

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b> 2200550	<b>Queja</b> 2200550
<b>Queixa d'ofici núm.</b> 5/2022	<b>Queja de oficio núm.</b> 5/2022
<b>Matèria</b> Ocupació	<b>Materia</b> Empleo
<b>Assumpte</b> Demora en l'abonament de retribucions.	<b>Asunto</b> Demora en el abono de retribuciones.
<b>Actuació</b> Resolució de consideracions	<b>Actuación</b> Resolución de consideraciones
<b>Organisme</b> Conselleria d'Educació, Cultura i Esport	<b>Organismo</b> Conselleria de Educación, Cultura y Deporte

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

Hble. Sra. Consellera,

En data 21/02/2022 aquesta institució va acordar, en virtut de les competències conferides en l'art. 23 la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, obrir una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar la demora en l'abonament de les retribucions al professorat dels centres docents privats concertats.

Per això, vam sol·licitar a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport que ens remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura de la queixa d'ofici, juntament amb la valoració de la possible afectació dels drets invocats i en particular, informació sobre les qüestions següents:

- Nombre de comunicacions presentades per part de la titularitat dels centres privats concertats de les altes i baixes en el règim de la Seguretat Social durant el present curs.
- Nombre de comunicacions presentades per part de la titularitat dels centres privats concertats de les altes i baixes en el règim de la Seguretat Social durant el present curs, en tràmit.
- Nombre de comunicacions presentades per part de la titularitat dels centres privats concertats de les altes i baixes en el règim de la Seguretat Social durant el present curs, resoltos.
- Nombre de comunicacions presentades per part de la titularitat dels centres privats concertats de les altes i baixes en el règim de la Seguretat Social durant el present curs, en requeriment d'esmena.
- Causes que han justificat el no abonament de les nòmines del personal.
- Mesures adoptades per a solucionar, si escau, aquests obstacles.
- Previsió temporal concreta per a l'abonament.
- Mesures previstes o que es preveu adoptar perquè les situacions objecte d'investigació no tornen a succeir en l'inici del curs acadèmic 2022/2023.
- Qualsevol altra informació que consideren d'interès per a proveir millor la queixa.

En fecha 21/02/2022 por esta institución se acordó, en virtud de las competencias conferidas en el art. 23 la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges, abrir una queja de oficio con el fin de investigar la demora en el abono de las retribuciones al profesorado de los centros docentes privados concertados.

Por ello, solicitamos a la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte que nos remitiera un informe detallado y razonado sobre los hechos que motivaron la apertura de la queja de oficio, junto con la valoración de la posible afectación de los derechos invocados y en particular, información sobre los siguientes extremos:

- . Número de comunicaciones presentadas por parte de la titularidad de los centros privados concertados de las altas y bajas en el régimen de la Seguridad Social durante el presente curso.
- . Número de comunicaciones presentadas por parte de la titularidad de los centros privados concertados de las altas y bajas en el régimen de la Seguridad Social durante el presente curso, en trámite.
- . Número de comunicaciones presentadas por parte de la titularidad de los centros privados concertados de las altas y bajas en el régimen de la Seguridad Social durante el presente curso, resueltos.
- . Número de comunicaciones presentadas por parte de la titularidad de los centros privados concertados de las altas y bajas en el régimen de la Seguridad Social durante el presente curso, en requerimiento de subsanación.
- . Causas que han justificado el no abono de las nóminas del personal.
- . Medidas adoptadas para solventar, en su caso, estos obstáculos.
- . Concreta previsión temporal para el abono.
- . Medidas previstas o que se prevén adoptar para que las situaciones objeto de investigación no vuelvan a suceder en el inicio del curso académico 2022/2023.
- . Cualquier otra información que considere de interés para la mejor provisión de la queja.

L'Administració autonòmica va sol·licitar, en data 15/03/2022, una ampliació del termini per a respondre. Davant de les circumstàncies exposades en la seua petició, el Síndic va resoldre ampliar un mes el termini inicial per a l'emissió d'aquest informe, atés l'interés que representa la resposta de l'Administració per a la investigació que ens ocupa i la possible resolució d'aquest expedient, tot això en virtut del que es disposa en l'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana,

La administración autonómica en fecha 15/03/2022 solicitó una ampliación del plazo para responder. A la vista de las circunstancias expuestas en su petición, se resolvió por este Síndic la ampliación, en un mes, del plazo inicial para la emisión de dicho informe, dado el interés que supone la respuesta de la Administración para la investigación que nos ocupa y la posible resolución de este expediente, todo ello en virtud de lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana,

Amb data 27/04/2022 té entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés pel Director General de Centres Docents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, amb el contingut següent:

Con fecha 27/04/2022 tiene entrada en el registro de esta institución el informe emitido por el Director General de Centros Docentes de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte cuyo contenido es el siguiente:

*(...) En resolución de inicio de investigación de fecha 22/02/2022, el Síndic de Greuges ha decidido abrir una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar los hechos descritos en el escrito presentado por la Federación de Sindicatos Independientes de enseñanza de la Comunitat Valenciana (FSIE-CV), en el que se denuncia la existencia de más de 350 docentes de centros concertados que habiendo trabajado desde el comienzo del curso, no han percibido su salario, a lo que hay que sumar las múltiples incidencias en las altas y bajas de inicio de curso que todavía no han sido resueltas.*

*En dicha resolución se solicita a la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte la remisión de informe sobre los hechos que motivan la apertura de la presente queja y, en particular, sobre unos extremos concretos.*

*A fin de dar cumplimiento al requerimiento del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, se emite el siguiente:*

#### **INFORME**

*“Primero. Esta dirección general, gestiona a través del Servicio de Financiación de Centros Concertados, la nómina en pago delegado del personal docente de los centros privados concertados de la Comunitat Valenciana, para lo que tiene implementado un aplicativo informático, denominado Nompri, en el que se registran tanto las variaciones de nómina solicitadas por los centros docentes a través de la plataforma “Oficina Virtual para los Centros Concertados (OVICON)”, que es el trámite electrónico habilitado al respecto, como las que resultan de solicitudes presentadas por registro telemático de entrada.*

*El registro de dichas variaciones se realiza previa comprobación de su presentación en plazo, del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y de su debida acreditación, de conformidad con la normativa vigente, tal y como prevé el artículo 26.1 de la Orden 2/2019, de 17 de enero, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se desarrolla el régimen de conciertos educativos y se regula el sistema de pago delegado de los centros docentes privados concertados de la Comunitat Valenciana, que dispone:*

*«Para la validación de las variaciones que afecten a la nómina de pago delegado, además de los datos que consten en ITACA, se tendrán en cuenta las solicitudes que se comuniquen a la Administración educativa por la titularidad de los centros docentes privados concertados o por sus representantes autorizados, al actuar aquella como mera intermediaria de la relación laboral que une a los centros con su personal docente»*

*Por su parte, el artículo 26 de la orden citada ut supra, así como las instrucciones dictadas para su ejecución, determinan que para solicitar ante la Administración educativa las variaciones que afecten a la nómina de pago delegado, se dispone de plazo “hasta el día 4 del mes siguiente al hecho causante de la variación”, debiendo adjuntar la documentación acreditativa de la variación solicitada.*

*De tal manera, el cumplimiento de los plazos previstos en la normativa de aplicación a que se ha hecho referencia, máxime cuando media requerimiento para subsanar las deficiencias en los trámites que ha de cumplimentar el centro docente o su representante, dilata en el tiempo el procedimiento de gestión de la nómina en pago delegado que asume esta dirección general.*

*Como puede observarse, la tramitación prevista articula la comunicación con la Administración educativa a través de la titularidad de los centros y no directamente del personal docente de los mismos, por cuanto no está implementada, sin menoscabo de los derechos que le asiste en aplicación de la legislación vigente, una atención directa a dicho personal.*

*El procedimiento reglado establece, pues, el inicio de los trámites de mecanización de las variaciones de nómina en pago delegado que realiza esta dirección general a partir de las solicitudes de los centros o de sus representantes autorizados y, por tanto, siempre con carácter diferido respecto a la producción de los hechos causantes de las variaciones solicitadas, que no en pocas ocasiones se presentan con cierta demora o adjuntando documentación acreditativa incompleta, en cuyo caso, debe requerirse al centro para que subsane las deficiencias, lo que también coadyuva a que se prolongue en el tiempo el procedimiento de gestión de la nómina en pago delegado. Con ello, quiere significarse que la demora en la producción de los efectos económicos no sólo obedece a causas imputables a esta administración.*

*No obstante, en lo respecta a los trámites que esta dirección general asume, se están haciendo esfuerzos para acortar los plazos de tramitación y de respuesta a las solicitudes de nómina presentadas por los centros, en evitación de demoras innecesarias, pero también es cierto y ha de tenerse en cuenta que la gestión del pago delegado de la nómina conlleva la realización de tareas complejas, un volumen considerable de nóminas a gestionar y una diversidad notable en la casuística que se plantea. A ello se añade que el número de docentes, cuyas nóminas se tramitan en dicho servicio, se ha incrementado de manera importante para hacer frente a la pandemia Covid-19, lo que implica una inevitable demora en los procesos de gestión de estos expedientes.*

*A título meramente ejemplificativo del volumen de variaciones que se tramitan en el Servicio de Financiación de Centros Concertados, con referencia al mes de diciembre de 2021, se gestionaron 4858 variaciones de nómina a solicitud de los centros concertados y un total de 15094 nóminas; en el mes de enero de 2022, se gestionaron 4807 variaciones de nómina en un total de 15552 nóminas y en el mes de febrero de 2022, llegaron a gestionarse 5038 variaciones de nóminas, con un total de 15625 nóminas.*

*Segundo. En lo que respecta a las incorporaciones de docentes desde el comienzo de curso, ha de diferenciarse entre la asignación de horas de impartición de docencia según concierto educativo en vigor, suscrito con la conselleria con competencias en materia de educación (que no ofrece mayor particularidad, salvo las validaciones relativas a las sustituciones del personal de plantilla, que presentan cierta complejidad) y las horas de impartición de docencia concedidas con carácter adicional, correspondientes a la ejecución de programas de carácter anual, coincidentes con la duración del curso escolar para el que se otorgan, financiadas con líneas de subvención de los presupuestos generales de la Generalitat*

*Los programas anuales a que se ha hecho referencia, incluyen, entre otras:*

- *-Horas concedidas con carácter adicional para el adecuado funcionamiento del centro en el marco de la situación excepcional derivada de la Covid-19 y financiadas con subvenciones para poder realizar el incremento de horas adicionales de profesorado con la finalidad citada.*
- *-Horas adicionales concedidas dentro de los diferentes planes de actuación para la mejora en los centros privados concertados para un curso concreto, financiadas con ayudas económicas para el desarrollo de programas para la mejora del éxito y la reducción del abandono escolar y otras actuaciones incluidas en los citados planes.*
- *-Horas de desdoble autorizadas para los ciclos formativos de grado medio o superior de determinados centros docentes que disponen de concierto de dichos ciclos formativos.*
- *-Horas adicionales de Formación Profesional Dual, para proporcionar al alumnado una cualificación profesional que combine la formación recibida en un centro educativo con la actividad formativa en una empresa. Pues bien, estas horas adicionales son financiadas con ayudas económicas adjudicadas por resolución administrativa a los centros, en forma de horas de impartición de docencia, para su abono en nómina en pago delegado, cuyos efectos económicos se retrotraen al primer día de curso, procediendo a abonar atrasos en la primera nómina que liquide la impartición de horas de cada programa.*

*Sirva de ejemplo, la Resolución del secretario autonómico de Educación y Formación Profesional, de 29 de octubre de 2021, por la que se autorizan determinados programas y se asignan horas adicionales de profesorado para el desarrollo de actuaciones orientadas al alumnado de compensación educativa, a la reducción del abandono escolar y otras actuaciones o programas incluidos en el Plan de actuación para la mejora a los centros privados concertados que figuran en el anexo I de la misma, para el curso 2021-2022.*

*En tal caso, habiendo sido dictada esta última resolución el 29 de octubre de 2021, no pudo incluirse en nómina hasta el mes de noviembre o diciembre (teniendo en cuenta que el plazo para la presentación de variaciones se extiende hasta el día 4 del mes siguiente al hecho causante) las variaciones solicitadas por los centros, comprensivas de las asignaciones por los centros de las horas lectivas concedidas previamente por la Administración educativa.*

*Al hilo de lo expuesto, solo cuando se aprueba un nuevo programa para el curso siguiente, es decir, una vez publicada la resolución administrativa correspondiente, que otorga las ayudas para su financiación, el centro puede asignar, de nuevo, horas lectivas a su personal docente, comunicando dicha variación a la Administración educativa para que proceda a mecanizar un alta nueva en nómina de pago delegado, cuyos efectos se retrotraen al primer día de curso.*

*Tercero. En cuanto a la Seguridad Social del personal docente, el artículo 17.1 de la Orden 2/2019, de 17 de enero, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se desarrolla el régimen de conciertos educativos y se regula el sistema de pago delegado de los centros docentes privados concertados de la Comunitat Valenciana, establece, respecto a las obligaciones de los centros privados concertados, de conformidad con la normativa básica del Estado:*

*1. De acuerdo con el artículo 36 del Real decreto 2377/1985, de 18 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de normas básicas sobre conciertos educativos, las altas y bajas del profesorado en el régimen de la Seguridad Social se gestionarán por la titularidad del centro docente privado concertado en su condición de empleador en la relación laboral. Las citadas circunstancias deberán ser acreditadas por el mismo ante la Administración educativa competente (...).*

*Por tanto, corresponde a los centros, en su condición de empleador en la relación laboral, la gestión ante la Tesorería General de la Seguridad Social de las altas, bajas y variación de datos del personal docente contratado y una vez efectuados dichos trámites, previa acreditación de los mismos y del resto de requisitos exigibles, corresponde su inclusión a la Administración educativa, como entidad pagadora en nómina de pago delegado.*

*Así pues, esta administración asume el pago de cuotas sociales en virtud del concierto educativo, procediendo a abonar el montante global de las cuotas de Seguridad Social que corresponde a cada uno de los centros concertados, a través de las diferentes cuentas de cotización de la titularidad de aquellos, pero no tiene acceso a los datos sobre los diferentes trámites realizados por los centros o sus representantes autorizados ante la Tesorería General de la Seguridad Social, por lo que no nos es posible informar sobre los datos de altas y bajas en el Régimen de la Seguridad Social solicitados más allá de la información obrante en la documentación aportada por el centro.*

*Cuarto. Además del alta en Seguridad Social, debe comprobarse que el centro dispone de horas de concierto o de horas adicionales de programa anual, que el docente ha firmado un contrato de trabajo conforme a las determinaciones del Estatuto de los Trabajadores y Convenio Colectivo de aplicación y que dicho personal cumple todos y cada uno de los requisitos de titulación y/o habilitación, incluyendo la formación didáctica y pedagógica necesaria para impartir docencia en los niveles educativos solicitados.*

*De ahí, que los requerimientos de subsanación al centro puedan versar sobre otros condicionamientos distintos del alta en Seguridad Social, que una vez acreditada no suele ofrecer mayor género de dudas, a diferencia de otros requisitos que precisan una valoración jurídica previa a los efectos de incluir al profesorado en nómina de pago delegado, cuya falta incluso puede ser determinante de la salida del profesor del aula si carece de los requisitos necesarios para impartir la docencia pretendida.*

*Quinto. Por último, resta decir que la Federación de Sindicatos Independientes de enseñanza de la Comunitat Valenciana (FSIE-CV), formula una denuncia genérica, al referir la existencia de más de 350 docentes de centros concertados que habiendo trabajado desde el comienzo del curso, no han percibido su salario, a lo que hay que sumar las múltiples incidencias en las altas y bajas de inicio de curso que todavía no han sido resueltas, sin especificar, como podía haberlo hecho, dejando, en su caso, a salvo los datos de las personas interesadas que deben ser objeto de protección, en qué casos puntuales se ha producido la demora que denuncia, concretando, entre otros aspectos:*

*-Si se trata de altas nuevas de septiembre por asignación de horas de concierto educativo.*

*-Si se trata de altas nuevas por sustituciones del personal previamente contratado.*

*-Si se trata de altas por asignación de horas de programas anuales, en los que, según se ha visto, el centro, como empleador, asume la responsabilidad directa de la relación laboral que se establece con el personal contratado para la impartición de dichas horas, hasta el momento de la publicación de la concesión las mismas y adjudicación de las ayudas económicas que las financian, pues hasta entonces el docente no puede incorporarse a la nómina en pago delegado.*

*La presentación de la denuncia en los términos formulados por la FSIE-CV, deja a esta conselleria sin posibilidad alguna de descargo o defensa por los hechos que se le atribuyen, más allá de las consideraciones contenidas en el presente informe (...).*

## 2. Consideracions

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre la present queixa d'ofici amb les dades que consten en l'expedient i els antecedents existents en aquesta institució. En aquest sentit, li demanem que considere els arguments i reflexions que a continuació li exposem i que són el fonament de les recomanacions amb les quals concloem.

Com a consideració prèvia cal ressenyar que la Conselleria no ha donat resposta concreta a la majoria de la informació sol·licitada, com molt bé es desprèn d'una lectura de la informació requerida en particular per aquesta institució i de la resposta donada a aqueixa petició a través de l'informe remès per l'Administració educativa.

## 2. Consideraciones

Una vez precisados los hechos anteriores, procedemos a resolver la presente queja de oficio con los datos obrantes en el expediente y antecedentes existentes en esta institución. En este sentido le ruego considere los argumentos y reflexiones que a continuación le expongo que son el fundamento de las recomendaciones con las que concluimos.

Como consideración previa reseñar que la Conselleria no ha dado respuesta concreta a la mayoría de la información solicitada, como muy bien se desprende de una lectura de la información requerida en particular por esta institución y de la respuesta dada a esa petición a través del informe remitido por la administración educativa.

Això implica una deficient manera de col·laborar amb la investigació empresa pel Síndic, que cercava precisament la manifestació expressa de l'Administració sobre aquests aspectes de la seua actuació.

No obstant això anterior, continuem amb la tramitació de la present queixa i, quant al que indica l'Administració en el seu informe, en el sentit que l'objecte de la queixa és la denúncia genèrica formulada per la Federació de Sindicats Independents d'Ensenyament de la Comunitat Valenciana (FSIE-CV), hem de precisar que, tant la denúncia, com les queixes individuals formulades per la ciutadania davant d'aquesta institució pel mateix assumpte, tenen un efecte, com no podria ser d'una altra manera, i aquest efecte ha sigut el que ha motivat la incoació de la present queixa d'ofici.

Cal recordar que aquesta se centra a: "investigar si la demora en l'abonament de les retribucions que podria correspondre a aqueixa part del col·lectiu del professorat dels centres docents privats concertats podria implicar una vulneració dels drets reconeguts a una bona administració".

Considerem que la tardança en l'abonament de les retribucions reportades genera greus problemes tant al professorat afectat com a les seues famílies; no estem analitzant ni investigant situacions individualitzades o fets concrets, per això el contingut de la informació sol·licitada, una informació que, com ja hem referit, no ha sigut facilitada d'una manera completa per aqueixa Administració.

La funció d'aquesta institució, d'acord amb la normativa que la regula, està integrada per la «defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, com també per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana» (article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges), a l'efecte del qual supervisarà l'actuació de l'Administració Pública valenciana.

L'objectiu de la nostra intervenció, per tant, s'ha centrat en l'anàlisi de l'existència d'actuacions administratives que hagen generat una situació de vulneració dels drets constitucionals i/o estatutaris de la ciutadania.

En aquest sentit, no podem oblidar que som plenament coneixedors de demores en el pagament

Ello implica un deficiente modo de colaborar con la investigación emprendida por el Síndic, que buscaba precisamente la manifestación expresa de la administración sobre tales aspectos de su actuación.

No obstante lo anterior, continuamos con la tramitación de la presente queja y en cuanto a lo indicado por la administración en su informe, en el sentido de que el objeto de la queja es la denuncia genérica formulada por la Federación de Sindicatos Independientes de enseñanza de la Comunitat Valenciana (FSIE-CV), debemos precisar que, tanto la denuncia como las quejas individuales formuladas por la ciudadanía ante esta institución por el mismo asunto, tienen un efecto, como no podría ser de otra manera, y este efecto ha sido el que ha motivado la incoación de la presente queja de oficio.

Hay que recordar que la misma se centra en: "investigar si la demora en el abono de las retribuciones que les podría correspondre a esa parte del colectivo del profesorado de los centros docentes privados concertados pudiese suponer una vulneración a los derechos reconocidos a una buena administración".

Consideramos que la tardanza en el abono de las retribuciones devengadas genera graves problemas tanto al profesorado afectado como a sus familias; no estamos analizando ni investigando situaciones individualizadas o hechos concretos, de ahí el contenido de la información solicitada, información que como, ya hemos referido no ha sido facilitada de una manera completa por esa administración.

La función de esta institución, de acuerdo con la normativa que la regula, está integrada por la «defensa de los derechos y las libertades reconocidos en el título I de la Constitución española, en el título II del Estatuto de Autonomía, así como por las normas de desarrollo correspondiente, y los instrumentos internacionales de protección de los derechos humanos y en la Carta de Derechos Sociales de la Comunitat Valenciana» (artículo 1 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges), a cuyo efecto supervisaré la actuación de la Administración Pública valenciana.

El objeto de nuestra intervención, por lo tanto, se ha centrado en el análisis de la existencia de actuaciones administrativas que hayan generado una situación de vulneración de los derechos constitucionales y/o estatutarios de la ciudadanía.

En este sentido, no podemos olvidar que somos plenamente conocedores de demoras en el pago delegado, puestas de manifiesto por personal

delegat, posades de manifest per personal docent dels centres educatius concertats davant d'aquesta institució, a través de queixes individualitzades, de les quals té constància aqueixa Administració educativa.

I entenem que la remuneració és la contraprestació que ha de percebre l'empleat públic o privat a conseqüència de la prestació dels seus serveis, és a dir, pel treball realitzat, i per això cal no oblidar que la remuneració del treballador constitueix un dret fonamental per a aquest, i que ha de rebre en contraprestació el seu sou dins del termini i en la forma escaient pel seu ocupador, en aquest cas per l'Administració educativa en pagament delegat, i per tant el pagament puntual de la remuneració és una obligació de l'Administració educativa amb aquest col·lectiu de professors docents en centres docents privats concertats.

Una vegada establert això anterior, la remuneració als docents en centres privats concertats s'instrumenta a través del denominat pagament delegat. (art. 117 Llei orgànica d'educació, de 2 de maig, de 2006 i l'art. 34 del Reglament de Normes Bàsiques sobre Concerts Educatius, entre altres).

En síntesi, l'obligada al pagament dels salaris és l'Administració pública, incloent-hi les cotitzacions per quota patronal a la Seguretat Social que corresponen als titulars dels centres, i és clar que aquests treballadors no són empleats públics, estan sotmesos a l'Estatut dels Treballadors, i el seu ocupador és el col·legi concertat.

L'Administració educativa abona aquests salaris als docents, sense que mitjancien els centres docents privats concertats on presten els seus serveis.

Per tant, correspon la gestió del pagament delegat de la nòmina del personal docent dels centres privats en règim de concert en la Comunitat Valenciana a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.

Referent a això, cal referir-se al Decret 6/2017, de 20 de gener, del Consell, pel qual s'aprova el reglament de concerts educatius en la Comunitat valenciana i a l'Ordre 2/2019, de 17 de gener, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es desenvolupa el règim de concerts educatius i es regula el sistema de pagament delegat dels centres docents privats concertats de la Comunitat Valenciana.

Aquest sistema amb freqüència resulta tediós i confús per als actors implicats, especialment per al professorat, com hem pogut comprovar per les

docente de los centros educativos concertados ante esta institución, a través de quejas individualizadas, de las que tiene constancia esa administración educativa.

Y entendemos que la remuneración es la contraprestación que debe percibir el empleado público o privado como consecuencia de la prestación de sus servicios, es decir, por el trabajo realizado, y por ello es necesario no olvidar que la remuneración del trabajador constituye un derecho fundamental para este, y que debe recibir en contraprestación su sueldo en tiempo y forma por su empleador, en este caso por la administración educativa en pago delegado, y por tanto el pago puntual de la remuneración es una obligación de la administración educativa con este colectivo de profesores docentes en centros docentes privados concertados.

Sentado lo anterior, la remuneración a los docentes en centro privados concertados se instrumenta a través del denominado pago delegado. (art. 117 Ley Orgánica de Educación de 2 de mayo de 2006 y el art. 34 del Reglamento de Normas Básicas sobre Conciertos Educativos, entre otros).

En síntesis, la obligada al pago de los salarios es la Administración pública incluyendo las cotizaciones por cuota patronal a la Seguridad Social que correspondan a los titulares de los centros, y es claro que estos trabajadores no son empleados públicos, están sometidos al Estatuto de los Trabajadores, y su empleador es el colegio concertado.

La administración educativa abona estos salarios a los docentes, sin que medien los centros docentes privados concertados donde prestan sus servicios.

Por tanto corresponde la gestión del pago delegado de la nómina del personal docente de los centros privados en régimen de concierto en la Comunitat Valenciana a la Conselleria de Educació, Cultura y Deporte.

A este respecto cabe referirse al Decreto 6/2017, de 20 de enero, del Consell, por el que se aprueba el reglamento de conciertos educativos en la Comunitat valenciana y a la Orden 2/2019, de 17 de enero, de la Conselleria de Educació, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se desarrolla el régimen de conciertos educativos y se regula el sistema de pago delegado de los centros docentes privados concertados de la Comunitat Valenciana.

Este sistema con frecuencia resulta tedioso y confuso para los actores implicados especialmente para el profesorado, como hemos podido comprobar

nombroses queixes que per aquest motiu han sigut formulades durant el present curs escolar davant d'aquest Síndic de Greuges.

No posem en dubte, d'acord amb la normativa vigent, la posició que assumeix l'Administració educativa, com a entitat pagadora de la nòmina del personal docent dels centres privats concertats, però no és menys cert el dret dels ciutadans a obtenir una resposta expressa i dins de termini a les sol·licituds que es formulen a l'Administració, en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

L'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable».

En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret al fet que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament, i dins d'un termini raonable». Per tot el que hem exposat, i si bé reconeixem l'ingent volum de nòmines que es gestionen i la diversitat de la casuística que s'hi planteja, considerem que s'han d'ajustar els processos perquè la tramitació i resposta a les sol·licituds de nòmina o variacions d'aquestes presentades pels centres docents privats concertats o persones autoritzades es realitzen com més prompte millor i s'eviten demores innecessàries, tot facilitant la gestió administrativa, fins i tot i si escau amb dotació de més recursos humans i materials a les unitats de l'Administració autònoma de gestió de nòmines en pagament delegat.

### 3. Resolució

Davant de tot això, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de

por las numerosas quejas que por este motivo han sido formulas durante el presente curso escolar ante este Síndic de Greuges.

No ponemos en duda, a tenor de la normativa vigente, la posición que asume la administración educativa, como entidad pagadora de la nómina del personal docente de los centros privados concertados, pero no es menos cierto, el derecho de los ciudadanos a obtener una respuesta expresa y en plazo a las solicitudes que se formulen a la administración, en el marco del derecho a una buena administración (artículos 8 y 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana).

El artículo 9.2 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana reconoce que «todos los ciudadanos tienen derecho a que las administraciones públicas de la Generalitat traten sus asuntos de modo equitativo e imparcial y en un plazo razonable».

En relación con esta cuestión, debe tenerse en cuenta que el artículo 8 de nuestro Estatuto de Autonomía (norma institucional básica de nuestra comunidad autónoma) señala que «los valencianos y valencianas, en su condición de ciudadanos españoles y europeos, son titulares de los derechos, deberes y libertades reconocidos en la Constitución Española y en el ordenamiento de la Unión Europea (...)», indicando que «los poderes públicos valencianos están vinculados por estos derechos y libertades y velarán por su protección y respeto, así como por el cumplimiento de los deberes».

A su vez, el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (Derecho a la Buena Administración) establece que «toda persona tiene derecho a que las instituciones, órganos y organismos de la Unión traten sus asuntos imparcial y equitativamente y dentro de un plazo razonable». Por todo lo expuesto y si bien reconocemos el ingente volumen de nóminas que se gestionan y la diversidad de la casuística que se plantea, consideramos que se han de ajustar los procesos para que la tramitación y de respuesta a las solicitudes de nómina o variaciones de las mismas presentadas por los centros docentes privados concertados o personas autorizadas, se realicen a la mayor brevedad posible y se eviten demoras innecesarias, facilitando la gestión administrativa, incluso en su caso, dotando de mayores recursos humanos y materiales a las unidades de la administración autonómica de gestión de nóminas en pago delegado.

### 3. Resolución

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021,

març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les següents **consideracions a la CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**:

**1. RECOMANEM** que s'extreme al màxim la diligència en les actuacions organitzatives i administratives per a garantir l'abonament de les retribucions al professorat docent en centres docents concertats privats des del mateix inici del curs escolar 2022/2023, a fi d'evitar demores en el pagament delegat.

**2. SUGGERIM** que es planifiquen amb antelació suficient les aprovacions dels nous programes per al curs següent i que es publique la resolució administrativa corresponent que atorga les ajudes per al seu finançament, abans de l'inici del curs escolar corresponent. (hores addicionals).

**3. SUGGERIM** que es realitzen els estudis pertinents per a acurtar els terminis de tramitació i de resposta a les sol·licituds de nòmina presentades pels centres docents privats concertats, a fi d'evitar demores innecessàries.

**4. SUGGERIM** que es valore, entre altres coses, la reducció/ampliació de terminis, requeriments, recollides en la Instrucció de 4 de desembre de 2020 de la Direcció General de Centres Docents per la qual es desenvolupen diversos aspectes de l'Ordre 2/2019, de 17 de gener, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es desenvolupa el règim de concerts educatius i es regula el sistema de pagament delegat dels centres docents privats concertats de la Comunitat Valenciana, en nom d'una major celeritat en la tramitació de les incidències detectades en la tramitació dels processos i facilitar la gestió administrativa.

**5. RECOMANEM** la realització de reunions informatives amb els centres docents privats concertats o els seus representants autoritzats, a l'efecte de reduir les demores en la remissió dels fets causants de les variacions sol·licitades en nòmnes i de la documentació acreditativa que ha d'acompanyar la sol·licitud, amb la finalitat que no es prolongue en el temps el procediment de gestió de la nòmina en pagament delegat.

**6. RECOMANEM** la realització de notes informatives a l'efecte de remetre-les als centres concertats perquè les facen arribar al professorat docent i els comuniquen, com a mínim, que per a aquelles qüestions relatives a les seues nòmnes, abonaments i incidències han de dirigir-se en primer lloc al centre on presten els seus serveis i aquest és el que els ha d'informar de la tramitació: fases,

de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, formulamos las siguientes consideraciones a la **CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**:

**1. RECOMENDAMOS** que se extreme al máximo la diligencia en las actuaciones organizativas y administrativas para garantizar el abono de las retribuciones al profesorado docente en centros docentes concertados privados desde el mismo inicio del curso escolar 2022/2023, evitando demoras en el pago delegado.

**2. SUGERIMOS** que se planifique con la antelación suficiente las aprobaciones de los nuevos programas para el curso siguiente, publicándose la resolución administrativa correspondiente que otorga las ayudas para su financiación, antes del inicio del curso escolar correspondiente. (horas adicionales).

**3.- SUGERIMOS** que se realicen los estudios pertinentes para acortar los plazos de tramitación y de respuesta a las solicitudes de nómina presentadas por los centros docentes privados concertados, en evitación de demoras innecesarias.

**4.- SUGERIMOS** que se valore entre otras la reducción/ampliació de plazos, requerimientos, recogidas en la Instrucción de 4 de diciembre de 2020 de la Dirección General de Centres Docents per la que se desarrollan varios aspectos de la Orden 2/2019, de 17 de enero, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la que se desarrolla el régimen de conciertos educativos y se regula el sistema de pago delegado de los centros docentes privados concertados de la Comunitat Valenciana, en aras de una mayor celeridad en la tramitació de las incidencias detectadas en la tramitació de los procesos, facilitando la gestión administrativa.

**5.- RECOMENDAMOS** la realización de reuniones informativas con los centros docentes privados concertados o sus representantes autorizados a los efectos de reducir las demoras en la remisión de los hechos causantes de las variaciones solicitadas en nóminas y de la documentación acreditativa que se debe acompañar a la solicitud, con la finalidad de que no se prolongue en el tiempo el procedimiento de gestión de la nómina en pago delegado.

**6.- RECOMENDAMOS** la realización de notas informativas a los efectos de remitirlas a los centros concertados para que se las hagan llegar al profesorado docente, comunicándoles como mínimo que, para aquellas cuestiones relativas a sus nóminas, abonos e incidencias, deben de dirigirse en primer lugar al centro donde prestan sus servicios y éste es el que les debe informar de la

requisits per a l'abonament, terminis, dels seus expedients de pagament delegat.

**7. RECORDAR** a la Conselleria d'Educació; Cultura i Esports el seu deure de col·laborar amb el Síndic i donar resposta expressa i concreta als punts continguts en les seues sol·licituds d'informació.

**8. ACORDEM** que ens remeten, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifesten l'acceptació de les consideracions que els realitzem, amb indicació de les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si s'escau, les raons que consideren per a no acceptar-les.

**9. ACORDEM** que es notifique la present resolució a l'Administració autonòmica i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

tramitación: fases, requisitos para el abono, plazos, de sus expedientes de pago delegado.

**7. RECORDAR** a la Conselleria de Educación; Cultura y Deportes su deber de colaborar con el Síndic dando respuesta expresa y concreta a los extremos contenidos en sus solicitudes de información.

**8. ACORDAMOS** que nos remitan, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifiesten la aceptación de las consideraciones que les realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

**9. ACORDAMOS** que se notifique la presente resolución a la Administración autonómica y que se publique en la página web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana