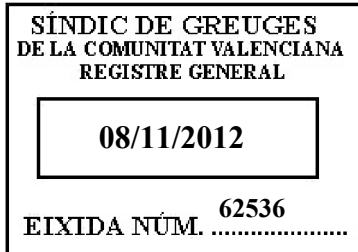




SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA



Conselleria d'Hisenda i Administració Pública
Hble. Sr. Conseller
C/ Palau, 14
VALENCIA - 46003 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1207789
=====

Assumpte: menjador escolar, impagament.

Hble. Sr.,

Vam rebre en esta institució un escrit de queixa signat per la Sra. (...), que va estar registrat amb el número indicat mes amunt.

Substancialment exposava els fets i les consideracions següents.

- “Que el menjador escolar del CEIP està gestionat per l’AMPA “i amb esta gestió hem pogut millorar la qualitat del nostre servei de menjador i del centre, en general, gràcies al fet que el benefici ha afectat molt positivament l’escola, la qual ha pogut gaudir d’inversions educatives de diverses característiques”.
- Que, atés que la situació econòmica està canviant, els últims anys han procurat fer una gestió econòmica austera i equilibrada per tal d’estalviar i afrontar “el retard dels pagaments de la Conselleria”.
- Que, avui, encara no han rebut cap ingrés de l’Administració pel servei de menjador per al curs 2011/2012, però han pogut pagar tot el servei gràcies al romanent econòmic de què disposaven.
- Que en el centre hi ha un tant per cent molt elevat de famílies beneficiàries de les ajudes de menjador “que no poden avançar les mensualitats per la greu situació familiar i econòmica que experimenten”.
- Que la situació actual és insostenible i fins i tot s’estan plantejant la possibilitat de tancar provisionalment el servei, una situació que afectaria 300 comensals les famílies dels quals no poden prescindir del menjador escolar per als seus fills”.

En considerar que la queixa reunia els requisits establits en els articles 12 i 17 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, va ser admesa, i li'n vam donar trasllat a les Conselleries d'Educació, Formació i Ocupació i d'Hisenda i Administració Pública, de conformitat amb el que determina l'article 18.1 de la llei esmentada, a fi de contrastar les al·legacions formulades per la persona interessada, i per demanar que, ens remetera informació suficient sobre la realitat d'aquelles i de la resta de circumstàncies concurrents en este supòsit, i que fera extensiu el seu informe concretar si hi ha un calendari de pagaments per a fer efectius al centre els ingressos que els puguen correspondre pel servici de menjador.

La comunicació rebuda de la Conselleria d'educació, Formació i Ocupació donava compte del següent:

“Que en data 26/04/2012 es va efectuar un abonament al centre CEIP Bona Vista d'Ontinyent de 25.121,26 euros, corresponent a les despeses de funcionament de menjador del curs 2011/2012.

Que estan pendent d'abonament les quantitats corresponents al pagament de les ajudes de menjador del primer i segon trimestre del curs actual. Pagament que es farà efectiu en el moment en què és dispose de la liquiditat que és farà efectiva en el moment en què és dispose de la liquiditat necessària”.

La Conselleria d'Hisenda i Administració Pública va informar el següent:

“1. En data 27 de juliol de 2012 la Subdirecció General de Tresoreria rep una nota de servici interior de la Secretaria Autonòmica d'Hisenda i Pressupostos, que porta adjunta una queixa (...) sobre el retard en el pagament de les ajudes concedides per al menjador escolar.

2. La interessada reclama el pagament de la subvenció concedida per la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació de la Generalitat Valenciana en concepte d'ajuda per al menjador escolar i que fins avui no ha rebut.

3. La Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació informa que s'han realitzat totes les propostes de pagament perquè els alumnes puguen rebre les ajudes en els comptes corrents detallats en cada sol·licitud.

4. La generalitat, que fa els pagaments de la manera mes ràpida possible dins de les línies de liquiditat disponibles, assenyala que el document està pendent de pagament i que, d'acord amb el que disposa l'article 43.1 de la Llei d'hisenda pública de la Generalitat Valenciana, no hi és aplicable el termini de dos mesos des de la data que s'origina l'obligació establida en aquell”.

La interessada, a qui vam donar trasllat de les comunicacions rebudes, no va formular cap al·legació, per la qual cosa passem a resoldre l'expedient amb les dades que hi consten, i per això li demanem que considere els arguments que a continuació li exposem i que constitueixen els fonaments de la Resolució amb què concloem.

La Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, mitjançant una Resolució de 3 de juny de 2010, va convocar la concessió d'ajudes per a menjador escolar en els centres educatius no universitaris de titularitat de la Generalitat Valenciana per al curs 2011/2012, i de conformitat amb esta Resolució va establir que podrien participar en la convocatòria d'ajudes assistencials a menjadors aquells alumnes la renda dels quals

durant l'exercici de 2009 no superara els imports següents:

Composició Unitat Familiar	Renda Família
Famílies de fins a 3 membres	26.500 euros
Famílies de fins a 4 membres	31.000 euros
Famílies de fins a 5 membres	34.000 euros
Famílies de fins a 6 membres	37.000 euros
Famílies de fins a 7 membres	40.000 euros
Famílies de fins a 8 membres	43.000 euros

En conseqüència, pot inferir-se'n que s'havia endurit, respecte de l'any anterior, el barem, per la qual cosa moltes famílies no podrien accedir a les ajudes a pesar que els ingressos de les famílies foren idèntics als d'anys anteriors o, fins i tot a causa de l'actual conjuntura de crisi generalitzada, hagueren disminuït.

Amb l'objectiu que esta ajuda arribara a més famílies i atenent a la greu situació econòmica, i com a mesura extraordinària i complementària a la Resolució de 3 de juny de 2011 de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents i a la Resolució de 30 de setembre de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, per la qual es va establir la puntuació mínima per a la concessió d'ajudes de menjador escolar per al curs 2011/2012, es va resoldre, per la Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació, el següent:

- Que l'alumne que obtinguera 16 punts en el barem aplicable tinguera la condició de beneficiari amb un 70% de l'ajuda (2,76 euros/dia).
- Que aquell alumne que obtinguera 16 punts fóra beneficiari amb el 40% de l'ajuda (1,58 euros/dia).
- Autoritzar els centres docents a destinar, si així ho aprova el consell escolar, una partida dels fons econòmics per a completar l'ajuda assistencial de menjador escolar de l'alumnat que obtinguera 16, 15, 14 o 13 punts en el barem corresponent.

En definitiva, esta institució és conscient que, a pesar del moment de crisi que vivim, la Conselleria d'Educació ha mantingut les ajudes assistencials de menjador escolar amb la finalitat de donar suport a les famílies amb pocs recursos econòmics i facilitar la integració social i laboral dels pares en situacions específiques de necessitat, i comprén que hagen de fixar-se uns criteris per a determinar quines famílies es troben en situació de necessitat economicosocial susceptibles de ser beneficiàries de l'ajuda de menjador.

No obstant això, no podem deixar de recordar que l'article 27 de la Constitució Espanyola reconeix a tots els ciutadans el dret a l'educació, i els beneficiats en són tots els espanyols sense cap discriminació per raons ideològiques, socials, de sexe, raça o de qualsevol altra índole, com també els estrangers menors d'edat.

L'article 27 de la Constitució Espanyola consagra, en definitiva, el dret universal a accedir a un ensenyament bàsic, gratuït i obligatori, i a obtenir la titulació acadèmica

corresponent, i accedir al sistema bàsic de beques, ajudes i subvencions.

No obstant això, hem de significar que no és funció d'esta institució determinar el contingut efectiu de les polítiques educatives que cal portar a terme, sinó de detectar els problemes suscitats.

En este sentit, correspon a l'Administració educativa, en el marc de les seues funcions d'autoorganització que en este àmbit li són atribuïdes, adoptar les mesures necessàries per a satisfer la demanda existent (real i potencial) d'una educació de qualitat.

Així mateix, sí que és una constant preocupació d'esta institució aquelles queixes dels valencians, i encara més en l'actual conjuntura econòmica, el denominador comú de les quals és la tardança de l'Administració a satisfer les beques, ajudes i subvencions a l'estudi, sobretot aquelles relatives als servicis complementaris de menjador i transport escolar, o les destinades a l'adquisició de llibres de text.

I, en este sentit, el Síndic de Greuges entén que un dels aspectes bàsics que ha de presidir l'actuació dels poders públics en matèria educativa ha de ser, justament, fomentar la igualtat efectiva de tots els ciutadans en l'exercici del dret a l'educació i arbitrar tots els mitjans necessaris per a remoure els obstacles econòmics que puguen impedir la consecució d'este objectiu i, en conseqüència, la política de beques i ajudes dissenyada pels poders públics ha de partir de criteris vinculats a la capacitat econòmica a l'hora de fixar les condicions d'adjudicació de les subvencions fixades en estes.

No obstant això, cal dir que les ajudes o subvencions de menjador escolar és una via, a més, molt important, no sols per a evitar les dificultats en l'accés a l'educació, sinó per a conciliar la vida familiar i laboral de forma efectiva i real, atés que l'estructura familiar en què els dos pares treballen o l'existència de famílies monoparentals determina que quan trien un centre escolar per als fill s'inclinen per aquells que tenen servicis complementaris de transport i menjador escolar, però esta realitat es complica quan l'Administració retarda l'abonament de les ajudes, com en el cas que ens ocupa, ja que els pares, de vegades, estan obligats a avançar les mensualitats del menjador malgrat el pes de la crisi econòmica que suporten.

En virtut de tot el que hem dit més amunt, i atenent a les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució Espanyola i en el títol II de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i l'article 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, **RECOMANEM** a la **Conselleria d'Hisenda i Administració Pública** que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a abonar íntegrament als alumnes del CEIP Bona Vista d'Ontinyent, les ajudes de menjador i de les despeses de funcionament corresponents al curs 2011/2012.

Així mateix, d'acord amb la normativa citada, li agraïm que ens remeta en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació de la Recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana