



Conselleria de Participación, Transparencia,  
Cooperación y Calidad Democrática  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Passeig de l'Albereda, 16  
València - 46010 (València)

=====  
Ref. queja núm. 2001639  
=====

**Asunto: Falta de respuesta a reclamación presentada ante el Consejo de Transparencia de la Comunidad Valenciana**

Hble. Sra. Consellera:

Conforme a lo que establece la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, en su Título III, formulamos la siguiente resolución:

### **1.- Relato de la tramitación de la queja y antecedentes.**

Con fecha 15/06/2020, **Dña. (...), con DNI nº (...)**, ha presentado una queja que ha quedado registrada con el número indicado más arriba.

Sustancialmente manifiesta que, mediante escrito presentado con fecha 16/02/2020, ha formulado una reclamación ante el Consell de Transparència de la Comunitat Valenciana por la negativa del Ayuntamiento de Alicante a facilitarle determinada información, sin haber recibido ninguna contestación hasta el momento.

Considerando que la queja reúne los requisitos establecidos en los artículos 12 y 17 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, ha sido admitida, dando traslado de la misma a usted de conformidad con lo determinado en el artículo 18.1 de la citada ley.

Con el objeto de contrastar las alegaciones formuladas por la persona interesada, con fecha 22/6/2020, solicitamos a dicho Consell una copia de la resolución motivada dictada en contestación a la reclamación presentada por la autora de la queja con fecha 16/02/2020.

En contestación a nuestro requerimiento de informe, el citado Consell nos remite un escrito que tuvo entrada en esta institución con fecha 18/8/2020, en el que, entre otras cuestiones, nos indica lo siguiente:

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 22/10/2020	<b>Página:</b> 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: <a href="mailto:consultas_sindic@gva.es">consultas_sindic@gva.es</a>		

“(…) En fecha 6 de marzo de 2020, la Comisión Ejecutiva del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno remitió al Ayuntamiento de Alicante, por vía telemática, oficio por el que, de conformidad con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se le otorgaba, previamente a la resolución de la reclamación presentada, trámite de audiencia por un plazo de quince días, contados a partir del siguiente a la recepción de la notificación, para que pudiera formular las alegaciones que considerase oportunas. Dicho escrito tuvo entrada en el Ayuntamiento de Alicante el día 9 de marzo, tal y como consta en el correspondiente acuse de recibo electrónico.

No se ha recibido, hasta la fecha, contestación a dicho escrito por parte del Ayuntamiento de Alicante. La reclamación se encuentra, por tanto, pendiente de resolución.

Se informa también que en la tramitación del expediente no ha sido posible cumplir el plazo oportuno debido a las carencias estructurales de este órgano y a las circunstancias excepcionales de todos conocidas (...) La Comisión Ejecutiva del Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, en cuanto le resulte posible, procederá al estudio y resolución de la reclamación presentada siguiendo el orden de fecha de entrada de los asuntos que esperan ser resueltos por el Consejo (...)”.

En la fase de alegaciones a este informe, la autora de la queja, mediante escrito presentado con fecha 27/09/2020, efectúa, entre otras, las siguientes consideraciones:

“(…) ¿Alguna contestación? Han pasado más de seis meses (desde 6 de marzo) y según la normativa el Ayuntamiento de Alicante tenía que contestar en 15 días. ¿Dilaciones debidas al COVID-19? La cantidad innumerable de quejas que he tenido que presentar por falta de contestación ANTES de la pandemia desmienten esa hipótesis (...)”.

## **2.- Consideraciones a la Administración**

Llegados a este punto y tras el estudio de la información obrante en el expediente, procedemos a resolver la presente queja.

Pudiendo no ser la actuación descrita de la administración lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona afectada, le solicito que considere los argumentos que le expongo a continuación, como fundamento de las consideraciones con las que concluimos.

El artículo 24.2 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana, y el artículo 24.4 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, establecen un plazo máximo de tres meses para resolver y notificar la reclamación presentada ante el Consell de Transparència de la Comunitat Valenciana.

En el caso objeto de este expediente, la autora de la queja ha presentado la reclamación con fecha 16/02/2020 y todavía no consta que haya sido resuelta.

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 22/10/2020	<b>Página:</b> 2

Es cierto que durante este periodo de tiempo, los plazos de tramitación de los procedimientos administrativos quedaron suspendidos desde el 14/03/2020, fecha en que tuvo lugar la declaración del estado de alarma para la gestión de la pandemia provocada por la Covid-19, hasta el 1/6/2020, fecha en que, una vez finalizada la última prórroga del estado de alarma, se produjo la reactivación de los mismos.

No obstante, descontando este periodo de tiempo, el plazo máximo de tres meses para resolver la reclamación se ha incumplido sobradamente, sin que el silencio del Ayuntamiento de Alicante al requerimiento efectuado por el Consell de Transparència impida la continuación del procedimiento para contestar a la reclamación.

A la vista de todo ello, y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos las siguientes consideraciones:

**Al Consell de Transparència de la Comunitat Valenciana**

- **RECOMENDAMOS** que, teniendo en cuenta el dilatado periodo de tiempo transcurrido desde la presentación de la reclamación con fecha 16/02/2020, dicte y notifique la correspondiente resolución motivada, extremando sus esfuerzos para respetar el plazo legal máximo de 3 meses, impuesto por el artículo 24.2 de la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana, y el artículo 24.4 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Le agradeceríamos que, en el plazo de un mes, nos remita el preceptivo informe en el que nos manifieste si acepta las consideraciones que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que, a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página web de la Institución.

Agradeciendo su colaboración, le saluda atentamente,

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana