necessari remarcar la situació en què, malauradament, sovint es troben els menors que tenen discapacitat o diverses patologies greus i cròniques, i que a l'hora d'accedir a l'escola no tenen la imprescindible dotació d'educadors i professionals de suport o fisioterapeutes, logopedes, pedagogs terapeutes, mestres d'Audició i Llenguatge, educadors d'educació especial i de suport, o de personal d'infermeria, etc. que faciliten la seua integració; una qüestió que ha sigut i és objecte d'especial atenció, preocupació i dedicació per part del Síndic de Greuges.

Aquesta atenció, el Síndic de Greuges entén que ha de ser prestada d'acord amb els principis de no-discriminació i normalització educativa i que, òbviament, ha de passar per la dotació als centres, sostinguts totalment o parcialment amb fons públics, de personal especialitzat i per la promoció de programes destinats a eliminar qualsevol barrera o obstacle que impedisca la seua normalització educativa i que, segons les seues característiques específiques, siguen integrats preferentment en centres ordinaris i, si escau, incloga l'orientació a les famílies per a la necessària col·laboració entre escola i família.

És per això que el Síndic de Greuges fa seues les reivindicacions d'aquelles associacions de pares i mares d'alumnes amb necessitats educatives especials o de pares individualment que exigeixen per als seus fills una atenció que supere qualsevol obstacle i permeta la seua normalització escolar, i que, en definitiva, insten la mediació del Síndic de Greuges perquè l'Administració cree i dote els centres de professionals específics de suport, com també dels recursos materials i les ajudes tècniques necessàries perquè puguin assolir els objectius curriculars legalment establits per a tot l'alumnat.

Correspon a l'Administració pública l'obligació de prestar una atenció especialitzada i emparar aquests alumnes per al gaudi dels drets fonamentals que la nostra carta magna

reconeix a tots en el títol I, i, entre aquests, el dret a l'educació en termes d'igualtat efectiva.

I, en conseqüència, aquesta institució considera que l'Administració pública valenciana ha de donar una resposta adequada i coordinada a les seues necessitats específiques, i dotar els centres d'aquests recursos durant tota la jornada lectiva, amb la finalitat última de millorar les condicions de vida dels menors i aconseguir la seua plena integració en el medi escolar, i amb l'objectiu d'assolir el principi d'igualtat consagrat en l'art. 14 de la Constitució Espanyola.

Amb aquestes situacions es produeix, a més, la paradoxa del greuge comparatiu que experimenten els alumnes amb necessitats educatives especials, ja no en la seua formació, sinó en comparació amb altres alumnes que sí que disposen dels mitjans materials i humans per a aconseguir la seua plena inclusió educativa.

En aquest sentit convé indicar que no correspon a aquesta institució efectuar una suplantació de les responsabilitats atribuïdes a l'Administració pública valenciana: és a ella a qui correspon adoptar les mesures organitzatives que considere oportunes per a pal·liar les deficiències detectades en el sistema educatiu i dotar els centres que tinguen alumnes amb necessitats educatives especials del personal especialitzat que necessiten al llarg de tota la jornada lectiva, i que quan es produïska una baixa siga coberta amb la màxima urgència.

Tots som conscients que només amb principis i estàndards de conducta, sense més, no assegurarem una bona gestió; és clar que juntament amb aquests elements enunciatius necessitem instruments, processos, i estructures que promoguen aqueixa bona gestió. Si bé és cert que s'han fet canvis en la norma i s'han delegat funcions i competències entre els diversos organismes participants, no ho és menys que la realitat ens demostra —atés el nombre de queixes que hem rebut enguany sobre el tema que ens ocupa— que aquests canvis no estan donant els fruits que es pensava; per tot això entenem que l'Administració autonòmica ha de valorar la possibilitat de dur a terme una modificació legislativa, normativa i de protocols d'actuació que permeta l'agilització dels processos de substitució/dotació de personal de suport per a alumnes amb necessitats educatives especials.

En el cas de les substitucions, volem destacar que, si per al personal docent s'estableix un termini de 10 dies per a la substitució i fins i tot s'admet un procediment d'urgència per a la reducció de terminis quan la direcció del centre docent públic i la inspecció educativa així ho consideren, en les substitucions d'aquest tipus de recursos que analitzem —personal no docent— proposem, a fi que s'estudie i es valore, un termini de dos dies lectius com a horitzó màxim per a la substitució d'una baixa, siga del tipus que siga, en llocs de treball d'aquestes característiques.

Finalment, portarem a col·lació el preàmbul del Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, en què es desenvolupen els principis d'equitat i inclusió en el sistema educatiu valencià, en la part que sanciona que:

El desplegament normatiu per a la definició del sistema i model educatiu que es preconitza per al sistema educatiu valencià està en relació directa amb el model social que es defensa: societats inclusives, justes i igualitàries, i amb

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 04/12/2018	Pàgina: 5

el disseny de polítiques estratègiques inclusives, un dels grans reptes per al Consell, compromés a treballar per una societat més cohesionada a través del desenvolupament de sistemes educatius equitatius i de qualitat, ja que una de les prioritats màximes és l'educació inclusiva i de qualitat per a totes les persones (...).

Si bé, i tal com fa menció en el seu informe la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, l'Ordre per la qual es regulen les borses de treball temporal per a proveir provisionalment llocs de treball de l'Administració de la Generalitat va entrar en vigor el dia 20 de juliol d'enguany, no és menys cert que, tant per les notícies aparegudes en els mitjans de comunicació, com per les queixes formulades pels ciutadans davant d'aquest Síndic, el procés previst en l'Ordre no ha sigut tan àgil com s'esperava.

En la norma mateixa es preveu la constitució d'una comissió de seguiment i al seu si proposem, si així ho consideren pertinent, crear un grup de treball que estudei les peculiaritats del procés quant a cobrir llocs d'atenció directa i necessària a aquests alumnes amb necessitats educatives especials, i com hem mencionat, que s'adopten mesures que agilitzen al màxim el procés de substitució de baixes i de creació i dotació de personal de nous llocs de treball, en sintonia amb els arguments exposats més amunt i manifestats altres vegades per aquesta institució (per totes, la resolució del Síndic dictada en relació amb la queixa 201804840).

Quant a la substitució dels recursos, educadors d'educació especial, en els centres docents públics ressenyats, i en no constar en cap document que s'hagueren cobert les vacants, l'Administració educativa haurà de cobrir immediatament les baixes en el centre docent públic CEIP (...), fins i tot amb reordenació/reubicació d'efectius existents en la ciutat, reclassificació de places itinerants o a temps parcial que existisquen o, si escau, creació de nova plaça en el centre docent.

Com a corol·lari a l'argument ressenyat, citarem novament el recent Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, i en concret allò que s'ha disposat en el seu art. 18:

Article 18. Personal i materials de suport.

(...)

2. Així mateix, els centres docents, d'acord amb les necessitats de l'alumnat, han de disposar de personal especialitzat de suport amb les funcions d'atenció especialitzada a l'alumnat i d'orientació i assessorament al professorat i les famílies.

3. Les conselleries amb competències en sanitat, igualtat i polítiques inclusives, i funció pública podran aportar personal complementari per a l'atenció a l'alumnat escolaritzat en els centres docents que requereix suports de caràcter sanitari o social.

4. La conselleria competent en matèria d'educació haurà d'adoptar les mesures necessàries per a garantir l'estabilitat del professorat en els centres d'educació especial i altres llocs que l'Administració determine com d'especial dificultat, a fi de millorar la qualitat de la resposta educativa a l'alumnat.

5. La conselleria competent en matèria d'educació podrà adscriure personal addicional especialitzat de caràcter itinerant als centres d'educació especial, als serveis psicopedagògics escolars o a les direccions territorials d'educació, per a donar suport complementari als centres educatius...

- b) Formació adequada per al personal que tracta els menors amb necessitats educatives especials

Tanquem la queixa quant a aquesta controvèrsia, davant de l'informe emés per la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, transcrit més amunt.

Per al col·lectiu d'educadors d'educació especial, educadors d'educació infantil i fisioterapeutes està previst en els pactes de la Mesa Sectorial de Funció Pública sobre les millores de les condicions de treball, subscrits per la Generalitat i les organitzacions sindicals més representatives, quant a l'àmbit formatiu, entre altres aspectes, l'actualització de competències professionals per a aquest personal.

Tanmateix, sol·licitem a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport que ens mantinga informats sobre aquesta activitat i que en el termini de quinze dies remeta els cursos de formació, tant genèrics com específics, programats per a l'any 2018 i els previstos per a l'any 2019, si s'escau, per a aquest col·lectiu d'empleats públics de l'Administració de la Generalitat que presten suport als alumnes amb necessitats educatives especials.

- c) La continuïtat dels professionals d'educació especial interins en el centre docent públic.

Totalment d'acord, en vista de l'informe evacuat per l'Administració educativa, amb el fet que s'apliquen a aquest col·lectiu de professionals els mecanismes previstos en la Resolució del director general de Centres i Personal Docent per als interins del cos de mestres.

I en aquest sentit fem nostre el preàmbul de l'esmentada resolució:

La present convocatòria té com a finalitats les següents: millorar la qualitat de l'ensenyament; dotar als centres educatius d'una plantilla amb major continuïtat i establir un procediment que permeti poder romandre en el mateix centre durant el curs 2018/2019, quan ocupe una vacant aquest curs, al (...) amb destinació provisional.

Per a això, s'ha determinat un procediment de confirmació telemàtica que, juntament amb el de provisió de llocs que s'ha aplicat amb anterioritat per a l'inici del curs escolar, possibiliti tant dur a terme una gestió eficient, amb garanties en el procés, com agilitzar la incorporació del (...) amb destinació provisional, la del (...) en pràctiques i la de l'interí, als centres educatius amb el temps suficient per a participar en les tasques d'inici del curs escolar (...).

Atenent a tot el que hem exposat i de conformitat amb el que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **RECOMANEM** a la **CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, INVESTIGACIÓ, CULTURA I ESPORT** i a la **CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, REFORMES DEMOCRÀTIQUES I LLIBERTATS PÚBLIQUES**:

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 04/12/2018	Pàgina: 7

Primera. Que valoren la possibilitat de dur a terme una modificació legislativa, normativa i de protocols d'actuació que permeta l'agilització dels processos de substitució/dotació de personal de suport per a alumnes amb necessitats educatives especials.

Segona. Que s'elabore la normativa pertinent a l'efecte d'aplicar allò que s'ha disposat per al col·lectiu de mestres —Resolució de data 25 de juny de 2018 de la Direcció General de Centres i Personal Docent— al personal interí d'educadors d'educació especial, educadors d'educació infantil, fisioterapeutes i la resta de personal de l'Administració de la Generalitat que treballen o presten els seus serveis amb menors amb necessitats educatives especials.

RECOMANEM a la **CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, INVESTIGACIÓ, CULTURA I ESPORT** que cobrisca immediatament, si escau i si no han sigut ocupades ja, les places d'educadors d'educació especial en el centre docent públic CEIP (...), fins i tot amb reordenació/reubicació d'efectius existents en la ciutat, reclassificació de places itinerants o a temps parcial que existisquen o creació de noves places si així fóra necessari en els centres docents indicats.

Cosa que els comuniquem perquè, en el termini màxim d'un mes, ens informen si accepten aquestes recomanacions o, si s'escau, ens manifesten les raons que consideren per a no acceptar-les, i això, d'acord amb allò que hi ha previst en l'art. 29 de la Llei 11/1988, reguladora d'aquesta institució.

Perquè en prenguen coneixement, els fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'han dictat les presents recomanacions, aquestes seran inserides en la pàgina web de la institució.

Finalment, sol·licitem a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport que, dins del termini de quinze dies, ens remeta la relació dels cursos de formació, tant genèrics com específics, programats per a l'any 2018 i els previstos per a l'any 2019, si s'escau, per a aquest col·lectiu d'empleats públics de l'Administració del Consell que presta suport als alumnes amb necessitats educatives especials.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana