



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

<p>SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL</p> <p>19/09/2012</p> <p>EIXIDA NÚM. 55019 .....</p>
---

Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació  
Hble. Sra. Consellera  
Av. Campanar,32  
VALENCIA - 46015 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1206961  
=====

**Assumpte: ajudes, beques i subvencions.**

Hble. Sra.,

Vam rebre en esta institució un escrit de queixa signat per la Sra. (...), que va estar registrat amb el número indicat més amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents:

- "Que al mes de gener de 2011, i de conformitat amb el que està previst per l'Ordre 93/2010 de la Conselleria d'Educació (DOCV de 30 de desembre de 2010), va sol·licitar una ajuda per a l'adquisició de llibres de text per a la seua filla, (...) (matriculada a l'IES "L'Estació" d'Ontinyent).
- Que l'apartat 14 de l'annex d'esta Ordre assenyala, literalment, que: "*el procediment de pagament de les ajudes previstes en l'Ordre es realitzarà al començament del curs 2011-2012*".
- Que el curs va començar el 14 de setembre i que a data de formular la seua queixa davant d'esta institució, no li havia estat abonada l'esmentada ajuda."

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa, i li'n vam donar trasllat, de conformitat amb el que determina l'article 18.1 de la llei esmentada, a les Conselleries d'Educació, Formació i Ocupació i d'Hisenda i Administració Pública, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada, i per demanar que ens remeteren informació suficient sobre la realitat d'aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit.

La comunicació rebuda de la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació (Direcció General d'Ordenació i Centres Docents) donava compte del següent:

“Al gener del 2011 l'alumna (...) va presentar la sol·licitud d'ajudes de llibres de text per al curs 2011/2012 en l'Institut d'Educació Secundària L'Estació d'Ontinyent, convocada per l'Ordre 93/2010 de 14 de desembre de la Conselleria d'Educació, que regula la convocatòria d'ajudes de llibres de text de l'alumnat d'educació secundària obligatòria, escolaritzats en un centre públic o privat concertat de la Comunitat Valenciana, per al curs 2011/2012 (DOCV núm. 6428 de 30 de desembre).”

Per Resolució de 7 de juny del 2011 del director general d'Ordenació i Centres Docents de la Conselleria d'Educació, es resol la Fase A de la convocatòria d'ajudes de llibres de text per a l'alumnat d'educació secundària obligatòria (DOCV núm. 6539 de 9 juny), per al curs 2011/2012, i l'alumna va aparèixer en les llistes definitives annex I, que es va publicar en el tauler d'anuncis de l'Institut d'Educació Secundària L'Estació d'Omtinyent, com a alumna beneficiària.

Des de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents es van realitzar totes les propostes de pagament, perquè tots els alumnes pogueren rebre les ajudes en els comptes corrents detallades en cada sol·licitud, a principi del mes de setembre de 2011.”

Tenint en compte tot el que hem dit, vam interessar, per proveir millor, més informació a la Conselleria d'Hisenda, i esta Conselleria, mitjançant un informe, va manifestar el que transcrivim tot seguit:

“En data 29/05/2012 es rep en la Subdirecció General de Tresoreria, nota de servici interior de la Secretaria Autonòmica d'Hisenda i Pressupostos, que adjunta Queixa de la Sra. (...) sobre retard en el pagament de les ajudes concedides per a l'adquisició de llibres de text.

La Interessada reclama el pagament d'una subvenció concedida per la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació de la Generalitat Valenciana en concepte d'ajuda per a l'adquisició de llibres de text a l'empara de l'Ordre 93/2010 de 14 de desembre de la Conselleria d'Educació (DOCV de 30 de desembre de 2010) que va ser reconeguda per la Resolució de data 7 de juny de 2011 del director general d'Ordenació i Centres Docents i que en data de hui no ha rebut.

La Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació informa que s'han realitzat totes les propostes de pagament perquè els alumnes puguen rebre les ajudes en els comptes corrents detallats en cada sol·licitud.

La Generalitat, que procedix a realitzar els pagaments de la manera més ràpida possible dins de les línies de liquiditat disponibles, assenyala que el document es troba pendent de pagament, i d'acord amb el que disposa l'art. 43.1 de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, no li és aplicable el termini de dos mesos des de la data de naixement de l'obligació que este establix.”

Una vegada conclusa la tramitació ordinària de la queixa, resolem l'expedient amb les dades que estan a l'expedient, per la qual cosa li demane que considere els argument que li expose tot seguit i constitueixen els fonaments de la Resolució amb què concloem:

La Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, en virtut de les competències que té atribuïdes i mitjançant una Resolució de 3 de juny del 2011 de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, va convocar la concessió d'ajudes de menjador escolar en els centres educatius no universitaris de titularitat de la Generalitat Valenciana per al curs 2011/2012, i de conformitat amb l'esmentada Resolució va establir, amb efectes

del curs 2011/2012, que podrien participar en la convocatòria d'ajudes assistencials de menjador escolar aquells alumnes amb una renda familiar durant 2009 que no superara els següents imports:

<b>Composició Unitat Familiar</b>	<b>Renda Família</b>
Famílies de fins a 3 membres	26.500 euros
Famílies de fins a 4 membres	31.000 euros
Famílies de fins a 5 membres	34.000 euros
Famílies de fins a 6 membres	37.000 euros
Famílies de fins a 7 membres	40.000 euros
Famílies de fins a 8 membres	43.000 euros

En conseqüència, pot col·legir-se que s'havia endurit, respecte a l'any anterior, el barem, per la qual cosa moltes famílies no podrien accedir a estes ajudes malgrat que els ingressos d'estes famílies foren idèntics als d'anys anteriors o, fins i tot, a causa de l'actual conjuntura de crisi generalitzada, hagueren disminuït, circumstància esta que va posar de manifest el malestar de les famílies i que estes es dirigiren en demanda d'empara al Síndic de Greuges.

Esta Institució és conscient que les ajudes de menjador tenen, efectivament, un caràcter assistencial i que estan destinades al suport de les famílies amb pocs recursos econòmics i a facilitar la integració social i laboral dels pares en situacions específiques de necessitat, tal com ve reiterant l'Administració educativa en els informes remesos a esta institució en ocasió de la tramitació de les queixes el denominador comú de les quals no és ja l'enduriment dels requisits exigits per a accedir a estes ajudes, sinó, com en el cas que ens ocupa, la falta de pagament d'estes a aquells alumnes que van resultar beneficiaris.

Així mateix, tampoc no se li escapa a esta institució que, tot i l'època de crisi generalitzada que estem patint, la Conselleria ha mantingut este tipus d'ajudes assistencials i comprén que s'hagen de fixar uns criteris per determinar quines famílies es troben en situacions de necessitat econòmic-social i són susceptibles de ser beneficiàries de l'ajuda de menjador escolar.

I, en este sentit, amb l'objectiu que les ajudes que estem tractant arribaren a més famílies i en atenció a la greu situació econòmica i "*com a mesura extraordinària i complementària*" a la resolució de 3 de juny de 2011 de la Direcció general d'ordenació i centres docents (per la qual va ser convocada la concessió d'ajudes de menjador escolar en els centres educatius no universitaris de titularitat de la Generalitat per al curs 2011/2012 (DOCV 6543 de 15 de juny de 2011) i a la resolució de data 30 de setembre de la Direcció general d'ordenació i centres docents (per la qual es va establir la puntuació mínima per a la concessió d'ajudes de menjador escolar per al curs 2011/2012) es va resoldre el següent:

- Que l'alumne que haguera obtingut 16 punts en el barem aplicable tinguera la condició de beneficiari amb un 70% de l'ajuda (2,76 euros/dia).
- Que els alumnes que obtingueren 15 punts foren beneficiaris amb el 40% de l'ajuda (1,58 euros/dia).

- Que els centres docents estarien autoritzats, si així ho aprovava el consell escolar, a destinar una partida dels fons econòmics per completar l'ajuda assistencial de menjador escolar de l'alumnat que haguera obtingut 16, 15, 14 o 13 punts en la corresponent baremació.

De conformitat amb tot el que hem dit, l'alumna (...), matriculada a l'IES "L'Estació", d'Ontinyent, al gener del 2011 va presentar la sol·licitud d'ajuda de llibres de text per al curs 2011/2012 a l'empara de les resolucions anteriorment esmentades, i que va resultar beneficiària d'estes per resolució de 7 de juny del 2011 de la Direcció general d'ordenació i centres docents, pràcticament finalitzat el curs escolar 2011/2012, no ha rebut cap quantitat pel dit concepte.

Esta circumstància no pot merèixer cap aprovació per esta institució, tot i conèixer les dificultats financeres per les quals travessa la hisenda autonòmica per fer front al pagament puntual d'ajudes, beques i subvencions a l'estudi reconegudes als ciutadans.

L'article 27 de la Constitució espanyola consagra, en definitiva, el dret universal a accedir a un ensenyament bàsic gratuït i obligatori, a obtenir la titulació acadèmica corresponent i a l'accés al sistema públic de beques, ajudes i subvencions.

No obstant això anterior, hem de dir que no és funció d'esta institució determinar el contingut efectiu de les polítiques educatives que cal dur a terme, sinó detectar els problemes suscitats.

En este sentit, correspon a l'Administració educativa, dins el marc de les funcions d'autoorganització que, en este àmbit, li són reconegudes, adoptar les mesures adients per tal de satisfer la demanda existent (real i potencial) d'una educació de qualitat.

Tanmateix, sí que és una constant preocupació d'esta institució les queixes dels ciutadans valencians i encara més en l'actual conjuntura econòmica, el denominador comú de la qual és la tardança a satisfer les beques, ajudes i subvencions a l'estudi, sobretot aquelles relatives als servicis complementaris de menjador escolar o per a adquirir llibres de text.

I, en este sentit, el Síndic de Greuges entén que un dels aspectes bàsics que ha de presidir l'actuació dels poders públics en matèria educativa ha de ser, precisament, fomentar la igualtat efectiva de tots els ciutadans en l'exercici del dret a l'educació, i arbitrar tots els mitjans necessaris per a remoure els obstacles econòmics que puguen impedir la consecució d'este objectiu i, en conseqüència, la política de beques i ajudes dissenyada pels poders públics ha de partir de criteris vinculats a la capacitat econòmica a l'hora de fixar les condicions d'adjudicació de les subvencions fixades en estes.

En definitiva, i pel que fa als serveis complementaris o a les ajudes assistencials de menjador escolar, cal indicar que el Síndic de Greuges és conscient dels esforços de l'administració valenciana.

En virtut de tot el que hem dit més amunt i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i de les llibertats compresos en el títol I de la Constitució espanyola i II de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i en l'article 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges,

**SUGERIM** a les **Conselleries d'Educació, Formació i Ocupació i d'Hisenda i Administració Pública** que, adopten totes les mesures que siguen necessàries per garantir les ajudes assistencials per a l'adquisició de llibres de text a les famílies beneficiàries o, si no n'hi ha, establisca un calendari de pagament raonable i, en concret, faça efectiu el pagament a l'alumna (...), matriculada en l'IES "L'Estació" d'Ontinyent, de l'ajuda per a l'adquisició de llibres de text de qual és beneficiari.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat esta resolució, la inserirem en la pàgina web de la institució.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', with a long horizontal stroke extending to the right.

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana