

Queixa 2000515	Queja 2000515
Queixa d'ofici núm. 09-2020	Queja de oficio núm. 09-2020
Data d'inici 12/02/2020	Fecha de inicio 12/02/2020
Matèria Menors	Materia Menores
Assumpte Contractes de gestió integral de centres de menors.	Asunto Contratos de gestión integral de centros de menores.
Organisme Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

Resolució

Assumpte: Gestions integrals. Centres d'acollida de menors.

Hble. Sra. Consellera,

1. Relat de la tramitació de la queixa i antecedents

El Síndic de Greuges es va assabentar pels mitjans de comunicació de les demores en la tramitació administrativa de les licitacions de contractes de gestió integral de centres d'atenció a la infància i l'adolescència.

La denúncia, feta pública pel representant de la FSP de la UGT, es refereix expressament a la impossibilitat que els treballadors d'aquests centres puguen veure augmentades les seues retribucions salarials, mentre no es formalitzen els contractes.

Igual com en altres àmbits d'atenció social en què es produeixen demores similars, el Síndic vol conèixer l'impacte d'aquestes demores en l'atenció a menors que es troben ingressats en aquests centres, després de l'adopció d'una mesura de protecció.

Atenent al que es disposa en l'article nové de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, es va obrir la present queixa d'ofici.

En data 17/02/2020 es va sol·licitar la informació següent a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

- Relació de centres residencials de titularitat pública en l'àmbit de la protecció i reeducació de menors, gestionats per entitats privades (gestió integral). Indiqueu en cadascun d'ells:

- a. Tipologia del centre.

Resolución

Asunto: Gestiones Integrales. Centros de Acogida de menores

Hble. Sra. Consellera,

1. Relato de la tramitación de la queja y antecedentes

El Síndic de Greuges tuvo conocimiento por los medios de comunicación de las demoras en la tramitación administrativa de las licitaciones de contratos de gestión integral de centros de atención a la infancia y la adolescencia.

La denuncia, hecha pública por el representante de la FSP de la UGT, se refiere expresamente a la imposibilidad de que los trabajadores de estos centros puedan ver aumentadas sus retribuciones salariales, en tanto no se formalicen los contratos.

Como en otros ámbitos de atención social en los que se producen demoras similares, interesa al Síndic conocer el impacto de las mismas en la atención a menores que se encuentran ingresados en estos centros tras la adopción de una medida de protección

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo noveno de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, se procedió a la apertura de la presente queja de oficio.

En fecha 17/02/2020, se solicitó la siguiente información, a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:

- Relación de centros residenciales de titularidad pública en el ámbito de la protección y reeducación de menores, gestionados por entidades privadas (gestión integral). Indicar en cada uno de ellos:

-a. Tipología del centro.

- b. Nombre de places.
- c. Entitat que gestiona el centre.
- d. Adreça; telèfon i adreça electrònica (adreça).

- Situació en la qual es troba la tramitació administrativa dels expedients de contractació pública de gestió integral dels centres relacionats. Indiqueu la data d'inici de l'últim contracte, la data de finalització i les pròrrogues formalitzades.

- Previsió de data d'adjudicació i/o formalització dels contractes de gestió integral dels centres relacionats.

En no rebre l'informe sol·licitat, vam reiterar la petició d'informació en data 06/05/2020. En data 01/06/2020 tingué entrada l'informe de la Conselleria al qual s'adjunten annexos que contenen la informació requerida.

De manera global destaquem les dades següents:

1. Nombre de centres de gestió integral (protecció)

Nombre total de centres de gestió integral: 26

- a. Centres de protecció: 19
- b. Centres socioeducatius (reforma): 7

Nombre total de places en centres de gestió integral: 732

- a. Centres de protecció: 386
- b. Centres socioeducatius (reforma): 346.

Entitats que els gestionen, amb indicació del nombre de centres que gestionen:

ENTITAT	NRE. CENTRES
ASSOCIACIÓ CENTRE TRAMA	1
FUNDACIÓ DIAGRAMA	13
FUNDACIÓ AMIGÓ	4
FUNDACIÓ ANTONIO MORENO	3
CREU ROJA	2
UTE LAGANDUZ I FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT	1
COOPERATIVA CASTELL	2
COMUNITAT DE LA RESIDÈNCIA COMARCAL XIQUETS	1

Situació en la qual es troben els contractes de gestió integral: (informació aportada sobre 20 centres).

- **En estudi:** 10 (cap d'ells té data prevista de formalització del nou contracte. Tots han sobrepassat la data de final de contracte o de pròrrogues. En alguns d'aquests contractes s'han realitzat fins a dues i tres pròrrogues).

- **En vigor:** 6

- b. Número de plazas.
- c. Entidad que gestiona el centro.
- d. Dirección; teléfono y email (dirección).

- Situación en la que se encuentra la tramitación administrativa de los expedientes de contratación pública de gestión integral de los centros relacionados. Indicar fecha de inicio del último contrato, fecha de finalización y prórrogas formalizadas.

- Previsión de fecha de adjudicación y/o formalización de los contratos de gestión integral de los centros relacionados.

Al no recibir el informe solicitado, se reiteró la misma en fecha 06/05/2020. En fecha 01/06/2020, tiene entrada el informe de la Conselleria en el que se adjuntan anexos en los que se da traslado de la información requerida.

De forma global destacamos los siguientes datos:

1. Número de centros de gestión integral (Protección)

Número total de centros de gestión integral: 26

- a. Centros de Protección: 19
- b. Centros socio educativos (Reforma): 7

Número total de plazas en centros de gestión integral: 732

- a. Centros de protección: 386
- b. Centros socio educativos (Reforma): 346

Entidades que los gestionan, indicando número de centros que gestionan:

ENTIDAD	NºCENTROS
ASOCIACIÓN CENTRO TRAMA	1
FUNDACIÓN DIAGRAMA	13
FUNDACIÓN AMIGÓ	4
FUNDACIÓN ANTONIO MORENO	3
CRUZ ROJA	2
UTE LAGANDUZ Y FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD	1
COOPERATIVACASTELL	2
COMUNIDAD DE LA RESIDENCIA COMARCAL XIQUETS	1

Situación en la que se encuentran los contratos de gestión integral: (información aportada sobre 20 centros).

- **En estudio:** 10 (ninguno de ellos tiene fecha prevista de formalización del nuevo contrato. Todos ellos han sobrepasado la fecha de final de contrato o de prórrogas. En algunos de estos contratos se han realizado hasta 2 y 3 prórrogas).

- **En vigor:** 6

- **Proposta d'adjudicació:** 1. Sense previsió de data de formalització del nou contracte. Va finalitzar la quarta pròrroga al maig de 2017.

- **En tramitació (crèdit retingut):** 2. Sense previsió de data de formalització del nou contracte. Un dels contractes va finalitzar al novembre de 2018 i l'altre a l'abril de 2019.

- **Publicat en plataforma de contractació:** 1. Sense previsió de data de formalització del nou contracte. El contracte va finalitzar (segona pròrroga) al maig de 2019.

Vam traslladar la informació rebuda a les entitats adjudicatàries dels centres a fi que ens feren arribar les al·legacions que consideraren oportunes. A continuació reflectim les respostes rebudes:

1. COOPERATIVA VALENCIANA CASTELL

CENTRE D'ACOLLIMENT MISLATA I:

Situació del contracte de gestió integral:

Data de signatura del contracte: 28/2/2018

Data de durada del contracte: 1/3/2018 a 30/4/2019

Primera pròrroga: 1/5/2019 a 31/1/2020

Segona pròrroga: 1/2/2020 a 29/6/2020

Situació actual: no hi caben més pròrrogues, per la qual cosa des del dia 30/6/2020 està en rescabament injust.

Situació de demora en els pagaments:

En la data de realització d'aquest informe es deuen les factures de maig i juny de 2020.

Import: 129.094,05 €

CENTRE D'ACOLLIMENT MISLATA II:

Situació del contracte de gestió integral:

Data de signatura del contracte: 30/4/2018

Data de durada del contracte: 1/5/2018 a 30/11/2019

Primera pròrroga: 1/12/2019 a 1/7/2021 (en vigor).

Situació de demora en els pagaments:

En la data de realització d'aquest informe es deuen les factures de maig i juny de 2020.

Import: 112.764,94 €

Possibles efectes de la no signatura de nous contractes en l'entitat, els seus treballadors i els menors atesos en els centres.

Els centres d'acolliment de menors Mislata I i Mislata II són dos centres dels denominats de "gestió integral", regulats i finançats per contractes a través de licitació pública.

- **Propuesta de adjudicación:** 1. Sin previsión de fecha de formalización del nuevo contrato. Finalizó la cuarta prórroga en mayo de 2017.

- **En tramitación (crédito retenido):** 2. Sin previsión de fecha de formalización del nuevo contrato. Uno de los contratos finalizó en noviembre de 2018 y el otro en abril de 2019.

- **Publicado en plataforma de contratación:** 1. Sin previsión de fecha de formalización del nuevo contrato. El contrato finalizó (segunda prórroga) en mayo de 2019.

De la información recibida se dio traslado a las entidades adjudicatarias de los centros al objeto de que nos hicieran llegar las alegaciones que estimaran oportunas. A continuación reflejamos las respuestas recibidas:

1. COOPERATIVA VALENCIANA CASTELL

CENTRO DE ACOGIDA MISLATA I:

Situación del contrato de gestión integral:

Fecha de firma del Contrato: 28/2/2018

Fecha de duración del Contrato: 1/3/2018 a 30/4/2019

Primera prórroga: 1/5/2019 a 31/1/2020

Segunda prórroga: 1/2/2020 a 29/6/2020

Situación actual: No caben más prórrogas, por lo que desde el día 30/6/2020 está en rescabamiento injusto.

Situación de demora en los pagos:

A fecha de realización de este informe se adeudan las facturas de Mayo y Junio 2020

Importe: 129.094,05 €

CENTRO DE ACOGIDA MISLATA II:

Situación del contrato de gestión integral:

Fecha de firma del Contrato: 30/4/2018

Fecha de duración del Contrato: 1/5/2018 a 30/11/2019

Primera prórroga: 1/12/2019 a 1/7/2021 (En vigor).

Situación de demora en los pagos:

A fecha de realización de este informe se adeudan las facturas de Mayo y Junio 2020.

Importe: 112.764,94 €

Posibles efectos de la no firma de nuevos contratos en la entidad, sus trabajadores y los menores atendidos en los centros.

Los Centros de Acogida de Menores Mislata I y Mislata II, son dos centros de los denominados de "gestión integral", regulados y financiados por contratos a través de pública licitación.

Actualment, com veiem en la part superior, el Centre d'Acolliment de Menors Mislata I ha entrat des del dia 30/6/2020 en "rescabament injust", i el Centre d'Acolliment Mislata II té el seu contracte en vigor, en situació de pròrroga fins a l'01/7/2021.

Tots dos contractes són anteriors a l'acord i compromisos del 10 de desembre de 2018, entre la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Socials, la patronal i els sindicats. És a dir, **es regeixen per unes condicions diferents als centres concertats**. Unes diferències que afecten fonamentalment aspectes salarials: els treballadors i treballadores del CAM Mislata I i del CAM Mislata II mantenen congelats els seus salaris des del 2011. El conveni col·lectiu preveu que l'increment salarial es farà efectiu en aquells centres o serveis en els contractes o els concerts dels quals ho incloga l'administració convocant; **fins al 30 de juny de 2021 que haurà de produir-se aquest increment de forma generalitzada**.

Creiem que aquesta situació no pot dilatar-se i s'haurien de resoldre de manera urgent les licitacions pendents amb els increments necessaris per a poder aplicar a tots els treballadors i treballadores els salaris aprovats en l'acord i publicats en el DOGV. Inclòs el de Mislata II que està en pròrroga. És de justícia i necessari. I, sobretot, perquè l'aplicació general d'aquestes taules a partir de l'1 de juliol de 2021 sense incrementar els contractes faria inviable per a la nostra entitat poder assumir aquesta despesa.

De fet, el citat Acord reconeix que "El conveni (col·lectiu), publicat en 2009 no ha vist cap revisió salarial des de l'any 2011. Per això, és important canviar aquesta situació en el marc del Nou Model d'Atenció Residencial per al Sistema de Protecció treballat de la mà dels agents econòmics i socials, i presentat el 2017. Aquest Nou Model va introduir millores substancials en les ràtios de professionals, la implementació de noves figures professionals i equips multidisciplinaris a totes les residències i llars, noves tipologies i programes per als recursos, com també una millora en el finançament dels centres gestionats pel tercer sector."

Per la part de patronals i sindicats es va complir mitjançant la Resolució d'inscripció i publicació de les taules, de 17 de desembre de 2018, de la Direcció General de Treball i Benestar Social i la seua posterior publicació en el DOGV de 28 de març de 2019. Per part seua, quedava explícit literalment: "El present document té com a objectiu fixar els compromisos del Govern valencià per a incrementar el pressupost destinat a finançar les despeses de personal de les residències, llars, serveis i programes d'atenció a la infància i l'adolescència al llarg dels pròxims anys, començant per la convocatòria del Concert Social". I així va ocórrer efectivament, el Concert Social d'Infància i Adolescència va incloure els increments salarials.

Actualmente, como vemos en la parte superior, el Centro de Acogida de Menores Mislata I ha entrado desde el día 30/6/2020 en "resarcimiento injusto", y el Centro de Acogida Mislata II tiene su contrato en vigor, en situación de prórroga hasta el 1/7/2021.

Ambos contratos son anteriores al acuerdo y compromisos del 10 de diciembre de 2018, entre la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Sociales, la Patronal y los Sindicatos. Es decir, **se rigen por unas condiciones diferentes a los centros concertados**. Diferencias que afectan fundamentalmente a aspectos salariales: los trabajadores y trabajadoras del CAM Mislata I y del CAM Mislata II, mantienen congelados sus salarios desde 2011. El convenio colectivo contempla que el incremento salarial se hará efectivo en aquellos centros o servicios en cuyos contratos o conciertos lo incluya la administración convocante; **hasta el 30 de junio de 2021 que deberá producirse dicho incremento de forma generalizada**.

Creemos que esta situación no puede dilatarse y se deberían resolver de manera urgente las licitaciones pendientes con los incrementos necesarios para poder aplicar a todos los trabajadores y trabajadoras los salarios aprobados en el acuerdo y publicados en el DOGV. Incluido el de Mislata II que está en prórroga. Es de justicia y necesario. Y sobre todo, porque la aplicación general de estas tablas a partir del 1 de julio de 2021 sin incrementar los contratos, haría inviable para nuestra entidad poder asumir ese gasto.

De hecho, el citado Acuerdo reconoce que "El Convenio (Colectivo), publicado en 2009 no ha visto ninguna revisión salarial desde el año 2011. Por eso, es importante cambiar esta situación en el marco del Nuevo Modelo de Atención Residencial para el Sistema de Protección trabajado de la mano de los agentes económicos y sociales, y presentado en 2017. Este Nuevo Modelo introdujo mejoras sustanciales en las ratios de profesionales, la implementación de nuevas figuras profesionales y equipos multidisciplinarios a todas las residencias y hogares, nuevas tipologías y programas para los recursos, así como una mejora en la financiación de los centros gestionados por el tercer sector."

Por la parte de patronales y sindicatos, se cumplió mediante la Resolución de inscripción y publicación de las tablas, de 17 de diciembre de 2018 de la Dirección General de Trabajo y Bienestar Social y su posterior publicación en el DOGV de 28 de marzo de 2019. Por su parte, quedaba explícito literalmente: "El presente documento tiene como objetivo fijar los compromisos del Gobierno Valenciano para incrementar el presupuesto destinado a financiar los gastos de personal de las residencias, hogares, servicios y programas de atención a la infancia y la adolescencia a lo largo de los próximos años, comenzando por la convocatoria del Concerto Social". Y así ocurrió efectivamente, el Concerto Social de Infancia y Adolescencia incluyó los incrementos salariales.

En no actualitzar-se els contractes i prolongar-se aquesta situació, s'està construint un sector "a dues velocitats" en la compensació que reben els i les professionals -alguns/es dels quals pertanyents a la nostra mateixa entitat, Castell Cooperativa Valenciana, amb un centre concertat i dos centres contractats- i salaris diferents pel mateix treball, una situació que no és desitjable i totalment inacceptable.

Un altre aspecte de summa importància que sota el nostre punt de vista ha de resoldre's és el de les despeses generals del mòdul plaça/dia que estableix l'Administració en els plec de contractació, i com a mostra, un exemple concret.

En el sector de diversitat funcional a la nostra Comunitat, les despeses generals impliquen entre un 25% i un 30% del mòdul plaça/dia. En el concert i els contractes d'infància i adolescència de la Comunitat Valenciana aquest capítol representa aproximadament el 12% del mòdul, és fàcil concloure que aquest desfasament d'entre 13 i 18 punts percentuals agreuja i se suma a les tensions salarials indicades abans, i amplia l'escenari d'incertesa preocupant.

Quant a les demores en els pagaments, han sigut importants durant la primera part de l'any, en el nostre cas s'han arribat a deure cinc mensualitats de cada centre, fet que s'ha resolt en part amb el pagament del FLA dels quatre primers mesos de l'any a la fi del juny passat. Aquests retards ens obliguen a cercar permanentment més finançament extern, amb el consegüent increment exponencial de les despeses financeres, que sobrecarreguen a l'excés els nostres comptes de resultats d'entitats sense ànim de lucre. D'altra banda, les nostres sol·licituds d'abonament d'interessos de demora a l'Administració, des de fa molt de temps, no obtenen contestació.

En definitiva, com a professionals del sector des de fa més de 30 anys, intentem esforçar-nos al màxim perquè aquestes situacions no afecten l'atenció de les xiquetes, xiquets i adolescents dels nostres centres, però sens dubte, si es redueix la incertesa mitjançant l'establiment de marcs sostenibles de funcionament i duradors en el temps, i es redueix la possibilitat de conflictes laborals, tot funcionarà millor.

2. CREU ROJA COMUNITAT VALENCIANA

La Llar Angelina Abad Cantavella, amb tipologia Llar d'Acolliment de Projecte Migratori, amb set places i situada a Vila-real, i la Llar Matilde Salvador i Segarra amb tipologia Llar Projecte Migratori, amb sis places i situada a Castelló de la Plana, totes dues es troben sota l'emparedat d'un contracte autonòmic d'emergència, i és Creu Roja Espanyola a la província de Castelló l'adjudicatària de la gestió dels habitatges de les menors, a través de resolució de l'òrgan de contractació de la Generalitat Valenciana amb data 31 d'agost de 2018.

Al no actualizarse los contratos y prolongarse esta situación, se está construyendo un sector "a dos velocidades" en la compensación que reciben los y las profesionales -algunos/as pertenecientes a nuestra misma entidad, Castell Cooperativa Valenciana, con un centro concertado y dos centros contratados- y salarios diferentes por el mismo trabajo, situación que no es deseable y de todo punto inaceptable.

Otro aspecto de suma importancia que bajo nuestro punto de vista debe resolverse, es el de los gastos generales del módulo plaza/día que establece la Administración en los pliegos de contratación, y como muestra, un ejemplo concreto.

En el sector de diversidad funcional en nuestra Comunidad, los gastos generales vienen a suponer entre un 25% y un 30% del módulo plaza/día. En el concierto y los contratos de infancia y adolescencia de la Comunidad Valenciana dicho capítulo representa aproximadamente el 12% del módulo, es fácil concluir que este desfase de entre 13 y 18 puntos porcentuales agrava y viene a sumarse a las tensiones salariales antes citadas, ampliando el escenario de preocupante incertidumbre.

En cuanto a las demoras en los pagos, han sido importantes durante la primera parte del año, en nuestro caso se han llegado a adeudar cinco mensualidades de cada Centro, resolviéndose en parte con el pago del FLA de los cuatro primeros meses del año a finales de junio pasado. Estos retrasos nos obligan a buscar permanentemente mayor financiación externa, con el consiguiente incremento exponencial de los gastos financieros, que sobrecargan en exceso nuestras cuentas de resultados de entidades sin ánimo de lucro. Por otra parte, nuestras solicitudes de abono de intereses de demora a la Administración, desde hace bastante tiempo no obtienen contestación.

En definitiva, como profesionales del sector desde hace más de 30 años, intentamos esforzarnos al máximo para que estas situaciones no afecten a la atención de las niñas, niños y adolescentes de nuestros Centros, pero sin duda, reduciendo la incertidumbre mediante el establecimiento de marcos sostenibles de funcionamiento y duraderos en el tiempo, y reduciendo la posibilidad de conflictos laborales, todo funcionará mejor.

2. CRUZ ROJA COMUNITAT VALENCIANA

El Hogar Angelina Abad Cantavella con tipología Hogar de Acogida de Proyecto Migratorio, con 7 plazas y sito en Vila-real, y el hogar Matilde Salvador y Segarra con tipología Hogar Proyecto Migratorio, con 6 plazas y sito en Castelló de la Plana, ambos se encuentran bajo el amparo de un contrato autonómico de emergencia, siendo Cruz Roja Española en la provincia de Castelló adjudicataria de la gestión de las viviendas de las menores, a través de resolución del órgano de contratación de la Generalitat Valenciana con fecha 31 de agosto de 2018.

Tot el personal laboral, tant de la Llar Angelina Abad Cantavella, com de la Llar Matilde Salvador Segarra, està acollit a la mesa salarial pròpia de Creu Roja a la província de Castelló. A més, existeix una demora en els pagaments de tres mesos, per la qual cosa, perquè els i les menors tinguen cobertes les seues necessitats Creu Roja a la província de Castelló cobreix aquestes despeses amb fons propis de l'entitat, de la mateixa manera es cobreixen totes les despeses que comporta el funcionament d'aquests, incloses les nòmines del personal laboral d'aquests centres.

Actualment, la Generalitat Valenciana està en preparació de la licitació del servei, tot i que encara no s'ha publicat l'ordre.

3. ASSOCIACIÓ CENTRE TRAMA

Únicament podem aclarir-li que el personal que presta els seus serveis en el centre Els Estels percep les retribucions que legalment els corresponen, d'acord amb els plecs que regeixen el contracte en vigor i conveni col·lectiu en aplicació.

Todo el personal laboral tanto del Hogar Angelina Abad Cantavella como del Hogar Matilde Salvador Segarra está acogido a la tabla salarial propia de Cruz Roja en la provincia de Castelló. Además, existe una demora en los pagos de tres meses, por lo cual para que los y las menores tengan cubiertas sus necesidades Cruz Roja en la provincia de Castelló cubre dichos gastos con Fondos Propios de la entidad, de la misma manera se cubren todos los gastos que conlleva el funcionamiento de los mismos, incluidas las nóminas del personal laboral de dichos centros.

Actualmente, la Generalitat Valenciana está en preparación de la licitación del servicio, aunque aún no se ha publicado la orden.

3. ASOCIACIÓN CENTRO TRAMA

Únicamente podemos aclararle que el personal que presta sus servicios en el centro Els Estels percibe las retribuciones que legalmente les corresponde, conforme a los pliegos que rigen el contrato en vigor y convenio colectivo en aplicación.

4. FUNDACIÓ DIAGRAMA

CONTRACTES ADMINISTRATIUS				
CONTRACTE	PLACES	VIGÈNCIA ACTUAL	DATA MÀXIMA PRÒRROGA	OBSERVACIONS
CENTRE PI I MARGALL	20	De l'01/03/19 al 05/04/19	05/04/2019	S'està prestant sense contracte
CENTRE EL REIETS	70	De l'01/05/17 al 31/05/17	31/07/2017	S'està prestant sense contracte i està pendent la resolució de la nova licitació
CENTRES LLAUDADORS I I 11	14	De l'01/07/19 al 31/10/19	31/10/2019	S'està prestant sense contracte
LLAR ACOLLIMENT MANUELA SOLÍS CLARÁS	6	De l'01/11/19 al 31/10/19	31/10/2019	Contracte d'emergència
CENTRE PLANA BAIXA	24	De l'01/01/2020 al 30/04/2020	30/04/2020	S'està prestant sense contracte
CENTRE PI GROS	47	De l'01/05/19 al 05/05/2020	05/05/2020	S'està prestant sense contracte
CENTRE MARIANO RIBERA	60	De l'01/05/19 al 05/05/2020	05/05/2020	S'està prestant sense contracte
CENTRE SANT SEBASTIÀ	24	De l'01/07/19 al 30/06/2020	30/11/2020	Nos acaba d'arribar la proposta de pròrroga fins a 26/11/2020
CENTRE BAIX MAESTRAT	20	De l'01/07/19 al 30/06/2020	30/01/2021	Atesa la conformitat de pròrroga de l'01-07-2020 a 28-01-2021
CENTRE CAMPANAR	20	De l'01/07/19 al 30/06/2020	30/01/2021	Atesa la conformitat de pròrroga de l'01-07-2020 a 28-01-2021
CENTRE LUCENTUM	35	Del 13/12/19 a 31/08/23	30/08/2028	
CONCERT SOCIAL				
CONTRACTE	PLACES	VIGÈNCIA ACTUAL	DATA MÀXIMA PRÒRROGA	OBSERVACIONS
CENTRE BENALÚA	6	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	El concert pot prorrogar-se, de mutuo acord amb anterioritat a la seua finalització i per resolució de l'òrgan competent per a la seua decisió.
CENTRE LA ATALAYA	6	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE LA MAGRANA	6	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE TORRENT 1	16	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE CAMINO	4	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE LA VILLA	60	De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
PUNT TROBADA FAMILIAR CASTELLÓ		De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	
PUNT TROBADA FAMILIAR VALÈNCIA		De l'01/06/19 al 31/12/2020	31/12/2022	

4. FUNDACIÓN DIAGRAMA

CONTRATOS ADMINISTRATIVOS				
CONTRATO	PLAZAS	VIGENCIA ACTUAL	FECHA MÁXIMA PRÒRROGA	OBSERVACIONES
CENTRO PI I MARGALL	20	De 01/03/19 a 05/04/19	05/04/2019	Se está prestando sin contrato
CENTRO EL REIETS	70	De 01/05/17 a 31/05/17	31/07/2017	Se está prestando sin contrato, está pendiente la resolución de la nueva licitación
CENTROS LLAUDADORS I y 11	14	De 01/07/19 A 31/10/19	31/10/2019	Se está prestando sin contrato
H. ACOG "MANUELA SOLÍS CLARÁS"	6	De 01/11/18 a 31/10/19	31/10/2019	Contrato Emergencia
CENTRO PLANA BAIXA	24	De 01/01/2020 a 30/04/2020	30/04/2020	Se está prestando sin contrato
CENTRO PI GROS	47	De 01/05/19 a 05/05/2020	05/05/2020	Se está prestando sin contrato
CENTRO MARIANO RIBERA	60	De 01/05/19 a 05/05/2020	05/05/2020	Se está prestando sin contrato
CENTRO SANT SEBASTIÀ	24	De 01/07/19 a 30/06/2020	30/11/2020	Nos acaba de llegar la propuesta de pròrroga hasta 26/11/2020
CENTRO BAIX MAESTRAT	20	De 01/07/19 a 30/06/2020	30/01/2021	Dada la conformidad de pròrroga del 01-07-2020 a 28-01-2021
CENTRO CAMPANAR	20	De 01/07/19 a 30/06/2020	30/01/2021	Dada la conformidad de pròrroga del 01-07-2020 a 28-01-2021
CENTRO LUCENTUM	35	13/12/19 A 31/08/23	30/08/2028	
CONCIERTO SOCIAL				
CONTRATO	PLAZAS	VIGENCIA ACTUAL	FECHA MÁXIMA PRÒRROGA	OBSERVACIONES
CENTRO BENALÚA	6	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	El concierto puede prorrogarse, de mutuo acuerdo, con anterioridad a su finalización y por resolución del órgano competente para su decisión.
CENTRO LA ATALAYA	6	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO LA MAGRANA	6	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO TORRENT 1	16	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO CAMINO	4	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO LA VILLA	60	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
PUNTO ENCUENTRO FAMILIAR CASTELLÓN		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
PUNTO ENCUENTRO FAMILIAR VALENCIA		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	

PUNT TROBADA FAMILIAR AACANT		De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	La vigència de concert es podrà prorrogar per un període màxim de dos anys mitjançant una successives pròrrogues.
CENTRE EL PALMERAL	7	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE ORIOLA	6	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE MAS DEL TERMET	12	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE LA POBLA	16	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTEO MASSAMAGREL	6	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE ANASSIM	20	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE TORRENT 111	20	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE MAS DE LA PINAETA	16	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIIONS VALÈNCIA		De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIIONS CASTELLÓ		De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIIONS ALACANT		De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRE TORRENT 11	12	De l'01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
MEDI OBERT		De l'01/09/19 a 19/08/2020	19/08/2020	

PUNTO ENCUENTRO FAMILIAR ALICANTE		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	La vigencia del concierto podrá prorrogarse por un periodo máximo de 2 años, mediante una o sucesivas prórrogas.
CENTRO EL PALMERAL	7	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO ORIOLA	6	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO MAS DEL TERMET	12	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO LA POBLA	16	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO MASSAMAGREL	6	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO ANASSIM	20	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO TORRENT 111	20	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO MAS DE LA PINAETA	16	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIONES VALENCIA		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIONES CASTELLÓN		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
ADOPCIONES ALICANTE		De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
CENTRO TORRENT 11	12	De 01/06/19 a 31/12/2020	31/12/2022	
MEDIO ABIERTO		De 01/09/19 a 19/08/2020	19/08/2020	

5. FUNDACIÓ ANTONIO MORENO

En relació amb la queixa d'ofici núm. 2000515, a la Fundació Antonio Moreno ens afecten els centres de La Torre (Alborache), Baix Vinalopó i Jaume I (Picassent), però no hem tingut cap dificultat amb el cobrament dels serveis.

La situació d'aquests contractes és la següent:

- La Torre: contracte d'emergència finalitzat el 31 d'octubre de 2019. EXP. CNEM19/03-3/3
- Baix Vinalopó: fi de la segona pròrroga el 27 de maig de 2021. No hi ha possibilitat de més pròrrogues. CNMY17/03-3/48
- Jaume I: fi de la pròrroga el 30 d'octubre de 2020. No hi ha possibilitat de més pròrrogues. CNMY17/03-3/17

2 Fonamentació legal

Arribats a aquest punt i després de l'estudi de la informació que consta en l'expedient, passem a resoldre la present queixa.

Com que l'actuació descrita de l'Administració podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona afectada, li sol·licitem que considere els arguments que li exposem a continuació, com a fonament de les consideracions amb les quals conclouem.

5. FUNDACIÓN ANTONIO MORENO

En relación a la queja de oficio nº 2000515, a Fundación Antonio Moreno nos afectan los centros de La Torre (Alborache), Baix Vinalopó y Jaume I (Picassent), pero no hemos tenido ninguna dificultad con el cobro de los servicios.

La situación de estos contratos es la siguiente:

- La Torre: contrato de emergencia finalizado el 31 de octubre de 2019. EXPTE. CNEM19/03-3/3
- Baix Vinalopó: fin de la 2ª pròrroga el 27 de mayo de 2021. No hay posibilidad de más pròrrogas. CNMY17/03-3/48
- Jaume I: fin de la pròrroga el 30 de octubre de 2020. No hay posibilidad de más pròrrogas. CNMY17/03-3/17

2 Fundamentación legal

Llegados a este punto y tras el estudio de la información obrante en el expediente, procedemos a resolver la presente queja.

Pudiendo no ser la actuación descrita de la administración lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona afectada, le solicito que considere los argumentos que le expongo a continuación, como fundamento de las consideraciones con las que concluimos.

Sobre l'excessiva utilització, per part de l'Administració Pública Valenciana, del procediment extraordinari del rescabament per enriquiment injust es va pronunciar la Intervenció General de la Generalitat en el seu informe d'Execució del Pla de Control Financer permanent 2017. D'aquest informe destaquem el següent:

L'elevat volum d'expedients tramitats i de l'import que assoleixen les despeses tramitades mitjançant aquests expedients fa pensar que la utilització **d'aquest procediment per al reconeixement d'obligacions s'utilitza amb més freqüència de l'excepcional** com a solució procedimental per al pagament de factures mancades dels requisits necessaris per al seu abonament pel procediment ordinari.

Els motius que porten els òrgans gestors a seguir un procediment diferent d'aquell establert legalment en l'ordenament jurídic, i a incórrer en una sèrie d'irregularitats, com ara: contractació verbal, fraccionament del contracte o **prórrogues tàcites**, responen a les circumstàncies o febleses que es relacionen a continuació:

- Els crèdits consignats en el pressupost són insuficients per a la satisfacció de les necessitats de la Generalitat.

- Aquesta falta de crèdit en origen en el pressupost pot estar causada: ara per **defectes de previsió durant la fase de programació de la despesa**; és a dir, no s'inclou en les consignacions la previsió de totes les obligacions que hauran de satisfer-se en l'exercici (incloses les pendents d'exercicis anteriors); ara per la **distribució que es fa del crèdit en context d'infrafinançament**, per la qual consigna crèdit per a l'atenció de necessitats en detriment d'unes altres que es consideren menys peremptòries.

- **L'absència d'una planificació adequada** perquè la licitació dels nous contractes concloga amb l'antelació suficient que permeti concatenar la vigència entre el contracte que finalitza i el que comença. Aquesta circumstància produeix situacions irregulars de fraccionament mitjançant els anomenats "contractes pont" o, **fins i tot, d'inexistència de cobertura contractual per a les prestacions realitzades que condueixen al fet que en la contractació de les necessitats prevalga la immediatesa en l'adjudicació sobre el compliment íntegre de les prescripcions de la llei**.

Igualment, i sobre el rescabament per enriquiment injust, fem referència a la recomanació general de maig de 2020, de l'Agència Valenciana Antifrau, el text complet de la qual pot ser consultat en l'enllaç següent:

https://www.antifraucv.es/wp-content/uploads/2020/05/Recomanacio_Enriquecimiento-Injust.pdf

Quant a la responsabilitat que la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives té sobre els menors acollits en centres de protecció i/o socioeducatius (reforma), destaquem els preceptes legals següents:

Sobre la excesiva utilización, por parte de la administración pública valenciana, del procedimiento extraordinario del resarcimiento por enriquecimiento injusto se pronunció la Intervención General de la Generalitat en su informe de Ejecución del Plan de Control Financiero permanente 2017. Del citado informe destacamos lo siguiente:

El elevado volumen de expedientes tramitados y del importe que alcanzan los gastos tramitados mediante dichos expedientes hace pensar que la utilización **de este procedimiento para el reconocimiento de obligaciones se utiliza con mayor frecuencia de lo excepcional** como solución procedimental para el pago de facturas carentes de los requisitos necesarios para su abono por el procedimiento ordinario.

Los motivos que avocan a los órganos gestores a seguir un procedimiento diferente al legalmente establecido en el Ordenamiento Jurídico, incurriendo en una serie de irregularidades, tales como: contratación verbal, fraccionamiento del contrato o **prórrogas tácitas**, responde a las circunstancias o debilidades que se relacionan a continuación:

- Los créditos consignados en el presupuesto son insuficientes para la satisfacción de las necesidades de la Generalitat.

- Esta falta de crédito en origen en el presupuesto puede deberse: bien a **defectos de previsión durante la fase de programación del gasto**; es decir, no se incluye en las consignaciones la previsión de todas las obligaciones que van a tener que satisfacerse en el ejercicio (incluidas las pendientes de ejercicios anteriores); o bien, a la **distribución que se hace del crédito en contexto de infrafinanciación**, por la que consigna crédito para la atención de necesidades en detrimento otras que se consideran menos perentorias.

- **La ausencia de una planificación adecuada** para que la licitación de los nuevos contratos concluya con la antelación suficiente que permita concatenar la vigencia entre el contrato que finaliza y el que comienza. Esta circunstancia produce situaciones irregulares de fraccionamiento mediante los llamados "contratos puente" o, **incluso, de inexistencia de cobertura contractual para las prestaciones realizadas que conducen a que en la contratación de las necesidades prevalezca la inmediatez en la adjudicación sobre el cumplimiento íntegro de las prescripciones de la Ley**.

Igualmente, y sobre el resarcimiento por enriquecimiento injusto, hacemos referencia a la recomendación general de mayo de 2020, de la Agencia Valenciana Antifraude. cuyo texto completo puede ser consultado en el siguiente enlace.

https://www.antifraucv.es/wp-content/uploads/2020/05/Recomendacion_Enriquecimiento_Injusto.pdf

Respecto a la responsabilidad que la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene sobre los menores acogidos en centros de protección y/o socio educativos (reforma) destacamos los siguientes preceptos legales:

Article 172. 1. del Codi Civil, redacció donada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència

Quan l'entitat pública, a la qual estiga encomanada la protecció dels menors en el territori respectiu, constate que un menor es troba en situació de desemparament, té per ministeri de la llei la tutela d'aquell i haurà d'adoptar les mesures de protecció necessàries per a la seua guarda, i ho haurà de posar en coneixement del Ministeri Fiscal i, si s'escau, del jutge que en va acordar la tutela ordinària (...).

L'assumpció de la tutela atribuïda a l'entitat pública comporta la suspensió de la pàtria potestat o de la tutela ordinària (...).

Respecte de les obligacions del tutor, el Codi civil estableix en l'article 269 el següent:

El tutor està obligat a vetlar pel tutelat i, en particular:

1. A procurar-li aliments.
2. A educar el menor i procurar-li una formació integral.
3. A promoure l'adquisició o recuperació de la capacitat del tutelat i la seua millor inserció en la societat.
4. A informar el jutge anualment sobre la situació del menor o incapacitat i retre-li compte anual de la seua administració.

Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència

Article 12. Actuacions de protecció

La protecció dels menors pels poders públics es realitzarà mitjançant la prevenció, detecció i reparació de situacions de risc, amb l'establiment dels serveis i recursos adequats per a aquesta finalitat, l'exercici de la guarda i, en els casos de declaració de desemparament, l'assumpció de la tutela per ministeri de la llei.

Article 19. Guarda de menors

1. A més de la guarda dels menors tutelats per trobar-se en situació de desemparament, l'entitat pública haurà d'assumir la guarda en els termes previstos en l'article 172 bis del Codi Civil, quan els progenitors o tutors no puguen cuidar d'un menor per circumstàncies greus i transitòries o quan així ho acorde el jutge en els casos en què legalment escaiga.

Article 21. Acolliment residencial

1. En relació amb els menors en acolliment residencial, les entitats públiques i els serveis i centres on es troben hauran d'actuar d'acord amb els principis rectors d'aquesta llei, amb ple respecte als drets dels menors acollits, i tindran les obligacions bàsiques següents:

Artículo 172. 1. Del Código Civil, redacción dada por la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia

Cuando la Entidad Pública a la que, en el respectivo territorio, esté encomendada la protección de los menores constate que un menor se encuentra en situación de desamparo, tiene por ministerio de la ley la tutela del mismo y deberá adoptar las medidas de protección necesarias para su guarda, poniéndolo en conocimiento del Ministerio Fiscal y, en su caso, del Juez que acordó la tutela ordinaria (...).

La asunción de la tutela atribuida a la Entidad Pública lleva consigo la suspensión de la patria potestad o de la tutela ordinaria (...).

Respecto a las obligaciones del tutor el Código Civil en su artículo 269 establece lo siguiente:

El tutor está obligado a velar por el tutelado y, en particular:

1. A procurarle alimentos.
2. A educar al menor y procurarle una formación integral.
3. A promover la adquisición o recuperación de la capacidad del tutelado y su mejor inserción en la sociedad.
4. A informar al Juez anualmente sobre la situación del menor o incapacitado y rendirle cuenta anual de su administración.

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

Artículo 12 Actuaciones de protección.

La protección de los menores por los poderes públicos se realizará mediante la prevención, detección y reparación de situaciones de riesgo, con el establecimiento de los servicios y recursos adecuados para tal fin, el ejercicio de la guarda y, en los casos de declaración de desamparo, la asunción de la tutela por ministerio de la ley.

Artículo 19. Guarda de menores.

1. Además de la guarda de los menores tutelados por encontrarse en situación de desamparo, la Entidad Pública deberá asumir la guarda en los términos previstos en el artículo 172 bis del Código Civil, cuando los progenitores o tutores no puedan cuidar de un menor por circunstancias graves y transitorias o cuando así lo acuerde el Juez en los casos en que legalmente proceda.

Artículo 21. Acogimiento residencial.

1. En relación con los menores en acogimiento residencial, las Entidades Públicas y los servicios y centros donde se encuentren deberán actuar conforme a los principios rectores de esta ley, con pleno respeto a los derechos de los menores acogidos, y tendrán las siguientes obligaciones básicas:

a) Asseguraran la cobertura de les necessitats de la vida quotidiana i garantiran els drets dels menors, tot adaptant el seu projecte general a les característiques personals de cada menor, mitjançant un projecte socioeducatiu individual, que persegueix el benestar del menor, el seu desenvolupament físic, psicològic, social i educatiu en el marc del pla individualitzat de protecció que definisca l'entitat pública.

3 Consideracions a l'Administració

Atenent a tot el que hem exposat més amunt, hem de concloure que **la Conselleria ha incorregut en els incompliments següents:**

- Es constata que la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no tramita dins de termini molts dels contractes de gestió integral (centres públics gestionats per entitats privades) en el sector d'infància i adolescència.
- El fet de no tramitar dins de termini provoca que finalitzen els contractes, fins i tot amb l'exhauriment de les pròrrogues permeses en aquest, de manera que les entitats gestores queden sense cobertura contractual.
- Les entitats continuen prestant els serveis encara que no hi haja un contracte que els proporcione cobertura.
- La fórmula utilitzada per la Conselleria per a poder continuar pagant el servei prestat sense cobertura contractual és el de rescabament per enriquiment injust.
- Aquest procediment, complex administrativament, produeix demores en els pagaments a les entitats, les quals arriben, segons aquestes, fins als cinc mesos.
- Les demores en els pagaments a les entitats que gestionen els centres provoquen efectes desiguals segons la seua capacitat econòmica. En tot cas, aquestes demores provoquen que siguen aquestes entitats les que hagen d'afrontar les despeses de gestió dels centres, tant pel que fa a despeses de personal (nòmines, seguretat social...), com a les d'atenció als menors (alimentació, vestuari, cures sanitàries, activitats de culturals i d'oci...) i les del manteniment del centre (llum, aigua, etc.).
- Per a continuar afrontant les despeses derivades de la gestió del centre hi ha algunes entitats que utilitzen recursos propis i unes altres han d'acudir a crèdits bancaris, i han de suportar les despeses financeres derivades d'aquests.

a) Asegurarán la cobertura de las necesidades de la vida cotidiana y garantizarán los derechos de los menores adaptando su proyecto general a las características personales de cada menor, mediante un proyecto socio-educativo individual, que persiga el bienestar del menor, su desarrollo físico, psicológico, social y educativo en el marco del plan individualizado de protección que defina la Entidad Pública.

3 Consideraciones a la Administración

Atendiendo a todo lo anterior debe concluirse que **la Conselleria ha incurrido en los siguientes incumplimientos:**

- Se constata que, por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, no se tramitan en plazo muchos de los contratos de gestión integral (centros públicos gestionados por entidades privadas) en el sector de infancia y adolescencia.
- La no tramitación en plazo provoca que finalicen los contratos, incluso agotando las prórrogas permitidas en el mismo, quedando las entidades gestoras sin cobertura contractual.
- Las entidades siguen prestando los servicios aún sin existir contrato que les proporcione cobertura.
- La fórmula utilizada por la Conselleria para poder continuar pagando el servicio prestado sin cobertura contractual, es el de resarcimiento por enriquecimiento injusto.
- Este procedimiento, complejo administrativamente, produce demoras en los pagos a las entidades que alcanzan, según las mismas, hasta cinco meses.
- Las demoras en los pagos a la Entidades que gestionan los centros provocan efectos desiguales en función de su capacidad económica. En todo caso, las citadas demoras dan lugar a que sean estas entidades las que tengan que afrontar los gastos de gestión de los centros, tanto en lo relativo a gastos de personal (nóminas, seguridad social...) como los propios de atención a los menores (alimentación, vestuario, cuidados sanitarios, actividades de culturales y de ocio...) y del mantenimiento del centro (luz, agua,...).
- Para continuar afrontando los gastos derivados de la gestión del centro hay algunas entidades que utilizan recursos propios y otras tienen que acudir a créditos bancarios, soportando los gastos financieros derivados de los mismos.

- La demora en la formalització dels contractes de gestió integral té també efectes en la situació salarial dels professionals, atés que algunes entitats no poden complir amb els acords i compromisos, subscrits el 10 de desembre de 2018, entre la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Socials, la patronal i els sindicats, en no haver-se actualitzat els preus del contracte.

- En matèria salarial ens trobem amb situacions diferents:

- Professionals les taules salarials dels quals són les dels convenis de l'entitat mateix (com ara, Creu Roja).

- Entitats amb contractes de gestió integral subscrits amb posterioritat a l'acord entre Conselleria, patronal i sindicats, i que tenen possibilitat de retribuir als seus professionals d'acord amb aquests.

- Entitats sense contracte en vigor, que no poden afrontar els acords adoptats, ja que no s'ha produït un augment del preu del contracte.

- Aquestes diferències salarials es produeixen, fins i tot, dins d'una mateixa entitat quan gestionen centres de titularitat de la pròpia entitat i amb concert social amb l'Administració i centres de titularitat pública i de gestió integral.

- El conveni col·lectiu del sector es manté congelat, pel que fa a taules salarials, fins al juny de 2021, que seran d'obligat compliment. Si en aquesta data no es produïra la formalització del nou contracte de gestió, i s'actualitzaren els preus d'aquest, hi haurà entitats que tindran molt difícil la seua continuïtat.

- La Conselleria, com a tutora i/o guardadora dels menors acollits, ha de garantir la cura i l'atenció integral als menors acollits, i per a això ha de garantir el finançament adequat, com també el pagament efectiu i dins de termini d'aquesta a les entitats contractades.

- La demora en els pagaments implica l'incompliment de les obligacions que corresponen a l'Administració Pública Valenciana com a responsable de la protecció dels menors en situació d'extrema vulnerabilitat i molt especialment l'incompliment de les obligacions que com a tutora li atribueix el Codi Civil respecte dels menors declarats en situació de desemparament.

- La demora en la formalización de los contratos de gestión integral tiene también efectos en la situación salarial de los profesionales, dado que, algunas entidades no pueden cumplir con los acuerdos y compromisos, suscritos el 10 de diciembre de 2018, entre la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Sociales, la Patronal y los Sindicatos, al no haberse actualizado los precios del contrato.

-En materia salarial nos encontramos con distintas situaciones:

- Profesionales cuyas tablas salariales son las de los convenios de la propia entidad (Por ejemplo, Cruz Roja).

- Entidades con contratos de gestión integral suscritos con posterioridad al acuerdo entre Conselleria, patronal y sindicatos y que tienen posibilidad de retribuir a sus profesionales conforme a los mismos.

- Entidades sin contrato en vigor, que no pueden afrontar los acuerdos adoptados ya que no se ha producido un aumento del precio del contrato.

- Estas diferencias salariales se producen, incluso, dentro de una misma entidad cuando gestionan centros de titularidad de la propia entidad y con concierto social con la administración y centros de titularidad pública y de gestión integral.

- El convenio colectivo del sector se mantiene congelado, en cuanto a tablas salariales se refiere, hasta junio de 2021, que serán de obligado cumplimiento. Si a esa fecha no se produjera la formalización del nuevo contrato de gestión, actualizando los precios del mismo, habrá entidades que verán muy difícil su continuidad.

- La Conselleria, como tutora y/o guardadora de los menores acogidos, debe garantizar el cuidado y atención integral a los menores acogidos y para ello debe garantizar la financiación adecuada, así como el pago efectivo y en plazo de la misma, a las entidades contratadas.

- La demora en los pagos supone el incumplimiento de las obligaciones que corresponden a la administración pública valenciana como responsable de la protección de los menores en situación de extrema vulnerabilidad y muy especialmente el incumplimiento de las obligaciones que como tutora le atribuye el Código Civil respecto de los menores declarados en situación de desamparo.

- En el tràmit de la queixa d'ofici núm. 1901062, "demora en els pagaments a centres de protecció de menors"

<https://www.elsindic.com/resoluciones/11067981.pdf>, les entitats afectades indicaven que, en sol·licitar informació respecte de les causes que motiven les demores, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives els informa que han conclòs els tràmits que són responsabilitat seua i que el problema que provoca les demores són els tràmits que han de realitzar-se des de la Conselleria d'Hisenda (vegeu la notícia de premsa apareguda en el diari Levante, de 8 d'octubre, en què s'esmenten les manifestacions que fa la directora general d'Infància i Adolescència a representants de CCOO).

- El Síndic de Greuges considera que les obligacions de fer efectius els pagaments derivats de contractes o concerts amb entitats privades titulars de centres de menors corresponen a l'Administració Pública autonòmica, i no entra a dirimir responsabilitats dels diversos departaments pels quals transcorre la tramitació administrativa d'aquests.

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

1. L'ADVERTIM que els informes remesos han de contenir, expressament, dades actualitzades de l'expedient sobre el qual tracta la queixa i que s'han d'emetre dins dels terminis legalment establits.

2. LI RECORDEM LES OBLIGACIONS LEGALS que com a tutora li atribueix el Codi Civil respecte dels menors declarats en situació de desemparament. La demora en els pagaments a les entitats a les quals l'Administració mateix ha delegat l'exercici de la guarda dels menors tutelats per ella tutelats comporten, d'acord amb el Codi Civil, inhabilitat i mal acompliment del càrrec tutelar.

3. LI RECOMANEM que adopte les mesures corresponents per a fer efectiu el pagament de les quanties degudes a les entitats que gestionen centres del sector d'infància i adolescència, com també que establisca els mecanismes administratius necessaris per a evitar les demores en els pagaments a les referides entitats. Aquestes demores s'estan produint de manera reiterada des de fa anys i repercuteixen en les entitats les despeses derivades d'operacions bancàries a les quals es troben forçades per a poder cobrir les obligacions legals que corresponen a la Conselleria com a tutora dels menors acollits.

- En el trámite de la queja de oficio nº 1901062, "demora en los pagos a centros de protección de menores"

<https://www.elsindic.com/Resoluciones/11067981.pdf> las entidades afectadas indicaban que al solicitar información respecto a las causas que motivan las demoras, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas les informa de que han concluidos los trámites que son de su responsabilidad y que el problema que provoca las demoras son los trámites que deben realizarse desde la Conselleria de Hacienda (véase las noticia de prensa aparecida en el Diario Levante de 8 de octubre y en el que se hace mención a las manifestaciones que hace la Directora General de Infancia y Adolescencia a representantes de CC.OO).

- El Síndic de Greuges considera que las obligaciones de hacer efectivos los pagos derivados de contratos o conciertos con entidades privadas titulares de centros de menores corresponde a la administración pública autonómica, no entrando a dirimir responsabilidades de los distintos departamentos por los que transcurre la tramitación administrativa de los mismos.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos las siguientes consideraciones:

A la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

1. ADVERTIMOS que los informes remitidos deben contener, expresamente, datos actualizados del expediente sobre el que trata la queja y se deben emitir dentro de los plazos legalmente establecidos.

2. RECORDAMOS LAS OBLIGACIONES LEGALES que como tutora le atribuye el Código Civil respecto de los menores declarados en situación de desamparo. La demora en los pagos a las entidades a las que la propia administración ha delegado el ejercicio de la guarda de los menores por ella tutelados, suponen, conforme al Código Civil, inhabilitación y mal desempeño del cargo tutelar.

3. RECOMENDAMOS adopte las medidas oportunas para hacer efectivo el pago de las cuantías adeudadas a las entidades que gestionan centros del sector de infancia y adolescencia, así como que establezca los mecanismos administrativos necesarios para evitar las demoras en los pagos a las referidas entidades. Las citadas demoras se vienen produciendo de forma reiterada desde hace años, repercutiendo en las entidades los gastos derivados de operaciones bancarias a las que se ven forzadas para poder cubrir las obligaciones legales que corresponden a la Conselleria como tutora de los menores acogidos.

4. LI RECOMANEM que adopte les mesures de previsió pressupostària i de planificació administrativa necessàries per a evitar que els serveis prestats per entitats privades sense ànim de lucre del sector d'infància i adolescència queden sense cobertura contractual, i també evitar la normalització de la pràctica del rescabament per enriquiment injust.

Li agraiem que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en la qual s'ha dictat la present resolució, aquesta s'insertarà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

4. RECOMENDAMOS adopte las medidas de previsión presupuestaria y de planificación administrativa necesarias para evitar que los servicios prestados por entidades privadas sin ánimo de lucro del sector de infancia y adolescencia queden sin cobertura contractual, evitando la normalización de la práctica del rescabamiento por enriquecimiento injusto.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, esta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana