



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
27/04/2012
EIXIDA NÚM. 29579

Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació
Hble. Sra. Consellera
Av. Campanar, 32
VALENCIA - 46015 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1201086
=====

Assumpte: retard en el pagament d'ajudes de menjador escolar.

Hble. Sra.,

Vam rebre en esta institució un escrit de queixa signat per la Sra. (...), que va estar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents:

- “Que el CP “El Castell” d'Almoines (València) no ha rebut les ajudes per atendre el servei de menjador escolar, per la qual cosa els proveïdors s'estan negant a subministrar els aliments i, en definitiva, es veuran abocats a suprimir este servei amb els consegüents perjudicis que això ocasionarà a les famílies, algunes d'elles no podran fer front al pagament, i altres no podran conciliar la vida familiar i laboral.”

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa, i li'n vam donar trasllat de conformitat amb el que determina l'article 18.1 de la llei esmentada, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada, i per demanar que ens remetera informació suficient sobre la realitat d'aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit.

La comunicació rebuda de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació donava compte del següent:

“En relació amb la queixa núm. 1201086 presentada per la Sra. (...) pel que fa al pagament de las ajudes de menjador escolar, l'informe que el pagament de les esmentades ajudes es troba en fase de comptabilització i que es formalitzarà en el moment en què es dispose de la liquiditat necessària”.

La interessada, a qui vam donar trasllat de la comunicació rebuda no va formular cap al·legació, per la qual cosa passem a resoldre l'expedient amb les dades que hi

consten. És per això que li demane que considere els arguments que seguidament li exposem i que constituïxen els fonaments de la resolució amb què concloem.

Esta institució és conscient de les dificultats financeres que tenen les administracions públiques per fer front al pagament puntual d'ajudes, beques i subvencions reconegudes als ciutadans durant la greu crisi econòmica que experimentem.

Tanmateix no podem deixar de recordar que l'article 27 de la Constitució espanyola reconeix a tots els ciutadans el dret a l'educació i els beneficiaris en són tots els espanyols, sense cap discriminació per raons ideològiques, socials, de sexe, raça o qualsevol altra índole, com també els estrangers menors d'edat.

L'article 27 de la Constitució espanyola consagra, en definitiva, el dret universal a accedir a un ensenyament bàsic gratuït i obligatori, a obtenir la titulació acadèmica corresponent i a l'accés al sistema públic de beques, ajudes i subvencions.

No obstant això anterior, hem de dir que no és funció d'esta institució determinar el contingut efectiu de les polítiques educatives que cal dur a terme, sinó detectar els problemes suscitats. I que correspon a l'Administració educativa, dins el marc de les funcions d'autoorganització que, en este àmbit, li són reconegudes, adoptar les polítiques que considere adequades per a solucionar-los i adoptar les mesures que calguen per a garantir una educació de qualitat i, en definitiva, dissenyar i executar efectivament i ràpidament, polítiques adequades per a satisfer la demanda existent (real i potencial) d'una educació de qualitat.

Tanmateix, sí que és una constant preocupació d'esta institució les queixes dels ciutadans valencians i encara més en l'actual conjuntura econòmica, el denominador comú de la qual és la tardança a satisfer les beques, ajudes i subvencions a l'estudi, sobretot aquelles relatives als servicis complementaris de menjador escolar o per a adquirir llibres de text.

I, en este sentit, el Síndic de Greuges entén que un dels aspectes bàsics que ha de presidir l'actuació dels poders públics en matèria educativa ha de ser, precisament, fomentar la igualtat efectiva de tots els ciutadans en l'exercici del dret a l'educació, i arbitrar tots els mitjans necessaris per a remoure els obstacles econòmics que puguen impedir la consecució d'este objectiu i, en conseqüència, la política de beques i ajudes dissenyada pels poders públics ha de partir de criteris vinculats a la capacitat econòmica a l'hora de fixar les condicions d'adjudicació de les subvencions fixades en estes.

En definitiva, i pel que fa als servicis complementaris, en el cas que ens ocupa, subvencions o ajudes de menjador escolar, cal indicar que el Síndic de Greuges les considera una via molt important per a conciliar la vida laboral i familiar d'una manera efectiva i real, atés que l'estructura familiar en què els dos pares treballen o l'existència de famílies monoparentals determina que, quan es tria un centre docent per als fills, s'inclinen per aquells que tenen servicis complementaris de transport i menjador escolar.

En virtut de tot el que hem dit més amunt i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i de les llibertats compresos en el títol I de la Constitució espanyola i II de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i en l'article 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, **SUGERIM a la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació** que, tenint en compte el temps transcorregut, adopte les mesures oportunes per a pagar al CEIP El Castell, d'Almoines (València), les ajudes reconegudes per a atendre el seu menjador escolar o, si escau, que informe la interessada de quan serà possible establir un calendari de pagament.

Li agrairim que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat esta resolució, la inserirem en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana