

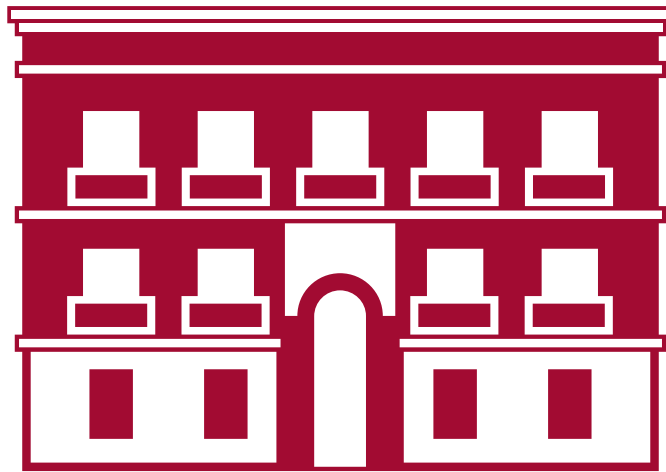
2010

REVISTA RESUM INFORME ANUAL



SÍNDIC DE GREUGES
COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES COMUNITAT VALENCIANA



SUMARI



El 2010 en xifres

Actualitat: la lluita contra l'atur

Preocupacions socials: les queixes

Iniciativa investigadora

Atenció a les persones

Compromisos amb la ciutadania

Les noves tecnologies

Col·laboració amb l'Administració

Activitats del Síndic

La nova imatge institucional

Dossier de premsa



La favorable acollida que esta revista resum continua tenint per la ciutadania justifica el manteniment del seu format senzill i accessible per a totes les persones, tant en valencià com en castellà.

El contingut íntegre de l'Informe anual del 2010 presentat en les Corts Valencianes es pot consultar íntegrament en el disc compacte que s'adjunta a la revista o en la nostra nova pàgina web (www.elsindic.com), en l'apartat corresponent a Informes i Publicacions, en què donem compte de les principals activitats desenvolupades pel Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana en la protecció i defensa dels drets de les persones en les seues relacions amb l'Administració de la Generalitat Valenciana, les diputacions provincials i els ajuntaments de la nostra comunitat autònoma.

En relació amb les queixes presentades a instàncies de part durant el 2010, a més de la continuació de les que estaven en tramitació durant l'any passat, cal remarcar que s'han formulat un total de 9.504 queixes, de les quals 21 s'han incoat d'ofici, i que l'Oficina d'Atenció Ciutadana ha atés 11.742 consultes.

Comparant estes dades amb les del 2009 s'ha produït un enorme augment de la quantitat de treball realitzat pel Síndic de Greuges, ja que s'han rebut 5.857 queixes més i s'ha incrementat en 5.080 el nombre de consultes ateses.

A més a més, este any hem elaborat un Informe Especial que vam presentar al novembre en les Corts amb el títol L'actuació dels servicis públics valencians d'ocupació en la lluita contra l'atur.

L'important augment del treball desenvolupat pel Síndic de Greuges el 2010 també ha tingut la seua corresponent traducció en el nombre total d'entrada i eixida de documents, segons es desprén de les dades oferides pel Registre General.

En l'Informe anual de l'any passat s'indicava que, el 2009, s'havien registrat, d'entrada, un total de 12.668 documents i, d'eixida, un total de 28.137, o el que és el mateix, havien entrat en la institució 1.486 documents i havien eixit 4.570 documents més que durant el 2008, xifres que ja demostraven el rellevant increment del treball desenvolupat el 2009.

Però és que este any 2010, l'augment de treball ha sigut encara més gran: hem registrat, d'entrada, un total de 21.658 documents i, d'eixida, un total de 46.645, és a dir, han entrat en esta institució 8.990 documents i han eixit 18.508 documents més que durant el 2009.

Este important augment del nombre de les queixes i consultes formulades per la ciutadania no cal entendre'l com una manifestació d'un correlatiu empitjorament del funcionament de les administracions públiques valencianes, sinó com una clara demostració de l'elevat grau de confiança que tenen les persones en esta institució, cada vegada més coneguda i arrelada en la societat valenciana.

D'altra banda, volem destacar el significatiu grau d'acceptació per part de les administracions públiques de les recomana-

cions o suggeriments dictats pel Síndic de Greuges durant el 2010, ja que d'un total de 1.368 resolucions (740 el 2009), en el moment de redactar este Informe anual han sigut acceptades 1.013, cosa que representa un grau d'acceptació del 75 %.

Respecte del grau d'eficàcia del Síndic de Greuges, també convé remarcar que d'un total de 4.913 queixes del 2010 tancades durant este període, en 4.056 queixes s'ha solucionat el problema denunciat de manera favorable per al ciutadà, la qual cosa indica un elevat percentatge d'eficàcia, concretament, el 82,55 %.

La nostra principal preocupació és ajudar a les persones protegint els seus drets i atenent-les cada vegada millor, posant la institució al seu servici per a satisfer les legítimes expectatives que tenen les persones que, en este any 2010, han acudit al Síndic de Greuges confiant que la nostra actuació els ajudarà a solucionar els seus problemes.

I en este sentit, l'important increment del treball que hem experimentat el 2010 constitueix la millor prova de l'elevat grau de confiança que tenen les persones en l'eficiència d'esta Institució. El meu agraïment més sincer a la ciutadania.

José Cholbi Diego

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

El 2010 EN XIFRES

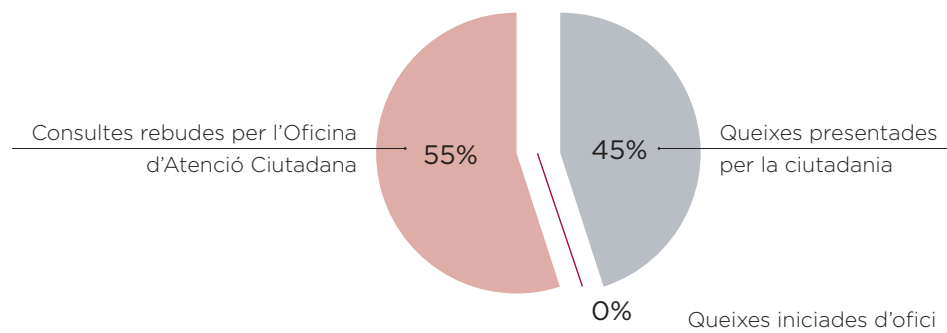




Oficina d'Atenció a la Ciutadania del Síndic de Greuges

NOMBRE DE QUEIXES I CONSULTES DIRIGIDES AL SÍNDIC DE GREUGES

| | Nre. | % |
|---|---------------|---------------|
| Queixes presentades per la ciutadania | 9.483 | 44,63 |
| Queixes iniciades d'ofici | 21 | 0,10 |
| Consultes rebudes per l'Oficina d'Atenció Ciutadana | 11.742 | 55,27 |
| Total | 21.246 | 100,00 |

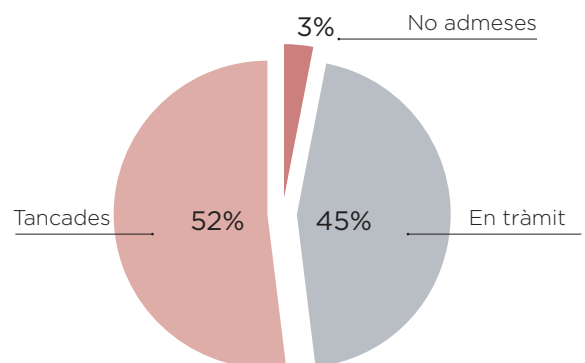




Lliurament de l'Informe Anual del Síndic de Greuges a Les Corts Valencianes

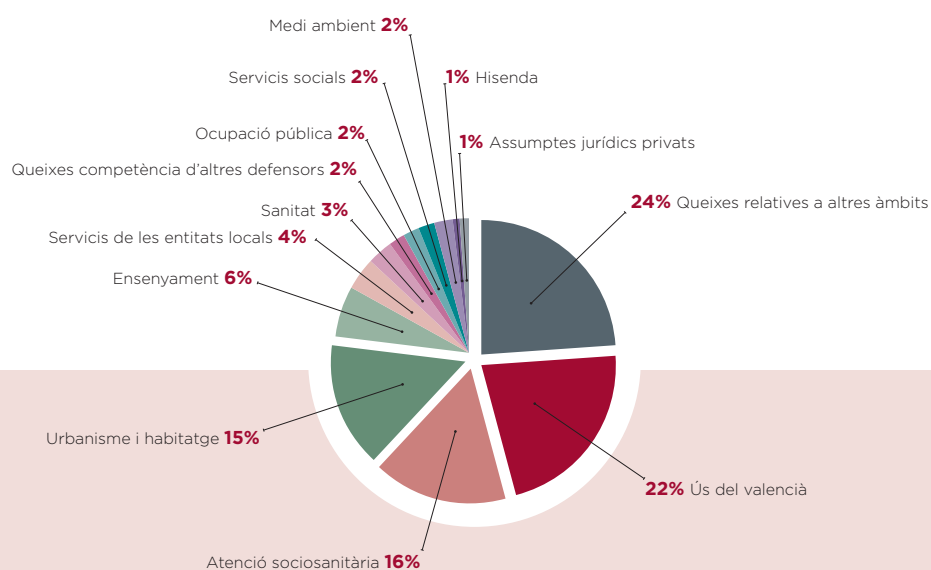
QUEIXES TRAMITADES DEL 2010

| | Nre. |
|--------------|--------------|
| No admeses | 323 |
| En tràmit | 4.268 |
| Tancades | 4.913 |
| Total | 9.504 |





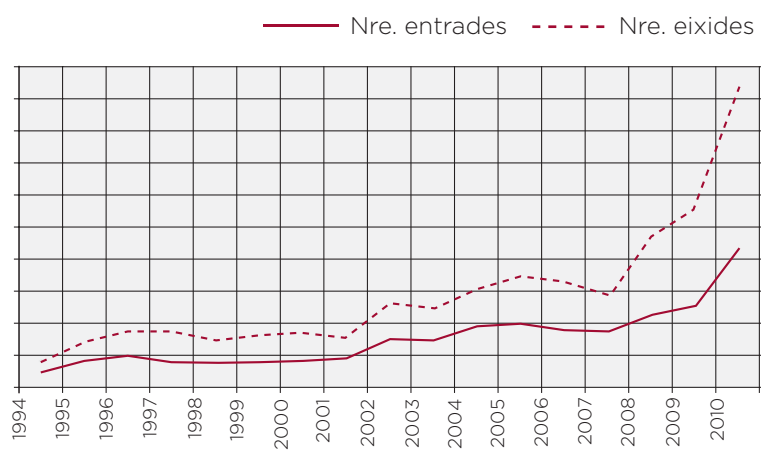
MATÈRIES SOBRE LES QUALS TRACTEN LES QUEIXES FORMULADES



| | Nre. queixes |
|--|--------------|
| Queixes relatives a altres àmbits (infraestructures, transports) | 2.212 |
| Ús del valencià | 2.045 |
| Atenció socio sanitària (Llei de la dependència) | 1.541 |
| Urbanisme i habitatge | 1.424 |
| Ensenyament | 613 |
| Servicis de les entitats locals | 338 |
| Sanitat | 290 |
| Queixes competència d'altres defensors | 215 |
| Ocupació pública | 213 |
| Servicis socials | 212 |
| Medi ambient | 203 |
| Assumptes jurídics privats | 131 |
| Hisenda | 67 |
| Total | 9.504 |

REGISTRE D'ENTRADA I EIXIDA DE DOCUMENTS

| Any | Nre. entrades | Nre. eixides |
|------|---------------|--------------|
| 1994 | 2.153 | 3.982 |
| 1995 | 3.991 | 6.872 |
| 1996 | 4.781 | 8.508 |
| 1997 | 3.843 | 8.808 |
| 1998 | 3.666 | 7.371 |
| 1999 | 3.869 | 8.071 |
| 2000 | 4.084 | 8.546 |
| 2001 | 4.357 | 7.869 |
| 2002 | 7.375 | 13.235 |
| 2003 | 7.299 | 12.071 |
| 2004 | 9.392 | 15.111 |
| 2005 | 9.844 | 17.277 |
| 2006 | 8.774 | 16.586 |
| 2007 | 8.523 | 14.389 |
| 2008 | 11.164 | 23.541 |
| 2009 | 12.668 | 28.137 |
| 2010 | 21.658 | 46.645 |





ACTUALITAT

*** ELCHE**
El Síndic de Gr
que pague ya a

El nuevo equip
a impulsar su int

El huerto de Villa Carmen pasa a ser
municipal con la reparcelación del E-19

Visita del síndic a Terramar. Centre Ocupacional d'APSA



LA LLUITA CONTRA L'ATUR

L'economia espanyola està patint els efectes d'una greu crisi que són especialment significatius en el mercat de treball, com posa de manifest l'important augment de la desocupació i la gran destrucció de llocs de treball que s'ha produït durant l'últim any i, de manera molt especial, els últims mesos.

L'ocupació, la possibilitat d'accedir-hi i el seu manteniment en condicions adequades i millorables, en volum i qualitat, constitueix una de les principals preocupacions de la ciutadania.

La falta d'ocupació és una de les principals causes i constituïx un dels factors de risc de moltes situacions de pobresa, exclusió i marginació social, de manera que els poders públics han de continuar potenciant l'accés a l'ocupació per part dels col·lectius amb especials dificultats per a la seua inserció en el mercat laboral, com són les dones, les persones joves, desocupades majors de 45 anys, discapacitades, desocupades de llarga durada, immigrants i els que es troben en situació d'exclusió social.

La desocupació afecta de ple el benestar i la salut de les persones, els seus drets constitucionals al treball i a la protecció de la salut, ja que als greus problemes econò-

mics que tenen les famílies per a arribar a final de mes cal sumar els efectes psicològics que pot generar, com ara la depressió, l'ansietat, la tristesa, l'estrès i una baixa autoestima.

La gran dimensió social de la desocupació i la constant preocupació que l'atur suscita al conjunt de la ciutadania valenciana justifica que el Síndic de Greuges, com a alt comissionat de les Corts Valencianes per a la defensa dels drets de les persones, entre els quals hi ha el dret al treball, haja elaborat el 2010 un Informe especial, el contingut íntegre del qual es pot consultar en la nostra nova pàgina web (www.elsindic.com), amb l'objectiu de donar compte a les Corts de l'actuació dels servicis públics valencians





d'ocupació en la lluita contra l'atur, així com dels resultats de la nostra investigació.

Hem analitzat les principals activitats que desenvolupa el Servei Valencià d'Ocupació i Formació de la Generalitat Valenciana (SERVEF) i els serveis d'ocupació que presten els ajuntaments de la nostra comunitat autònoma, hem exposat les conclusions de la nostra investigació i hem formulat unes recomanacions a tots els serveis públics valencians d'ocupació.



PREOCUPACIONES SOCIALES



LES QUEIXES

Les matèries que més preocupen: les relatives a altres àmbits d'actuació de les administracions públiques (infraestructures, transport i obres públiques), ús del valencià, ajudes derivades de la Llei de la dependència, urbanisme i habitatge, educació, sanitat, servicis socials, medi ambient i els assumptes relacionats amb els servicis prestats pels ajuntaments -aigua, brossa, ordenació del trànsit, vies urbanes, etc.-.





DRET A LA IGUALTAT

L'article 10 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix que l'actuació de la Generalitat Valenciana se centrarà, primordialment, entre altres qüestions, en "(...) la igualtat de drets d'homes i dones en tots els àmbits, en particular, en matèria d'ocupació i treball, protecció social contra la violència de gènere (...)".

Hem suggerit l'adaptació dels llibres de text i materials didàctics que puguen incórrer en discriminació entre dones i homes.

La Llei valenciana 9/2003, de 2 d'abril, per a la igualtat entre dones i homes, estableix en l'article 51 que serà el Síndic de Greuges l'encarregat d'exercir la labor de defensa del dret a la igualtat.

Este any 2010, en relació amb la utilització d'icones, estereotips i llenguatge sexista en els llibres de text d'educació primària, secundària i batxillerat, hem suggerit l'adaptació dels llibres de text i materials didàctics que puguen incórrer en discriminació a fi que no continguen comportaments i estereotips que impliquen discriminació entre dones i homes.

Tant la Generalitat Valenciana com les diputacions i els ajuntaments són, en general, receptius a les queixes relatives a la discriminació del valencià i accepten les recomanacions que els adrecem.



DRETS LINGÜÍSTICS

L'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana encomana a la Generalitat garantir l'ús normal i oficial tant del castellà com del valencià. Per esta raó, instaura un règim de cooficialitat que imposa als poders públics, tant autonòmics com locals, l'obligació de conèixer i usar les dues llengües oficials, sense que, en cap cas, pugua prevaldre l'una sobre l'una altra.

La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, proclama en l'article 2, que el valencià és la llengua pròpia de la Generalitat, de l'Administració pública, de l'Administració local i de totes les corporacions i institucions públiques que en depenen.

En general, tant la Generalitat Valenciana com les diputacions provincials i els ajuntaments són receptius a les queixes que les persones dirigixen al Síndic de Greuges denunciant la discriminació del valencià i accepten els pronunciaments que els adrecem perquè adapten les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana, de corregir la seua pàgina web per a oferir tots els seus continguts en valencià, fins i tot els seus impresos i formularis.

DRETS RELATIUS A L'URBANISME I A L'HABITATGE DIGNE

La important crisi econòmica que patim continua provocant que molts projectes urbanístics no es puguen executar a causa, fonamentalment, de l'existència d'un gran nombre d'habitatges sense vendre i a la falta de finançament bancari, circumstància que, al seu torn, també agreuja les dificultats de les persones per a poder accedir a un habitatge.

Este any 2010, a pesar que ja no s'aproven i es gestionen tants projectes urbanístics com en anys anteriors, no ha disminuït el nombre de queixes presentades per la ciutadania davant esta institució, ja que continuem rebent moltes queixes sobre incompliments de la normativa urbanística (construccions que no s'ajusten a la legalitat) i sobre el silenci de l'Administració davant les sol·licituds d'informació presentades per les persones.

Amb la crisi econòmica han augmentat les queixes relatives a l'accés a un habitatge de protecció pública com també les relatives a la dificultat per a percebre les ajudes que els ha reconegut l'Administració.



DRET A UN MEDI AMBIENT ADEQUAT

LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

Els assumptes que han accedit durant 2010 a la Institució són de temàtica variada; destaca pel seu nombre, com és habitual els últims anys, els problemes relacionats amb el soroll.

La sòlida doctrina jurisprudencial que emana dels tribunals de justícia permet connectar la indemnitat davant el soroll amb drets constitucionals del màxim rang de protecció, com són els drets a la inviolabilitat del domicili, a la salut, a l'habitatge digne o a un medi ambient adequat. Es recorda, així mateix, a les administracions públiques que la inactivitat davant este tipus de problemes és reconeguda en els tribunals com a element generador de responsabilitat patrimonial.

Destaca pel seu nombre, com és habitual els últims anys, els problemes relacionats amb el soroll.

Les situacions són molt variades; al costat dels sorolls produïts pels establiment subjectes a llicència ambiental (bars, pubs, terrasses, fàbriques, etc.), també hem investigat una altra classe de fonts de contaminació acústica de contingut divers, entre les quals es poden esmentar el funciona-

ment de casals fallers, els comportaments incívics entre veïns o els sorolls procedents del trànsit de vehicles de motor.

LA INFORMACIÓ AMBIENTAL

Continuem rebent queixes procedents de diversos col·lectius de defensa del medi ambient tant perquè no han obtingut cap resposta de l'Administració a les seues peticions d'informació com perquè han obtingut respostes parcials o insuficients.

La falta de resposta de l'Administració a les peticions d'informació continua sent motiu de queixa.



Visita escolar al Síndic de Greuges



DRET A L'EDUCACIÓ

El dret genèric a accedir al sistema educatiu sense cap mena de discriminació per raons ideològiques, religioses, socials, de sexe, raça, naixement o de qualsevol altra índole, engloba l'accés a un ensenyament bàsic, gratuït i obligatori, a l'obtenció de la titulació acadèmica corresponent i a l'accés al sistema públic de beques, ajudes i subvencions, i comprén una sèrie de drets connexos entre si entre els quals desta-

vencions a l'estudi, cada dia més necessàries en l'actual conjuntura de crisi econòmica.

Durant este any 2010 hem recomanat novament a les conselleries d'Educació i Sanitat que en l'àmbit de les seues respectives competències promoguen la creació i dotació d'infermers escolars en els centres específics d'educació especial sostinguts amb fons públics de manera total o parcial.

Els processos d'admissió i matriculació d'alumnes, l'adequació de les instal·lacions docents i esportives, l'exigència de dotació de mitjans materials i humans necessaris per a atendre els menors amb necessitats educatives especials, així com les beques, ajudes i subvencions són fonamentalment els assumptes que preocupen a la ciutadania en matèria d'educació.

quen els següents: escolarització pública i gratuïta en l'ensenyament bàsic obligatori; lliure elecció de centre; creació de centres docents; compensació de desigualtats en l'àmbit educatiu; participació de la comunitat educativa, infraestructures educatives dignes, i dret a una docència en condicions de convivència.

Les queixes presentades durant el 2010 han tingut per objecte, fonamentalment, els processos d'admissió i matriculació d'alumnes, l'adequació de les instal·lacions docents i esportives, l'exigència de dotació de mitjans materials i humans necessaris per a atendre els menors amb necessitats educatives especials, i les beques, ajudes i sub

També en este exercici, el Síndic de Greuges ha vingut instant l'Administració pública perquè les vacants generades per un professor o una professora que està una situació de baixa siguen cobertes immediatament.

Finalment, la falta de places en educació infantil i, en conseqüència, que es posen en dubte els processos d'admissió d'alumnes en este nivell educatiu, genera nombroses queixes.



DRET A LA SALUT

Hem demanat a l'Administració Sanitària que no excloga automàticament les persones de més de quaranta anys pel que fa a les tècniques de fecundació in Vitro.

Al llarg de l'any 2010, les queixes relatives a la sanitat han sigut, d'una banda, les que cada any són reiterades per les persones i, d'una altra, queixes sanitàries amb nou contingut.

Quant a les primeres, destaquem, entre altres, la problemàtica de les llistes d'espera sanitàries d'algunes especialitats; les denúncies de mala praxi professional; l'assistència sanitària extrahospitalària; el rebuig a la instal·lació d'antenes de telefonia mòbil; la demora en la resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial, i la falta d'anestèsia epidural per als parts en alguns centres hospitalaris.

El Síndic de Greuges suggerix a l'Administració sanitària que extreme al màxim la diligència en les actuacions dels centres sanitaris, en pro de garantir una protecció integral de la salut mitjançant l'adopció de les mesures organitzatives oportunes, i

així complir el principi d'eficàcia reconegut constitucionalment.

Respecte de les queixes del 2010 de nou contingut, podem destacar la problemàtica en relació amb l'atenció als menors amb trastorns de l'espectre autista; la disconformitat d'alguns col·lectius amb les previsions de la Llei d'assegurament valenciana; la reivindicació del personal al servei de l'Hospital General Bàsic de la Defensa a València d'integrar-se en la Conselleria de Sanitat i, finalment, qüestions que afectaven a pacients sotmesos a tractament d'hemodiàlisi que, per diverses circumstàncies i de manera temporal, acudien a la Comunitat Valenciana.

Així mateix, també hem tingut ocasió de pronunciar-nos sobre el tractament de reproducció humana assistida per a suggerir a l'Administració sanitària que, en l'àmbit de la reproducció assistida, encamine les seues actuacions a la dotació dels mitjans personals i materials que permeten atendre la demanda existent i que, en relació amb l'edat de les pacients, majors de 40 anys, que esta no constituïska un factor que les excloga automàticament de les tècniques de fecundació in vitro.

Respecte dels menors amb trastorns de l'espectre autista hem suggerit a l'Administració Sanitària que valore la supressió dels límits d'edat en la intervenció que es finança des de l'Agència Valenciana de Salut en els casos en què els facultatius especialistes de la xarxa pública i responsables d'estos menors recomanen la seua continuïtat.

DRET A LA PROTECCIÓ I ASSISTÈNCIA SOCIAL

SERVICIS SOCIALS

En esta matèria hem tramitat queixes relatives a les persones en situació de discapacitat (barreres arquitectòniques, qualificació del grau de discapacitat, centre de dia, residències), família i menors, tercera edat (residències, centres de dia, ajuda econòmica per a la cura d'ancians i ancianes, el bo residència), prestacions econòmiques (prestacions no contributives, renda garantida de ciutadania), drogo-dependències i altres trastorns addictius, servei d'ajuda a domicili o plans de garantia social.

El Síndic ha tornat a insistir en la supressió de barreres arquitectòniques per a la superació de les situacions de desigualtat que poden patir les persones amb discapacitat.

El 2010, el Síndic ha tornat a insistir en la necessitat que l'Administració autonòmica adopte les mesures que calguen per a la supressió de barreres arquitectòniques, tant en edificacions i espais públics com en domicilis particulars, ja que consideren que les mesures esmentades resulten imprescindibles per a la superació de les situacions de desigualtat que poden patir les persones amb discapacitat.





Respecte de la protecció dels menors, el Síndic de Greuges considera necessari l'estabilització de les fórmules de finançament dels centres de protecció de menors, així com la millora en el suport econòmic que es presta a la famílies d'acolliment, les quals, encara que són considerades la millor resposta a la situació de desprotecció d'un menor, no reben suport suficient de l'Administració autonòmica.

D'altra banda, la dificultat per a resoldre amb rapidesa els expedients de qualificació de la discapacitat s'ha tornat a posar de manifest, igual que en anys anteriors, i constitueix una matèria que genera un percentatge molt important dels expedients que tramita esta institució en l'àmbit dels servicis socials.

Cal establir les fórmules de finançament dels centres de protecció de menors, així com la millora en el suport econòmic que es presta a la famílies d'acolliment.

Pel que fa a les prestacions econòmiques, la majoria de les queixes presentades davant el Síndic es referixen a la demora en la resolució de la prestació de renda garantida de ciutadania, la qual té una rellevància més gran davant la situació d'extrema necessitat que descriuen les persones afectades de manera molt directa per l'actual crisi econòmica, a causa que estes persones han deixat de ser preceptores de qualsevol prestació relacionada amb la seua activitat laboral.



DRETS DE NATURALES SOCIOSANITÀRIA (LLEI DE LA DEPENDÈNCIA)

Este any 2010, a la demora en la tramitació en els expedients i en la percepció de les prestacions de la Llei de la dependència, dels quals un nombre important data fins i tot de l'any 2007, s'hi van afegir qüestions importants que han motivat també la nostra actuació, com ara el règim d'incompatibilitats i la denegació d'efectes retroactius.



Quant a la tardança en la tramitació dels expedients, vam continuar desconecent els criteris que s'apliquen respecte de l'ordre d'incoació dels expedients, que determinen,

sense motivació aparent, un horitzó temporal molt desigual en la seua tramitació, circumstància que ha generat en les persones en situació de dependència una important inseguretat jurídica, atés que desconeixen quan es resoldran els seus expedients.

Respecte de les queixes relatives al règim d'incompatibilitats, recollides en l'Ordre de 5 de desembre de 2007, les persones sol·licitaven la compatibilitat entre el recurs de centre de dia i la prestació econòmica per cures familiars. En este sentit, és criteri d'esta institució la necessitat d'afegir al règim de compatibilitats una clàusula que permetta la seua flexibilització en casos concrets.

Les preocupacions de la ciutadania relacionades amb l'aplicació de la Llei de dependència tenen a veure, principalment, amb la demora en la tramitació dels expedients i en la percepció de les prestacions, així com el règim d'incompatibilitats i la denegació d'efectes retroactius.

Així mateix, respecte del cobrament de les ajudes, hem recomanat a la Conselleria de Benestar Social que reconega les ajudes i prestacions a la persona interessada des de l'endemà de presentar la sol·licitud.

En relació amb els expedients incoats abans de la defunció de les persones dependents, hem insistit en la necessitat de resoldre els expedients reconeixent les prestacions econòmiques que hagen correspost a la persona dependent des de l'endemà de sol·licitar-les fins a la data de la defunció.



DRETS RELATIUS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA (ACCÉS, PROVISIÓ DE LLOCS, RETRIBUCIONS, DRETS SINDICALS, CONDICIONS DE TREBALL)

Al llarg de l'any 2010 hem investigat queixes referides al dret fonamental de les persones a accedir a una ocupació pública a través de les convocatòries de llocs vacants, al nomenament d'empleats interins i denúncies d'empleats públics per mobbing o assetjament laboral. Si bé, per l'important nombre de queixes rebudes, destaquem les relatives a la provisió de llocs en comissió de servicis en l'àmbit de l'Administració educativa i el retard d'abonament de conceptes retributius.

Respecte de la problemàtica de la provisió de places en comissió de servicis, hem recomanat a la Conselleria d'Educació que limite, des del principi, els supòsits de provisió de places mitjançant comissió de servicis, tant pel que fa a l'oferta de places a proveir mitjançant comissió de servicis, que no s'hauria d'activar mentre no es resolga prèviament el mecanisme de provi-

sió de places pel sistema ordinari del concurs, com pel que fa a les situacions que s'ha de valorar o ponderar per a adjudicar les places a proveir mitjançant comissió de servicis.

Destaquen les queixes relatives a la provisió de llocs en comissió de servicis en educació i el retard d'abonament de conceptes retributius.

En el cas del retard en l'abonament de determinats conceptes retributius, hem recomanat a la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques que, tan prompte com fóra possible, satisfereix les quantitats degudes als secretaris o secretàries dels jutjats de pau.

DRETS RELACIONATS AMB LA PRESTACIÓ D'ALTRES SERVICIS PÚBLICS PER ENTITATS LOCALS

Els expedients de queixa que versen sobre l'adequada prestació dels servicis públics per part de les entitats locals ha continuat constituint un dels principals àmbits d'in-

La ciutadania és cada vegada més exigent i demana a les entitats locals una adequada prestació dels servicis d'interés general.

tervenció d'esta institució al llarg de l'any 2010, fet que novament posa de manifest la importància que revestix l'actuació dels ens locals en la vida diària de les persones i la preocupació que estes demostren a l'hora de rebre uns servicis de qualitat.

La ciutadania és cada vegada més exigent a l'hora de demanar als poders públics locals una adequada prestació dels servicis d'interés general que afecten les col·lectivitats veïnals. Ja no es conformen amb uns servicis públics que es presten de qualsevol manera, sinó que es constata un nivell d'exigència més elevat quant a la qualitat del servicis que s'oferix.

Quant a les queixes rebudes el 2010, han tractat sobre les matèries següents: el proveïment de l'aigua potable, pavimentació adequada, enllumenat i estat de conservació de les vies públiques urbanes, recollida de residus sòlids urbans, l'ordenació i control del trànsit i transport urbà, i les reclamacions de responsabilitat patrimonial.



El síndic amb l'alcalde de Castelló



DRETS RELATIUS A LA HISENDA PÚBLICA

La majoria de les queixes rebudes el 2010 tenen per objecte la hisenda local, com per exemple, desacords amb la facturació per subministrament d'aigua i sanejament, per recollida de brossa (principalment per l'aplicació de la taxa per la gestió de residus urbans o municipals); l'aplicació de taxes; discrepàncies sorgides arran de l'exacció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (a causa principalment del canvi de titularitat del vehicle); la nova revisió cadastral que s'ha produït durant l'any 2008, 2009 i 2010 en la gran majoria dels ajuntaments de la Comunitat Valenciana, i com a conseqüència els errors que s'hi han detectat, els quals han tingut la seua repercussió en la

quota que s'ha de pagar en l'impost sobre béns immobles, i finalment, els desacords en l'aplicació de contribucions especials.

D'altra banda, pel que fa a les queixes rebudes sobre la hisenda autonòmica, es referixen majoritàriament als desacords amb comprovacions tributàries efectuades per l'Administració autonòmica, especialment, respecte de les liquidacions de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, en l'impost sobre successions i donacions i, finalment, l'aplicació de la taxa pel servei metropolità de tractament i eliminació de residus urbans (TAMER).



INICIATIVA INVESTIGADORA



INICIATIVA INVESTIGADORA

Esta institució té potestat per a iniciar investigacions d'ofici, és a dir, sense necessitat que cap persona presente queixa o reclamació, amb l'objectiu de comprovar si els drets i llibertats de la ciutadania poden haver sigut vulnerats, de manera col·lectiva o individual, com a conseqüència d'actuacions o omissions de l'administració autonòmica i local.

Les investigacions que esta institució ha promogut d'ofici el 2010 han sigut les següents:

- » La situació de pacients oncològics en l'Hospital Doctor Peset de València.
- » L'assignació de plaça a una jove amb discapacitat en un centre de dia que estava tancat.
- » El tancament del Centre Especialitzat en Atenció a Majors de Pego durant els caps de setmana.
- » El funcionament dels menjadors escolars de dos centres.
- » El presumpte assetjament psicològic a un menor per la seua àvia.
- » La formació dels cuidadors no professionals de la dependència.
- » La llista d'espera del Servei de Neuro pediatria de l'Hospital la Fe de València.



- » Els retards en intervenció quirúrgica d'una malformació de naixement en un hospital.
- » El transport escolar a un institut d'educació secundària.
- » La situació de desprotecció i desescolarització de dos menors.
- » La presumpta expedició irregular per diferents ajuntaments de targetes d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda, així com l'ús indegut d'estes targetes per persones diferents del titular.
- » El transport escolar a un centre.
- » Les deficients instal·lacions docents d'un institut d'educació secundària.
- » La demanda d'un infermer o infermera per a atendre alumnes amb necessitats educatives especials en el medi escolar.
- » L'execució de mesures judicials en medi obert imposades a menors en compliment de la Llei Orgànica 5/2000, de responsabilitat penal dels menors.
- » Les bandes juvenils a la Comunitat Valenciana.
- » El retard en la tramitació i resolució de la prestació de renda garantida de ciutadania.
- » La limitació de la capacitat deambulatòria a un invident.
- » La possible situació de desprotecció d'un menor.
- » L'Ordenança municipal de mendicitat i prostitució d'Alacant.
- » Les instal·lacions docents compartides per alumnes d'educació primària i ESO.

ATENCIÓ A LES PERSONES



ATENCIÓ A LES PERSONES

El primer contacte que tenen els ciutadans i ciutadanes amb la nostra institució sol ser a través dels professionals de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, els quals oferixen a les persones no solament informació relativa a la formulació de les queixes, quan l'assumpte que ens plantegen és de la nostra competència i, per tant, pot ser objecte de queixa, sinó també assessorament quan fan referència a qüestions que, d'acord amb el marc competencial que ens atribueix la nostra Llei reguladora, excedixen les nostres competències.

Quant a les 11.742 consultes rebudes en el Servei d'Atenció Ciutadana el 2010, cal destacar l'important increment experimentat, més d'un 76,25%

Les persones ens poden dirigir les seues queixes o consultes a través d'estos mitjans:

A)

Personalment, en la seu de la institució, en la qual l'atenció presencial al ciutadà es presta en horari de 09.00 a 14.00 hores i de 17.00 a 19.00 hores, de dilluns a divendres.

B)

Per telèfon, en el nostre número gratuït 900 21 09 70, en horari de 8.30 a 15 hores.

C)

Per correu postal o fax (965 93 75 54).

D)

Telemàticament, a través de la pàgina web de la institució o del nostre correu electrònic consultes_sindic@gva.es

Quant a les 11.742 consultes rebudes en el Servei d'Atenció Ciutadana el 2010, cal destacar l'important increment experimentat, més d'un 76,25%, en relació amb les 6.662, 6.172 i 4.308 consultes que es van atendre el 2009, 2008 i 2007, respectivament, i és la nostra pàgina web o correu electrònic la via més utilitzada per a presentar-les, amb un total de 5.783 contactes telemàtics.

Una dada molt positiva per a nosaltres és el fet que este any siguen més les noves consultes que els seguiments de queixes ja presentades, en la mesura que són persones que per vegada primera ens plantegen

els seus conflictes o que sotmeten a la nostra consideració noves qüestions, cosa que significa que han tingut una experiència positiva amb la institució -que cada vegada és més coneguda per la ciutadania-, i això posa de manifest l'eficàcia del Síndic i, més important encara, que no hem defraudat la confiança dels ciutadans.

Les matèries més consultades han sigut les relatives a l'ús del valencià (2.737 atencions), les ajudes de la Llei de la dependència (2.612), urbanisme (724) i servicis socials (714).

Reunió de treball amb una associació de veïns





COMPROMISOS AMB LA CIUTADANIA



Conferència del síndic a la Universitat de València

COMPROMISOS AMB LA CIUTADANIA

El nostre desig és continuar millorant dia a dia la qualitat dels servicis que prestem a les persones que acudixen a esta institució per a sol·licitar la nostra intervenció, procurant ser ràpids, àgils i eficaços.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, a través de la seua Carta de Servicis, garantix el funcionament de la institució amb els drets de les persones usuàries com a centre de les seues actuacions i els compromisos de qualitat contrets, així com la tramitació de reclamacions o suggeriments que es puguen presentar en relació amb el mateix funcionament de la institució.

Així mateix, el grau de compliment dels nostres compromisos de qualitat ens obliga a donar-ne compte perquè siguin accessibles a la ciutadania:

A) TEMPS MITJANS:

EMISSIÓ DELS JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ

L'article 21.1.a) de la Carta de Servicis assenyalava que "el justificant de recepció de la queixa s'enviarà en el termini màxim de 5 dies des de la seua entrada en la institució".

El 2010, el temps mitjà de remissió del justificant de recepció ha sigut de 3,07 dies (el 2009 havia sigut de 3,31 dies).

ADMISSIÓ A TRÀMIT DE LES QUEIXES

L'article 21.1.b) de la Carta de Servicis estableix que "la decisió sobre l'admissió a tràmit s'adoptarà en el termini màxim de 15 dies des de la seua recepció".

El 2010, el temps mitjà d'admissió a tràmit de les queixes ha sigut de 13,67 dies (el 2009 havia sigut de 18,44 dies).

RESOLUCIÓ DE LES QUEIXES

L'article 21.1.c) de la Carta de Servicis indica que "la decisió resolutòria de l'expedient de queixa s'adoptarà en el termini màxim d'1 mes des de la conclusió de les diligències d'investigació, entenent com a tals les

El nostre desig és continuar millorant dia a dia la qualitat dels servicis que prestem a les persones que acudixen a esta institució per a sol·licitar la nostra intervenció, procurant ser ràpids, àgils i eficaços.

que requerisquen contestació d'una Administració pública o de la mateixa persona interessada".

El 2010, el temps mitjà de resolució de les queixes des que arriba a esta institució l'últim informe remés per l'Administració pública investigada ha sigut de 56,51 dies (el 2009 havia sigut de 59,18 dies).

ESPERA PER A L'ATENCIÓ DE CONSULTES PRESENCIALS I TELEFÒNIQUES

Quant a la informació presencial, el compromís adoptat en l'article 21.3.b) de la Carta de Servicis en el sentit que "el 90 % de les consultes sol·licitades s'atendran en un període màxim de 15 minuts", s'ha complert al 100 %.

Respecte de les consultes telefòniques i el compromís adoptat en l'article 21.4.d) de la Carta de Servicis en el sentit que "el temps mitjà d'espera de les telefonades ateses no excedirà 1 minut", també s'ha complert al 100 %.

CONTESTACIÓ DE LES RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

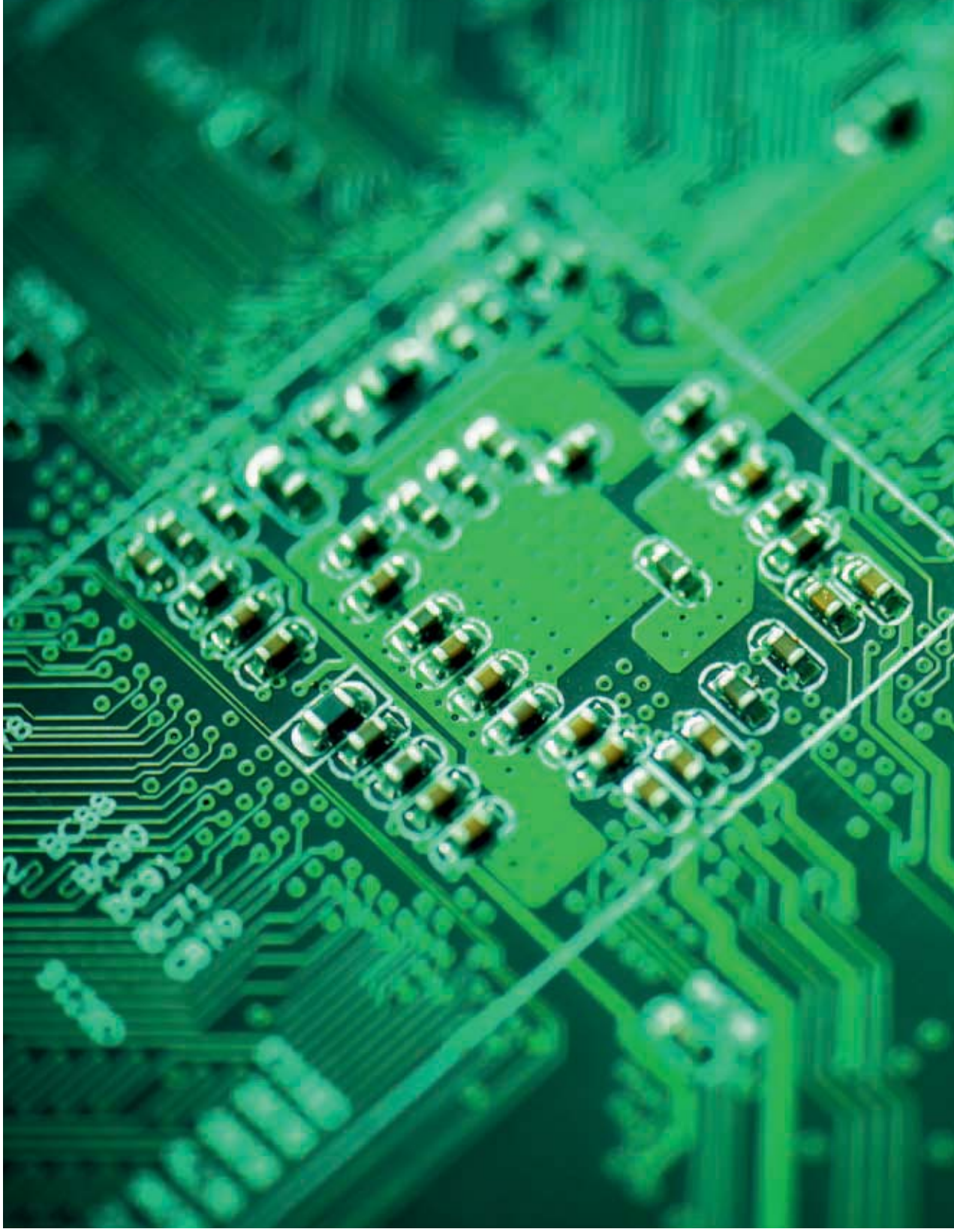
El termini de 15 dies per a contestar a les reclamacions i suggeriments presentats respecte del funcionament d'esta institució (articles. 27.5 i 28.4 de la Carta de Servicis) també s'ha complit, ja que s'han presentat durant el 2010 un total de 35 reclamacions i 1 suggeriments contestats en un temps mitjà d'11 dies.

Cal subratllar l'esforç fet pel personal de la institució, atés que amb la mateixa plantilla i un increment del 160,60 % de queixes s'han reduït els temps mitjans dels compromisos adquirits.

B) VALORACIÓ DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES

En l'actualitat, ja està elaborada l'enquesta integrada per una sèrie reduïda de preguntes perquè siguen contestades per les persones usuàries dels servicis d'esta institució





LES NOUVES **TECNOLOGIES**



LES NOVES TECNOLOGIES

El Síndic de Greuges ha fet al llarg de 2010 un gran esforç dirigit a implantar de manera efectiva estes noves tecnologies en el seu àmbit d'actuació.

Una de les actuacions més importants i de més envergadura que hem dut a terme este any és la posada en marxa de la nova pàgina web **www.elsindic.com**. A través d'este nou canal de comunicació, en valencià, castellà i anglés, i totalment adaptat per a les persones discapacitades amb la tecnologia

més moderna, volem oferir un servei eficaç i eficient a la ciutadania, dotar la nostra institució de tecnologia capdavantera, així com modernitzar el nostre sistema de comunicacions i poder dur a terme el major nombre de tràmits a través de la xarxa.

D'acord amb els compromisos de transparència, eficàcia i agilitat que han de prevaldre en la seua relació amb la ciutadania, el Síndic publica en la seua nova pàgina web totes les resolucions, sense excepció, al cap de set dies d'haver sigut emeses. De la mateixa manera, els usuaris també poden consultar totes les queixes que s'han presentat en la nostra institució i que, durant la seua tramitació, s'han solucionat de manera positiva gràcies a la intervenció del Síndic i a la col·laboració de l'Administració afectada.

D'altra banda, este any hem continuat millorant el servei de missatgeria curta (SMS) a través del telèfon mòbil com una manera eficaç, útil i ràpida de mantenir informat l'autor d'una queixa sobre l'estat de la tramitació.

D'esta manera, en l'actualitat, la persona que presenta una queixa davant el Síndic de Greuges rep un SMS a través del seu telèfon mòbil en què se la informa de l'admissió a tràmit de la queixa. Posteriorment, se la va informant de la situació en què es troba el seu expedient. Independentment d'este nou servei, les persones interessades continuen rebent puntualment una informació més detallada sobre el seu expedient de queixa a través del correu postal.

Una vegada més hem constatat que el grau de satisfacció dels usuaris d'este servei de SMS és elevat, i convé remarcar la immediatesa i la rapidesa en la resposta del Síndic. De la mateixa manera, i de les enquestes de satisfacció sobre la nova web, la ciutadania ha valorat positivament l'aposta d'esta institució per les noves tecnologies.

Ens agradaria destacar que, amb data 31 de desembre de 2010, el Síndic de Greuges ha enviat un total de 5.003 missatges curts (SMS) informatius als nostres usuaris, xifra que significa un increment del 390 % respecte de l'any passat (en què se n'havien enviat 1.284).

D'altra banda, a partir d'este any 2010, el Síndic ofereix un nou servei que permet a les persones obtenir certificats digitals de la Generalitat Valenciana.

Des del passat 21 de maig, la nostra Institució s'ha convertit en un Punt de Registre d'Usuari, i s'ha incorporat als més de 350 distribuïts al llarg de la Comunitat Valenciana per l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica de la Generalitat Valenciana.

Es tracta d'oferir un nou servei perquè les persones que així ho vulguen puguin obtenir la certificació electrònica que garanteix la seguretat en els seus tràmits administratius a través d'Internet.

COL·LABORACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ



COL·LABORACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ



Quant al grau de col·laboració de les administracions públiques valencianes amb esta institució, volem significar que continua sent molt elevat i satisfactori.

De fet, igual que l'any passat, tampoc destaquem cap Administració com a hostil per no remetre els informes requerits en el curs de les investigacions efectuades o no contestar a les nostres recomanacions o suggeriments.

1 Reunió de la Xarxa Vives a la Universitat Miguel Hernández d'Elx

2 El síndic amb els síndics de la Xarxa, el rector de la UMH i el síndic de Greuges de Catalunya

Com ja havíem fet l'any passat, dediquem un apartat específic i un annex per a esmentar les administracions públiques valencianes que, durant el 2010, han destacat per la seua especial col·laboració amb el Síndic de Greuges.

En este sentit hem volgut destacar la col·laboració de les cinc universitats públiques valencianes: Universitat Jaume I de Castelló, Universitat de València, Universitat Politècnica de València, Universitat d'Alacant i Universitat Miguel Hernández d'Elx, totes les quals han subscrit un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges.



D'altra banda, en l'annex C) de l'Informe anual exposem els convenis institucionals signats el 2010. Un dels nostres objectius és donar a conèixer la figura del defensor del poble de la nostra comunitat en el conjunt de la societat valenciana.

La ciutadania ha de conèixer les tasques i funcions que exercim en relació amb la protecció dels drets de les persones en les seues relacions amb les administracions públiques valencianes.

En este sentit, creiem que és convenient destacar els convenis que s'han signat este any entre la nostra institució i diferents entitats públiques:

- Al llarg de tot el 2010, el Síndic de Greuges ha anat signat, individualment, un conveni de col·laboració amb cadascun dels 62 ajuntaments de la Comunitat Valenciana que apareixen detallats per ordre alfabètic en este annex.
- S'ha subscrit un conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges i el Consell de la Generalitat Valenciana per a impulsar la societat del coneixement amb l'objectiu d'enfortir la qualitat de les estructures organitzatives i dels servicis públics de les parts contractants.

Visites del síndic a les localitats següents:

- 1** Vila-real
- 2** San Antonio de Benagéber
- 3** Paiporta
- 4** La Pobla de Vallbona
- 5** L'Eliana
- 6** Benissa
- 7** Elx
- 8** Torrevieja







Visites del síndic a les localitats següents:

- 1** l'Alcora
- 2** Benicarló
- 3** Peníscola
- 4** Manises
- 5** Torrent
- 6** Ondara
- 7** Gandia
- 8** Dénia
- 9** Federació valenciana de municipis i províncies

ACTIVITATS DEL SÍNDIC



ACTIVITATS DEL SÍNDIC

DIRIGIDES A LA COMUNITAT EDUCATIVA I A LA JOVENTUT

VII CONCURS DE DIBUIX “SÍNDIC DE GREUGES”

Amb l'objectiu de promoure els drets humans i donar a conèixer la labor del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana en l'àmbit escolar d'esta comunitat, el Síndic de Greuges, Fundar i l'ONG Globalització dels Drets Humans de la Comunitat Valenciana van convocar la setena edició del Concurs de Dibuix Síndic de Greuges.

Es tracta d'un certamen dirigit a alumnes d'educació primària i secundària que estableix un total de 10 pre-

mis dividits en dues categories: cinc premis per als escolars de primària i cinc per als de secundària. En esta edició, conscients de la importància que estan adquirint les noves tecnologies en el camp de l'educació, hem obsequiat els guanyadors amb un ordinador Netbook. L'acte de lliurament es va celebrar, com és tradicional, en l'hemicicle dels Corts Valencianes, el 18 d'octubre de 2010. Els encarregats de lliurar els premis als guanyadors van ser el síndic de Greuges, José Cholbi, i el president de Fundar i conseller de Solidaritat i Ciutadania, Rafael Blasco.



Lliurament dels Premis de Dibuix Síndic de Greuges a l'hemicicle de Les Corts Valencianes



ELS GUANYADORS
D'ESTA SETENA EDICIÓ HAN SIGUT:

En la modalitat d'educació primària:

- » Sergio Suescín, del CP El Murtal (Alacant)
- » Azahara Picó, del CP El Murtal (Alacant)
- » Carmen Sáez de Laude, Newton College (Alacant)
- » Nieves Villar, del CP Carmen Martín (Castelló)
- » Sara Burguera, del CP María Auxiliadora (València)

En la modalitat d'educació secundària:

- » Selene Ramírez, del Centre Sagrada Família (Alacant)
- » Adrián López, de l'IES La Mola (Alacant)
- » Armanda Ramón, de l'IES Font de Sant Luis (València)
- » Carmen Oltra, de l'IES Riba-roja de Túria (València)
- » Elvira Sanz, de l'IES Catadau (València)





I CONCURS DE REDACCIÓ “SÍNDIC DE GREUGES”

El Síndic de Greuges, conscient que la participació activa de la joventut és un element fonamental per a crear la cultura de respecte i promoció dels drets humans, ha posat en marxa este any el Primer Concurs de Redacció Síndic de Greuges en l'àmbit escolar.

Esta iniciativa té un doble objectiu: d'una banda, fomentar entre la joventut la cultura dels drets humans i, alhora, acostar la figura del defensor del poble de la nostra comunitat a este col·lectiu.

En esta primera edició, el certamen estava dirigit a tots els estudiants de batxillerat i de cicles formatius de grau mitjà de la Comunitat Valenciana.

Així mateix, els treballs de redacció giraven entorn dels drets humans; i podien tractar els drets tant de manera general com centrar-se en un o alguns d'estos drets de manera més detallada. El jurat va seleccionar entre tots els participants un total de 10 treballs finalistes, que van ser premiats cadascun amb un ordinador Netbook.





ELS GUANYADORS D'ESTA PRIMERA EDICIÓ VAN SER:

- » Carlos Alcañiz Santamans, IES Énguera, València
- » Marta Fernández Gimeno, IES Professor Broch i Llop, Vila-real, Castelló
- » María José Gil Sanchiz, IES Énguera, València
- » Antonio Hernández Monzó, Col·legi l'Armelar, Paterna, València
- » Laura Martín Pitarch, IES Professor Broch i Llop, Vila-real, Castelló
- » Jennifer Martínez Peláez, IES Énguera, València
- » Alba Montoro Esquerre, IES Énguera, València
- » Patricia Rubio López, IES Professor Broch i Llop, Vila-real, Castelló
- » Eva Serrano Segarra, IES Professor Broch i Llop, Vila-real, Castelló
- » Irene Vivas Lalinde, Parc Col·legi Santa Anna, València

1 Decisió del Jurat del I Concurs de Redacció Síndic de Greuges

2-7 Lliurament de Premis del I Concurs de Redacció de Greuges





Presentació de la II edició del Manual didàctic de la Declaració Universal dels Drets Humans

MATERIAL DIDÀCTIC EDITAT I DISTRIBUÏT PEL SÍNDIC A TOTS ELS CENTRES ESCOLARS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

El novembre de 2010, el Síndic de Greuges va fer arribar a tots els centres educatius de la Comunitat Valenciana la segona edició del manual didàctic La Declaració Universal dels Drets Humans (2008).

El llibre, que pretén ser un material pedagògic per a alumnes de secundària i batxillerat, ha sigut editat en esta ocasió pel Síndic de Greuges amb la col·laboració de Caja Mediterráneo. S'hi detallen els 30 articles de la Declaració Universal dels Drets Humans, i cada article anava acompanyat d'una vinyeta il·lustrativa elaborada per alumnes de les escoles d'Art i Superior de Disseny d'Alacant, Castelló i València.



El síndic amb el president territorial d'Alacant de la CAM, durant la presentació

En esta segona edició hem publicat 3.000 llibres en valencià i el mateix nombre en castellà, i 6.000 tires en valencià i el mateix nombre en castellà, que han sigut distribuïts pels centres de secundària i batxillerat de la nostra comunitat.

Així mateix, convé destacar la gran acollida d'esta iniciativa entre el professorat dels centres educatius, que en nombroses

ocasions s'han dirigit a esta institució sol·licitant més material per a poder treballar sobre esta temàtica en les seues classes.



Inauguració del Curs d'Estiu sobre el Síndic de Greuges a la Universitat Miguel Hernández d'Elx

CURS D'ESTIU SOBRE EL SÍNDIC DE GREUGES

El Síndic de Greuges va organitzar, en el marc dels Cursos d'Estiu de la Universitat Miguel Hernández d'Elx, la primera edició del curs titulat El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana i la Defensa dels Drets Fonamentals, que es va impartir en el campus d'esta universitat.

L'objectiu del curs era acostar a la comunitat universitària, i a la societat en general, la figura del Síndic de Greuges i donar a conèixer les seues funcions i competències com a defensor dels drets constitucionals i estatutaris de les persones.

RELACIONS INSTITUCIONALS EN L'ÀMBIT INTERNACIONAL I NACIONAL

IV REUNIÓ DE L'ASSOCIACIÓ D'OMBUDSMAN DEL MEDITERRANI

El síndic de Greuges, José Cholbi, i l'adjunt segon, Carlos Morenilla, van formar part de la delegació espanyola que va participar en la IV Reunió de l'Associació de l'Ombudsman del Mediterrani. La trobada, a la qual van assistir un total de 27 països de la conca del Mediterrani, va ser organitzada pel Defensor del Poble d'Espanya, conjuntament amb el Diwan al Madhalim del Regne del Marroc i el Médiateur de la República Francesa i, es va celebrar els dies 14 i 15 de juny a Madrid.

El tema principal de la reunió va ser "Desafiaments que la immigració i els drets humans plantegen als ombudsmen". Les ponències i les taules redones de les jornades van aprofundir, entre altres assumptes, sobre la funció de l'ombudsman en el compliment i la protecció dels drets fonamentals, els desafiaments de la integració o la protecció social, amb una atenció especial als col·lectius més vulnerables. Per la seua banda, el defensor del Poble, Enrique Múgica, va exposar un monogràfic sobre l'assistència jurídica als estrangers a Espanya.



XV CONGRÉS I ASSEMBLEA ANUAL DE LA FEDERACIÓ IBEROAMERICANA DE L'OMBUDSMAN (FIO)

El Síndic de Greuges és membre de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (d'ara endavant, FIO), una agrupació que reuneix exclusivament defensors del poble, procuradors, comissionats i presidents de comissions públiques de drets humans dels països iberoamericans d'àmbit nacional, estatal, autonòmic o provincial.

El síndic de Greuges, José Cholbi, va participar en el XV Congrés i en l'Assemblea Anual de la FIO, que este any va organitzar el defensor del Poble de Colòmbia, Volmar Pérez, en el Centre de Formació de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament

(AECID), Cartagena d'Índies, del 27 al 29 d'octubre.

El vicepresident de la República Colombiana, Angelino Garzón, i el defensor del Poble de Colòmbia, Volmar Pérez, van ser els encarregats d'inaugurar el Congrés en el qual, en esta ocasió, es van abordar els temes de la seguretat ciutadana i els drets humans. En concret, els participants van reflexionar sobre les mesures que han d'adoptar els estats per a oferir protecció i garantir la seguretat dels immigrants, víctimes de la violència, els refugiats i les víctimes del comerç de persones.

En el transcurs del congrés, van intervenir, entre altres: l'alcaldeessa de Cartagena d'Índies, Judith Pinedo; la presidenta de la FIO, Beatriz Merino i el director adjunt de l'Oficina d'ACNUR a Amèrica, Serge Malé.

Així mateix, el dia 26 es va celebrar la Reunió Anual de la Xarxa de Defensories de Dones, de la qual l'adjunta primera, Emilia Caballero, és coordinadora. La reunió va servir d'antecamera a la cimera de defensors per a afavorir el debat i el pronunciament oficial sobre la seguretat ciutadana i els drets humans de les dones a Iberoamèrica.





VII SEMINARI REGIONAL DE LA XARXA EUROPEA DE DEFENSORS DEL POBLE

El síndic de Greuges, José Cholbi i l'adjunt segon, Carlos Morenilla, van assistir al VII Seminari Regional de la Xarxa Europea de Defensors del Poble, que va tenir lloc a Innsbruck, Àustria, durant els dies 7 i 8 de novembre de 2010.

Es tracta d'una reunió de caràcter biennal que congrega representants del Defensor del Poble Europeu i a tots les defensories regionals europees. En esta setena edició, els participants han debatut sobre el paper d'estes institucions i la seua capacitat d'actuació davant problemes mediambientals com la gestió d'aigua, la protecció contra les inundacions o problemes produïts per l'amiant, entre altres.





XXV JORNADES DE COORDINACIÓ DE DEFENSOR DEL POBLE

Les Jornades de Coordinació de Defensors del Poble tenen caràcter anual i congreguen els titulars i representants de les institucions de defensors del poble tant autonòmiques com la nacional. El principal objectiu d'estes reunions de treball és intercanviar experiències, així com aprofundir i adoptar mesures sobre qüestions relatives a les queixes que concernixen en la mateixa mesura totes les oficines de defensors i que comporten un avanç dels drets fonamentals i de les llibertats públiques.

El síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, José Cholbi, i el seu adjunt segon, Carlos Morenilla, van participar en les XXV Jornades de Coordinació de Defensors del Poble, que en esta ocasió va organitzar la defensora del Poble de la Rioja, María Buyeo Díez Jalón. La trobada es va celebrar a la Rioja del 27 al 29 de setembre de 2010.

En esta edició, les jornades van tractar l'impacte de la crisi econòmica en l'exercici dels drets de les persones. La cita anual, a la qual van assistir els tretze defensors autonòmics i la defensora del Poble en funcions, María Luisa Cava, va permetre posar en comun les principals demandes i necessitats que la ciutadania fa arribar a estes institucions a conseqüència de la crisi econòmica, i així,

buscar solucions als problemes més habituals en esta matèria.

Durant la primera jornada de treball, el catedràtic de la Rioja Fernando Gómez-Bezares va impartir la conferència marc que va versar sobre la influència dels comportaments poc ètics en l'aparició i evolució de la crisi. A continuació es van exposar i es van debatre les conclusions del taller de treball dedicat a les mesures de caràcter econòmic i social previstes en l'actualitat.

Durant la segona jornada de treball, els defensors van debatre sobre les conclusions del taller de treball dedicat a les mesures de suport a les famílies, especialment, en matèria d'habitatge. El síndic de Greuges, José Cholbi, va ser l'encarregat d'exposar estes conclusions. A continuació, els defensors van avaluar l'impacte de la crisi en l'activitat de les defensories del Poble.

Finalment es va celebrar l'Onzè Fòrum de Drets Ciutadans a San Millán de la Cogolla. Este fòrum pretén, com en altres ocasions, donar cabuda a la intervenció dels representants de les entitats socials més destacades en la seua labor a favor dels drets humans.

L'objectiu és que cada entitat, a través de les persones que la representen, pugua oferir-nos la seua percepció, la seua visió, les seues propostes, i també les seues crítiques.

En esta ocasió, el fòrum portava el títol "Els drets de les persones amb especials dificultats davant la crisi econòmica".

Foto de família dels defensors durant les Jornades de Coordinació celebrades a La Rioja



ALTRES ACTIVITATS

COL·LECTA DE SANG "SÍNDIC DE GREUGES"

El Síndic de Greuges juntament amb el Centre de Transfusió d'Alacant i l'Associació de Donants de Sang de la Província d'Alacant va organitzar una Jornada de Donació de Sang el 15 de gener de 2010. Es tractava de la tercera col·lecta promoguda pel Síndic de Greuges i es va dur a terme en l'autobús d'hemodonació situat al Portal d'Elx d'Alacant.

Des del Síndic, i amb la participació del seu personal, a més de vetlar per la defensa dels drets i llibertats de la ciutadania, ens volem implicar en la promoció d'actituds responsables i solidàries com ara la donació de sang.





LA NOVA IMATGE INSTITUCIONAL

LA NOVA IMATGE INSTITUCIONAL



SÍNDIC DE GREUGES COMUNITAT VALENCIANA

La nova imatge del Síndic de Greuges està inspirada en la seu actual d'esta institució, una casa senyorial del 1861 localitzada al costat de la plaça de Gabriel Miró d'Alacant, amb la qual hem volgut plasmar la idea de proximitat i familiaritat. Una casa on totes les persones tenen cabuda, se les escolta i es protegeixen els seus drets.

El desembre de 2010, coincidint amb la posada en marxa de la nostra nova pàgina web, el Síndic va començar a adoptar en totes les seues publicacions i oficis esta nova imatge.

Les persones que així ho vulguen poden consultar en la nostra pàgina web tots els aspectes relatius a les normes d'utilització de la nostra nova identitat corporativa.

Estes pautes hauran de ser respectades a l'hora d'utilitzar la simbologia d'esta Institució en els diferents treballs i materials.



DOSSIER DE PREMSA

5 Sanidad acepta la recomendación del Síndic sobre la epidural

► Una mujer abrió la queja sobre las carencias de este tipo de intervención para las embarazadas en el General

BLDC

Células madre también en domingo

LEVANTE DE CASTELLÓ continúa

La Conselleria de Sanitat se ha dirigido al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana para comunicarle que acepta su recomendación sobre la aplicación de la anestesia epidural en el Hospital General de Castelló. En concreto, el Defensor del Pueblo de la Comunitat Valenciana solicitaba a la Conselleria que destinara los esfuerzos presupuestarios y organizativos para hacer efectiva la implantación de la técnica de anestesia epidural, y así poder ofrecerla a las embarazadas que acuden al Hospital General de Castelló para dar a luz.

En su respuesta a la recomendación del Síndic, la Conselleria comunica que a partir del 11 de enero del presente año, el Hospital General de Castelló ofrece la anestesia epidural en el parto las 24 horas del día, siempre que no existan contraindicaciones medi-

El concejal del Bloc en el Ayuntamiento de Castelló, Enric Nogueroles, aseguró ayer que las células madre de los cordones umbilicales deberán poder conservarse también los domingos y días festivos. Actualmente, en el Hospital General sólo es posible conservar las células madre extraídas de la sangre de los cordones umbilicales de lunes a sábado. El portavoz del Bloc anunció que han trasladado a sus diputados en Cortes la propuesta sobre este tema. LEVANTE DE CASTELLÓ continúa

José Cholbi abrió esta investigación el año pasado, tras la denuncia de una usuaria que manifestaba que en dicho hospital, centro sanitario de referencia en la provincia, no se aplicaba la anestesia epidural durante las noches y los fines de semana a las mujeres que solicitaban esta técnica de parto sin dolor.

2 Las quejas al Síndic de Greuges se triplicaron en 2009

El Síndic de Greuges recibió el pasado año y la Conselleria de Bienestar Social tres quejas relacionadas con el incumplimiento de la Ley de Dependencia en la Comunitat Valenciana, reseñadas de forma favorable para los ciudadanos. La cifra registrada es el triple de las registradas el año anterior (16), incluida la de un oficio -y supone el 70% de las quejas recibidas en 2009

por la familia ahora, según un informe del médico central de CC.LL.VV. que coincide con el Síndic, trata de forma casi exclusiva para recibir estas reclamaciones, que en su mayoría tratan los temas en el año 2007. Los demandantes de los estudios se refieren al retraso en la valoración y reconocimiento de prestaciones y servicios, a personas que han fallecido sin obtener respuesta y al alto coste que supone el pago de las prestaciones, y a las reclamaciones que exigen el pago retroactivo de las prestaciones.

1 El Síndic pide a Sanidad servicios de cirugía sin usar las transfusiones de sangre

C. M. A.

ALICANTE. El Síndic de Greuges, José Cholbi, ha solicitado a la Conselleria de Sanidad que aumente la dotación de medios humanos y materiales en los centros sanitarios públicos para poder aplicar técnicas de cirugía sin transfusiones sanguíneas.

La petición del Síndic se produce después de que dos personas denunciaron recientemente que desde el Hospital Francesc Borja de Gandia se les había negado que fueran intervenidas quirúrgicamente sin realizarles una transfusión de sangre.

Cholbi ha recordado que ese tipo de intervenciones no está incluido en el catálogo de prestaciones del Servicio Nacional de Salud. También ha expuesto que la creación de esas unidades supone un esfuerzo organizativo y presupuestario «importante» para la Conselleria, que si ha enviado una carta a todos los gerentes de departamentos de salud para incentivar su creación.

No obstante, el Síndic también ha solicitado a Sanidad que «valore» la inclusión en el formulario de consentimiento de una cláusula en la que el paciente manifieste su opción.



Sala de espera del hospital de día del Hospital Doctor Peset.

3 La presión del Síndic obliga a mejorar el hospital de día

► La conselleria ordena siete medidas urgentes para evitar el hacinamiento y las detenciones de los pacientes

La Conselleria de Sanitat ha ordenado a los hospitales de día de la provincia que tomen siete medidas urgentes para evitar el hacinamiento y las detenciones de los pacientes. Las medidas incluyen: mejorar la gestión de la sala de espera, aumentar el número de camas, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente.

El Síndic de Greuges ha solicitado a la Conselleria de Sanitat que mejore el servicio de atención al paciente en el Hospital de Día del Hospital Doctor Peset. El Síndic ha solicitado a la Conselleria de Sanitat que mejore el servicio de atención al paciente en el Hospital de Día del Hospital Doctor Peset. El Síndic ha solicitado a la Conselleria de Sanitat que mejore el servicio de atención al paciente en el Hospital de Día del Hospital Doctor Peset.

La Conselleria de Sanitat ha ordenado a los hospitales de día de la provincia que tomen siete medidas urgentes para evitar el hacinamiento y las detenciones de los pacientes. Las medidas incluyen: mejorar la gestión de la sala de espera, aumentar el número de camas, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente, mejorar la atención al paciente.

- 1 Las Provincias. 15 de gener de 2010.
- 2 Información. 24 de gener de 2010.
- 3 Levante. 30 de gener de 2010.
- 4 Levante. 31 de gener de 2010.
- 5 Levante. 5 de febrer de 2010.

4 El Síndic exige medios para que los discapacitados auditivos estudien idiomas

► Una alumna denuncia una «considerable pérdida de información en los mensajes orales» de sus clases de la EOI

La Sindicatura de Greuges ha solicitado a la Conselleria de Educación a que destine a las escuelas oficiales de idiomas de los medios humanos y materiales necesarios para que los alumnos con discapacidad auditiva puedan seguir las clases. El Síndic, José Cholbi, ha atendido a la petición de una vecina de Sagunto, matriculada en la Escuela Oficial de Idiomas (EOI) de Quatre Pobles, que sufre una discapaci-

dad del 25% por pérdida auditiva en los dos oídos. La autora de la queja reclama una legislación «clara y precisa» que utilique los criterios sobre las medidas que se adoptan para que estos estudiantes se adapten al método educativo de las EOI, y que al mismo tiempo impida que su aplicación «se comierta en una carga que dependa de la persona que la aplique en cada momento». Esta alumna sufre desde hace años una «considerable pérdida de información en los mensajes orales», que intenta compensar con la lectura de los libros, pero ello le resulta imposible en las clases de inglés que recibe en el centro, según recoge la sugerencia del Síndic.

En el último curso del nivel avanzado de inglés, en el que está matriculada, se utilizan grabaciones de situaciones cotidianas reales, que incorporan ruidos y gente hablando, para las pruebas de comprensión auditiva. La estudiante considera que la EOI «no prevé las posibilidades de adaptación curricular» para las personas como ella. Al respecto, la Dirección General de Ordenación y Certos Docentes de la Conselleria de Educación ha alegado a la Sindicatura que durante todos los años que la autora de la queja ha recibido clases «se han realizado todas las adaptaciones de acceso al currículo» necesarias para que pudiese superar las pruebas, «como así ha sido».

1 El Síndic de Greuges reclama que se mejore el acceso para discapacitados al autobús entre Valencia y El Plantío

Una queja denunciaba que la rampa elevadora automática funciona en la línea 140 de la ETM que llega hasta Paterna.

El Síndic de Greuges reclama que se mejore el acceso para discapacitados al autobús que funciona en la línea 140 de la ETM que llega hasta Paterna.

Una queja denunciaba que la rampa elevadora automática funciona en la línea 140 de la ETM que llega hasta Paterna.

El Síndic de Greuges reclama que se mejore el acceso para discapacitados al autobús que funciona en la línea 140 de la ETM que llega hasta Paterna.



Un autobús de la línea 140 llega a la parada de Paterna.

Los discapacitados como ellos que no pueden acceder al autobús. La compañía reclama al trabajo, a través de la empresa de transporte público, que sea accesible de los usuarios con movilidad reducida. El funcionamiento de las rampas elevadoras de los autobuses que rodean la línea, con la finalidad de que estos usuarios puedan acceder a ellos, es un problema que se debe resolver. Asimismo, la ETM propone que el uso de los autobuses con rampas elevadoras para personas con movilidad reducida, pero que no se les permite a otros usuarios.

El Síndic de Greuges reclama que se mejore el acceso para discapacitados al autobús que funciona en la línea 140 de la ETM que llega hasta Paterna.

2 Torrent será pionera en tener un buzón de quejas para el Síndic de Greuges

Laura Sena Torrent

Los vecinos de Torrent podrán dirigir sus escritos de queja al Síndic de Greuges a través de un buzón instalado en el ayuntamiento, además de los mecanismos tradicionales. Este es uno de los principales acuerdos que recoge el convenio que ayer suscribieron la alcaldesa, María José Catalá, y el Síndic titular, José Cholbi, el primero de estas características que se firma en la Comunitat.

El Síndic se compromete a publicar en la web de la institución el resultado de las quejas que hayan sido resueltas de forma favorable para el ciudadano por el Ayuntamiento de Torrent y a remitir al consistorio el informe anual y los especiales que se presentan en las Corts Valencianes. También el ayuntamiento asegura en el convenio que remitirá en plazo y forma al Síndic la información en relación con las quejas que se formen. Para que la relación sea fluida, Torrent tendrá que encomendar en una oficina la centralización de las relaciones. «Desde el ayuntamiento estamos a plena disposición del Síndic de Greuges para colaborar y defender los intereses de los vecinos», afirmó Catalá.

4 Queja del Síndic por la situación de una joven con malformación

El País, Alicante

La chica espera ser operada desde hace siete años

El Síndic de Greuges, José Cholbi, ha abierto una queja de oficio para conocer los motivos por los cuales una joven alicantina se encuentra desde hace siete años esperando a ser operada de una malformación facial que le impide vivir con normalidad, según anunció el jueves la institución en una nota. Y reclama a la Consejería de Sanidad que intervenga para solucionar esta situación.

Cholbi ha decidido investigar la situación de la joven, de 20 años y domiciliada en Almoradí (Vega Baja), tras conocer que esta espera desde que tenía 13 años a ser intervenida de una malformación en la cara que le impide hablar bien al no poder coger suficiente aire por la nariz, lo que por otro lado la obliga a acudir casi todos los días al centro de salud más próximo para recibir oxígeno. La malformación le provoca también dificultades para masticar alimentos, y la joven sufre migrañas, depresión, afecciones de riñón y una pérdida de vista y audición, según detalló la Sindicatura.

«La Constitución española reconoce el derecho a la protección de la salud y establece que compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios», recuerda Cholbi a la Consejería de Sanidad.

El Síndic ha instado al departamento de Sanidad, que dirige Manuel Cervera a remitir información sobre la situación clínica de la joven y le reclama, igualmente, que solucione los problemas de salud que presenta.

3 El Ayuntamiento facilitará de forma rápida la información requerida por el Síndic de Greuges

Habilitará un buzón de recogida de las quejas

El Ayuntamiento va a firmar un convenio de colaboración con el Síndic de Greuges con el fin de «mejorar la protección de los derechos y libertades de las personas», a la hora de presentar sus quejas, según ha acordado la Junta de Gobierno. El convenio se inspira en la consideración por parte de ambas instituciones de que «la protección efectiva de estos derechos debe realizarse de forma preventiva y reactiva, mejorando constantemente los medios de defensa, fomentando su divulgación y conocimiento, y potenciando la efectiva participación ciudadana en la gestión de los asuntos públicos». En virtud del acuerdo, el Ayuntamiento se compromete a remitir «en tiempo y forma» al Síndic de Greuges la información que se requiera en relación con las quejas que se encuentren en tramitación y dentro del plazo legal de quince días.

Además, se habilitará un buzón de recogida de consultas y quejas dirigidas al Síndic en la oficina de información al público. Por otro lado, con la finalidad de agilizar la colaboración y el intercambio de información y reducir los tiempos de respuesta, se encomendará a una oficina, unidad administrativa o persona concreta del Ayuntamiento la canalización y trámite de los expedientes de queja. De esta forma, se centralizarán las relaciones entre ambas instituciones.

Por su parte, el Síndic de Greuges asume el compromiso de publicar en la web de la institución el resultado de la investigación de las quejas que hayan sido resueltas de forma favorable para el ciudadano por parte del Ayuntamiento de Dénia. La institución también adquiere la obligación de tramitar lo antes posible el expediente de queja, adoptando una resolución y notificándola al Ayuntamiento en el plazo máximo de un mes desde que concluyan las diligencias de investigación.



A. FABRA FIRMA UN CONVENIO CON EL SÍNDIC DE GREUGES

Castellón • El Síndic de Greuges, José Cholbi, firmó ayer con el alcalde de Castellón, Alberto Fabra, un convenio para mejorar la atención de los ciudadanos. Antes visitó la Diputación.

- 1 ABC. 11 de gener de 2010.
- 2 Levante. 12 de març de 2010.
- 3 Canfali. 27 de març de 2010.
- 4 El País. 2 d'abril de 2010.
- 5 Mediterráneo. 10 d'abril de 2010.

1 Diez ayuntamientos refuerzan su colaboración con el Síndic de Greuges

El objetivo es prestar a la ciudadanía un servicio ágil y accesible, a la vez que a una imagen más transparente de las instituciones locales



EUROPA PRESS AGUANTE

El Síndic de Greuges, José Chelín, firmó la pasada semana diez convenios de colaboración con Ayuntamientos de la Comunidad Valenciana con el objetivo de ofrecer a la ciudadanía un servicio ágil, accesible y transparente durante la tramitación de los expedientes de quejas del Síndic, según informó en un comunicado la institución valenciana. El objetivo de estos convenios además es agilizar los tiempos de espera de los expedientes ya tramitados desde la Institución del Defensor del Pueblo Valenciano.

Los Ayuntamientos que han firmado acuerdos con el Síndic hasta el momento son los de los municipios valencianos de Turis, Almonacid, Algimia d'Alfara, L'Alfara y Bellreguard, y los ayuntamientos de Puzos, Orba, Tossal, Daga Vieja y Sella. Según las mismas fuentes, los localidades de Castellón, Benissa, L'Horta, Muellos, Gualba, Almoradí y Benicarlí tienen previsto comenzar a esta iniciativa que prevé una buena acogida entre la administración local.

En virtud de estos convenios, los Ayuntamientos firmantes se comprometen, entre otros cosas, a prestar su apoyo y facilitar la información requerida sobre los quejas en tramitación. Del mismo modo, el compromiso a mantener en su favor la mayor flexibilidad en los expedientes del Síndic, evitar la falta de datos, los tiempos de

José Chelín, Síndic de Greuges, al recibir información a los periodistas de información de la institución autonómica de control. Asimismo, habilitar un local de recepción de quejas y quejas dirigidas al defensor del pueblo valenciano, así como facilitar los expedientes a sus páginas web.

Por su parte, el Síndic adquiere, entre otros compromisos, el destacar expresamente la positiva colaboración de estos Ayuntamientos en su labor social, y publicitar en su página web el resultado de las quejas resueltas de forma favorable para los ciudadanos que parte de estos municipios, así como mantener un constante intercambio de información con el personal técnico de los mismos.

5 INVESTIGACIÓN POR LA CONVULSIÓN DE BENIGNA TUMOR, QUE PUEDE UN SÍNDIC ESPECIALIZADO El Síndic "recomienda" el traslado de los marroquíes de La Magdalena

El Síndic de Greuges recomienda el traslado de los marroquíes de La Magdalena a un centro especializado en la atención de personas con convulsiones benignas. El Síndic de Greuges recomienda el traslado de los marroquíes de La Magdalena a un centro especializado en la atención de personas con convulsiones benignas. El Síndic de Greuges recomienda el traslado de los marroquíes de La Magdalena a un centro especializado en la atención de personas con convulsiones benignas.



2 El Síndic pide expropiar el Castillo de Barxell para evitar su deterioro

El Síndic de Greuges pide la expropiación del Castillo de Barxell para evitar su deterioro. El Síndic de Greuges pide la expropiación del Castillo de Barxell para evitar su deterioro. El Síndic de Greuges pide la expropiación del Castillo de Barxell para evitar su deterioro.

3 EL MUNDO PROVINCIAS El Síndic alerta de un aumento de casos de escolares con trastornos de conducta

Un informe pone en evidencia la falta de recursos sociales y sanitarios para atender la enfermedad mental. El Síndic de Greuges alerta de un aumento de casos de escolares con trastornos de conducta. El Síndic de Greuges alerta de un aumento de casos de escolares con trastornos de conducta.

SITUACIÓN. Adhesiones. Callejero. El Síndic de Greuges alerta de un aumento de casos de escolares con trastornos de conducta. El Síndic de Greuges alerta de un aumento de casos de escolares con trastornos de conducta.

6 El Síndic de Greuges analizará la enseñanza del valenciano

El Síndic de Greuges va a iniciar una investigación sobre las «irregularidades» de la enseñanza en valenciano denunciadas por Escola Valenciana en una queja presentada a la institución en la que se lamenta la situación de la enseñanza en valenciano a Secundaria y la actuación de la Conselleria de Educación, según informó ayer la entidad civil.

Escola presentó el pasado 1 de junio la campaña A Secundario tú tens lo clau y el mismo día hizo llegar por registro de entrada al Síndic una queja general. Además, la entidad está recogiendo «cientos de quejas individuales» que serán presentadas también al defensor del pueblo valenciano al inicio del curso 2010-2011.

La queja general presentada por la entidad especifica la cifra -79.897 alumnos- que han estudiado en valenciano en la escuela y que han dejado de hacerlo por falta de oferta en Secundaria. Así, pone de relieve que «curso tras curso se repite esta situación en una etapa de la educación que, además es obligatoria».

No fue el único frente que se le abrió al conseller de Educación ayer. Primero, la coordinadora de EUPV y diputada autonómica en las Cortes, Marga Sanz, pidió la dimisión de Font de Mora, por considerar «gravísimo el ataque que el valenciano está sufriendo en los últimos días por parte de su departamento, que hoy [por ayer] anuncia en el Diario Oficial de la Comunidad Valenciana (DOCV) otras cuatro minoraciones más de ayudas al fomento del valenciano». Font de Mora es un absoluto inquisidor del valenciano», añadió Sanz.

- 1 Las Provincias. 4 d'abril de 2010.
- 2 Levante. 12 d'abril de 2010.
- 3 Las Provincias. 15 d'abril de 2010.
- 4 Las Provincias. 19 de maig de 2010.
- 5 Mediterráneo. 4 de juny de 2010.
- 6 El Mundo. 12 de juny de 2010.

4 COMUNITAT LA MARINA LAS PROVINCIAS

Dénia y Ondara tramitan las quejas de vecinos ante el Síndic de Greuges

Las autoridades de ambas poblaciones de la provincia de Alicante tramitan las quejas de vecinos ante el Síndic de Greuges. Las autoridades de ambas poblaciones de la provincia de Alicante tramitan las quejas de vecinos ante el Síndic de Greuges.



