



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>13/07/2016</b>
EIXIDA NÚM. <b>15104</b>

Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
Valencia - 46018 (Valencia)

=====  
Ref. queja núm. 1513188  
=====

Asunto: **Dependencia. Demora en Resolución .**

Hble. Sra. Consellera:

Acuso recibo de su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de D.(...), sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la persona interesada y de todo lo actuado, se deduce que en fecha 2 de julio de 2012 solicitó valoración de dependencia para sí mismo, a efectos de percibir las ayudas y prestaciones previstas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

En fecha 2 de julio de 2012 se le reconoció un Grado 2 nivel 1 de dependencia. Al no estar conforme con esta valoración solicita revisión de grado, obteniendo una valoración de Grado 3 de dependencia en fecha 17 de diciembre de 2012, sin que hasta la fecha haya sido emitida la correspondiente resolución del PIA.

El informe inicial, solicitado por el Síndic de Greuges el 04/11/2015, fue reiterado el 30/11/2015. En fecha 21/12/2015, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas emite informe indicando, entre otras cuestiones, lo siguiente:

Que según consta en el expediente a nombre de D.(...), con fecha 31 de agosto de 2007 presentó una solicitud de reconocimiento de situación de dependencia, el 20 de junio de 2008 se le reconoció la situación de dependencia con un grado 2 nivel 2 y el 5 de diciembre de 2008 se emitió resolución de aprobación del PIA. Posteriormente, el 28 de noviembre de 2011 solicitó revisión de grado y nivel de dependencia que fue confirmado el 11 de junio de 2012, ahora bien dicha solicitud fue recurrida en alzada estimándose el mismo y concediéndole un grado 3 de dependencia el 29 de noviembre de 2012 pero, a fecha de emisión de este informe, aún no se ha emitido la correspondiente resolución del PIA que debe concederle un servicio o prestación para atender su situación de dependencia.

Lamento esta espera y los inconvenientes que la misma haya generado a la persona que formula la queja, que seguro son muchos. Recientemente hemos descubierto que el anterior gobierno había ocultado más de 16.000 expedientes que están en lista de espera para ser valorados.

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Código de validación:</b> *****	<b>Fecha de registro:</b> 13/07/2016	<b>Página:</b> 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

La nueva Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como objetivo prioritario atender en el plazo más breve posible todas las solicitudes de dependencia. Por ello el nuevo equipo va a poner en marcha un plan de choque para valorar a estas personas. Con ello se resolverán todas las peticiones de PIA acumuladas y se acabará con las demoras de las personas que, como usted, se encuentran en el mal llamado “limbo de la dependencia” y que actualmente son más de 27.000. Se dará prioridad a las solicitudes más antiguas así como a las de mayor gravedad

El Síndic de Greuges consideró que el informe emitido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no aportaba información concreta que pudiera satisfacer la demanda de la persona promotora de la queja, por lo que requirió ampliación del mismo en fecha 02/02/2016. La ampliación solicitada fue reiterada en tres ocasiones (22/02/2016; 14/03/2016; 12/04/2013).

En fecha 9 de mayo de 2016, la Conselleria emite nuevo informe indicando, entre otras cuestiones, lo siguiente:

Que según consta en el expediente a nombre de D.(...), con fecha 31 de agosto de 2007 presentó una solicitud de reconocimiento de situación de dependencia, el 20 de junio de 2008 se le reconoció la situación de dependencia con un grado 2 nivel 2 y el 5 de diciembre de 2008 se emitió resolución de aprobación del PIA.

Posteriormente, el 28 de noviembre de 2011 solicitó revisión de grado y nivel de dependencia resolviéndose un grado III de dependencia el 29 de noviembre de 2012 pero, a fecha de emisión de este informe, aún no se ha emitido la correspondiente resolución del PIA que debe concederle un servicio o prestación para atender su situación de dependencia.

Lamento esta espera y los inconvenientes que la misma haya generado a la persona que formula la queja, que seguro son muchos.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como objetivo prioritario atender en el plazo más breve posible todas las solicitudes de dependencia. Por ello el nuevo equipo de gobierno va a poner en marcha un plan de choque para resolver todas las peticiones de PIA acumuladas y se acabará con las demoras de las personas que se encuentran en el mal llamado “limbo de la dependencia”. Se dará prioridad a las solicitudes más antiguas así como a las de mayor gravedad.

En este sentido, ponemos en su conocimiento que la resolución de este expediente está prevista en un plazo máximo de seis meses, siempre que el mismo esté completo y se haya aportado la documentación requerida, en su caso.

Queremos simplificar los trámites con más medios humanos, técnicos y económicos. En este sentido, los presupuestos de 2016 contemplan un incremento del 25,33% para financiar los costos del personal adscrito a los servicios municipales de atención a la dependencia para que las entidades locales puedan contratar al personal necesario. Por otra parte, la líneas de prestaciones Económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la dependencia contará con un incremento del 30,21% que permitirá llegar a más personas.

Llegados a este punto, y tras la detenida lectura del escrito inicial de queja, de los informes remitidos por la administración, procedemos a resolver la presente queja con los datos obrantes en el expediente.

Pudiendo no ser la actuación descrita lo suficientemente respetuosa con los derechos de la promotora de la queja, en nombre de la persona dependiente, le ruego que considere

los argumentos que, como fundamento de las recomendaciones con las que concluimos, a continuación le expongo.

La persona dependiente presentó **solicitud de revisión de valoración** de su situación de dependencia el 28 de noviembre de 2011. En esa fecha, el procedimiento de aprobación del Programa Individual de Atención estaba regulado tanto por el Real Decreto Ley 8/2010, de 20 de mayo, de adopción de medidas extraordinarias para la reducción del déficit público, así como por el Decreto 18/2011, de 25 de febrero, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas dependientes.

El Real Decreto Ley 8/2010 modifica en su art. 5, con efectos de 1 de junio de 2010, la disposición final primera de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

**El art. 5.2 del Real Decreto Ley, de 20 de mayo**, modifica los apartados 2 y 3 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, que quedan redactados como sigue:

2. En el marco de lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, el plazo máximo, entre la fecha de entrada de la solicitud y la de resolución de reconocimiento de la prestación de dependencia será de seis meses, independientemente de que la administración competente haya establecido un procedimiento diferenciado para el reconocimiento de la situación de dependencia y el de prestaciones.

3. El reconocimiento del derecho contenido en las resoluciones de las administraciones públicas competentes generará el derecho de acceso a las prestaciones correspondientes, previstas en los artículos 17 a 25 de esta Ley, a partir de la fecha de resolución en la que se reconozca la concreta prestación o prestaciones que corresponden a la persona beneficiaria.

Si, una vez transcurrido el plazo máximo de seis meses desde la solicitud, no se hubiera notificado resolución expresa de reconocimiento de prestación, el derecho de acceso a la prestación económica que, en su caso, fuera reconocida se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo indicado.

**El art. 11 del Decreto 18/2011, de 25 de febrero del Consell**, establece:

Artículo 11.4 La resolución PIA deberá dictarse y notificarse en el plazo máximo de seis meses desde la fecha de registro de entrada de la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia en el registro del órgano competente para su tramitación y resolución.

Artículo 11.6 Si transcurrido el plazo indicado en el apartado 4 **no se hubiera resuelto en cuanto al servicio o prestación, el derecho se generará desde el día siguiente al del cumplimiento del plazo máximo de seis meses indicado para resolver.**

**La disposición transitoria segunda del Decreto 18/2011, de 25 de febrero, del Consell, establece:**

**Segunda. Retroactividad**

En cuanto a los efectos de los servicios y prestaciones económicas de la dependencia, lo dispuesto en el art. 11.6 del presente Decreto será de aplicación en los términos de la disposición transitoria tercera del Real Decreto-Ley 8/2010, de 20 de mayo.

Debe indicarse que la suspensión o ampliación del plazo para resolver el procedimiento conlleva que, por parte de la Conselleria de Igualdad y políticas Inclusivas, se hubiese emitido Resolución de Acuerdo de cualquiera de las dos medidas, en el que se exponga motivación clara de las circunstancias concurrentes que debería haber sido notificado, en todo caso, a los interesados (art. 42.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y el procedimiento Administrativo común).

En el caso que nos ocupa, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no ha informado de la concurrencia de causa alguna, de las legalmente reguladas, que pudiera justificar la demora en la resolución del expediente. Por todo ello cabría achacar la demora a la pasividad o inacción de los órganos encargados en la tramitación del expediente.

Además, a tenor de lo señalado en diversas sentencias de la Sala de lo Contencioso Administrativo del TSJ de la Comunidad Valenciana, y en concreto la **Sentencia 345/14**, en su tercer fundamento de derecho:

(...) no puede desconocerse que **la prolongada, defectuosa y morosa tramitación del procedimiento** encaminado a la determinación de los servicios y prestaciones a que hubiera tenido derecho la persona reconocida como dependiente, **genera derecho a indemnización** -con base legal- (...) y en el bien entendido **que dicho derecho nace y deriva de la responsabilidad patrimonial de la Administración por deficiente y anormal funcionamiento del servicio público.**

Así mismo, en su cuarto fundamento de derecho, se señala que:

en los casos (...) en que la resolución en plazo o al menos dentro de unos márgenes de demora razonable, deviene esencial por la naturaleza de la situación de base (hechos determinantes), **la demora constituye** un funcionamiento anormal de la Administración, que da **derecho al resarcimiento de daños y perjuicios**, en los términos también previstos por el Ordenamiento.

Al respecto de la manifiesta demora en la resolución objeto de la presente queja, el Tribunal explicita

(...) Y ello sin que aparezca evidenciado que la dicha demora fue debida a causa justificada y razonable, sino exclusivamente, **a la falta de impulso del órgano administrativo y funcionario responsable de la tramitación.**

Por último, en la Sentencia señalada se apunta que:

(...) No en vano la normativa sobre dependencia (...) destaca como objetivos fundamentales los de promoción de la autonomía personal de las personas cuyas deficiencias y/o padecimientos físicos y/o psicológicos -de envergadura, **a lo que se**

**une muchas veces la elevada edad del interesado-** les hacen acreedoras de “ayuda” institucional en orden al desarrollo de una vida digna, de ahí que el “tiempo” que la Administración ha de emplear para determinar la medidas necesarias en orden **a atender las necesidades de dichas personas, con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria**, ha de ser indispensable y necesario (...).

En su última respuesta (09/05/2016) la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas hace referencia a una previsión de resolución de emisión del PIA que se dilata en el tiempo en seis meses. Debe tenerse en cuenta que ya en su informe de fecha 21/12/2015, la Conselleria informó que daría prioridad a las solicitudes más antiguas (en el caso que nos ocupa 28/11/2011) y de mayor gravedad (en el caso que nos ocupa Grado III).

Además condiciona la resolución del PIA, a que el expediente esté completo y se haya aportado la documentación requerida, en su caso. Esta respuesta no es aceptable, desde el punto de vista del respeto a los derechos de la persona afectada, ni comprensible, dado que, después de haber excedido largamente los plazos legales de tramitación, la Conselleria debe conocer con exactitud las condiciones del expediente administrativo. En los supuestos en que la persona afectada no ha aportado algún documento requerido, la Conselleria lo señala así para justificar el retraso producido, lo que no ocurre en este caso. Debemos entender, por tanto, que el expediente se encuentra completo y que el retraso no responde a deficiencias observadas en la actuación de la persona interesada.

En su informe de fecha 09/05/2016 la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas nos informa de las medidas adoptadas para dar una respuesta más ágil a la tramitación de los expedientes de dependencia.

Refiere la Conselleria el aumento de dotación presupuestaria prevista para 2016, tanto en concepto de aumento de personal como de prestaciones económicas.

Aún reconociendo los esfuerzos realizados por la Conselleria para la mejora del Sistema de atención a la Dependencia en la Comunitat Valenciana, situaciones como las del expediente que nos ocupa, cuya solicitud fue presentada en febrero de 2013 y que a fecha de hoy continúa sin ser resuelto, son claro ejemplo de que, los citados esfuerzos, resultan insuficientes para garantizar el derecho subjetivo reconocido a las personas dependientes de percibir las prestaciones que le correspondan en un plazo no superior a seis meses desde que presentaron su solicitud.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1998, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas **ADVERTENCIA** dirigida a que los informes remitidos por dicha Administración contengan, expresamente, datos actualizados del expediente solicitado así como que los mismos se emitan dentro de los plazos legalmente establecidos.

Del mismo modo, formulamos las siguientes **RECOMENDACIONES**:

**RECOMENDAMOS** que tras **56 meses de tramitación del expediente**, habiendo incumplido la obligación legal de resolver en el plazo de seis meses, proceda de manera urgente a emitir resolución de valoración de dependencia y el correspondiente programa individual de atención.

**RECOMENDAMOS** el reconocimiento del derecho a la percepción de los efectos retroactivos de la prestación que corresponden a la persona dependiente, debiendo computarse los mismos desde el 29 de mayo de 2012 (seis meses tras la solicitud de nueva valoración de reconocimiento de la dependencia) hasta la fecha en que se resuelva el Programa Individual de Atención.

**RECOMENDAMOS** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, consigne las dotaciones presupuestarias necesarias para hacer efectivo el derecho a la percepción de las prestaciones por dependencia en el plazo legalmente establecido, dando prioridad a las mismas dado su consideración de derecho subjetivo perfecto.

Creemos necesario **RECORDAR** a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, **la obligación legal de resolver en plazo, dado que el no cumplimiento de tal obligación** aumenta la **incertidumbre** que se deriva de la **falta de resolución** y amplía aún más, si cabe, el **sufrimiento soportado por las personas dependientes y sus familias**, en un momento de dificultades económicas como es el actual. No debe olvidarse, además, la situación de **indefensión jurídica** que se genera al ciudadano con el incumplimiento de los plazos legalmente establecidos, sobre todo ante los casos de **silencio administrativo**, como es el que nos ocupa.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de las recomendaciones y del recordatorio que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlos.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente,

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana