

# SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**INFORME ESPECIAL A LES CORTS VALENCIANES**

*L'ACTUACIÓ DELS SERVICIS PÚBLICS VALENCIANS D'OCUPACIÓ  
EN LA LLUITA CONTRA L'ATUR*



SÍNDIC DE GREUGES  
DE  
LA COMUNITAT VALENCIANA

**Novembre, 2010**

## SUMARI

<b>PRESENTACIÓ</b>	8
<b>ESTRUCTURA, METODOLOGIA I OBJECTIUS</b>	10
<b>EL DRET AL TREBALL</b>	11
1. Tractats internacionals	11
2. Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea	13
3. Constitució Espanyola de 1978	13
4. Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana	14
<b>ESTRATÈGIA EUROPEA PER A L'OCUPACIÓ</b>	14
<b>REPARTIMENT COMPETENCIAL EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ ENTRE L'ESTAT, LES COMUNITATS AUTÒNOMES I LES ENTITATS LOCALS</b>	16
<b>EL SERVICI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ (SERVOF)</b>	18
1. <b>Foment de l'ocupació</b>	18
1.1 Ocupació estable	18
1.2 Ocupació dirigida a emprenedors	20
1.3 Ocupació pública d'interés social en el marc del Pla de Manteniment dels Servicis Públics en Zones d'Interior i el Pla de Reforç Especial de Prevenció d'Incendis Forestals	21
1.4 Salari jove	22
1.5 Foment del desenvolupament local	23
1.6 Els pactes territorials per a l'ocupació	23
1.7 Foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals	24
1.8 Plans integrals d'ocupació	25
1.9 Projectes d'ocupació amb suport com a mesura de foment d'ocupació de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball	26
1.10 Pla Extraordinari de Foment d'Ocupació 2010	27
1.11 Mobilitat geogràfica	28
2. <b>Inserció laboral</b>	28
2.1 La Xarxa Eures	30
2.2 Accions d'Orientació per a l'Ocupació i Assistència per a l'Autoocupació (OPOAS)	30
2.3 Ajudes a la recerca d'ocupació	32
2.4 Pla Extraordinari de Mesures d'Orientació, Formació Professional i Inserció Laboral	32
2.5 Prospecció d'empreses	33
2.6 Consolidació de la comunicació telemàtica de contractes de treball a través de l'aplicació informàtica Contrat@	34
2.7 Coordin@	34
2.8 Elaboració del curs interactiu de recerca d'ocupació	34
2.9 Foment d'activitats de transcendència per al sistema de les relacions laborals i del mercat de treball	35

2.10	Integració sociolaboral de treballadors en situació o risc d'exclusió social	35
<b>3.</b>	<b>Formació i qualificació professional</b>	<b>36</b>
3.1	La formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a treballadors desocupats: tallers de formació i d'inserció laborals (TFIL) i el Programa Valencià de Formació Professional Semipresencial	36
3.2	Programes mixtos de formació i ocupació	39
3.2.1	El programa d'escoles taller i cases d'oficis	39
3.2.2	Tallers d'ocupació	39
3.2.3	Unitats de promoció i desenvolupament (UPD)	39
3.2.4	Tallers d'ocupació per al reciclatge professional	40
3.2.6	Tallers de formació per a la contractació	40
3.2.7	Estades formatives en països europeus d'alumnes menors de 25 anys	40
3.3	Formació en R+D+I mitjançant convenis tancats	41
3.4	Programa d'Unitats Locals d'Aprenentatge (ULA)	41
	<b>ELS SERVICIS MUNICIPALS D'OCUPACIÓ</b>	<b>42</b>
<b>1.</b>	<b>Municipis capitals de província</b>	<b>42</b>
1.1	<b>Ajuntament de València</b>	<b>42</b>
1.1.1	III Pacte per a l'Ocupació a la Ciutat de València	42
1.1.2	Centre associat al SERVOF	43
	1. Accions	43
	2. Orientació laboral	43
	3. Agenda de recerca activa d'ocupació 2010	44
1.1.3	Polítiques actives d'ocupació	44
	1. Programes de formació i ocupació	44
	2. Tallers de formació i inserció laboral (TFIL)	44
	3. Plans d'ocupació	44
	4. Itineraris d'inserció	45
	5. INTEGRA'T València	45
	6. EURODYSSÉE	46
	7. Programa de pràctiques formatives: LA DIPU ET BECA	46
	8. Accions OPOA	46
	9. Cursos municipals d'informàtica. Iniciativa València.J@	48
1.1.4	València emprén	48
	1. Informació i assessorament a persones emprenedores	48
	2. PAIT	48
	3. Xarxa PR+D+I	48
	4. Premis València Emprén	49
	5. Planter d'empreses	49
	6. Finestreta Única Empresarial (FUE)	49
	7. Geoemprén	50
	8. Ajudes municipals a les iniciatives empresarials i a la contractació	50
	9. Guardó CONCILIA'T	50

1.1.5	Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la Ciutat de València	50
<b>1.2</b>	<b>Ajuntament d'Alacant</b>	<b>51</b>
1.2.1	Ocupació i formació	51
1.2.2	Centre de formació ocupacional	51
1.2.3	Servici integral d'ocupació per a persones discapacitades psíquiques (SIOM)	52
1.2.4	Servici d'integració laboral per a persones discapacitades físiques (SIL)	52
1.2.5	Promoció econòmica	52
1.2.6	Centre associat al SERVOF d'intermediació laboral	53
1.2.7	Planter d'empreses Alacant Emprén	53
1.2.8	Centre d'emprenedors	53
1.2.9	Centre d'Ocupació i Formació de la Zona Nord	54
<b>1.3</b>	<b>Ajuntament de Castelló de la Plana</b>	<b>54</b>
1.3.1	Informació sobre ofertes de treball	54
1.3.2	Orientació i tècniques per a la recerca d'ocupació	55
1.3.3	Informació sobre el mercat de treball	55
1.3.4	Cursos de formació i ocupació	55
1.3.5	Programa d'Ocupació Pública d'Interés Social per a Persones Majors de 40 anys	55
1.3.6	Programa per a persones discapacitades	55
1.3.7	Salari jove	56
1.3.8	Projecte Compass	56
1.3.9	Servici d'intèrpret de llengua de signes	56
<b>2.</b>	<b>Municipis de la província de València</b>	<b>56</b>
<b>2.1</b>	<b>Ajuntament d'Alzira</b>	<b>56</b>
2.1.1	Iniciativa per al desenvolupament econòmic d'Alzira (IDEA)	56
2.1.2	Parlem: servici d'informació al ciutadà davant la crisi	57
2.1.3	Programa d'ajudes municipals	58
2.1.4	Alzira Ràdio	59
<b>2.2.</b>	<b>Ajuntament de Gandia</b>	<b>59</b>
2.2.1	Accions en matèria d'ocupació	59
2.2.2	Projectes d'orientació i inserció laboral	59
2.2.3	Programes de formació per a l'ocupació	60
2.2.4	Programes de motivació a l'autoocupació	62
2.2.5	Seminari de creació d'empreses	62
2.2.6	L'observatori	62
<b>2.3</b>	<b>Ajuntament de Paterna</b>	<b>63</b>
2.3.1	Promoció d'ocupació	63
2.3.2	Creació d'empreses	64
2.3.3	Antena Cameral de Paterna	64
2.3.4	Programes de formació	65

2.3.5.	Observatori local d'ocupació	65
<b>2.4</b>	<b>Ajuntament de Sagunt</b>	<b>65</b>
2.4.1	Ocupació i formació	65
2.4.2	Promoció econòmica	66
	1. Servei municipal d'orientació i assessorament a iniciatives empresarials	66
	2. Projecte MOLT	66
	3. Consell Econòmic i Social de Sagunt	67
2.4.3	Cursos de formació ocupacional. Projecte IMPULSA.	67
<b>2.5</b>	<b>Ajuntament de Torrent</b>	<b>67</b>
2.5.1	Ocupació i formació	67
	1. Programa adaptat de formació i d'ocupació del barri de Xenillet	67
	2. Escola Taller Parc Vedat	67
	3. Taller de perruqueria	68
	4. Tallers de formació i d'inserció laboral	68
2.5.2	Accions d'orientació per a l'ocupació i l'autoocupació (OPOA)	68
<b>3.</b>	<b>Municipis de la província de Castelló</b>	<b>68</b>
<b>3.1</b>	<b>Ajuntament de Benicarló</b>	<b>68</b>
3.1.1	Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)	68
3.1.2	Tallers per al foment de la inserció laboral	68
	1. Ajuda a la recerca d'ocupació	69
	2. Foment de la inserció laboral des de la perspectiva psicosocial	69
3.1.3	Taller d'ocupació per al reciclatge professional: Benicarló Més Actiu	70
<b>3.2</b>	<b>Ajuntament de Benicàssim</b>	<b>70</b>
3.2.1	Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)	70
3.2.2	Assessorament empresarial	70
3.2.3	Borsa de treball	70
3.2.4	Intermediació laboral	70
3.2.5	Orientació laboral i formativa	71
3.2.6	Tauler d'anuncis	71
<b>3.3</b>	<b>Ajuntament d'Onda</b>	<b>71</b>
3.3.1	Servicis en matèria d'ocupació	71
3.3.2	Assessorament a l'emprenedor i la creació d'empreses	72
<b>3.4</b>	<b>Ajuntament de Peníscola</b>	<b>72</b>
3.4.1	Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local	72
3.4.2	Assessorament als emprenedors i sobre subvencions	73
3.4.3	Plans de viabilitat	73
3.4.4	Impuls i suport al sector comercial i turístic	73

3.4.5	Finançament per a autònoms i PIME	73
2.4.6.	Ajudes Dona Empresa	73
<b>3.5.</b>	<b>Ajuntament de Vila-real</b>	<b>73</b>
3.5.1	Programes d'ocupació	73
3.5.2	Orientació laboral	74
3.5.3	Formació	74
3.5.4	Creació d'empreses	75
3.5.5	Planter d'empreses	75
<b>4.</b>	<b>Municipis de la província d'Alacant</b>	<b>76</b>
<b>4.1</b>	<b>Ajuntament d'Alcoi</b>	<b>76</b>
4.1.1	L'Agència de Desenvolupament Local (ADL)	76
4.1.2	Accions d'orientació professional i formació	76
4.1.3	Ocupació	77
4.1.4	Servici d'assessorament empresarial	78
4.1.5	Premis emprenedors Alcoi	78
<b>4.2.</b>	<b>Ajuntament de Benidorm</b>	<b>79</b>
4.2.1	Informació laboral	79
4.2.2	Formació	79
4.2.3	Inserció laboral	79
	1. Borsa d'ocupació local	79
	2. Orientació laboral	79
	3. Programes d'ocupació i formació	80
4.2.4	Servici de suport a la creació i desenvolupament de les empreses	80
4.2.5	Planter d'empreses	80
4.2.6	Concurs d'idees empresarials	80
4.2.7	Punt d'Assessorament i Inici de la Tramitació (PAIT)	80
<b>4.3</b>	<b>Ajuntament d'Elx</b>	<b>81</b>
4.3.1	El Consorci del Pacte Local per a l'Ocupació d'Elx	81
4.3.2	Promoció econòmica i ocupació	82
4.3.3	Formació	83
4.3.4	Empresa	83
4.3.5	Economia Elx	84
4.3.6	El Pacte Local per a l'Ocupació d'Elx	84
<b>4.4</b>	<b>Ajuntament de Guardamar del Segura</b>	<b>87</b>
4.4.1	L'Agència de Desenvolupament Local (ADL)	87
4.4.2	Antena de la cambra de comerç	88
4.4.3	Emprenedors	88
4.4.4	Conveni en matèria de formació i ocupació	88

4.5.	<b>Ajuntament de Torrevieja</b>	88
4.5.1	Servici d'orientació laboral	88
4.5.2	Punt PAIT	88
4.5.3	Servici d'assessorament en prevenció de riscos laborals	89
4.5.4	Planter d'empresa	89
4.5.5	Assessorament empresarial	89
4.5.6	Ajudes en R+D+I	89
5.	<b>Consortis intermunicipals en matèria d'ocupació i formació</b>	90
5.1.	<b>Consorti PACTEM NORD</b>	90
5.1.1	El Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació	90
5.1.2	Promoció d'ocupació i formació	91
	1. Plans integrals d'ocupació	91
	2. Campanya de Foment d'Ocupació Estable 2010	92
	3. El Programa INCORPORA	92
	4. Centre Comarcal per a la Igualtat d'Oportunitats	93
	5. Aula Mentor	93
	6. Programa MOU-TE	93
5.1.3	Promoció econòmica i empresarial	93
	1. Assessorament a emprenedors	93
	2. Programa de microcrèdits	94
	3. Promoció del teixit empresarial	94
5.1.4	Projectes europeus (ARGOS Burjassot-Paterna; ÀGORA NORD)	95
5.2	<b>Consorti per al Desenvolupament Econòmic del Baix Segura (CONVEGA)</b>	95
5.2.1	Guies d'ocupació	95
5.2.2	Formació i inserció sociolaboral	96
5.2.3	Assessorament empresarial	96
5.2.4	Promoció comarcal	96
5.2.5	Foment de les noves tecnologies (TIC)	97
5.2.6	Projectes formatius	97
5.2.7	Pacte Territorial per a l'Ocupació al Baix Segura	98
5.2.8	Accions d'orientació professional per a l'ocupació i assistència a l'autoocupació	98
5.2.9	Pla Integral d'Ocupació	98
	a) Projecte Tècnic de Capçalera (TECAB)	99
	b) Taller d'Ocupació Teletreball Baix Segura	99
	c) Telecentre Baix Segura	100
	d) IntADL	100
5.3	<b>Consorti del Pacte Territorial per a l'Ocupació de la Vall del Vinalopó</b>	100
5.3.1	Pacte Territorial per a l'Ocupació de la Vall del Vinalopó	101
5.3.2	Necessitats de formació, ocupació i desenvolupament empresarial	102
5.3.3	Qualificació professional dels recursos humans	102
5.3.4	Inserció laboral de les persones més desfavorides	103

5.3.5	La creació de noves empreses	104
5.4	<b>ConSORCI del Pacte Territorial per a l'Ocupació a la Ribera (PATER)</b>	104
5.4.1	El servei d'ocupació	105
5.4.2	Formació ocupacional	105
5.4.3	Servici a la creació d'empreses (CIER)	106
5.4.4	Servici de consolidació empresarial	106
5.4.5	Xarxa AODL	107
5.4.6	Projectes europeus	107
5.5	<b>ConSORCI de l'Acord Comarcal per a l'Ocupació de l'Horta Sud (ACCO-SUD)</b>	107
5.5.1	Programa d'inserció laboral	108
5.5.2	Formació	108
5.5.3	Servici d'Emprenedor@s	108
5.5.4	Observatori comarcal	109
5.5.5	Observatori industrial	109
5.6	<b>ConSORCI per al Foment Econòmic del Camp de Morvedre (COFECAM)</b>	110
5.7	<b>ConSORCI del Pacte Territorial per a l'Ocupació de la Comarca dels Serrans</b>	110
	<b>LES QUEIXES PRESENTADES DAVANT EL SÍNDIC DE GREUGES EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ</b>	111
	<b>CONCLUSIONS</b>	112
	<b>RECOMANACIONS</b>	113



## **1. PRESENTACIÓ**

El treball, accedir-hi i mantenir-lo en condicions adequades i millorables, tant en volum com en qualitat, constituïx una de les principals preocupacions de la ciutadania.

La creació de treball i la millora de la seua qualitat és un dels objectius fonamentals dels poders públics, tant a la Unió Europea com als diversos estats que la integren i a la Comunitat Valenciana.

L'economia espanyola està experimentant els efectes d'una greu crisi, els quals estan sent especialment significatius en el mercat de treball, tal com ho posa de manifest l'important augment de l'atur i la gran destrucció d'ocupació que s'ha produït durant l'últim any i, de manera molt especial, en els últims mesos.

A este efecte, resulta molt expressiu el preàmbul de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball (BOE núm. 227, de 18 de setembre de 2010), en el qual es reconeix que:

“(...) en els últims dos anys s'han perdut en el nostre país més de dos milions de llocs de treball i l'atur ha crescut en quasi dos milions i mig de persones, fet que ha duplicat la taxa d'atur fins a acostar-se al 20%. Un atur d'esta magnitud constituïx el primer problema per als ciutadans i les seues famílies, i comporta un llast inassumible a mitjà termini per al desenvolupament econòmic i la vertebració social del nostre país (...)”.

Per això, recuperar la sendera de la creació d'ocupació i reduir l'atur constituïx a hores d'ara una exigència unànime del conjunt de la societat i, en conseqüència, ha de constituir l'objectiu últim fonamental de tots els poders públics.

En este context de respostes per a plantar cara a la crisi econòmica, i davant la gravetat que està adquirint la situació del mercat de treball, resulta necessari continuar aprofundint en l'adopció de noves mesures, amb caràcter urgent, per mantenir la generació d'ocupació i protegir les persones aturades.

Els costos econòmics i socials que este atur genera a la societat valenciana són tan evidents que es fa innecessari detallar-los. La manca de treball constituïx un dels factors de risc de moltes situacions de pobresa, exclusió i marginació social.

Cal continuar potenciant que els col·lectius amb especials dificultats per a la seua inserció en el mercat laboral, com ara dones, persones joves, aturades majors de 45 anys, discapacitades, aturades de llarga durada, immigrants i aquelles persones que es troben en situació d'exclusió social puguen accedir al treball.

En este sentit, les persones que tenen risc d'experimentar exclusió social o que ja estan en esta situació troben importants dificultats per a accedir al mercat de treball, per culpa de les seues mancances socials, econòmiques, educatives i de qualificació laboral; l'exercici d'un treball els comporta nombrosos problemes, a causa de la desmotivació personal, el desconeixement o l'abandó dels hàbits socials i laborals bàsics, i la falta d'adaptació professional.

L'atur afecta de ple el benestar i la salut de les persones, ja que als greus problemes econòmics que tenen les famílies per a arribar a fi de mes cal sumar els efectes psicològics que pot generar com ara depressió, ansietat, tristesa, estrés i baixa autoestima.

La gran dimensió social de l'atur i la constant preocupació que l'atur suscita al conjunt de la ciutadania valenciana justifica que el Síndic de Greuges, com a alt comissionat de les Corts Valencianes per a la defensa dels drets de les persones, entre estos, el dret al treball, haja decidit elaborar el present informe especial, amb l'objectiu de donar compte a les Corts de l'actuació dels servicis públics valencians d'ocupació en la lluita contra l'atur, com també dels resultats de la nostra investigació.

JOSÉ CHOLBI DIEGO  
SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

## **2. ESTRUCTURA, METODOLOGIA I OBJECTIUS**

Pel que fa a l'estructura del present informe especial, en la primera part exposem el reconeixement del dret al treball en les normes internacionals, nacionals i autonòmiques, com també el repartiment competencial entre les diverses administracions públiques; en la segona part, hi donem compte de les principals activitats que duu a terme el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVOF), i els serveis d'ocupació que presten els ajuntaments de la Comunitat Valenciana; finalment, detallem unes conclusions i dirigim unes recomanacions als serveis valencians d'ocupació.

Quant a la metodologia emprada per a elaborar l'informe, i amb la intenció d'elaborar un document àgil, clar i concís que no fóra massa extens, només hem donat compte dels serveis en matèria d'ocupació que estan prestant els ajuntaments de la Comunitat Valenciana que tenen un major nombre d'habitants. Tanmateix, això no vol dir de cap manera que altres ajuntaments no estiguen prestant este servei tan necessari en temps de crisi econòmica.

En este sentit, hi analitzarem les activitats que desenvolupen els 3 municipis que són capital de província, i a més donarem compte de les actuacions que estan duent a terme els 5 municipis més poblats de cada província, com també informarem sobre els consorcis intermunicipals que hi ha a la nostra Comunitat.

En relació amb les activitats que estan desenvolupant el SERVOF i els serveis municipals d'ocupació analitzats —de les quals donem compte en este informe especial—, cal notar que esta informació l'hem obtinguda de les respectives seues electròniques o pàgines web en Internet, de conformitat amb

el que hi ha disposat en els arts. 9 i 10 de la Llei 3/2010, de 5 de maig, d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana.

Finalment, els objectius que perseguim amb la redacció del present informe són, d'una banda, refundre en un sol document les nombroses i complexes activitats que estan prestant a hores d'ara el servei autonòmic i els servicis municipals valencians d'ocupació, amb l'objectiu de facilitar-ne el coneixement al conjunt de la ciutadania; i, d'una altra banda, exposar unes conclusions i formular unes recomanacions que puguen servir per a continuar millorant, dia rere dia, estos servicis tan necessaris que la societat valenciana demana.

### **3. EL DRET AL TREBALL**

El dret de les persones al treball es troba recollit en múltiples normes internacionals de gran importància, en la Constitució espanyola i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

#### **3.1 Tractats internacionals**

Ja en l'antiga Declaració de Filadèlfia de 1944 es va reconéixer "(...) l'obligació solemne de l'Organització Internacional del Treball de fomentar, entre totes les nacions del món, programes que permeten assolir (...) la plena ocupació i l'elevació del nivell de vida" i, per tant, el mandat de l'Organització Internacional de Treball (des d'ara, OIT) d'encarregar-se de crear llocs de treball.

La mateixa OIT va aprovar el Conveni sobre el Servei d'Ocupació, de 17 de juny de 1948, en el qual es disposava que tot estat membre havia de mantenir o havia de garantir el manteniment d'un servici públic i gratuït d'ocupació, la funció essencial del qual seria aconseguir la millor organització possible del mercat de l'ocupació, com a part integrant del programa nacional destinat a mantenir i garantir el sistema de l'ocupació per a tothom, i desenvolupar i utilitzar els recursos de la producció.

Poc temps després, la 183a Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides va adoptar i va proclamar la Declaració Universal de Drets Humans, de data 10 de desembre de 1948, en els arts. 23.1 i 25.1 de la qual es reconeixen els drets següents:

Tota persona té dret al treball, a elegir lliurement la seua ocupació i tenir condicions laborals equitatives i satisfactòries, com també a la protecció contra l'atur.

Tota persona té dret a tenir un nivell de vida adequat que assegure per a ella i la seua família, la salut i el benestar, i especialment: l'alimentació i la vestimenta, l'habitatge, l'assistència mèdica i els servicis socials necessaris. Així mateix té dret a les assegurances en cas d'atur, malaltia, invalidesa, viduïtat, vellesa i altres casos de pèrdua dels seus mitjans de subsistència per circumstàncies independents de la seua voluntat.

Per si este reconeixement no fóra suficient, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, de 19 de desembre de 1966, disposa que els estats part reconeixen el dret a treballar, que comprén el dret de tota persona a tenir l'oportunitat de viure exercint un treball lliurement escollit o acceptat, i que adoptaran les mesures adequades per a garantir este dret.

Entre les mesures que haurà d'adoptar cadascun dels estats part per assolir la plena efectivitat d'este dret, haurà de figurar l'orientació i la formació tecnicoprofessional, la preparació de programes, normes i tècniques dirigides a aconseguir un desenvolupament econòmic, social i cultural constant, i l'ocupació plena i productiva en condicions que garantisquen les llibertats polítiques i econòmiques fonamentals de la persona.

Així mateix, la Carta Social Europea, de 18 d'octubre de 1961 (ratificada per Espanya en virtut d'Instrument de 29 d'abril de 1980), disposa que les parts contractants es comprometen a: reconéixer com un dels seus principals objectius i responsabilitats l'obtenció i el manteniment d'un nivell de l'ocupació tan elevat i estable com siga possible, amb la finalitat d'assolir la plena ocupació; protegir de manera eficaç el dret del treballador a viure mitjançant l'exercici d'un treball lliurement triat; establir o mantenir servicis gratuïts d'ocupació per a tots els treballadors; i proporcionar o promoure una orientació, formació i readaptació professionals adequades.

Posteriorment, el Conveni de l'OIT sobre desenvolupament dels recursos humans, de 23 de juny de 1975, va imposar a tot estat membre l'obligació d'adoptar i dur a la pràctica polítiques i programes complets i coordinats en el camp de l'orientació i formació professionals, i a establir una estreta relació entre este camp i l'ocupació, en particular mitjançant els servicis públics de l'ocupació.

Al marge dels tractats internacionals, la Conferència Internacional del Treball, amb la participació dels delegats de governs, ocupadors i treballadors dels estats membres de l'Organització Internacional del Treball, va adoptar per unanimitat, el 19 de juny de 2009, el document titulat "Per a recuperar-se de la crisi: un pacte mundial per a l'ocupació".

En este instrument de política global s'aborden les repercussions de la crisi financera i econòmica internacional en els àmbits social i de l'ocupació. El document promou una recuperació productiva, centrada en la inversió, l'ocupació i la protecció social.

L'objectiu fonamental del Pacte Mundial per a l'Ocupació és proveir una base acordada internacionalment per a polítiques dissenyades amb l'objectiu de reduir el període entre recuperació econòmica i recuperació amb oportunitats de treball decent. És una crida a l'acció mundial urgent: nacional, regional i global.

### 3.2 Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea

Esta Carta, aprovada a Niça el 7 de desembre de 2000, reafirma els drets reconeguts especialment per les tradicions constitucionals i les obligacions internacionals comunes dels estats membres, el Tractat de la Unió Europea i els tractats comunitaris, el Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals, les cartes socials adoptades per la Comunitat i pel Consell d'Europa, com també per la jurisprudència del Tribunal de Justícia de les Comunitats Europees i del Tribunal Europeu de Drets Humans.

Així, la Carta reconeix els següents drets fonamentals en relació amb el dret al treball:

a) Tota persona té dret a treballar i a exercir una professió lliurement triada o acceptada (art. 15).

b) La igualtat entre homes i dones haurà de ser garantida en tots els àmbits, fins i tot en matèria d'ocupació, treball i retribució (art. 23).

c) Tota persona té dret a accedir a un servici gratuït de col·locació (art. 29).

### 3.3 Constitució Espanyola de 1978

L'accés a l'ocupació dels ciutadans constituïx un dret de rellevància constitucional.

L'art. 35 de la Constitució espanyola (des d'ara, CE) recull, entre els drets i deures dels ciutadans, el deure de treballar i el dret al treball, a la lliure elecció de professió o ofici, la promoció a través del treball i l'accés a una remuneració suficient per a satisfer les necessitats dels ciutadans i les de les seues famílies, sense que en cap cas es pugua fer discriminació per raó de sexe.

Paral·lelament i de manera concordant, dins dels principis rectors de la política social i econòmica, l'art. 40 de la CE obliga els poders públics a promoure les condicions favorables per al progrés social i econòmic, i portar a terme, de manera especial, una política orientada a la plena ocupació, com també a fomentar la formació i readaptació professionals, sense descurar l'assistència i les prestacions suficients en cas d'atur.

Igualment, l'art. 49 de la CE encomana als poders públics la tasca d'escometre una política d'integració dels disminuïts físics, sensorials i psíquics, i emparar-los especialment perquè es beneficien dels drets fonamentals comuns a tots els ciutadans.

### 3.4 Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana

El dret al treball també està implícitament reconegut per la norma institucional bàsica de la Comunitat Valenciana (des d'ara, EACV), que va ser aprovada per Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, i modificada posteriorment per la Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril, en l'art. 8 de la qual es disposa el següent:

“Els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució espanyola, l'ordenament de la Unió Europea i els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius, en particular, en la Declaració Universal de Drets Humans; en els pactes internacionals de drets civils i polítics, i de drets econòmics, socials i culturals; en la Convenció Europea de Drets de l'Home i Llibertats Fonamentals, i en la Carta Social Europea.

Els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i hauran de vetlar per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures”.

D'una manera més expressa, també es reconeix en l'art. 19 de l'EACV el compromís de la Generalitat Valenciana amb la protecció del dret al treball en els termes següents:

“En l'àmbit de les seues competències, la Generalitat haurà d'impulsar un model de desenvolupament equitatiu, territorialment equilibrat i sostenible, basat en la incorporació de processos d'innovació, la plena integració en la societat de la informació, la formació permanent, la producció obertament sostenible i una ocupació estable i de qualitat en la qual es garantisca la seguretat i la salut en el treball (...)

Queda garantit el dret d'accés dels valencians a les noves tecnologies i que la Generalitat desenvolupe polítiques actives que impulsen la formació (...)

## **4. ESTRATÈGIA EUROPEA PER A L'OCUPACIÓ**

L'Estratègia Europea d'Ocupació (des d'ara, EEO), definida en el Tractat d'Amsterdam de 2 d'octubre de 1997, insta els estats membres a coordinar les seues polítiques laborals al voltant de quatre puntals d'actuació prioritària, amb objectius clars i ben definits:

a) aconseguir un alt nivell d'ocupació en l'economia en general i en tots els col·lectius del mercat laboral;

b) substituir la lluita passiva contra l'atur per la promoció de l'ocupabilitat i la creació d'ocupació sostingudes;

c) fomentar un nou plantejament de l'organització del treball, de manera que les empreses de la Unió Europea puguen plantar cara al canvi econòmic tot conciliant la seguretat i l'adaptabilitat, i permetent a les persones treballadores participar en activitats de formació al llarg de tota la seua vida;

d) oferir un marc d'igualtat d'oportunitats en el mercat de treball perquè totes les persones hi puguin participar i puguin accedir a una ocupació.

Els principis transversals, inclosos en l'EEO, que han d'inspirar l'actuació dels estats membres en estos quatre puntals són els següents:

- El foment de l'ocupació de qualitat, tot basant-se, d'una banda, en la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en l'accés al mercat de treball i en la promoció laboral i, d'una altra banda, en la conciliació de la vida laboral i familiar.

- La millora de la capacitat d'inserció professional.

- La potenciació del diàleg social.

- L'impuls de la cooperació entre la petita i mitjana empresa.

- El desenvolupament de l'esperit i la competitivitat empresarial.

- El foment de la capacitat d'adaptació dels treballadors i de les empreses davant els canvis que s'estan manifestant en el seu entorn.

- La promoció del desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient.

No obstant això anterior, resulta sorprenent comprovar ara, en el 2010, els esforços que han estat fent els estats membres de la Unió Europea en plena crisi econòmica per tractar d'assolir el compliment dels ambiciosos objectius que es van marcar llavors en el context de l'EEO:

- En l'any 2010, caldrà oferir una ocupació a cada aturat, un aprenentatge professional, formació addicional o una altra mesura destinada a afavorir la seua capacitat d'inserció professional; en el cas dels joves, haurà de fer-se abans que transcórreguen quatre mesos des que van acabar els seus estudis i, en el cas dels adults, en el termini de 12 mesos;

- En el 2010, el 25% dels aturats de llarga durada haurà de participar en una mesura activa, ja siga de formació, reconversió, pràctiques o una altra mesura que afavorisca la seua capacitat d'inserció professional, amb l'objectiu d'arribar a la mitjana dels tres estats membres més avançats;

- totes les vacants d'ocupació divulgades a través dels servicis d'ocupació dels estats membres haurien de poder ser consultades per les persones que cerquen una ocupació arreu de la Unió Europea;

- en el 2010 haurà d'haver augmentat, en comparació amb el 2001, en cinc anys l'edat mitjana efectiva d'eixida del mercat laboral a la Unió Europea;

- en el 2010, pel que fa a la cura de xiquets, caldrà haver arribat a una cobertura del 90%, com a mínim, dels xiquets d'entre tres anys i l'edat



d'escolarització obligatòria, i del 33%, com a mínim, dels xiquets menors de tres anys;

- la taxa mitjana d'abandó escolar prematur a la Unió Europea no haurà de superar el 10%;

- en el 2010, com a mínim un 85% dels joves de 22 anys haurien de ser titulats en educació secundària superior;

- en el 2010, el nivell mitjà de participació en la formació contínua a la Unió Europea haurà d'arribar, com a mínim, al 12,5% de la població adulta en edat de treballar (grup d'edat entre 25-64 anys).

La intensitat i durada de la crisi econòmica internacional, juntament amb les particulars i específiques dificultats afegides de cada estat membre de la Unió Europea, estan dificultant molt la satisfacció dels objectius marcats.

## **5. EL REPARTIMENT COMPETENCIAL EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ ENTRE L'ESTAT, LES COMUNITATS AUTÒNOMES I LES ENTITATS LOCALS**

Des del punt de vista competencial, l'article 149.1.7a de la Constitució reserva a l'Estat la competència exclusiva sobre la legislació laboral, sense perjudici de la seua execució pels òrgans de les comunitats autònomes, que podran assumir competències (tal com recull l'article 148.1.13a) en el foment del desenvolupament econòmic de la comunitat autònoma dins dels objectius marcats per la política econòmica nacional.

L'art. 3.1 de la Llei 56/2003, de 16 de desembre, d'ocupació (des d'ara, LO) atribueix al Govern de la nació, a través del Ministeri de Treball i Immigració, la coordinació de la política d'ocupació.

Igualment, correspon al Govern aprovar els projectes de normes amb rang de llei i elaborar i aprovar les disposicions reglamentàries en relació amb la intermediació i col·locació en el mercat de treball, foment d'ocupació, protecció per atur, formació professional ocupacional i contínua en l'àmbit estatal, com també desplegar esta ordenació, tot això sense perjudici de les competències que en matèria d'estrangeria corresponen al Ministeri de l'Interior.

En qualsevol cas, correspon al Govern la gestió i el control de les prestacions per atur.

El Sistema Nacional d'Ocupació és el conjunt d'estructures, mesures i accions necessàries per a promoure i desenvolupar la política d'ocupació. El Sistema Nacional d'Ocupació està integrat pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (l'antic Institut Nacional d'Ocupació, INEM) i els servicis públics d'ocupació de les comunitats autònomes.

D'altra banda, l'art. 49.3.8 de l'EACV atribueix a la Generalitat competència exclusiva, sense perjudici del que disposa l'article 149 de la

Constitució i, si escau, les bases i ordenació de l'activitat econòmica general de l'Estat sobre gestió de les funcions del servei públic d'ocupació estatal en l'àmbit de treball, ocupació i formació.

El traspàs a la Generalitat de les polítiques actives que desenvolupava l'Institut Nacional d'Ocupació (INEM) en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, ha agrupat en l'administració laboral d'esta un conjunt de responsabilitats en matèria d'ocupació que han determinat la creació d'una conselleria específica, la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, com a òrgan del Consell encarregat de l'execució d'esta política sectorial en relació amb el foment de l'ocupació, la intermediació en el mercat de treball, la formació professional ocupacional, les condicions de treball, l'orientació i inserció laboral i la seguretat en el treball.

L'art. 3.2 de la LO encomana a la Comunitat Valenciana el desenvolupament de la política d'ocupació, el foment de l'ocupació i l'execució de la legislació laboral, i dels programes i mesures que els hagen estat transferides.

D'altra banda, tenint en compte la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local (des d'ara, LRBRL), com també la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, el servei d'ocupació no està previst com un servei obligatori que han de prestar les corporacions locals (diputacions i ajuntaments).

Així mateix, la matèria relativa a l'ocupació tampoc no es troba prevista entre les activitats complementàries de les pròpies d'altres administracions públiques que pot realitzar l'ajuntament (art. 28 de la LRBRL): educació, cultura, promoció de la dona, habitatge, sanitat i protecció del medi ambient.

No obstant això, l'art. 4 de la LO assenyala que les polítiques d'ocupació en el seu disseny i model de gestió haurien de tenir en compte la seua dimensió local per a ajustar-les a les necessitats del territori, de manera que afavorisquen i donen suport a les iniciatives de generació d'ocupació en l'àmbit local. Per a això, el Servei Públic d'Ocupació de la Comunitat Valenciana haurà d'establir els mecanismes de col·laboració escaients i, si escau, de participació amb les corporacions locals per a l'execució dels programes i mesures de les polítiques actives d'ocupació.

La realitat a hores d'ara és que els ajuntaments són la primera instància administrativa a què acudixen les persones per sol·licitar ajuda i, tot i que no estan obligats legalment a prestar este servei d'ocupació als veïns, el fet cert és que els municipis que tenen més població i que, per tant, tenen més mitjans econòmics i personals, sí que estan prestant un important servei en matèria d'ocupació, formació, orientació i inserció laboral.

I no solament estan prestant este servei els "grans" ajuntaments, sinó també aquells que tenen menys capacitat econòmica i de gestió, a través dels consorcis intermunicipals dels quals formen part.

## **6. EL SERVICI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ (SERVOF)**

El SERVOF va ser creat per la Llei 3/2000, de 17 d'abril, i és l'organisme autònom de la Generalitat Valenciana, de naturalesa administrativa, encarregat de gestionar les polítiques d'ocupació i formació professional, i la intermediació entre oferidors i demandants en el mercat de treball, i l'orientació laboral a la Comunitat Valenciana, de manera coordinada amb altres òrgans administratius de la Generalitat Valenciana.

Les transferències de competències de l'INEM en matèria d'ocupació i, per tant, la necessitat de coordinar-les de manera integrada amb la resta de polítiques ja residents en el Govern valencià, van ser elements determinants per a la creació del servei.

El Servei Valencià d'Ocupació i Formació té a càrrec seu l'impuls i execució de la política de la Generalitat Valenciana en matèria d'intermediació en el mercat de treball i d'orientació laboral, i gradualment les polítiques actives d'ocupació i de formació professional, tant ocupacional com contínua de la seua competència, que exercix interrelacionadament i garantix la gestió territorialitzada i propera a les persones.

El SERVOF desenvolupa actualment les funcions següents:

a) L'execució i el control de les polítiques d'ocupació, i els programes que les componen, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

b) L'oferta i la prestació de servicis de suport que faciliten la inserció laboral i la millora ocupacional, tot agilitant i optimitzant la intermediació d'oferta i demanda en el mercat de treball, afavorint unitats de desenvolupament territorial en comarques amb especial problemàtica d'atur, com també executant les competències en matèria d'agències privades de col·locació.

c) L'articulació de la col·laboració amb altres entitats públiques o privades que participen en el procés d'intermediació laboral.

d) En general, qualsevol altra competència que li corresponga en matèria d'intermediació i orientació laboral, ocupació, economia social, formació i inserció laboral, i especialment, la promoció de l'autoocupació i l'economia social en els anomenats jaciments d'ocupació, tot potenciant la formació ocupacional i la interrelació i el desenvolupament dels sistemes de formació professional, i la creació de nous servicis d'orientació i assessorament de caràcter integral en les oficines de servici al ciutadà i a l'empresa, de la manera més efectiva i coordinada, tot establint línies de suport especial per a col·lectius com ara la dona aturada i d'altres més discriminats.

### **6.1 Foment de l'ocupació**

Durant l'exercici 2009 s'han portat a terme les següents actuacions específiques:

### 6.1.1 Foment de l'ocupació estable

Un dels objectius que en matèria d'ocupació fixa el II Pacte Valencià pel Creixement i l'Ocupació 2009-2013 (PAVACO II), consisteix que l'economia valenciana genere llocs de treball més estables i de qualitat fins assolir la plena ocupació, atenent especialment a la inserció dels col·lectius d'aturats amb més dificultats. Entre les mesures que, d'acord amb el PAVACO II, escau instrumentalitzar per a arribar a esta finalitat apareix la realització de plans integrals d'ocupació.

D'acord amb este plantejament, esta convocatòria de subvencions té com a objectiu fonamental incrementar l'ocupabilitat dels aturats inscrits en els centres del SERVOF de la Generalitat que troben més dificultats d'accés al mercat laboral.

En este sentit, es preveu la realització de plans integrals d'ocupació dirigits a la inclusió social i immigrants, les persones amb discapacitat (en què s'inclouen els plans d'ocupació amb suport), els joves i els majors de quaranta-cinc anys.

La convocatòria per a l'exercici 2010 està regulada en l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes destinades al foment de l'ocupació estable i altres mesures per a la creació d'ocupació per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6200 de/5 02/2010).

L'objectiu d'estes ajudes és el foment de la contractació i l'estabilitat en l'ocupació, com també afavorir la inserció dels col·lectius d'aturats amb més dificultats d'accés al mercat de treball.

Les ajudes contingudes en esta Ordre són les següents:

a) Incentius a les contractacions indefinides inicials: programes d'ocupació estable per a joves, dones i majors de 45 anys, i desocupats de llarga durada.

b) Pla especial d'ocupació estable: transformacions en indefinits de contractes temporals de joves menors de 30 anys i de dones.

c) Repartiment del temps de treball i conciliació de la vida familiar i laboral.

c.1) Programa d'incentius als contractes indefinits realitzats com a conseqüència d'un acord en l'empresa per a aconseguir una organització més eficaç del temps de treball.

c.2) Programa d'incentius a les contractacions que es realitzen a fi de substituir hores extraordinàries.

c.3) Programa d'incentius a les noves contractacions a temps parcial per a realitzar la jornada de treball que quede lliure a causa de la jubilació parcial de treballadors de l'empresa.

c.4) Programa d'incentius a les noves contractacions per absències legals del treballador.

c.5) Programa d'ajudes per a la celebració de contractes d'interinitat destinats a cobrir les absències dels treballadors per a assistència a la família.

d) Altres mesures de suport a la creació d'ocupació estable: ajudes a les contractacions indefinides o a les transformacions en indefinits de contractes temporals o de durada determinada, a la realització de treball per compte alié a domicili, com també a la realització de treball domèstic i cura de persones dependents.

e) Contractació de treballadors amb discapacitat per empreses ordinàries.

e.1) Programa de suport a la contractació indefinida ordinària de treballadors amb discapacitat.

e.2) Programa de suport a la contractació temporal de persones amb discapacitat.

#### 6.1.2 Foment de l'ocupació dirigida a emprenedors

L'activitat empresarial independent és considerada com un element fonamental en la generació d'ocupació i riquesa. Per això, el foment d'ocupació per compte propi ha estat una constant en el desenvolupament de les polítiques actives d'ocupació.

El programa d'ajudes de foment d'ocupació dirigida a emprenedors estableix incentius i ajudes econòmiques destinades a afavorir la generació de l'ocupació a la Comunitat Valenciana, ja siga a través de la creació d'una activitat empresarial independent, ja siga a través d'empreses qualificades com I+I (innovació i ocupació).

Estes ajudes es troben regulades en l'Ordre de 23 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula i es convoca la concessió de subvencions de foment d'ocupació dirigida a emprenedors per a l'any 2010 (DOCV núm. 6200 de/5 02/2010).

Igual que en exercicis anteriors, s'ha seguit donant suport una discriminació positiva a favor de les dones emprenedores en les ajudes destinades al foment d'ocupació autònoma.

Les ajudes contingudes en esta ordre són les següents:

a) Treballadors autònoms o persones que passen a desenvolupar una activitat professional per compte propi.

b) La contractació indefinida del primer treballador contractat per un autònom o un professional.

c) Ajudes a empreses qualificades com I + I.

d) Subvencions als perceptors de la prestació per atur en la seua modalitat de pagament únic.

### 6.1.3 Foment de l'ocupació pública d'interés social en el marc del Pla de Manteniment dels Servicis Públics en Zones d'Interior i del Pla de Reforç Especial de Prevenció d'Incendis Forestals

La finalitat d'estos programes està regulada per l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen les subvencions destinades a la contractació de persones aturades en els diversos programes d'ocupació pública d'interés general i social per a l'exercici 2010. (DOCV núm. 6200 de/5 02/2010).

L'objectiu que es persegueix és afavorir la generació d'ocupació d'interés general i social, com també promoure mesures per donar suport a les corporacions locals, òrgans de l'Administració General de l'Estat, entitats autònomes de la Generalitat, universitats i institucions sense ànim de lucre amb seu a la Comunitat Valenciana, a través de la concessió d'ajudes i subvencions per a la contractació de treballadors aturats per a l'execució d'obres i/o servicis d'interés general i social, tot constituint una via d'adquisició de pràctica professional i millora de l'ocupabilitat, de manera que es facilite la seua inserció laboral.

Les ajudes previstes són les següents:

a) Programa de col·laboració amb les corporacions locals per a la contractació de treballadors aturats per a la realització d'obres i servicis d'interés general i social (EMCORP).

b) Ajudes a les actuacions mediambientals i activitats en el marc del Pla de Reforç Especial de Prevenció d'Incendis Forestals (PAMER).

c) Programa de subvencions en l'àmbit de la col·laboració amb òrgans, organismes autònoms de l'Administració General de l'Estat, amb les entitats autònomes de la Generalitat, universitats i institucions sense ànim de lucre, amb seu a la Comunitat Valenciana, per a la contractació de treballadors aturats per a la realització d'obres i servicis d'interés general i social (EMORGA).

d) Programa de subvencions destinades a les corporacions locals en el marc del Pla de Manteniment dels Servicis Públics en les Zones d'Interior (EZOINT).

#### 6.1.4 Salari Jove

És un programa d'ajudes dirigit a fomentar la contractació, per part d'entitats locals i altres organismes, de joves aturats sense experiència laboral, o que n'han tingut de manera escassa. Esta contractació constituïx un mitjà d'adquisició d'esta experiència, a fi que augmente la seua ocupabilitat i, per tant, els permeta accedir a una ocupació estable i de qualitat.

Estes ajudes es troben recollides en l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes del Programa de Foment d'Ocupació Salari Jove, per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6200 de/5 02/2010), i van destinades a afavorir la generació d'ocupació dels joves que no tenen experiència laboral o que n'han tingut de manera escassa.

La finalitat d'este programa és oferir als joves una primera experiència laboral retribuïda d'acord amb la seua formació, a través d'un contracte de treball de nou mesos de durada com a màxim, amb la finalitat de millorar les seues possibilitats futures d'ocupació.

L'objectiu de les subvencions arreglades en este programa és la contractació de joves aturats, tant en l'àmbit de la col·laboració amb les corporacions locals o entitats que en depenen o vinculades dins de l'àmbit territorial de la Comunitat, com en l'àmbit de col·laboració amb els òrgans de l'Administració de la Generalitat i les seues entitats autònomes, i les universitats públiques, per a l'execució d'obres o prestació de servicis d'interés general i social.

Els destinataris de les contractacions que es realitzen a l'empara d'esta convocatòria són joves aturats menors de 30 anys sense experiència laboral en la seua formació acadèmica, inscrits en els centres SERVOF d'ocupació de la Generalitat, preferentment durant un període de tres mesos.

Este programa constituïx una manera d'adquisició de la formació teòrica i pràctica necessària per a exercir un lloc de treball adequat a la seua formació prèvia.

Els criteris tinguts en compte per a la seua selecció van ser els següents: major adequació al lloc de treball ofert d'acord amb la seua formació; condició de discapacitat del demandant d'ocupació; nivell de protecció per atur dels possibles beneficiaris; existència de responsabilitats familiars, i com a tals cal entendre tenir a càrrec del treballador aturat que es contracta el cònjuge, fills menors acollits o discapacitats; condició de dona i ser aturat de llarga durada o amb el risc de ser-ho.

La subvenció finança els costos salarials i de seguretat social de les contractacions realitzades.

#### 6.1.5 Foment del desenvolupament local

El programa té com a objectiu promoure mesures de suport a les corporacions locals a fi de dinamitzar el territori i contribuir a la creació de llocs de treball en l'àmbit local.

Les ajudes que es regulen en l'Ordre 13/2010, de 13 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes del Programa de Foment del Desenvolupament Local (DOCV núm. 6253 de 26/04/2010), van dirigides a finançar la contractació d'agents d'ocupació i desenvolupament local per part de les corporacions locals i a la formació d'estos, per a aconseguir els objectius següents:

a) La prospecció de recursos ociosos o infrautilitzats, projectes empresarials de promoció econòmica local i iniciatives innovadores per a la generació d'ocupació.

b) La difusió i l'estímul per a la creació d'activitat entre aturats, promotors, emprenedors i institucions col·laboradores.

c) L'acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials.

d) El suport a promotors de les empreses, una vegada constituïdes estes, mitjançant l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius adequats.

e) Accions de difusió i informació sobre els servicis i polítiques actives del SERVOF, assessorament i suport sobre els programes de subvencions en matèria de formació, inserció i ocupació.

f) Participació en jornades, fòrums, actes i intercanvi d'experiències en relació amb les polítiques d'ocupació.

g) Detecció de necessitats formatives o de qualsevol altra acció que contribuísca a garantir la missió principal enunciada en l'article anterior.

h) Atendre les instruccions del SERVOF i emplenar les dades que li siguin requerides en l'aplicació informàtica dissenyada a este efecte.

i) Establir relacions de coordinació amb el SERVOF i el Pacte Territorial d'Ocupació que poguera existir en el seu territori.

#### 6.1.6 Els pactes territorials per a l'ocupació



A través de l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen les ajudes de foment d'ocupació destinades al Programa de Pactes Territorials per a l'Ocupació per al Període 2010-2011 (DOCV núm. 6199 de/4 02/2010), es pretén donar suport als projectes que es porten a terme per les entitats o consorcis que gestionen els pactes territorials d'ocupació, a fi de desenvolupar estratègies que tinguen com a finalitat activar el desenvolupament local i el potencial de creació d'ocupació.

El II Pacte Valencià pel Creixement i l'Ocupació 2009-2013 (PAVACO II) fixa com a objectiu principal en matèria laboral que l'economia valenciana seguisca generant llocs de treball més estables i de qualitat, fins arribar a la plena ocupació, atenent especialment a la inserció dels col·lectius d'aturats amb més dificultats, com ara els joves, les dones, els immigrants, els desocupats de llarga durada o les persones amb discapacitat.

Per això es planteja, com un dels objectius operatius en matèria d'ocupació, establir les bases per a afavorir un creixement de l'ocupació a mitjà i llarg termini més estable i amb índexs de productivitat més elevats, fomentant les activitats emergents i amb més avantatge competitiu.

A este efecte i com a mesura específica de foment d'ocupació, es potencien els pactes territorials per a l'ocupació amb els interlocutors socials més representatius, tot afavorint la participació de les entitats locals en la determinació de les estratègies i dels plans d'actuació en els seus territoris, fomentant la coordinació de les polítiques de la Generalitat i facilitant l'actuació d'altres administracions en este àmbit.

#### 6.1.7 Foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals

La finalitat d'este programa és millorar el nivell d'inserció laboral d'este col·lectiu, tot remonent les barreres que dificulten la seua incorporació al mercat de treball i potenciant la creació d'ocupació estable adequada.

Per a això, es preveuen ajudes destinades a la integració dels treballadors amb discapacitat en els centres especials d'ocupació, com també ajudes a les empreses ordinàries que potencien el trànsit dels treballadors amb discapacitat dels centres especials d'ocupació a estes.

Com a conseqüència de la situació de crisi que afectava amb més virulència els col·lectius amb més dificultats laborals com és el cas de les persones amb discapacitat, el Ministeri de Treball i Immigració va intensificar el suport als centres especials d'ocupació.

Amb esta finalitat, l'Ordre del Ministeri de Treball i Immigració núm. 2533/2009, de 18 de setembre, per la qual es distribuïxen territorialment per a l'exercici econòmic de 2009 subvencions per a, entre d'altres, els programes d'inserció laboral de persones amb discapacitat finançats a càrrec dels

pressupostos generals de l'Estat, incloïa un crèdit extraordinari per a la integració laboral de les persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació.

Per aplicar-la, es va publicar l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoca i es regula la concessió de subvencions públiques destinades al foment de l'ocupació protegida per a persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació i enclavaments laborals per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6200 de/5 02/2010).

#### 6.1.8 Plans integrals d'ocupació

Els plans integrals d'ocupació (PIO) es desenvolupen des de l'any 2003 i es dirigixen a col·lectius d'aturats amb grans dificultats d'incorporació al mercat laboral.

En concret, es tracta de persones aturades en situació d'exclusió social no amb risc d'experimentar-la i joves residents en barris declarats d'acció preferent, dones víctimes de violència de gènere, aturats amb discapacitat, majors de 45 anys, parats de llarga durada i joves menors de 30 anys.

Els PIO personalitzen les polítiques actives d'ocupació mitjançant el disseny d'un itinerari d'orientació, formació i foment d'ocupació ajustat a les necessitats de cada aturat, i condicionen la concessió d'ajudes a la consecució d'objectius concrets d'inserció laboral i s'hi estableix un percentatge mínim que es fixa d'acord amb el col·lectiu de què es tracte i de l'estabilitat o temporalitat dels objectius d'inserció que s'hi estableixen.

Es tracta de programes de foment d'ocupació desenvolupats per entitats promotores, dirigits a la realització d'itineraris integrals d'inserció, que inclouen l'orientació professional, la formació per a l'ocupació, la motivació i, en general, el suport necessari per a la integració laboral de tots els aturats que hi participen.

Els itineraris d'inserció laboral són realitzats de manera individualitzada per a cada participant, segons les seues capacitats i habilitats personals i les seues específiques necessitats formatives; comprenen un conjunt d'accions com ara: entrevista inicial, informació per a l'ocupació, orientació professional, accions formatives, desenvolupament d'habilitats personals, motivació, assessorament i recerca d'ocupació.

A continuació, passem a detallar la regulació normativa dels principals PIO:

a) Ordre de 15 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'adapta l'Ordre de 20 de desembre de 2007, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regulen i es convoquen subvencions destinades a la implantació de plans integrals d'ocupació per a persones aturades de difícil inserció laboral, per al període

2008-2009 a l'Ordre TIN/2965/2008, de 14 d'octubre, per la qual es determinen les despeses subvencionables pel fons social europeu durant el període de programació de 2007-2013 (DOCV núm. 6180 de/8 1/2010).

b) Ordre de 6 d'agost de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula un pla integral d'ocupació per al període 2009-2010, destinat a incrementar l'ocupabilitat dels joves: Beca-Salari.

c) Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen subvencions destinades a la implantació de plans integrals d'ocupació per a aturats de difícil inserció laboral, per al període 2010-2011 (DOCV núm. 6.210, de 19/2/2010).

d) Ordre 23/2010, de 2 de juny, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regulen i es convoquen subvencions destinades a la implantació de plans integrals d'ocupació *per a la recol·locació de treballadors afectats per processos de reconversió o de reestructuració d'empreses*, per al període 2010-2011 (DOCV núm. 6286 de 10/06/2010).

e) Ordre 14/2010, 26 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regulen i es convoquen subvencions destinades a la implantació d'un pla integral d'ocupació per a la recerca activa d'ocupació als aturats inscrits en els centres SERVOF d'ocupació perceptors d'ajudes a l'atur (MOTIVAT) —DOCV núm. 6257 de 30/04/2010.

#### 6.1.9 Projectes d'ocupació amb suport com a mesura de foment d'ocupació de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball.

L'ocupació amb suport consisteix en un conjunt d'activitats d'orientació i acompanyament individualitzat que presten, al mateix lloc de treball, preparadors laborals especialitzats als treballadors amb discapacitat amb especials dificultats d'inserció laboral i que realitzen la seua activitat en el mercat de treball en condicions similars a la resta de treballadors.

Es troba regulada per l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen ajudes destinades a la realització de projectes d'ocupació amb suport com a mesura de foment d'ocupació de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6200, de/5 02/2010).

Este programa d'ajudes s'ajusta al que hi ha establert en el Reial decret 870/2007, de 2 de juliol, pel qual es regula el programa d'ocupació amb suport com a mesura de foment de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball, i té com a objectiu la realització de projectes d'ocupació amb suport en centres de treball domiciliats a la Comunitat Valenciana, com a mesura d'integració laboral de les persones amb discapacitat en el sistema ordinari de treball.

Les destinatàries finals del programa d'ocupació amb suport són les persones aturades amb discapacitat inscrites com a demandants d'ocupació en els centres SERVOF d'ocupació de la Generalitat, com també els treballadors amb discapacitat contractats per centres especials d'ocupació qualificats per la Generalitat, sempre que, en ambdós casos, es troben en algun dels supòsits següents:

a) Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual amb un grau de minusvalidesa reconegut igual o superior al 33%.

b) Persones amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de minusvalidesa reconegut igual o superior al 65%, excepció feta del cas de persones sordes i amb discapacitat auditiva en què el grau de minusvalidesa serà igual o superior al 33%.

#### 6.1.10 Pla extraordinari de foment d'ocupació 2010

Com a conseqüència que els efectes de la crisi econòmica i financera persisteixen més intensament del que hom havia previst inicialment, a la Comunitat Valenciana es constata un increment del nombre d'aturats que, una vegada esgotades les seues prestacions o subsidis per atur, continuen sense haver trobat una ocupació. Si hom no té altres recursos o ingressos, esta situació pot derivar en un risc cert d'exclusió social que ha de ser evitat.

Per a això, la Generalitat ha decidit promoure un pla extraordinari que té com a objectiu estimular la creació d'ocupació mitjançant l'establiment d'incentius a la contractació d'este col·lectiu d'aturats, tot això en el marc de la concertació social materialitzada en el II Pacte Valencià pel Creixement i l'Ocupació 2009-2013 (PAVACO II), com també dins de les línies estratègiques que fixa el Decret 130/2006, de 29 de setembre, del Consell, per a la promoció de l'ocupació estable a la Comunitat Valenciana.

L'Ordre 21/2010, de 2 de juny, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, convoca un pla extraordinari de foment d'ocupació a la Comunitat Valenciana per a aturats que hagen esgotat les prestacions o els subsidis per atur, per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6286, de 10/06/2010).

Esta Ordre té com a objectiu establir, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, un pla extraordinari que estimele la creació d'ocupació, mitjançant l'establiment d'incentius a la contractació d'aturats, inscrits com a demandants d'ocupació en els centres SERVOF d'ocupació de la Generalitat, que hagen esgotat la prestació per atur o el subsidi per atur.

Resultaran objectiu de subvenció, tant les contractacions indefinides inicials com les contractacions temporals de sis mesos de durada com a mínim, que se subscriuen durant 2010 a partir de la publicació de l'Ordre 21/2010 en el DOCV.

Quant als requisits dels treballadors contractats, estos haurien d'haver romàs inscrits com a aturats en el corresponent centre SERVOF d'ocupació durant un període de, com a mínim, un mes ininterromput i immediatament anterior a la seua contractació, com també estar en possessió del document d'alta i renovació de la demanda d'ocupació (DARDO) actualitzat; a més, en el moment de la contractació haurien d'haver esgotat la prestació o el subsidi per atur. S'entenen exclosos d'este col·lectiu els treballadors als quals no se'ls haguera arribat a reconéixer dret a la prestació per atur.

#### 6.1.11 Mobilitat geogràfica

Mitjançant l'Ordre d'11 de març de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoca i es regula per a l'exercici 2009 la concessió de subvencions per a facilitar la mobilitat geogràfica dels aturats de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 5983 de 27/03/2009), es recullen les bases establides pel Reial Decret-Llei 2/2008, de 21 d'abril, de mesures d'impuls a l'activitat econòmica.

És un programa que pretén facilitar la mobilitat geogràfica dels treballadors aturats mitjançant la concessió d'ajudes individuals que compensen les despeses derivades del trasllat de la seua residència habitual amb motiu d'una nova contractació.

Amb el propòsit de donar cobertura social als treballadors aturats, el 22 d'abril de 2008 es va publicar en el BOE el Reial Decret-Llei 2/2008, de 21 d'abril, de mesures d'impuls a l'activitat econòmica, pel qual s'habilitava el Govern per a l'aprovació d'un pla extraordinari de mesures d'orientació, formació professional i inserció laboral, amb la finalitat de reforçar l'estabilitat professional, tant de les persones aturades com les exposades a ser excloses del mercat laboral.

Este Reial Decret-Llei estableix que este pla s'aplicarà a tot el territori de l'Estat i serà gestionat per les comunitats autònomes.

En este sentit, la referida Ordre d'11 de març de 2009 recull les bases establides en este Reial Decret-Llei quant a les ajudes per a facilitar la mobilitat geogràfica dels treballadors aturats.

## 6.2. Inserció laboral

Al SERVOF correspon l'exercici de les funcions de gestió i control en matèria d'intermediació en el mercat de treball. La seua tasca principal és servir de punt de trobada entre els treballadors que cerquen una ocupació i els empresaris. També ofereix els seus servicis d'intermediació laboral en l'espai europeu a través de la Xarxa Eures (Xarxa de Servicis Europeus d'Ocupació).

Per al desenvolupament d'estes funcions, cal disposar d'una base de dades dels demandants d'ocupació que siga actualitzada de manera permanent.

En este sentit, les entrevistes ocupacionals tenen com a objectiu conèixer les dades i l'experiència professionals de les persones demandants. També s'hi inclou un itinerari d'inserció, d'acord amb les necessitats detectades en les entrevistes, que pot millorar les possibilitats que troben feina.

Així mateix, el SERVOF també desenvolupa accions d'informació i orientació professional per facilitar als demandants d'ocupació la recerca del treball més adequat.

Quant a les novetats més recents que s'han incorporat a la pàgina web del SERVOF, destaquem les següents:

a) Al mes juliol de 2009 es va posar a la disposició dels empresaris en la pàgina web del SERVOF, una nova aplicació "Ofert@", que permet que des d'Internet es puguen realitzar les tasques següents:

1a. Recerca de candidats. Mitjançant esta funcionalitat es pot conèixer el nombre de demandants d'ocupació que hi ha en un àmbit geogràfic concret amb un determinat perfil professional.

2a. Consulta de les dades professionals i formatives dels candidats obtingudes en la recerca (sense que es visualitzen les dades personals).

3a. Registre de l'oferta d'ocupació, perquè es realitze la gestió i l'enviament dels candidats pel centre SERVOF d'ocupació assignat.

b) La "cita prèvia per a inscripció", que pot fer-se per Internet o telefònicament, per a inscriure's en els centres SERVOF d'ocupació. Amb este nou servici els usuaris acudixen al centre amb una cita concertada a una hora concreta, fet que els evita esperes perllongades i afavorix un ús més racional dels recursos disponibles en els centres.

c) Millora de l'aplicació que permet consultar i modificar el currículum de les persones inscrites com a demandants d'ocupació des d'Internet, i amb la implantació progressiva d'una xarxa de caixers "Autoservof" en els centres SERVOF d'ocupació, que permet als usuaris realitzar ells mateixos alguns tràmits, com ara renovar la seua demanda d'ocupació, obtenir certificats o imprimir la carta de presentació per a acudir a les ofertes d'ocupació. Ambdues mesures van dirigides a facilitar als usuaris la seua recerca d'ocupació.

d) El Curs Interactiu de Recerca d'Ocupació, al qual est pot accedir a través de la pàgina web del SERVOF. L'objectiu del curs és que, d'una manera senzilla, l'usuari pugua accedir, a través d'Internet, a la informació necessària per a adquirir els coneixements bàsics de les eines utilitzades en els processos de recerca d'ocupació.

### 6.2.1 La Xarxa Eures

Es tracta d'una xarxa de cooperació creada per la Comissió Europea i els servicis públics d'ocupació de l'espai econòmic europeu (EEE) per facilitar la lliure circulació de treballadors.

Durant el 2009, en la Xarxa Eures Comunitat Valenciana es va produir un increment constant de consultes i de recerca d'ofertes Eures per part de ciutadans que cerquen treball dins de l'EEO.

És significatiu l'augment de consultes de ciutadans d'altres països que van vindre a la Comunitat Valenciana en els anys de major creixement econòmic i que ara cerquen nous mercats amb més possibilitats d'ocupació en altres països.

Al mateix temps, ha crescut també el nombre de consultes de demandants que no tenen perfil Eures, tant demandants de països no pertanyents a l'EEO, com nacionals que han perdut el seu treball a Espanya i no tenen coneixement d'idiomes.

### 6.2.2 Accions d'orientació per a l'ocupació i assistència per a l'autoocupació (OPEAS)

Amb este programa es pretén millorar la posició en el mercat laboral de les persones demandants d'ocupació inscrites en els centres SERVOF d'ocupació i, així mateix, es potencia la detecció i dinamització de les iniciatives d'autoocupació.

L'Ordre de 30 de desembre del 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, regula i convoca per a l'exercici 2010 subvencions destinades a finançar accions d'orientació professional per a l'ocupació i autoocupació (DOCV núm. 6.199, de 04.02.2010)

Se subvenciona aquelles entitats col·laboradores, amb personalitat jurídica pròpia i sense finalitats lucratives, que realitzen accions d'orientació professional per a l'ocupació i assistència per a l'autoocupació, articulades en itineraris d'inserció ocupacional, a fi de millorar les possibilitats d'incorporació dels demandants d'ocupació al mercat laboral.

Entre estes accions distingim:

a) Aquelles que, mitjançant la informació, orientació, acompanyament o altres procediments milloren la posició en el mercat de treball del demandant d'ocupació i la recerca d'ocupació per compte alié.

b) Aquelles que, mitjançant informació, motivació, assessorament o altres procediments, faciliten la detecció i la dinamització d'iniciatives d'autoocupació en demandants d'ocupació.

Les accions es concreten en:

a) Procés d'orientació professional per a l'ocupació.

a.1) Tutoria individualitzada: és el procés individualitzat d'orientació professional, en què el tècnic i l'aturat acorden els passos que cal seguir per a assolir un òptim desenvolupament de l'itinerari d'inserció professional.

a.2) Desenvolupament dels aspectes personals per a l'ocupació (DAPO): es tracta d'una acció col·lectiva, encaminada a incidir sobre els aspectes personals que facilitaran la posada en marxa d'un procés d'inserció professional, com també la perseverança en este.

a.3) Grup de Recerca Activa d'Ocupació (RAO-G): és una acció col·lectiva encaminada que l'usuari adquireixca i/o desenvolupe tècniques i habilitats que li faciliten la recerca activa d'ocupació.

a.4) Taller d'entrevista (Et): es tracta, així mateix, d'una acció col·lectiva dirigida a incrementar els coneixements teoricopràctics bàsics i els recursos personals dels demandants d'ocupació, perquè afronten l'entrevista de treball amb més possibilitats d'èxit.

b) Assistència per a l'autoocupació.

b.1) Informació i motivació per a l'autoocupació (INMA): esta acció col·lectiva anima i motiva l'aturat sobre la iniciativa empresarial, i li proporciona la informació necessària per a portar a terme un projecte d'empresa.

b.2) Assessorament de projectes empresarials (APE): es tracta d'una acció individual encaminada a proporcionar als emprenedors que tenen una idea de negoci concreta l'assessorament necessari per a l'elaboració del pla d'empresa i la seua posada en marxa.

Així mateix, en matèria d'autoocupació, també convé destacar les disposicions normatives següents:

- L'Ordre 30/2010, de 27 de juliol de 2010, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'ajudes destinades al foment de les cooperatives i societats laborals i es convoquen per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.326, de 05/08/2010)

- L'Ordre 36/2010, de 3 de setembre, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a treballadors i socis de cooperatives i societats laborals, destinades a facilitar el seu accés a la condició de socis treballadors o de treball de les empreses que presten els seus servicis, o a incrementar la seua participació financera en estes, i es convoquen estes ajudes per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.351, de 09/09/2010).



### 6.2.3 Ajudes a la recerca d'ocupació

L'Ordre 8 d'abril de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, regula i convoca la concessió de subvencions dirigides a treballadors aturats, amb experiència laboral i greus problemes d'ocupabilitat que participen en itineraris personalitzats d'inserció (DOCV núm. 5.999 de 23/04/2009).

L'ajuda de 350 euros mensuals, durant un màxim de tres mesos, estava dirigida a treballadors aturats durant la realització de processos de recerca d'ocupació i vinculada, en tot cas, a la seua participació en itineraris personalitzats d'inserció.

Estes ajudes estaven dirigides de manera especial a treballadors amb experiència laboral, amb greus problemes d'ocupabilitat i que no tenen cap tipus de renda superior a l'indicador públic de renda d'efectes múltiples mensual (IPREM).

Pel que fa als requisits necessaris establits en l'Ordre per a ser beneficiari de la subvenció, són els següents:

- a) No ser beneficiari de cap tipus de prestació o subsidi per atur.
- b) No tenir rendes de cap naturalesa superiors a l'indicador públic de renda d'efectes múltiples mensual vigent (IPREM).
- c) Subscriure un compromís de disponibilitat per a la seua participació en un itinerari personalitzat d'inserció.
- d) Tenir experiència laboral i greus problemes d'ocupabilitat.

### 6.2.4 Pla Extraordinari de Mesures d'Orientació, Formació Professional i Inserció Laboral

Este Pla va ser aprovat pel Govern de la nació, a través del Reial Decret-Llei 2/2008, de 21 d'abril, de mesures d'impuls a l'activitat econòmica, amb l'objecte de fer més fàcil i efectiva la contractació laboral, com també consolidar la futura estabilitat en el treball, no solament d'aquelles persones que no tenen ocupació, sinó també, fins i tot, d'aquelles que estan exposades a perdre-la pròximament.

El Pla preveia la contractació arreu d'Espanya per part de les comunitats autònomes de 1.500 orientadors, a fi de reforçar la xarxa d'oficines d'ocupació, entre els quals es troben 109 funcionaris del grup B i 8 del grup A treballant a data 31/12/09 per a la Generalitat.

Es va disposar un pla de treball per a l'execució de les mesures d'orientació professional que ha determinat els col·lectius d'atenció prioritària, el nombre de demandants que cal atendre per cada centre SERVOF, com també

la distribució percentual d'atenció per a cada col·lectiu. Així mateix, s'han indicat paràmetres de qualitat en les entrevistes, ja que allò que hom pretén és elaborar itineraris personalitzats d'inserció que culminen en resultats satisfactoris per a l'usuari.

Els col·lectius als quals es va decidir donar una atenció prioritària van ser estos: els demandants pertanyents a sectors en crisi, inscrits després d'una llarga permanència ocupats, els desocupats pertanyents a col·lectius prioritaris per les seues dificultats per a accedir al mercat de treball i els demandants inscrits durant més de dotze mesos que no han rebut cap servici en els últims dos anys.

A estos col·lectius s'han sumat els següents:

a) Els anomenats “beneficiaris Prodi”, compresos en la Llei 14/2009, d'11 de novembre, reguladora del Programa Temporal de Protecció per Ocupació i Inserció.

b) Els beneficiaris de l'Ordre 35/2010, de 30 d'agost, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació per la qual es regulen i es convoquen els programes de tallers d'ocupació per al reciclatge professional durant l'exercici 2010, *per a treballadors aturats del sector ceràmic* en el marc del Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (DOCV núm. 6.352, de 10.09.2010).

c) Els destinataris de l'Ordre 33/2010, de 30 d'agost, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula la concessió de subvencions per a facilitar la reinserció laboral dels *treballadors excedents del sector del joguet* i es convoquen per a l'any 2010 les ajudes regulades en els capítols I a III i secció primera del capítol IV, del títol II (DOCV núm. 6.346, de 02.09.2010)

d) Els beneficiaris de l'Ordre 34/2010, de 30 d'agost, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regula la concessió de subvencions per a facilitar la reinserció laboral dels *treballadors excedents del sector del moble* i es convoquen, per a l'any 2010, les ajudes regulades en els capítols I a III i secció primera del capítol IV, del títol II (DOCV núm. 6.346, de 02.09.2010)

#### 6.2.5 Prospecció d'empreses

El SERVOF va activar a l'octubre de 2009 un pla de prospecció d'empreses que consistix a visitar diversos centres de treball de la Comunitat Valenciana a fi d'acostar els servicis públics d'ocupació al món de l'empresa i oferir-los els diversos servicis del SERVOF, especialment l'aplicació Ofert@ per a presentar ofertes d'ocupació a través de la nostra pàgina web. Estes visites es porten a terme pels vuit tècnics de prospecció.

#### 6.2.6 Consolidació de la comunicació telemàtica de contractes de treball a través de l'aplicació informàtica Contrat@

Amb la publicació del Reial Decret 1424/2002, de 27 de desembre, que regula la comunicació del contingut dels contractes de treball i de les seues còpies bàsiques als servicis públics d'ocupació, com també l'ús de mitjans telemàtics en relació amb aquella, i l'Ordre TAS 770/2003, de 14 de març, que desenvolupa este reial decret, es va donar la possibilitat d'efectuar les comunicacions telemàticament a través de l'aplicació informàtica del servici públic d'ocupació estatal, si bé la seua gestió va correspondre a les comunitats autònomes.

Mitjançant l'Ordre de 6 de juny de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'aprova el procediment de notificació electrònica del contingut dels contractes de treball i les seues còpies bàsiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, esta modalitat de notificació esdevé obligatòria a partir de l'1 de setembre de 2009 per a les empreses de més de 50 treballadors.

Els centres SERVOF gestionen la concessió de les autoritzacions a empreses i professionals per a la utilització de l'aplicació informàtica Contrat@, i en general s'ha observat un increment considerable de la sol·licitud i la utilització d'esta aplicació, sobretot després de la publicació de l'ordre esmentada.

#### 6.2.7 Coordin@

Es tracta d'una comunitat virtual que es configura com una eina de comunicació entre les diverses unitats que formen els centres SERVOF d'ocupació, l'Àrea d'Inserció Laboral, i els servicis territorials d'inserció i orientació laboral, amb l'objectiu d'aconseguir més cooperació i coordinació entre les diverses unitats administratives, tot millorant la qualitat en el servici prestat a la ciutadania.

#### 6.2.8 Elaboració del curs interactiu de recerca d'ocupació

L'objectiu del curs interactiu de recerca d'ocupació al qual es pot accedir a través de la pàgina web del SERVOF és que, d'una manera senzilla, l'usuari puga accedir, a través d'Internet, a la informació necessària per a adquirir els coneixements bàsics de les eines utilitzades en els processos de recerca d'ocupació.

El curs està estructurat en tres mòduls diferenciats:

a) Mòdul introductor, l'objectiu del qual és conèixer la importància de la recerca activa d'ocupació, com també aquells aspectes fonamentals que han de ser tinguts en compte en els processos d'orientació.

b) Mòdul "situa't", introduïx els aspectes d'autoconeixement com a pas inicial de la recerca d'ocupació, com també una petita introducció a aquelles actuacions prèvies per a iniciar activitats d'autoocupació.

c) Mòdul "Eines de recerca", facilita informació sobre maneres de localitzar llocs de treball i posar-se en contacte amb les empreses, com elaborar el nostre currículum, i també les qüestions que han de ser tingudes en compte per a afrontar una entrevista de selecció.

En definitiva, el curs permet accedir a la informació bàsica necessària per a conèixer aquells aspectes dels processos de selecció de personal que permeten millorar la recerca activa d'ocupació. Així mateix, el curs és utilitzat en els cursos d'internauta que es duen a terme a través de les unitats locals d'aprenentatge.

#### 6.2.9 Foment d'activitats de transcendència per al sistema de les relacions laborals i del mercat de treball

L'Ordre de 10 de maig de 2006 (DOGV del dia 23), de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, modificada per la d'11 d'abril de 2007 (DOCV del dia 24) va establir les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment d'activitats de transcendència per al sistema de les relacions laborals i del mercat de treball.

Com que es tracta d'ajudes destinades a la realització de les activitats i els estudis relacionats amb el sistema de relacions laborals, no complixen amb el requisit de l'avantatge econòmic ni amb el falsejament de la competència que afecte els intercanvis comercials entre els estats membres, per la qual cosa queden excloses de l'aplicació del principi d'incompatibilitat amb el mercat comú formulat en l'apartat 1 de l'article 87 del Tractat CE, i per tant no és obligatori manifestar-les a la Comissió Europea.

L'Ordre 6/2010, de 10 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, ha convocat estes ajudes per a l'exercici de 2010 (DOCV núm. 6.227, de 16/03/2010).

#### 6.2.10 Integració sociolaboral de treballadors en situació d'exclusió social o risc d'experimentar-la

Tant la Llei 1/2007, de 5 de febrer, de la Generalitat, per la qual es regulen les empreses d'inserció per a fomentar la inclusió social a la Comunitat Valenciana (DOCV de 9 de febrer de 2007), com la Llei estatal 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, reconeixen com a tret comú a quasi totes les situacions d'exclusió social la dificultat per a participar en els mecanismes habituals de formació i d'inserció laboral.

En l'Ordre 31/2010, de 30 de juliol, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoca i es regula la concessió de subvencions públiques destinades a la integració sociolaboral de treballadors en situació o risc d'exclusió social en empreses d'inserció i en empreses ordinàries de treball per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.327, de 06/08/2010), es recullen les ajudes destinades a la inserció sociolaboral en empreses d'inserció, de treballadors en situació o risc d'exclusió social, com a pas previ a la seua inserció definitiva en el mercat ordinari de treball, com també les ajudes a empreses que contracten estos treballadors una vegada que han fet el seu itinerari en les empreses d'inserció esmentades.

Mitjançant esta Ordre 31/2010 es pretén complir amb els compromisos derivats de l'aprovació del Pacte Valencià pel Creixement i l'Ocupació II 2009-2013, PAVACO II, i prioritzar, a l'hora d'assolir els seus objectius, la posada en marxa de línies específiques de suport a les empreses d'inserció laboral de persones en situació o risc d'exclusió social.

### **6.3 Formació i qualificació professional**

#### **6.3.1 La formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a treballadors aturats**

a) La formació professional per a l'ocupació dirigida prioritàriament a treballadors aturats està regulada pel Reial Decret 395/2007 (que constituïa anteriorment el Pla Nacional de Formació i Inserció Professional) i la seua gestió correspon a la Generalitat Valenciana. Esta es dirigeix a facilitar als treballadors aturats una qualificació professional que permeta la seua incorporació o reincorporació a la vida laboral activa en el menor temps possible, alhora que es promou la formació en els denominats jaciments d'ocupació i en les noves tecnologies, amb especial atenció als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat laboral. Es tracta d'accentuar els esforços per garantir més formació en aquells sectors potencialment creadors d'ocupació.

Mitjançant l'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, es determina el Programa de Formació Professional per a l'Ocupació i es regulen i es convoquen subvencions per a la realització d'accions formatives dirigides prioritàriament als treballadors aturats durant l'exercici de 2010 (DOCV núm. 6.199, de 04/02/2010)

Esta convocatòria respon als compromisos adquirits pel Govern valencià amb les organitzacions empresarials i sindicals més representatives en el PAVACO II, en el qual expressament s'assenyala la formació al llarg de la vida laboral com un element fonamental per a la millora de l'ocupabilitat dels treballadors i d'enriquiment del capital humà, i també com a element clau per a la millora de la productivitat.

Este programa es dirigeix prioritàriament a la formació de les persones que es troben en situació d'atur. No obstant això, s'ha permés que participen en estes accions formatives treballadors ocupats, de manera que s'ha trencat la

separació entre formació ocupacional i contínua, per a desenvolupar una autèntica formació per a l'ocupació en la qual tot aquell treballador que estiga disposat a millorar la seua qualificació professional tinga a través d'estes accions més possibilitats laborals.

L'objectiu d'este programa és ajudar els aturats la millora de la seua qualificació professional per facilitar la seua reincorporació a la vida laboral activa en el menor temps possible i, al mateix temps, promoure la formació en els denominats "nous jaciments d'ocupació" i en les noves tecnologies, amb especial atenció als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat laboral, tot permetent al seu torn la participació d'un cert percentatge de treballadors ocupats.

Les ajudes es destinen al finançament total o parcial de les accions formatives, com també a la concessió d'ajudes a l'alumnat que va finalitzar els cursos corresponents.

En l'art. 7 de l'Ordre es regulen les 4 vies de programació d'estos cursos:

- Via 1: centres col·laboradors homologats, per a les especialitats que consten en la resolució d'homologació.

- Via 2: convenis de col·laboració amb organitzacions empresarials, sindicals, diputacions, associacions que integren entitats locals o federacions d'entitats d'economia social, basats en les necessitats formatives detectades.

- Via 3: projectes formatius a través d'empreses o associacions d'estes que assumisquen un compromís de contractació d'almenys el 60% de l'alumnat.

- Via 4: a través de centres integrats de formació professional perquè impartisquen accions formatives relacionades amb les famílies professionals que tinguen assignades.

Així mateix, es realitzen accions formatives a través de centres SERVOF de formació.

Dins d'estes accions formatives de formació professional per a l'ocupació i a fi de facilitar la inserció en el mercat laboral dels treballadors es preveu la realització de pràctiques no laborals en centres de treball que reproduïsquen les condicions habituals de l'entorn empresarial. Amb això, es permet a l'alumne complementar l'adquisició de la competència professional assolida en el centre formatiu, mitjançant la realització d'un conjunt d'activitats de formació identificades entre les activitats productives del centre de treball.

b) Els tallers de formació i inserció laborals (TFIL) tenen com a objectiu dur a terme accions formatives dirigides a la inserció laboral de persones aturades pertanyents a col·lectius amb dificultats específiques d'integració en el mercat laboral, tenint en compte les seues característiques psicològiques, socials i professionals i les necessitats de les empreses de la Comunitat

Valenciana. Poden incloure, amb caràcter voluntari per a l'entitat organitzadora, un període de pràctiques no laborals que cal fer en empreses com a part integrant de l'acció formativa.

Els tallers de formació i inserció laboral són un instrument formatiu implantat per la Generalitat en el marc de l'anterior Programa Operatiu de la Comunitat Valenciana, com a fórmula per al desenvolupament d'"itineraris individuals d'inserció", dirigits a col·lectius amb especials dificultats d'inserció en el mercat de treball per facilitar-los la seua incorporació laboral mitjançant accions que combinaren l'orientació i formació professional, la recerca activa d'ocupació i, finalment, la seua inserció.

L'Ordre de 30 de desembre de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, estableix el Programa de Tallers de Formació i Inserció Laboral i es convoquen i es regulen subvencions per a l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.199, de/4 02/2010).

L'objectiu d'este programa és portar a terme accions formatives dirigides a la inserció laboral de persones aturades pertanyents a col·lectius amb dificultats específiques d'integració en el mercat laboral: persones discapacitades, en risc d'exclusió social i immigrants.

Les entitats beneficiàries de les ajudes van ser corporacions locals, organitzacions empresarials, organitzacions sindicals i altres entitats sense ànim de lucre.

Les ajudes es van dirigir a la subvenció de despeses de professorat i del personal encarregat del disseny, avaluació i coordinació de l'itinerari individualitzat; despeses d'ajuda per assistència dels alumnes als tallers i inversions, en el cas de tallers dirigits a persones discapacitades, i que comprén tant les despeses per inversió o adquisició d'equipaments com les derivades de l'adaptació de locals per a persones minusvàlides.

L'alumnat participant en estos tallers que va finalitzar la seua formació amb aprofitament va percebre una ajuda econòmica per dia assistit.

c) El Programa Valencià de Formació Professional Semipresencial per a Aturats està dirigit a la realització d'accions de formació professional ocupacional semipresencial, inclosa la impartició a distància d'una part important del programa, per a la qual cosa s'empren les modernes tecnologies de formació en línia, les quals permeten adaptar el desenvolupament de les accions formatives a la disponibilitat horària i de desplaçament de cada alumne.

L'Ordre 15/2010, de 26 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, regula el desenvolupament d'accions de formació professional per a l'ocupació semipresencial i convoca ajudes per a l'any 2010 (DOCV núm. 6.258, de/3 05/2010).

Este programa pretén fomentar i desenvolupar itineraris formatius en els sectors més característics de la Comunitat Valenciana i en altres relacionats

amb les modernes tecnologies de la informació, els nous jaciments d'ocupació, el medi ambient o la dinamització del món rural, tot aprofundint en aquelles ocupacions més relacionades amb els diversos oficis.

Els cursos inclouran, a més de les sessions de tutoria i avaluació, una part a distància, una presencial i una altra de pràctiques no laborals en un context real de treball.

### 6.3.2 Programes mixtos de formació-ocupació

Estes accions possibiliten l'adquisició d'una experiència laboral al mateix temps que permeten a l'aturat obtenir una formació professional.

Entre estes actuacions es troben les escoles taller, les cases d'oficis i els tallers d'ocupació (juntament amb les unitats de promoció i desenvolupament), tallers d'ocupació per al reciclatge professional (TORP) i estades formatives en països europeus d'alumnes d'ETCO. També tenen consideració de formació en alternança amb l'ocupació els tallers de formació per a la contractació.

a) El Programa d'Escoles Taller i Cases d'Oficis és un programa d'ocupació i formació la finalitat de la qual és la inserció de joves aturats menors de 25 anys a través de la seua qualificació, tot alternant amb la pràctica professional en ocupacions relacionades amb la recuperació o promoció del patrimoni artístic, històric, cultural o natural; la rehabilitació d'entorns urbans o del medi ambient; la millora de les condicions de vida de les ciutats, com també qualsevol altra activitat d'utilitat pública o d'interés general i social.

A partir de la segona fase, es contracta l'alumnat a través d'un contracte per a la formació o, en cas de no poder portar-se a terme, s'utilitza la modalitat de contractació més acord segons les circumstàncies de l'alumnat i la normativa vigent.

D'altra banda, i com més endavant explicarem, també s'ha desenvolupat, per primera vegada un programa de subvencions d'estades formatives en l'estranger d'alumnes d'escoles taller i cases d'ofici.

b) Els tallers d'ocupació es configuren com un programa mixt de formació i ocupació que té com a objectiu millorar l'ocupabilitat dels aturats de 25 o més anys i així facilitar la seua posterior integració en el mercat de treball. Els participants adquirixen la formació professional i pràctica laboral necessària, mitjançant la realització d'obres i servicis d'utilitat pública o interés social relacionats amb nous jaciments d'ocupació, per possibilitar la seua inserció posterior, tant en l'ocupació per compte alié com mitjançant la creació de projectes empresarials o d'economia social.

c) Les unitats de promoció i desenvolupament (UPD) es configuren com equips multidisciplinaris —mòduls d'intervenció en l'àmbit comarcal— que col·laboren en la preparació, l'acompanyament i l'avaluació dels projectes, descobrixen les potencialitats de desenvolupament i ocupació de les



comarques, elaboren plans d'intervenció, projectes de desenvolupament i foment de la inserció laboral dels participants.

L'Ordre 8/2010, de 30 de març, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, regula i convoca els programes d'escoles taller, cases d'oficis, tallers d'ocupació i unitats de promoció i desenvolupament, durant l'exercici 2010 (DOGV núm. 6.240, de 7 04/2010).

d) Els tallers d'ocupació per al reciclatge professional són programes mixtos d'ocupació i formació que tenen com a objectiu millorar l'ocupabilitat dels aturats mitjançant la realització d'obres o servicis d'interès general i social, que possibiliten als alumnes treballadors la realització d'un treball efectiu que, juntament amb la formació professional ocupacional rebuda, procure la seua qualificació professional i afavorisca la seua inserció laboral, com també el seu reciclatge professional. Els alumnes treballadors haurien de tenir 25 anys o més i la seua durada està compresa entre 6 mesos i un any.

L'Ordre 35/2010, de 30 d'agost, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es regulen i es convoquen els programes de tallers d'ocupació per al reciclatge professional, durant l'exercici 2010, per a treballadors aturats del sector ceràmic en el marc del Fons Europeu d'Adaptació a la Globalització (DOCV núm. 6.352, de 10/09/2010).

e) Els tallers de formació per a la contractació servixen per a completar la formació dels joves que no han superat l'educació obligatòria i alhora garantixen un aprenentatge més personalitzat.

Este programa es dirigix als joves que desitgen una ràpida inserció laboral en una àrea de formació professional específica, i incorporen la realització d'un treball productiu en relació amb el seu àmbit professional mitjançant un contracte de treball.

Estos tallers es troben regulats per l'Ordre 19/2010 de 25 de maig, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es modifica l'Ordre de 7 de maig de 2009, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual s'aproven les bases reguladores i el procediment general per a la concessió d'ajudes per al desenvolupament dels tallers de formació per a la contractació (DOCV núm. 6.277, de 28/05/2010).

f) Estades formatives en països europeus d'alumnes menors de 25 anys, regulades per l'Ordre de 30 de desembre del 2009 de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, per la qual es convoquen subvencions per al finançament d'estades formatives en països europeus d'alumnes menors de 25 anys participants en programes de formació-ocupació durant l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.198, de 03/02/2010).

L'objectiu d'esta Ordre és convocar subvencions que faciliten les estades d'alumnes menors de 25 anys de programes d'escoles taller i cases d'ofici, i de tallers de formació per a la contractació en centres de formació d'institucions amb projectes homologables d'altres països de la Comunitat Europea, a fi de

complementar la seua formació, tant en tècniques pròpies de l'especialitat formativa que estan desenvolupant, com en aspectes relacionats amb la interculturalitat.

### 6.3.3 Formació en R+D+I mitjançant convenis tancats

Esta modalitat formativa està regulada per convenis específics signats amb diversos instituts tecnològics i en 2009 s'ha dut a terme en instal·lacions dels centres SERVOF de formació, accions formatives per a treballadors aturats en àmbits relacionats amb la investigació, desenvolupament i innovació.

Este tipus de formació s'instrumenta a través de convenis específics signats amb els instituts tecnològics AIMPLAS (plàstic), AIDIMA (moble, fusta, embalatges i afins), INESCOP (calçat i connexes), AITEX (tèxtil) i ITC-AICE (ceràmica).

Les accions formatives als aturats es realitzen en centres SERVOF de formació i en àmbits relacionats amb la investigació, desenvolupament i innovació.

### 6.3.4 Programa d'unitats locals d'aprenentatge (ULA)

Les ULA són instal·lacions, amb equips informàtics adequats, en els quals es monitoritza la formació bàsica en tecnologies de la informació i comunicació (TIC) per al públic en general.

Este programa aspira a flexibilitzar, acostar i facilitar l'accés a la formació a les persones que poden tenir més dificultats per a integrar-se en la nova societat tecnològica i del coneixement, i complementa altres iniciatives de la Generalitat a través del SERVOF, que impulsa la formació semipresencial, i actuacions d'altres conselleries, especialment l'Estratègia Avantia 2004-2010, de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, en matèria d'implantació de societat tecnològica i del coneixement, que inclou projectes com ara Internauta, d'alfabetització digital, i E-Formació, la plataforma de formació a distància de la Generalitat, etc.).

Després de diversos anys de desenvolupament del programa, s'ha facilitat l'aprenentatge en matèria de les TIC als habitants d'un bon nombre de municipis de la Comunitat, amb especial atenció als de grandària reduïda i distants de centres de servicis.

L'Ordre 9/2010, de 8 d'abril, de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, determina el Programa d'Unitats Locals d'Aprenentatge i regula el procediment per a la concessió d'ajudes durant l'exercici 2010 (DOCV núm. 6.245, de 14/04/2010).

## **7. ELS SERVICIS MUNICIPALS D'OCUPACIÓ**

Les corporacions locals de la Comunitat Valenciana estan desenvolupant en l'actualitat molts servicis en matèria d'ocupació, encara que ni la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, ni la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, imposen la prestació d'este servicis amb caràcter obligatori.

Ara bé, en l'estudi i anàlisi dels servicis municipals d'ocupació, convé distingir, d'una banda, els municipis que tenen més població i, en conseqüència, més capacitat econòmica, i d'una altra banda, els municipis que tenen menys recursos i que presten este servicis directament o en consorci amb altres municipis.

Com ja avançarem en l'apartat del present informe dedicat a l'estructura i la metodologia, a fi d'elaborar un document àgil, clar i concís, que no siga massa extens, solament donem compte dels servicis que estan prestant, en matèria d'ocupació, els ajuntaments amb major nombre d'habitants de la Comunitat Valenciana. Tanmateix, això no significa, com ja hem aclarit, que altres ajuntaments amb menys capacitat econòmica i de gestió no estiguen prestant este importantíssim servicis en temps de crisi econòmica.

En este sentit, analitzarem les activitats que estan desenvolupant els 3 municipis que són capital de província i, d'altra banda, també donarem compte de les actuacions que estan duent a terme els 5 municipis amb més població de cada província.

### **7.1 Municipis capital de província**

#### **7.1.1 Ajuntament de València**

##### **7.1.1.1 III Pacte per a l'Ocupació a la Ciutat de València**

El III pacte es va signar el 14 de juliol de 2008 i va ser subscrit per l'Excm. Ajuntament de València, el president de la Confederació Empresarial Valenciana (CEV), el president de la Confederació Empresarial de la Petita i Mitjana Empresa Valenciana (CEPIMEV), el sindicat CCOO-PV i el sindicat UGT, amb una vigència de tres anys, fins a 2011.

Els objectius del pacte, com també les seues línies d'actuació, estan inspirats en les recomanacions del Consell Europeu de Luxemburg i el de Lisboa, i les directrius per a l'ocupació que se'n deriven, el Pla Nacional del Regne d'Espanya, el Pla Operatiu Integrat de la Comunitat 2007/2013 de Desenvolupament Regional de la Generalitat Valenciana i el PAVACO II.

Entre els objectius del III Pacte destaquem els següents:

- Aprofundir en el coneixement de la realitat socioeconòmica de la ciutat de València, mitjançant l'estudi i anàlisi continuats del mercat de treball, les noves oportunitats per a la creació d'ocupació, les millors pràctiques per a la inserció laboral, com també de les mancances i necessitats per a la creació i el desenvolupament de les empreses.

- Posar en marxa i executar projectes, accions i programes dirigits, d'una banda, a la creació d'ocupació que permeta la inserció laboral de persones desocupades i, d'una altra banda, al foment de la iniciativa empresarial, tant a través de l'autoocupació com mitjançant la creació i el desenvolupament de les petites i mitjanes empreses.

- Contribuir a la generació de nova ocupació i a la consolidació de l'existent, millorant la seua qualitat i estabilitat, impulsant iniciatives que facen disminuir la seua temporalitat, tant en l'àmbit de la contractació pública com en el sector privat.

- Afavorir la col·laboració i coordinació de les diverses actuacions portades a terme per les entitats signants en matèries de formació i promoció de l'ocupació, per millorar l'eficàcia i eficiència de la seua execució.

#### 7.1.1.2 Centre associat al SERVOF

##### 7.1.1.2.1 Accions

- Informació: relativa a activitats formatives que puguin millorar les possibilitats d'inserció laboral de persones aturades.

- Adreçament: per a donar-se d'alta en el SERVOF cada demandant d'ocupació ha de dirigir-se al seu centre SERVOF.

- Entrevista ocupacional: amb estes entrevistes es pretén aconseguir una millor adequació de les dades curriculars i actualitzar-les freqüentment.

- Renovació de la demanda d'ocupació: es prestarà este servici a les persones que el demanen el dia que figure en el document DARDE.

- Assessorament a les empreses: per a definir els perfils professionals adequats a cada oferta de treball oferida i per a l'elaboració del document d'oferta d'ocupació.

##### 7.1.1.2.2 Orientació laboral

L'orientació laboral té com a objectiu ajudar la ciutadania a aconseguir els seus objectius professionals, a través de l'oferta d'informació actualitzada, l'entrenament en les habilitats de recerca d'ocupació i la facilitació d'eines que possibiliten la recerca autònoma d'ocupació o la col·locació per compte propi.

Els currículums que es reben a través del Registre d'Entrada de l'Ajuntament de València són tractats de manera individualitzada. Si la demanda d'ocupació és concreta, es posen en contacte telefònicament amb la persona interessada i la citen per a una entrevista personal. Una altra via de comunicació pot ser el correu electrònic, en el qual les sol·licituds segueixen el mateix procediment.

#### 7.1.1.2.3 Agenda Recerca Activa d'Ocupació 2010

L'agenda d'ocupació sorgix com a resposta a les qüestions que cada dia ens plantegen les persones demandants d'ocupació en el centre associat al SERVOF de l'Ajuntament de València; va dirigida, per tant, a totes aquelles persones que estan aturades i per això constituïx una eina útil que facilita la recerca de treball.

Està previst lliurar un exemplar d'esta agenda a cada persona que participa en els projectes d'ocupació i formació promoguts per l'Ajuntament de València i aquelles que visiten els quatre centres d'ocupació dependents de la Regidoria d'Ocupació i Promoció de Projectes Emprenedors.

L'agenda oferix informació per a accedir al mercat laboral (centres d'ocupació, inscripció en el SERVOF, redacció del currículum o la realització amb èxit d'una entrevista de treball, etc.), sense oblidar qüestions com ara la millora de la formació o les ofertes d'ocupació existents. Conté també un calendari que permetrà dur un seguiment de les accions personals realitzades en la recerca activa d'ocupació.

#### 7.1.1.3 Polítiques actives d'ocupació

##### 7.1.1.3.1 Programes de formació i ocupació

Les escoles taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació són programes mixtos de formació i ocupació, en què les persones fan un treball i alhora reben una formació, de manera que es contribuïx conjuntament a una inserció laboral més fàcil.

##### 7.1.1.3.2 Tallers de formació i inserció laboral (TFIL)

Els tallers de formació i inserció laboral són programes de formació dirigits a persones amb dificultats d'integració en el mercat de treball, a fi de proporcionar-los la qualificació professional per a exercir una ocupació concreta i adequada a les necessitats de les empreses de la Comunitat Valenciana, a través d'una formació adaptada a les seues característiques individuals.

##### 7.1.1.3.3 Plans d'ocupació

Són programes o projectes dissenyats des de la Regidoria d'Ocupació i Promoció de Projectes Emprenedors i aprovats per la mateixa corporació municipal d'acord amb les necessitats de la ciutat de València.

Dins dels plans d'ocupació podem distingir 5 grups: plans estratègics, EMCORP, PAMER, Salari Jove i plans integrals d'ocupació.

Les persones beneficiàries d'estos plans d'ocupació són les següents:

- Persones aturades de la ciutat de València.
- Persones aturades menors de 30 anys pertanyents als barris d'acció preferent.
- Joves en l'atur que cerquen la seua primera ocupació, de manera que es millora la seua capacitat d'inserció laboral, alhora que es combat l'atur juvenil.
- Persones aturades amb discapacitat, com a mesura per a fomentar que es trenquen les barreres que dificulten la seua incorporació al mercat de treball.
- Col·lectiu de dones aturades, de manera que es reforça la política d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Persones en atur de llarga durada.
- Majors de 45 anys com a mesura d'inserció professional.
- Persones aturades en situació de risc d'exclusió social, com ara minories ètniques, immigrants, exreclusos/es, etc.

#### 7.1.1.3.4 Itineraris d'inserció

L'objectiu és dissenyar itineraris laborals amb la finalitat última d'aconseguir la inserció laboral de persones aturades procedents de programes que hagen estat executats pel Servei d'Ocupació i Promoció de Projectes Emprenedors de l'Ajuntament de València: escoles taller, tallers d'ocupació, plans d'ocupació (EMCORP; Salari Jove, plans estratègics, etc.).

Els itineraris d'inserció s'establixen per actuar sobre les mancances de la persona i en els temps i amb la intensitat que aconselle el seu diagnòstic. Per això, s'establixen fases o etapes que es personalitzen i que requereixen diferents mecanismes d'actuació.

#### 7.1.1.3.5 INTEGRA'T València

L'Ajuntament de València, a través de la Regidoria d'Ocupació i Projectes Emprenedors, en el marc del III Pacte per a l'Ocupació a la Ciutat de

València va presentar al setembre de 2008 el projecte INTEGRA'T València, inspirat en les orientacions i recomanacions pertinents del Programa Operatiu Adaptabilitat i Ocupació, en el marc del Fons Social Europeu, gestionat pel Ministeri d'Administracions Públiques.

Esta iniciativa en la implementació de la Llei de dependència té com a finalitat oferir una formació específica, pràctiques no laborals i procurar la inserció a 360 persones aturades pertanyents a col·lectius inclosos en el IV Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya, en un període de tres anys, des de mitjan 2008 fins a mitjan 2011, en activitats destinades a cobrir les necessitats d'atenció a les persones dependents.

Els col·lectius que s'han triat com a beneficiaris d'este projecte són: joves d'ambdós sexes menors de 30 anys; persones en atur de llarga durada (dos anys o més en situació d'atur) d'ambdós sexes, i dones que hagen abandonat el mercat laboral i pretenguen reinserir-s'hi.

#### 7.1.1.3.6 EURODYSSÉE

Este programa d'ocupació permet als joves (entre 18 i 30 anys) de tots els països membres de la Unió Europea inscriure's en l'oficina corresponent a la regió de la seua procedència per participar en este projecte. Des d'allà, poden consultar les ofertes d'altres països membres i sol·licitar que s'admeta la seua candidatura per a participar-hi.

Els joves, en general, arriben un mes abans de ser contractats a la regió de l'oferta per a la qual han estat seleccionats i reben gratuïtament un curs intensiu de l'idioma del país receptor del jove, per part de l'entitat gestora del programa, en este cas, la Direcció General d'Economia de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació de la Generalitat Valenciana.

#### 7.1.1.3.7 Programa de pràctiques formatives LA DIPU ET BECA

L'Ajuntament de València, juntament amb la Diputació de València, ha posat en marxa este programa consistent en la concessió de beques de pràctiques de formació. S'han concedit beques de tres mesos de durada i els seus destinataris han estat: estudiants universitaris i de formació professional majors de 18 anys empadronats en algun municipi de la província de València.

Les persones becades han realitzat les pràctiques en els diversos servicis i dependències de l'Ajuntament de València, d'acord amb la seua formació o titulació.

#### 7.1.1.3.8 ACCIONS OPEA (Orientació Professional per a l'Ocupació i Assistència a l'Autoocupació)

- a) Orientació professional per a l'ocupació: la tutoria individualitzada

Es configura com un sistema d'elements facilitadors de la inserció laboral. Cada persona disposarà del suport d'un tècnic o orientador en la consecució d'ocupació. Els elements fonamentals de la tutoria poden agrupar-se en dues modalitats d'intervenció:

- Entrevistes individuals: el contingut fonamental de les entrevistes consisteix en la revisió dels èxits aconseguits per la persona demandant, la potenciació dels seus recursos i la construcció de propostes d'activitats per al futur.

- Accions grupals d'orientació, en què podem distingir les actuacions següents:

- \* Desenvolupament d'aspectes personals per a l'ocupació (DAPO): consisteix en sessions en què s'incidix en l'activació dels recursos personals (habilitats socials i comunicació) que faciliten la recerca d'ocupació.

- \* Grups de recerca d'ocupació: accions en què la persona demandant pot conèixer els instruments necessaris per a realitzar una recerca d'ocupació de forma activa.

- \* Taller d'entrevista: consisteix en diverses sessions en les quals s'assagen i se simulen situacions pròpies de l'entrevista de selecció.

- \* Altres recursos de suport a la inserció: es procura l'accés als recursos disponibles en el seu context sociolaboral, amb la finalitat d'accedir a informacions i activitats que puguin ajudar a la inserció.

## b) Autoocupació

Les accions d'assistència a l'autoocupació es componen de 2 accions que tenen com a objectiu afavorir la inserció laboral de persones treballadores aturades mitjançant l'accés a l'ocupació per compte propi:

- Informació i motivació per a l'autoocupació (INMA): consisteix en sessions col·lectives impartides per un tècnic en les quals es pretén motivar la persona aturada envers la iniciativa empresarial i proporcionar-li la informació necessària per a portar a terme un projecte d'empresa. Va dirigida a demandants de treball amb inclinació personal cap a l'ocupació per compte propi, de manera que es motiva la persona i se la informa sobre allò que cal per a emprendre una activitat empresarial.

- Assessorament de projectes empresarials (APE); és una acció dirigida a proporcionar assessorament individualitzat a persones emprenedores que tenen una idea per a un negoci, sobre aquells aspectes que presenten més dificultats en l'elaboració del seu pla d'empresa, una anàlisi de la viabilitat del projecte una vegada definit, i la planificació i el suport per a posar-lo en marxa.



#### 7.1.1.3.9 Cursos municipals d'informàtica. Iniciativa V@lencia.J@

La Fundació Bancaixa i l'Ajuntament de València col·laboren en esta iniciativa que té com a objectiu acostar les noves tecnologies al màxim nombre possible de persones.

Es tracta d'una formació de caràcter presencial en la qual l'alumnat segueix els diversos cursos de què consta. Amb caràcter general, cada persona sol tardar aproximadament 6 mesos a fer el curs complet, tot i que cada persona treballa al seu ritme sense que hi haja una temporalització prèvia.

D'altra banda, la iniciativa "V@lencia.J@" té com a objectiu facilitar l'accés a la societat de la informació, especialment l'ús d'Internet, al màxim nombre possible de persones, d'una manera còmoda i gratuïta.

#### 7.1.1.4 València Emprén

##### 7.1.1.4.1 Informació i assessorament a persones emprenedores

Els servicis que València Emprén oferix són els següents:

- Informació sobre assumptes relacionats amb la creació d'empreses.
- Tutorització del pla d'empresa.
- Informació i assessorament sobre temàtica empresarial general: ajudes a la creació i consolidació; elaboració del pla d'empresa; finançament; fiscalitat; ajudes a la contractació laboral; internacionalització; investigació, desenvolupament tecnològic i innovació, i cooperació empresarial.

##### 7.1.1.4.2 PAIT

El Punt d'Assessorament i Inici de Tramitació (PAIT) de València Emprén té com a missió:

- Oferir els servicis presencials d'informació i assessorament en la tramitació telemàtica d'una iniciativa empresarial.
- Tramitar la constitució i posada en marxa de les societats de responsabilitats limitada (SL) i la societat limitada nova empresa (SLNE).

Es tracta, així, de simplificar els tràmits de la constitució de les empreses i d'ajudar les persones emprenedores a fer realitat les seues idees de negoci.

##### 7.1.1.4.3 Xarxa PR+D+i

València Emprén es va incorporar al juliol de 2006, com un dels punts de la xarxa PR+D+i, creada pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Esta xarxa consistix en la unificació d'informació a empreses i persones emprenedores sobre els diversos programes de suport a la R+D+i (recerca, desenvolupament i innovació), cobrint tots els tràmits administratius, des de programes locals a europeus, i tots els àmbits de la innovació.

#### 7.1.1.4.4 Premis València Emprén

El seu objectiu primordial és reconèixer i estimular aquelles empreses i projectes empresarials que contribuïxen al progrés econòmic de la ciutat i a la millora de la competitivitat de les empreses.

Els premis València Emprén s'agrupen en les categories següents: Dona Emprenedora, Projecte Empresarial i Gestió Empresarial.

#### 7.1.1.4.5 Planter d'empreses

Es vol afavorir el naixement de noves empreses i el seu funcionament en les primeres etapes de vida quan estes iniciatives es consideren viables.

Els planters d'empresa doten d'un entorn d'estabilitat i especial protecció que permet a les empreses recentment creades assolir una situació que possibilita el seu posterior desenvolupament independent; comporten el suport necessari per a les persones emprenedores i empreses que inicien la seua marxa en l'engegada i la consolidació dels seus projectes empresarials, amb la finalitat última de promoure el desenvolupament econòmic i la creació d'ocupació estable a València.

El planter d'empreses és una iniciativa fruit de la col·laboració entre l'Ajuntament de València, la Cambra de Comerç de València i la Fundació INCYDE.

Quant a les instal·lacions, hi ha despatxos adequats per al desenvolupament de les activitats de la persona emprenedora, mobiliari bàsic, zones comunes com ara sales de reunions, magatzem, etc.

Els servicis que s'hi presten consistixen en l'assessorament i la informació tant a les empreses planteristes com a la resta de projectes de creació d'empreses; servicis associats a les infraestructures (neteja, llum, etc.); servicis auxiliars de l'activitat empresarial com ara connexió telefònica, connexió a Internet i fax.

#### 7.1.1.4.6 Finestreta Única Empresarial (FUE)

La FUE de València proporciona, amb caràcter gratuït, un servei integral d'informació i orientació administrativa i empresarial, a més de realitzar totes les tramitacions necessàries per a posar en marxa una empresa. I, tot això, en un sol espai físic.

#### 7.1.1.4.7 Geoemprén

S'ofereixen a la persona emprenedora una sèrie de dades que li poden permetre, entre altres coses: visualitzar d'una manera ràpida l'estructura econòmica d'un barri o districte; trobar possibles vetes de mercat, zones amb dèficit o superàvit d'un determinat tipus de comerç o activitat econòmica; mesurar les distàncies i el temps d'accés a un determinat lloc; i obtenir el perfil de la clientela potencial (nombre, sexe, edat, etc.).

#### 7.1.1.4.8 Ajudes municipals a les iniciatives empresarials i a la contractació

La primera d'estes ajudes està destinada a afavorir la creació d'activitat empresarial independent, mitjançant la subvenció de les despeses de constitució i d'inici d'empreses creades enguany.

Amb les ajudes a la contractació es pretén fomentar la millora de l'ocupació de la ciutadania de València amb contractacions indefinides, tant a jornada completa com a temps parcial. Tot això, amb l'objectiu prioritari de seguir impulsant l'economia local.

#### 7.1.1.4.9 Guardó CONCILIA'T

L'Ajuntament de València té com a objectiu la conciliació de la vida laboral i familiar de la ciutadania.

El premi CONCILIA'T a les bones pràctiques en conciliació en les empreses valencianes va nàixer amb un doble objectiu: d'una banda, servir de reconeixement públic per a aquelles empreses valencianes que incorporen bones pràctiques en l'àmbit de la conciliació; d'una altra banda, fomentar en el món empresarial la posada en marxa de mesures que afavorisquen la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

#### 7.1.1.5 Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació a la Ciutat de València

L'Ajuntament de València, juntament amb els agents socials i econòmics de la ciutat, van crear la Fundació de la Comunitat Valenciana del Pacte per a l'Ocupació en la Ciutat de València, per a la promoció de l'ocupació i la formació.

El Consell Rector del Pacte per a l'Ocupació, en la seua sessió duta a terme el 4 de novembre de 2004, va acordar aprovar els estatuts de la fundació i van ser aprovats pel ple municipal de l'Ajuntament de València el 25 de febrer de 2005.

La Fundació té, entre molts altres, els següents objectius principals:

- Treballar amb les persones que experimenten un major índex d'atur i que tenen més dificultats d'inserció en el mercat laboral: joves, parats de llarga durada, persones amb discapacitat, dones, persones immigrants, com qualsevol altre col·lectiu que es trobe en risc d'exclusió social.

- Desenvolupar i gestionar programes d'educació i formació (permanent d'adults, contínua, ocupacional, etc.) amb una visió integrada, per millorar els coneixements, les competències i les aptituds de les persones, i així potenciar la seua qualificació professional.

- Col·laborar amb altres institucions públiques i privades per generar nova ocupació i consolidar l'existent, millorar la qualitat i l'estabilitat de l'ocupació.

- Gestionar tot tipus de programes que faciliten el trànsit de l'etapa escolar a la vida laboral.

- Executar i gestionar programes de foment de l'ocupació i autoocupació, com també de promoció i formació empresarial.

- Promoure i facilitar la igualtat d'oportunitats per a l'accés de la dona al mercat laboral.

### 7.1.2 **Ajuntament d'Alacant**

#### 7.1.2.1 Ocupació i formació

L'Agència Local de Desenvolupament Econòmic i Social (des d'ara, ALDES) facilita informació específica sobre Salari Jove, programes de garantia social, escoles taller, cases d'oficis, tallers d'ocupació, tallers de formació i inserció laboral i programes d'ocupació pública o qualssevol altres gestionats per l'organisme; així mateix, presta el servei d'orientació i adreçament laboral.

#### 7.1.2.2. Centre de formació ocupacional

S'hi impartixen cursos de formació orientats a augmentar la qualificació de treballadors que tenen una formació escassa o nul·la i incrementar els nivells d'ocupabilitat d'aquells col·lectius que tenen més dificultats d'inserció laboral (persones discapacitades, dones, immigrants i comunitat gitana).

Els cursos s'han planificat tenint en compte els sectors amb més inserció laboral, i els catalogats com a nous jaciments d'ocupació a Alacant.

#### 7.1.2.3. Servici integral d'ocupació per a discapacitats psíquics (SIOM)

Este servici naix del conveni signat amb la Unió Provincial d'Associacions Pro Minusvàlids Psíquics d'Alacant (UPAPSA) i té l'objectiu de promoure l'ocupació i oferir itineraris individualitzats complets: assessorament, informació, formació, i una inserció laboral que s'adeqüe als perfils de les persones discapacitades, com també un departament de suport personalitzat i tutoritzat.

Entre els servicis que s'oferixen en el SIOM destaquen els següents més importants:

- Promoure l'ocupació per compte propi i alié de les persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial.
- Detectar les mancances formatives sobre la base de la demanda del mercat laboral i corregir-les.
- Trencar les barreres mentals de la societat sobre estes persones.
- Unificar els programes d'integració sociolaboral.

#### 7.1.2.4 Servici d'integració laboral per a discapacitats físics (SIL)

Es presta a través de conveni amb COCEMFE (Federació d'Associacions de Discapacitats Físics de la Província d'Alacant) i està dirigit a promoure l'ocupació per compte propi i alié de la persona discapacitada i fomentar la seua contractació laboral, a través del qual s'oferix: orientació laboral, motivació, una borsa de treball, intermediació amb empreses i formació per a millorar la seua qualificació professional, com també realitzar campanyes de sensibilització amb el sector empresarial perquè realitzen més contractacions i millors.

Així mateix, s'ha establert una xarxa d'empreses col·laboradores formades per prop d'un centenar de PIME que contracten persones amb alguna discapacitat.

#### 7.1.2.5 Promoció econòmica

Entre els nombrosos servicis en matèria de promoció econòmica que desenvolupa l'Ajuntament d'Alacant, cal destacar els següents:

a) Creació d'empreses; assessorament i informació a emprenedors; estudis de viabilitat de projectes empresarials; assessorament sobre subvencions d'altres administracions en l'àmbit empresarial.

b) Realització d'estudis socioeconòmics i anàlisis prospectius sobre diverses qüestions del municipi d'Alacant; informació sobre polígons industrials i sòl industrial de naturalesa privada i la gestió de totes aquelles matèries relacionades amb la creació d'empreses (impostos, taxes, llicències, etc.).

c) Convocatòria de subvencions per al suport a la creació d'empreses i ocupació.

Per altra banda, s'ha convocat el XIé Pla d'Incentius a la Inversió, Innovació i Creació d'Ocupació de la Ciutat d'Alacant 2010, que disposa d'un pressupost de 200.000€ i s'ha posat en marxa amb l'objectiu de fomentar la creació d'empreses, promoure el desenvolupament socioeconòmic del municipi d'Alacant i establir polítiques actives que generen ocupació estable i de qualitat.

#### 7.1.2.6. Centre associat d'intermediació laboral

En este centre associat del SERVOF es desenvolupen les següents activitats: informació sobre el sistema públic d'intermediació laboral i recerca d'ocupació; programes de formació; entrevistes ocupacionals; orientació laboral; captació d'ofertes d'ocupació; assessorament a les empreses sobre perfils professionals, models de contractació laboral i mesures de foment d'ocupació, selecció de personal i acords per a formació a la carta.

#### 7.1.2.7 Planter d'empreses Alacant Emprén

Amb unes instal·lacions de més de mig miler de metres quadrats d'iniciativa pública especialment dissenyades per a acollir catorze empreses de nova creació, els emprenedors disposaran de locals amb espai que oscil·la entre dos i sis persones????, dotats de les instal·lacions i els servicis següents: seguiment i assessorament de l'empresa; formació específica; electricitat, telèfon, fotocopiadora, accés a Internet, centraleta i correu, wifi en zones comunes i ús de la sala de juntes.

Estos servicis permeten una ràpida instal·lació del negoci en el planter i eviten costos suplementaris, amb un estalvi econòmic i de gestió, cosa que facilita que els emprenedors s'impliquen completament en l'activitat de la seua empresa.

#### 7.1.2.8 Centre d'emprenedors

Es concep com un espai destinat al foment de les iniciatives emprenedores i les activitats empresarials de la ciutat d'Alacant.

L'ALDES de l'Ajuntament d'Alacant posa a la disposició d'emprenedors, empreses i agents socioeconòmics de la ciutat les més modernes instal·lacions per a la realització de jornades, conferències, cursos de formació i activitats de dinamització del teixit empresarial, amb l'objectiu d'assolir la creació de noves empreses, impulsar l'esperit emprenedor, fomentar la cooperació entre emprenedors, com també millorar i incrementar la competitivitat i la innovació de les empreses ja consolidades.

El centre disposa d'una sala d'actes amb dotació completa de sistemes audiovisuals i capacitat per a més de 50 persones, sala de reunions, equipament d'aula informàtica amb 15 llocs de treball i una xarxa wi-fi.

#### 7.1.2.9 Centre d'Ocupació i Formació de la Zona Nord

Este programa té servicis de formació, promoció econòmica i orientació laboral i està dirigit a residents en els següents barris de la zona nord d'Alacant: Colònia Requena, Verge del Remei, Joan XXIII 2n sector, Verge del Carme, Quatre-centes Vivendes i Sidi Ifni.

Actualment, està en marxa el II Pla d'Incentius a la Inversió, Innovació i Creació d'Ocupació a la Zona Nord d'Alacant 2010, que té com a objectiu ajudar econòmicament les empreses situades en aquells barris, i que s'estructura a través dels programes següents:

a) Programa de Creació d'Empreses: dirigit a les persones físiques que presenten un pla d'empresa de nova creació, informat com a viable de conformitat amb el procediment previst en les bases, i que es comprometen a localitzar l'empresa al municipi d'Alacant.

b) Programa de Consolidació Empresarial: destinat a les empreses constituïdes dins del termini que marquen les bases (amb posterioritat a l'1 de gener de 2009), localitzades en el terme municipal d'Alacant, que hagen realitzat una inversió mínima de 6.000 €, i sempre que l'empresa no supere els 25 treballadors.

#### 7.1.3 Ajuntament de Castelló de la Plana

Els servicis que oferix l'Agència de Desenvolupament Local (des d'ara, ADL) que exposem seguidament van dirigits a les persones aturades que complisquen els requisits d'estar inscrit en el SERVOF com a demandant d'ocupació, ser resident a la ciutat de Castelló o districte marítim del Grau de Castelló i, en cas de ser immigrant, estar en possessió del permís de treball.

##### 7.1.3.1 Informació sobre ofertes de treball

L'ADL facilita informació sobre les ofertes de treball públiques, privades i publicades en els mitjans de comunicació. També assessora sobre la possibilitat de realitzar cursos de formació i sol·licitar beques.

#### 7.1.3.2 Orientació i tècniques per a la recerca d'ocupació

El seu objectiu és orientar les persones aturades sobre els recursos de formació i ocupació als quals poden acudir per augmentar les seues possibilitats de trobar treball.

L'objectiu és que les persones que estan cercant ocupació sàpiguen com fer el seu *currículum vitae* i afrontar el procés de selecció, realitzar una entrevista de selecció i respondre a diverses proves.

#### 7.1.3.3 Informació sobre el mercat de treball

Assessorar i orientar sobre els dubtes o les demandes d'informació concretes que es formulen sobre el mercat de treball.

#### 7.1.3.4 Cursos de formació-ocupació

L'objectiu d'estos cursos consistix que les persones aturades adquirisquen formació i experiència professionals.

Es gestionen els programes d'escola taller i casa d'oficis per a joves entre els 16 i els 25 anys, i desenvolupen els mòduls d'ofici de paleta, fusteria metàl·lica, lampisteria, instal·lador de gas, pintura, jardineria i planterisme.

També es realitzen tallers d'ocupació per a majors de 25 anys sobre els mòduls d'instal·lació de sistemes d'energia solar tèrmica i ceràmica/terrisseria.

#### 7.1.3.5 Programa d'Ocupació Pública d'Interès Social P+40 anys

Es tracta d'un programa subvencionat pel Fons Social Europeu, destinat a la contractació de persones aturades per part de l'Ajuntament de Castelló per a l'execució del Programa Majors de 40 anys.

El programa està dirigit a persones aturades majors de 40 anys inscrites en el SERVOF i preseleccionades per l'oficina d'ocupació per a poder participar en el procés selectiu corresponent. El període màxim de contractació és de 9 mesos.

#### 7.1.3.6 Programa d'Ocupació Pública d'Interès Social Discapacitats



Igual que l'anterior, estem davant un programa subvencionat pel Fons Social Europeu per a la contractació de persones aturades discapacitades físiques, psíquiques i/o sensorials per part de l'Ajuntament de Castelló, que estiguen empadronades al municipi de Castelló i inscrites en el SERVOF que siguen preseleccionades per l'oficina d'ocupació per a poder participar en el procés selectiu corresponent. D'igual manera, el període màxim de contractació és de 9 mesos.

#### 7.1.3.7 Salari Jove

Consistix en la contractació de persones joves en atur menors de 30 anys, empadronades al municipi de Castelló i preseleccionades per l'oficina d'ocupació per a poder participar en el procés selectiu corresponent.

#### 7.1.3.8 Projecte Compass

És un projecte europeu cofinançat pel Fons Social Europeu dins de la iniciativa comunitària EQUAL per facilitar l'accés, la reincorporació i la consolidació d'ocupació de persones amb especials dificultats. Està coordinat per la Diputació de Castelló. D'este projecte formen part 16 entitats. En l'Ajuntament de Castelló es participa des de l'Agència de Desenvolupament Local (que té com a objectiu prioritari la integració de persones amb discapacitat) i des del Servei d'Igualtat d'Oportunitats.

#### 7.1.3.9 Servei d'intèrpret de llengua de signes

Té com a objectiu facilitar la comunicació entre persones sordes i oïdores, i es limita a la transmissió de la comunicació entre ambdós. L'intèrpret es compromet a guardar secret dels fets que coneix en el seu treball i es limita a interpretar, sense exercir cap tipus d'influència en les manifestacions de les persones sordes o oïdores. El servei d'intèrpret per a persones sordes es complementa mitjançant la col·laboració amb assistents socials, educadors i tècnics d'ocupació en les prestacions i servicis que es porten a terme, mitjançant els programes d'informació, orientació i assessorament; emergència social; convivència i ocupació.

### 7.2. Municipis de la província de València

#### 7.2.1 Ajuntament d'Alzira

##### 7.2.1.1 IDEA (Iniciativa per al Desenvolupament Econòmic d'Alzira)

És l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament d'Alzira, i des de la seua creació, ara fa 14 anys, s'ha basat en la promoció econòmica i el foment de l'ocupació a la localitat d'Alzira.

Esta finalitat es desenvolupa a través de diverses actuacions i programes específics que es concreten en un servici de borsa d'ocupació, a través del qual la persona aturada troba, de manera permanent i actualitzada, un llistat d'ofertes de treball en què inscriure's, que al seu torn es complementa amb el servici que s'oferix a l'empresari que cerca treballadors, amb la possibilitat de publicar la seua oferta de treball.

El Servici d'Informació i Assessorament Empresarial, que tracta d'orientar aquells emprenedors sobre els tràmits necessaris per a posar en marxa una empresa, com també les subvencions específiques.

Un altre dels aspectes que de què té cura l'Agència és la formació, dirigida a millorar la qualificació professional dels col·lectius que tenen més dificultats d'accés al mercat laboral, tot afavorint d'esta manera la seua reincorporació a la vida laboral activa.

En este apartat convé destacar el Programa Casa d'Oficis, que tracta de formar joves entre 16 i 25 anys en un ofici, alternant la formació amb la pràctica professional i els nous projectes iniciats com ara el Taller d'Ocupació T'Estime, formant 24 persones en el sector sociosanitari, els tallers FIL i la variada oferta formativa en informàtica i noves tecnologies (TIC, programa INTERNAUTA, programa ULA –unitat local d'aprenentatge).

A més, es desenvolupen una sèrie de programes específics com són els plans integrals d'ocupació (especialment, MOTIVA'T, RECOL·LOCACIÓ) la finalitat dels quals és aconseguir la contractació de persones aturades pertanyents a determinats col·lectius. El Programa OPOA (Orientació Professional per a l'Ocupació i Autoocupació), que tracta d'acostar i millorar les tècniques per a la recerca d'ocupació de les persones aturades amb l'objectiu de millorar l'accés al mercat laboral.

IDEA desenvolupa al llarg de l'any programes d'ocupació que generen de manera directa llocs de treball en la localitat, com són el Programa EMCORP, Programa PAMER, Salari Jove, Programa Inem Agrícola.

#### 7.2.1.2 Parlem: servici d'Informació al ciutadà davant la crisi

La recent i acusada desacceleració econòmica demana una resposta per part de les administracions públiques que ajude a plantar cara a esta nova realitat d'incertesa econòmica. El disseny i la posada en marxa d'actuacions específiques a escala local han de sumar-se a les iniciades per les administracions autonòmiques i estatals.

Per això, en l'Agència de Desenvolupament Local IDEA es fa necessària l'obertura d'un servici d'informació i assessorament sobre les mesures existents per a plantar cara a la crisi. Esta iniciativa tindrà com a objectiu fer arribar als ciutadans tots els esforços que des de les diverses administracions s'estiguen duent a la pràctica, i això, per a assolir els objectius següents:

- Recopilar i informar sobre les mesures vigents aprovades per les diverses administracions per a plantar cara a la crisi econòmica.

- Informar, si escau, dels passos i requisits per a sol·licitar i accedir als diversos tipus d'ajudes i subvencions.

- Diferenciar les mesures vigents davant d'aquelles que estan pendents d'aprovació i/o entrada en vigor.

- Comunicar als interessats que ho hagen sol·licitat les mesures i ajudes que s'ajusten al seu perfil.

- Publicar periòdicament un butlletí informatiu amb les mesures aprovades.

- Mantenir un servici d'informació actualitzat a través de la pàgina web d'IDEA.

- Iniciar un observatori econòmic local per dur a terme diversos estudis i enquestes amb l'objectiu de detectar els possibles beneficiaris de les mesures econòmiques existents.

### 7.2.1.3 Programa d'Ajudes Municipals

Les administracions públiques locals, com a receptores directes de les demandes de solució formulades per la ciutadania i especialment sensibilitzades amb els problemes socials per la seua proximitat, es revelen com a impulsores privilegiades de les polítiques de desenvolupament local.

Tot i que no és una competència pròpia de l'Administració local, la Regidoria de Promoció Econòmica i Ocupació de l'Ajuntament d'Alzira assumix la necessitat de destinar recursos propis a la implementació d'estes polítiques, i inclou en els seus pressupostos partides dedicades específicament al desenvolupament local.

L'elaboració del Programa d'Ajudes Municipals es realitza al si del Consell Econòmic i Social. Este òrgan consultiu de l'Ajuntament d'Alzira és l'encarregat d'estudiar i assessorar sobre tot allò referent al desenvolupament econòmic i social, i servix de suport a les polítiques que la corporació local ha de desenvolupar a cada moment. La seua finalitat principal és l'estudi de la problemàtica sociolaboral i econòmica del municipi d'Alzira, com també proposar l'adopció de mesures tendents a corregir els desequilibris existents.

Dins del Programa d'Ajudes Municipals es distingixen, al seu torn, els següents:

- Ajudes municipals a la creació d'empreses a Alzira.
- Ajudes municipals a la inserció laboral.

- Pla de Foment d'Ocupació 2009 dirigit a les famílies d'Alzira amb especials dificultats d'ocupació.

#### 7.2.1.4 Alzira Ràdio

IDEA disposa d'un espai dedicat a l'ocupació i al desenvolupament local que s'emet en Alzira Ràdio, els divendres a la 12.30 h.

### 7.2.2 Ajuntament de Gandia

#### 7.2.2.1 Accions en matèria d'ocupació

Els servicis i les activitats que es desenvolupen dins de la secció d'ocupació són els següents:

- Accions d'orientació, formació per a l'ocupació i inserció per a facilitar l'accés de persones aturades al món del treball.

- Creació d'ocupació per compte propi mitjançant la prestació de servicis d'informació i assessorament per a la creació d'empreses.

- Ajuda a les empreses de la comarca per a la recerca i selecció de recursos humans apropiats per a la seua organització.

- Disseny o participació en projectes de formació-ocupació i de desenvolupament econòmic local en col·laboració amb entitats vinculades al món social i empresarial de Gandia i la seua comarca.

- Posada a disposició de les empreses i altres entitats les nostres instal·lacions per a la realització d'accions de formació, conferències, seminaris, presentacions, processos de selecció i altres esdeveniments.

#### 7.2.2.2 Projectes d'orientació-inserció laboral

a) Pla Integral d'Ocupació per a Perceptors d'Ajudes a l'Atur (PIO MOTIVA'T).

L'objectiu és ajudar persones aturades inscrites en els centres SERVOF d'ocupació de la Comunitat Valenciana, perceptores de prestacions i subsidis —especialment el col·lectiu de persones desocupades perceptores de la renda activa d'inserció— a trobar treball a través de la metodologia dels itineraris d'inserció, en els quals es combinen accions de diversa naturalesa, com ara: informació sobre el mercat de treball, orientació professional, accions formatives, recerca d'un lloc de treball adequat, acompanyament a l'empresa, etc.

Per aconseguir l'objectiu marcat pel projecte es duen a terme activitats dirigides a persones aturades i empreses.

- Dirigides a persones aturades:

\* Entrevistes individuals per a analitzar el grau d'ocupabilitat i elaborar un diagnòstic ocupacional dels participants.

\* Planificació d'un itinerari personalitzat d'inserció laboral, compost per activitats d'orientació laboral, formació i acompanyament a l'ocupació.

\* Posada en marxa de les activitats dissenyades en l'itinerari.

\* Anàlisi de l'evolució de les activitats planificades.

- Dirigides a empreses:

\* Anàlisi del mercat de treball local, a fi de conèixer les necessitats del sector empresarial en matèria de selecció i incorporació de personal

\* Valoració de les empreses en relació amb els objectius, és a dir, com a potencial ocupadora dels col·lectius preferencials.

\* Informació del PEU i de les ajudes a la contractació que existixen en l'actualitat

b) Accions d'orientació professional per a l'ocupació i assistència a l'autoocupació (accions OPOA).

L'objectiu és facilitar al demandant d'ocupació i a aquells col·lectius amb especials dificultats en l'accés al mercat de treball o en risc d'exclusió social, d'acord amb les seues circumstàncies professionals i personals, l'accés a activitats que milloren les seues possibilitats d'ocupació en un determinat mercat de treball. Tot això, a través de processos d'orientació i assessorament especialitzat basats en la definició d'itineraris personalitzats d'inserció.

c) Pla Integral d'Ocupació Perceptors de la Renda d'Emergència Familiar.

### 7.2.2.3 Programes de formació per a l'ocupació

Es dissenyen projectes de capacitació professional innovadors per atendre les necessitats d'un teixit empresarial local molt heterogeni i altament compromés.

En este sentit, els servicis d'ocupació de l'Ajuntament de Gandia porten a terme una àmplia varietat de programes de formació innovadors per atendre les necessitats d'un teixit empresarial local i millorar les competències

professionals de les persones en situació d'atur, de manera que amplien les seues oportunitats d'inserció laboral.

La formació es desenvolupa en disciplines molt diverses, relacionades amb els nous jaciments d'ocupació i, de manera especial, amb les noves tecnologies de la informació i la comunicació. Molts cursos preveuen pràctiques formatives en empreses de diversos sectors i hi ha diverses modalitats de formació:

#### a) Tallers prelaborals

Es plantegen com a resposta a les necessitats d'integració sociolaboral d'un ampli col·lectiu de persones. Estos tallers es conceben com un projecte de transició o acostament a l'ocupació que pretén modificar les actituds i expectatives respecte del món del treball, a més d'introduir els elements necessaris que permeten incorporar-se a un itinerari d'inserció, tot utilitzant de manera satisfactòria els recursos d'ocupació disponibles.

#### b) Formació amb contractació

L'experiència és una de les vies més efectives per a adquirir noves competències i coneixements. Els servicis d'ocupació de l'Ajuntament de Gandia oferixen una oferta formativa que combina la formació amb la pràctica professional, en escenaris reals, a través d'una àmplia varietat de programes: escoles taller, taller d'ocupació, cases d'oficis i tallers de formació per a la contractació.

Mereix un esment especial l'Escola Taller Gandia Marítima, que és un projecte de formació i ocupació en el qual participen trenta joves d'edats compreses entre els 16 i 24 anys, que durant dos anys reben formació teòrica i pràctica, en professions relacionades amb el sector marítim i el turisme nàutic.

Les pràctiques tenen lloc en escenaris reals de treball i una durada de 18 mesos; l'alumne està contractat per l'Ajuntament de Gandia mitjançant la modalitat de contracte de formació.

L'objectiu de l'Escola Taller Gandia Marítima és la restauració, reparació i posada a punt d'una embarcació de grandària mitjana, propietat de l'Ajuntament de Gandia, per a adequar-la com a vaixell escola.

El Vaixell Escola Gandia Marítima està constituït com un espai per a la divulgació i posada en valor de les professions i activitats de la mar, com també de transmissió de les principals fites i icones culturals lligades a la vida marítima de la nostra ciutat.

Està prevista la realització de tallers d'animació i demostració, rutes i altres tipus d'activitats d'educació, animació i oci, dirigides al col·lectiu d'escolars de la ciutat de Gandia i la comarca de la Safor, a turistes i a la població en general. Paral·lelament a estes activitats es fan intervencions per a mantenir zones i instal·lacions urbanes degradades de la platja de Gandia.

Les especialitats professionals en què es forma l'alumnat són les següents: reparació d'embarcacions lleugeres; manteniment d'instal·lacions nauticoesportives i animació turística d'activitats marítimes.

c) Formació i noves tecnologies dins de la societat de la informació.

#### 7.2.2.4 Programes de motivació a l'autoocupació

Amb la finalitat de fomentar l'esperit empresarial entre les persones aturades, les persones amb inquietuds emprenedores i la ciutadania en general, es duen a terme sessions de motivació a l'autoocupació, d'aproximadament tres hores de durada, amb els objectius següents:

- Informar sobre l'autoocupació com a forma d'inserció en el mercat laboral.
- Descobrir i potenciar les capacitats i actituds necessàries per a emprendre una activitat empresarial.
- Proporcionar pluges d'idees i propiciar la reflexió sobre la idea del negoci amb la finalitat de madurar-la i valorar-la.

#### 7.2.2.5 Seminaris de creació d'empreses

La finalitat és assessorar les persones que tenen una idea de negoci perquè siguin capaces de realitzar el seu pla d'empresa. Es tracta de sessions d'aproximadament 4 hores, a manera de tallers, sobre diferent temàtica relacionada amb la posada en marxa del negoci i amb els objectius següents:

- Donar a conèixer la utilitat del pla d'empresa com a instrument bàsic per a posar en marxa el projecte empresarial i proporcionar els coneixements per a elaborar-lo.
- Ajudar la persona emprenedora en el desenvolupament concret del pla d'empresa per a la seua activitat.
- Informar sobre les formes jurídiques, els tràmits d'obertura i constitució, com també els tràmits específics que puga haver-hi per a l'activitat concreta que vulga posar en marxa la persona emprenedora.
- Assessorar sobre les fonts de finançament i donar a conèixer les ajudes i subvencions per a la creació d'empreses.

#### 7.2.2.6 L'Observatori (informació socioeconòmica de Gandia i la Safor)

L'Observatori, integrat en l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Gandia, compta amb la participació d'experts externs i del món universitari, i amb la col·laboració de diverses entitats i administracions d'àmbit regional i estatal, INE, IVE, Ministeri de Treball, INSS, universitats, servicis d'estudi, com també d'altres ciutats i xarxes en la definició i l'homogeneïtzació de metodologies i indicadors. Els seus objectius són els següents:

- Capturar, integrar i ordenar, en un únic lloc, la informació dispersa, de caràcter socioeconòmic, de la ciutat de Gandia.

- Definir indicadors, comparables amb altres territoris i estàndards europeus, que permeten el seguiment de l'evolució i el desenvolupament social, econòmic i físic sostenible de la ciutat.

- Promoure la reflexió i difusió de coneixement de la realitat socioeconòmica local.

- Servir com a laboratori d'idees per a projectes estratègics de promoció econòmica de la ciutat.

### 7.2.3 **Ajuntament de Paterna**

#### 7.2.3.1 **Promoció d'ocupació**

L'Ajuntament de Paterna, a través de l'Agència de Desenvolupament Local i el SERVOF, han signat un conveni mitjançant el qual l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació ha estat homologada com a "centre associat" per a col·laborar amb el centre SERVOF de Burjassot, amb plena autorització administrativa, en l'àmbit de la intermediació laboral mitjançant la participació en els processos de demanda i oferta d'ocupació.

Els servicis que s'hi presten són els següents:

- A les empreses que oferixen ocupació:

- \*Assessorament a les empreses per a definir bé els llocs de treball oferits i els perfils necessaris per a cobrir l'oferta de treball.

- \*Assistència a les empreses en l'elaboració del document d'oferta.

- \*Seguiment, comunicació i tancament del resultat de l'oferta.

- A les persones aturades:

- \* Informació sobre tots els servicis que presta el SERVOF i les accions que desenvolupa.

- \* Introducció del *currículum vitae* en el format del SERVOF, prèvia derivació de l'oficina de Burjassot i a través d'una entrevista individual i



personalitzada, amb la comprovació de les dades que conté el currículum i els documents aportats per a acreditar-les. Una vegada introduït el currículum en la base de dades del SERVOF, la persona aturada podrà inscriure's en els diversos servicis que este desenvolupa.

\* Renovació de la demanda. DARDE.

\* Modificació del *curriculum vitae*, amb l'actualització de totes les dades que hagen experimentat algun canvi.

\* Cartes de presentació.

### 7.2.3.2 Creació d'empreses

L'Agència de Desenvolupament Local de Paterna té, com un dels seus objectius fonamentals, fomentar l'autoocupació i, per això, a través de la seua pàgina web ha intentat proporcionar una sèrie de documents i d'eines d'utilitat per ajudar el futur emprenedor a desenvolupar la seua idea.

No obstant això, la persona interessada hi pot formular qualsevol consulta, que serà atesa a través de correu electrònic, o concertar una cita per a resoldre presencialment les qüestions que hi vulga plantejar.

#### a) Pla d'Empresa i Viabilitat

Resulta necessari analitzar i valorar les idees i oportunitats de negoci, abans de posar-lo en marxa.

Des del servici d'assessorament a emprenedors/as de l'Agència de Desenvolupament Local, ajudem a elaborar plans d'empresa i viabilitat.

#### b) Centre Municipal de Servicis Empresarials de Paterna

Pretén ser un servici públic amb la finalitat d'ajudar a dinamitzar l'activitat econòmica del municipi a través de la prestació de servicis a les PIME locals i millorar l'accés a l'ocupació mitjançant la creació de noves iniciatives empresarials.

Té com a principal objectiu reunir els servicis empresarials de Paterna en un únic espai físic, i integrar totes aquelles activitats que guarden relació amb l'assessorament empresarial i la creació de noves activitats econòmiques.

Es tracta d'una eina per a empresaris i emprenedors que aglutina la pràctica totalitat de servicis necessaris per a la materialització d'un projecte empresarial, tot incloent-hi el lloguer avantatjós d'infraestructures i equipament necessaris per a la posada en marxa dels projectes.

### 7.2.3.3 Antena Cameral de Paterna

L'Ajuntament de Paterna va signar, el dia 20 de febrer de 2004, un conveni amb la Cambra de Comerç de València, amb la finalitat d'inaugurar l'Antena Local de Paterna, que funciona d'intermediària entre la prestació dels servicis camerals entre els empresaris de Paterna i la Cambra de Comerç de València.

#### 7.2.3.4 Programes de formació

Es realitzen programes de garantia social, que estan destinats a joves menors de 25 anys i que, almenys, complisquen 16 anys en l'any natural que inicien el programa, i que no hagen assolit els objectius de l'educació secundària obligatòria ni tinguen cap titulació de formació professional.

D'altra banda, també es desenvolupen tallers d'ocupació, que són programes públics d'ocupació-formació la finalitat dels quals és la inserció de treballadors/es aturats de 25 o més anys a través de la seua qualificació en alternança amb la pràctica professional en ocupacions relacionades amb la recuperació o promoció del patrimoni artístic, històric, cultural o natural, la rehabilitació d'entorns urbans o del medi ambient, la millora de les condicions de vida de les ciutats, com també qualsevol altra activitat d'utilitat pública o d'interés general i social.

Des de l'inici del taller d'ocupació, l'alumnat serà contractat per l'entitat promotora i a este efecte es triarà com a modalitat contractual més adequada de la del contracte per a la formació, i es percebran les retribucions salarials que els corresponguen, de conformitat amb el que hi ha previst en la normativa aplicable.

#### 7.2.3.5 Observatori Local d'Ocupació

El Servei Municipal d'Ocupació també complix amb la finalitat de servir com a base de dades permanentment actualitzada per a utilitzar en la realització d'estudis socioeconòmics i de detecció de necessitats que permeten la delimitació dels objectius i actuacions tant en la seua activitat individual, com en la participació en altres projectes col·lectius (iniciatives europees, pactes territorials per a l'ocupació, etc.) i la reorientació contínua, sobretot, en l'execució de l'activitat formativa de l'Agència de Desenvolupament Local.

De cara al compliment d'este objectiu, i a partir de les pròpies dades del Servei Municipal d'Ocupació i d'altres fonts (SERVOF, IVE, EPA, etc.) s'elabora amb caràcter semestral una memòria-informe que pretén oferir informació a totes les persones interessades en la situació del mercat laboral local.

### 7.2.4 **Ajuntament de Sagunt**

#### 7.2.4.1 Ocupació i formació

L'Ajuntament considera que la qualificació dels recursos humans és un dels puntals bàsics de la competitivitat territorial i afavorix en gran mesura la localització d'activitats productives.

El Servici Municipal d'Informació per a l'Ocupació i la Formació està constituït com un centre de suport i assessorament a les persones aturades i a totes aquelles que vulguen millorar la seua situació laboral, i oferix també la possibilitat a les empreses per a cercar personal adequat a les seues necessitats.

El Departament de Promoció Econòmica i Ocupació gestiona també els Tallers de Formació i Inserció Laboral, que es configuren com a programes de formació (amb pràctiques no laborals), dirigits en l'actualitat a persones aturades dels següents col·lectius: joves, dones i persones discapacitades.

Una altra iniciativa del Departament és la definició de l'Escola Taller: La Nau del Trenillo, un programa mixt d'ocupació i formació, a través del qual un col·lectiu de 50 joves podrà rebre la formació específica per a una professió i, posteriorment, a través d'un contracte en pràctiques, realitzar diversos treballs de conservació i millora d'edificis públics.

En esta mateixa línia, el Departament gestiona els programes de garantia social, en els quals les persones joves es qualifiquen en determinades professions.

#### 7.2.4.2 Promoció econòmica

Un dels objectius és millorar la competitivitat del teixit productiu de Sagunt. Per a això, s'utilitzen actuacions de foment d'iniciatives empresarials, s'elaboren estudis i informes sobre l'economia local, es mantenen estretes relacions amb els agents econòmics i socials, es realitzen programes d'assessorament a emprenedores i emprenedors, i es col·labora activament amb els actors locals per a dinamitzar l'economia local.

##### a) Servici Municipal d'Orientació i Assessorament a Iniciatives Empresarials

Impulsa les iniciatives empresarials i les idees generadores d'ocupació, i proporciona informació i assessorament bàsic a les promotores i promotors d'empreses, i col·labora en la realització dels plans d'empresa tot orientant sobre la recerca d'ajudes per a la posada en marxa de les activitats.

##### b) Projecte MOLT (Millors Oportunitats Laborals per a Totes i Tots)

Es tracta d'un projecte enquadrat en la Iniciativa Comunitària EQUAL, dins de l'Eix I d'actuació: Millora de la Capacitat d'Inserció Professional. A este efecte, un ampli conjunt d'entitats socials (sindicals, empresarials i universitàries) i ajuntaments de la comarca col·laborem activament per a

reforçar la capacitat d'inserció laboral de les persones demandants d'ocupació que tenen dificultats d'incorporació o reincorporació en el mercat de treball.

c) Consell Econòmic i Social de Sagunt

Este òrgan assessor i consultiu, integrat per representants dels agents econòmics i socials de la ciutat i de l'Excm. Ajuntament de Sagunt, manté un funcionament estable i periòdic des de la fi de l'any 2000.

7.2.4.3 Cursos de formació ocupacional. Projecte IMPULSA (itineraris municipals personalitzats d'ocupació)

El Projecte IMPULSA està cofinançat pel Fons Social Europeu i l'Ajuntament de Sagunt. L'ajuda del Fons Social Europeu es gestiona a través del Ministeri de Política Territorial i s'emmarca dins del Programa Operatiu Adaptabilitat i Ocupació.

Estos cursos estan dirigits especialment als següents col·lectius: joves menors de 30 anys, majors de 45 anys, aturats de llarga durada (més de 12 mesos en atur), immigrants no comunitaris amb permís de treball, persones amb discapacitat (amb certificat de discapacitat igual o superior al 33% o equivalent però que la seua discapacitat no els impedis seguir adequadament l'acció formativa i l'acompliment de l'ocupació a la qual va dirigida), persones amb el risc d'exclusió social (situació acreditada a través d'informe emés pels servicis socials municipals generals o especialitzats).

7.2.5 Ajuntament de Torrent

7.2.5.1 Ocupació i formació

L'Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local de Torrent funciona com a centre associat al SERVOF i realitza tots els servicis d'intermediació, promoció i orientació laboral.

a) Programa adaptat de Formació i Ocupació del barri de Xenillet

Podran participar-hi persones residents al barri de Xenillet, aturats, majors de 18 anys d'edat i que no hagen participat en la primera fase del programa.

S'hi impartixen les següents especialitats (15 alumnes treballadors en cadascuna): ofici de paleta, jardineria, perruqueria i assistència sociosanitària a persones en domicili.

b) Escola Taller Parc Vedat

Els destinataris són joves aturats entre 16 i 25 anys, inscrits com a demandants d'ocupació, que han sol·licitat este servicis en el SERVOF.

Les especialitats impartides són de jardineria, fontaneria i ofici de paleta-maçoneria.

c) Taller de perruqueria

Els requisits per a poder participar en este taller són tenir 16 anys complits abans del 31 de desembre de 2010 i no tenir graduat en educació secundària.

d) Tallers de Formació i Inserció Laboral (TFIL)

- “Atenció socio sanitària a persones en domicili” i “Activitats de Venda”, dirigits a col·lectius majors de 16 anys (joves, dones i persones en risc d'exclusió social). La durada aproximada dels tallers és de 4 a 6 mesos.

- “Telefonista recepcionista d'oficina”, dirigit a persones discapacitades, amb una durada aproximada de 4 a 6 mesos.

#### 7.2.5.2 OPEA: accions d'orientació per a l'ocupació i l'autoocupació

Este programa està subvencionat pel SERVOF per a la realització d'accions com:

- Tutoria individual (TU): que comprén aquelles que, mitjançant la informació, orientació, acompanyament o altres procediments, faciliten la millora de la posició en el mercat de treball del demandant d'ocupació i la recerca d'ocupació per compte alié.

- Autoocupació: que comprén aquelles que, mitjançant informació, motivació, assessorament o altres procediments, faciliten la detecció i dinamització d'iniciatives d'autoocupació en demandants d'ocupació.

### 7.3 Municipis de la província de Castelló

#### 7.3.1 Ajuntament de Benicarló

##### 7.3.1.1 Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)

L'Agència és una iniciativa de foment de la inserció laboral, dedicada a tècniques per a la recerca d'ocupació, amb la finalitat d'oferir un servei d'atenció i ajuda a la ciutadania.

##### 7.3.1.2 Tallers per al foment de la inserció laboral

L'Ajuntament de Benicarló, en col·laboració amb la Diputació de Castelló, a través del Servei de Promoció Econòmica i Relacions Internacionals, ha posat en marxa una iniciativa de foment de la inserció laboral, dedicada a tècniques per a la recerca d'ocupació, amb la finalitat d'oferir un servei d'atenció i ajuda a la ciutadania.

Esta iniciativa de foment de la inserció laboral consta de dos blocs de tallers, que seran impartits per personal especialitzat. El primer bloc estarà dedicat i enfocat a l'ajuda en la recerca d'ocupació, i el segon bloc tindrà un enfocament psicosocial, per a ajudar a la inserció laboral.

Estos tallers seran de gran utilitat en el foment de la promoció de l'ocupació.

a) Tallers d'ajuda a la recerca d'ocupació

- Elaboració del *curriculum vitae*

Analitzar els principis bàsics per a l'elaboració del *curriculum vitae*. Familiaritzar-se amb l'estructura del currículum, com redactar-lo, el seu format, etc.

- Entrevista personal

Com enfrontar-se a les proves de selecció i especialment a les entrevistes, durant la recerca d'ocupació.

- Informació laboral bàsica

Conèixer la tipologia de contractes laborals i els seus continguts, com també informació laboral general.

- On trobar treball i com

Facilitar eines útils de recerca d'ocupació.

b) Tallers de foment de la inserció laboral des de la perspectiva psicosocial

- Comunicació verbal i no verbal

Aprendre a comunicar-se a través de senzills exercicis pràctics.

- Descobrint el teu potencial

Augmentar la seguretat en la presa de decisions i l'autocontrol personal per a saber com afrontar problemes de la vida diària.

- Habilitats socials

Entendre les habilitats socials com un conjunt de comportaments eficaços en les relacions interpersonals.

- Autoestima i creixement personal

Potenciar el sentiment de vàlua personal i social.

#### 7.3.1.3 Taller d'Ocupació per al Reciclatge Professional "Benicarló Més Actiu"

És un centre de treball i formació en què les persones aturades majors de 25 anys reben formació professional ocupacional juntament amb la pràctica professional, amb la finalitat que, una vegada acabat el taller, estiguen capacitades per a desenvolupar adequadament l'ofici après i, al mateix temps, facilitar-los l'accés al mercat laboral.

El Taller està format per més de 30 alumnes en sectors tan diversos com la construcció, l'electricitat, la pintura i l'assistència a domicili.

### 7.3.2 Ajuntament de Benicàssim

#### 7.3.2.1 Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)

L'AODL és un servei de l'Ajuntament de Benicàssim, dependent de la Regidoria de Personal i Hisenda, que posa a la disposició d'aturats, emprenedors i empresaris del municipi, per a contribuir al desenvolupament mitjançant la generació d'ocupació i riquesa de la zona.

#### 7.3.2.2 Assessorament empresarial

Es presten els següents serveis: ocupació autònoma; economia social; consultoria en gestió empresarial; acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials; realització de plans de viabilitat; finançament i informació sobre tràmits administratius, subvencions i ajudes.

#### 7.3.2.3 Borsa de treball

S'elabora una relació persones aturades o en situació de millora d'ocupació per a realitzar la seua inserció laboral.

#### 7.3.2.4 Intermediació laboral

Gestió d'ofertes de treball entre les diverses empreses que van a l'AODL i les persones inscrites en la borsa de treball.

### 7.3.2.5 Orientació laboral i formativa

L'objectiu és orientar les persones aturades i usuàries en situació de millora d'ocupació sobre tots els recursos existents a la Comunitat Valenciana per a la recerca d'ocupació i la seua posterior inserció laboral.

Així mateix, també es facilita informació sobre les diverses opcions formatives existents per a millorar la seua ocupabilitat.

### 7.3.2.6 Tauler d'anuncis

Mitjançant este sistema es procura oferir puntual informació sobre ofertes de treball, oposicions, borses de treball, beques i periòdics d'ocupació.

## 7.3.3 Ajuntament d'Onda

### 7.3.3.1 Servicis en matèria d'ocupació

En l'actualitat, l'Ajuntament d'Onda ofereix els següents servicis per a fomentar la creació d'ocupació:

- a) Agència de Desenvolupament Local
- b) Agència per al Foment d'Activitats Comercials
- c) Antena Local Cambra de comerç
- d) Servici d'Atenció i Tramitació
- e) Servici d'Orientació Laboral.

Amb estos servicis es pretén la consolidació del teixit empresarial del municipi d'Onda, tot oferint orientació per a la posada en marxa de negocis a emprenedors i són una finestreta única per a donar d'alta els seus projectes i per altra banda s'assessora sobre funcionament, legislació i finançament a PIME ja creades.

Així, estos servicis municipals tenen com a objectiu afavorir un desenvolupament econòmic territorial mitjançant la potenciació de l'autoocupació o, si escau, la reconversió de negocis en declivi, tot ajudant en ambdós casos que les noves iniciatives empresarials vagen encaminades a instal·lar negocis adequats a les característiques del nostre entorn econòmic.

Estos servicis s'estan incrementant amb els següents:



- **Servici de transmissió de negocis:** és un projecte destinat a facilitar la transmissió de negocis, sobretot en PIME i empreses familiars que es veuen obligades a tancar, no per falta de competitivitat, sinó a causa dels obstacles existents en l'entorn fiscal i regulatori o per la falta de successor en l'empresa (en el cas d'empreses familiars).

- **Guia empresarial per a emprenedors en suport digital i d'accés des de la pàgina web municipal.**

- **Elaboració de plans d'empresa en l'Agència de Desenvolupament Local i de forma telemàtica a través de la web municipal.**

- **Servici de borsa de locals comercials i empresarials col·laborant amb les immobiliàries locals.**

- **Creació d'un premi a empreses innovadores i creadores d'ocupació.**

- **L'Agència de Desenvolupament Local fomentarà entre la joventut d'Onda la cultura emprenedora acostant-se als col·legis i instituts locals.**

- **Assistència a fira d'idees i negocis en què oferir el nostre municipi a noves iniciatives.**

### **7.3.3.2 Assessorament a l'emprenedor i la creació d'empreses**

L'Agència de Desenvolupament Local té com a objectiu preferent ajudar l'emprenedor a fer de la seua idea un projecte empresarial viable a través de l'assessorament global i individualitzat, com també, si escau, de la formació necessària.

a) **Informació personalitzada:** es tracta d'entrevistes individualitzades per a donar resposta a iniciatives particulars sobre la creació i gestió d'una nova empresa: formes jurídiques, tràmits, subvencions, proveïdors, instruments financers, etc.

b) **Assessorament empresarial específic:** cada projecte d'empresa té unes característiques diferents, per la qual cosa es dona una orientació personalitzada a cada emprenedor sobre la viabilitat de la seua empresa, i el servei de l'AODL queda a la seua disposició durant els seus primers anys de vida.

### **7.3.4 Ajuntament de Peníscola**

#### **7.3.4.1 Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL)**

És l'encarregada de prestar els servicis municipals en matèria d'ocupació, formació, inserció laboral i promoció econòmica.

#### 7.3.4.2 Assessorament sobre subvencions i als emprenedors

L'agència d'ocupació i desenvolupament és el departament encarregat de tramitar la majoria de subvencions que sol·licita la corporació local com a entitat pública. Este servici també es presta per a les associacions locals i particulars.

D'altra banda, totes aquelles empreses, PIME o autònoms reben un assessorament per a posar en marxa els seus projectes.

#### 7.3.4.3 Plans de viabilitat

L'objectiu és ajudar i assessorar al foment empresarial, mitjançant la tramitació de plans de viabilitat, expansió i difusió comercial.

#### 7.3.4.4 Impuls i suport al sector comercial i turístic

Mitjançant una anàlisi de les necessitats dels diversos agents socials, i la coordinació de les accions més adequades per a impulsar el sector.

#### 7.3.4.5 Finançament per a autònoms i PIME

Este programa està destinat per a aquelles persones emprenedores i empreses amb dificultats per a accedir al crèdit tradicional. Algunes entitats socials i una xarxa d'oficines bancàries disposen d'una nova mesura amb la qual es facilita sense necessitat d'aval fins a una determinada quantitat. El criteri de concessió dels crèdits atén a la confiança en el sol·licitant del préstec i a la viabilitat dels projectes.

#### 7.3.4.6 Ajudes "Dona Empresa"

La finalitat és fomentar la inserció laboral de dones que s'hagen constituït com a treballadores autònomes o que hagen creat una societat, amb la finalitat d'ajudar-los a superar els obstacles inicials de la seua activitat econòmica, sempre que esta es desenvolupe en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

### **7.3.5. Ajuntament de Vila-real**

#### 7.3.5.1 Programes d'ocupació

La Delegació de Promoció Econòmica gestiona una sèrie de programes de foment d'ocupació en col·laboració tant amb la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació (SERVOF) com amb el Ministeri de Treball i Immigració.

Els programes d'ocupació realitzats són: atur agrari, d'ocupació pública d'interés social (EMCORP), de Salari Jove i per a la contractació d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL).

#### 7.3.5.2 Orientació laboral

L'Ajuntament de Vila-real desenvolupa, des del febrer de 2003, un servici d'ocupació per als habitants del nostre municipi amb especial èmfasi en aquells que tenen més dificultats d'inserció laboral (dones, discapacitats, majors de 45 anys, joves, immigrants, etc.) i per a les empreses que presenten necessitats de treballadors/es.

Quant als servicis oferits als veïns, destaquem els següents:

- Servici d'orientació formativa i laboral.
- Assessorament i acompanyament laboral durant tot el procés d'inserció.
- Participar de les ofertes que es reben a través de la incorporació a la nostra borsa de treball.

Quant als servicis oferits a les empreses:

- Gestió d'un conveni de pràctiques formatives.
- Seguiment i tutorització de les persones que s'incorporen a la seua empresa, tot facilitant la integració i adaptació en l'empresa.
- Una borsa d'ocupació actualitzada, formada per més de 500 perfils laborals de persones amb disponibilitat per a treballar segons el perfil requerit per cada empresa.
- Orientació a l'empresa sobre subvencions a la contractació, bonificacions, etc.

Finalment, en l'actualitat, l'Ajuntament de Vila-real està organitzant, amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Castelló, una jornada d'orientació laboral amb l'objectiu d'oferir una visió de com les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) poden ajudar a millorar la capacitat dels professionals a l'hora d'encaminar el seu futur laboral.

#### 7.3.5.3 Formació

- a) Taller d'ocupació

El taller d'ocupació és un programa que va dirigit a aturats majors de 25 anys amb especials dificultats d'inserció laboral, en el qual es combina la formació professional ocupacional amb la realització d'un treball efectiu.

Està subvencionat per la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, Fons Social Europeu i promogut per l'Ajuntament de Vila-real.

#### b) Escola taller

L'escola taller naix com a resposta a la problemàtica actual d'atur de joves sense qualificar, en el marc del programa de formació desenvolupat per la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, i està promoguda per l'Ajuntament de Vila-real.

Amb este projecte es pretén aconseguir un doble objectiu: d'una banda, qualificar joves aturats, a través d'una formació professional i personal integral, i d'una altra banda, portar a terme un projecte tècnic consistent en l'embelliment i la millora de diverses zones urbanes i paisatgístiques de la ciutat.

#### 7.3.5.4 Creació d'empreses

L'Oficina d'Assessorament a Emprenedors i PIME ofereix informació i assessorament sobre les formes jurídiques i la tramitació administrativa necessàries per a la creació de les noves activitats o negocis en la ciutat, com també els recursos de suport (subvencions, ajudes i formació), fonts de finançament i l'orientació per a la redacció del pla d'empresa.

#### 7.3.5.5 Planter d'empreses

El planter d'empreses és un instrument al servici dels empresaris i empenedors que persegueix consolidar i diversificar el teixit industrial i econòmic, tot fomentant l'esperit empenedor, identificant, promovent i desenvolupant projectes empresarials, impulsant la innovació en les empreses, i facilitant els mitjans materials de locals, infraestructures i assessorament en la gestió empresarial als equips promotors d'idees innovadores.

Les seues instal·lacions servixen com a lloc d'ubicació temporal (2 anys) fins a la consolidació de l'empresa a totes aquelles persones que desenvolupen una activitat empresarial innovadora i econòmicament viable.

El planter d'empreses disposa de 20 despatxos, una sala de reunions, una sala de formació i una recepció, i sorgix de la col·laboració entre la Cambra de Comerç de Castelló, la Fundació INCYDE i l'Ajuntament de Vila-real.

## 7.4 Municipis de la província d'Alacant

### 7.4.1 Ajuntament d'Alcoi

#### 7.4.1.1 L'Agència de Desenvolupament Local (ADL)

És un servei públic de l'Excm. Ajuntament d'Alcoi, dependent del Departament de Promoció Econòmica, creat amb la voluntat i el compromís de promoure les condicions adequades per a la dinamització i potenciació del desenvolupament socioeconòmic, com també el foment de l'ocupació, al municipi d'Alcoi.

El 12 de novembre de 2001 s'incorporen al Departament de Promoció Econòmica, mitjançant un conveni de col·laboració amb la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, dos agents d'ocupació i desenvolupament local, i queda inaugurada oficialment l'Agència de Desenvolupament Local d'Alcoi el 5 d'abril de 2002.

A partir d'aquell moment i durant els exercicis següents, el servei de l'Agència de Desenvolupament d'Alcoi s'ha consolidat i ha vist incrementat significativament el nombre d'usuaris en totes les seues àrees d'actuació.

Este servei treballa assessorant emprenedors en la creació de noves empreses. En este sentit, es desenvolupen tasques informatives i de documentació, a més de contribuir a la gestió i tramitació de subvencions i ajudes econòmiques per a empresaris i comerciants.

L'ADL disposa d'una borsa de treball que mitjança entre empresaris i demandants d'ocupació, i permet als primers reclutar personal i assolir assistència en els seus processos de selecció de personal, i ajuda els demandants d'ocupació en el seu camí cap a la inserció laboral.

Els programes que configuren les àrees d'orientació laboral i formació tenen com a objectiu millorar l'ocupabilitat de la població aturada, i incrementar i millorar la seua formació i les seues habilitats per a obtenir més possibilitats de trobar treball.

#### 7.4.1.2 Accions d'Orientació Professional i Formació

##### a) Orientació laboral

Este servei persegueix com a objectiu facilitar als demandants tota la informació necessària per a una recerca activa d'ocupació eficaç, i incidix en els següents aspectes:

- Orientació per a l'ocupació: assessorament, orientació i motivació per a la inserció laboral a través de l'aprenentatge de tècniques de recerca

d'ocupació (realització de cartes de presentació, *curriculum vitae*, entrenament per a l'entrevista de treball, etc.).

- Fonts d'interés: intermediaris del mercat laboral; se subministra informació concernent a altres borses d'ocupació que existixen en el nostre entorn i a les quals poden dirigir-se per a lliurar el seu *curriculum vitae*.

#### b) Formació

Si bé l'ADL d'Alcoi no gestiona directament la realització d'accions formatives, centra la seua actuació en este àmbit en les següents activitats:

- Detecció de necessitats formatives: identificació de les accions formatives relacionades amb aquells sectors en els quals existix un dèficit de professionals.

- Difusió de l'oferta formativa del municipi: FP reglada, FP ocupacional i FP contínua, ensenyament universitari, o altra formació específica, etc.

#### 7.4.1.3 Ocupació

Mitjançant este servici es dinamitza l'activitat del mercat laboral local a través de la gestió de les ofertes i demandes d'ocupació. L'ADL actua com a intermediària per a satisfer les necessitats d'empreses i treballadors.

El servici d'ocupació de l'ADL Alcoi es concreta en les següents actuacions:

- Borsa d'ocupació i accions d'intermediació laboral.
- Activitats destinades a demandants d'ocupació.
- Realització i recepció de currículums.
- Difusió i tramitació d'ofertes d'ocupació.
- Seguiment de contractacions.
- Activitats destinades a empresaris.
- Assessorament per a definició del perfil del candidat.
- Selecció de personal en els termes acordats amb l'empresa (reclutament, preselecció o selecció completa).
- Assistència en entrevistes de treball.
- Assessorament sobre incentius per a la contractació.

- Cessió de les instal·lacions de l'ADL per a la realització d'entrevistes de treball.
- Coorganització del FÒRUM PER L'OCUPACIÓ amb l'Escola Politècnica Superior d'Alcoi de la Universitat de València.

#### 7.4.1.4 Servici d'assessorament empresarial

Este servici té com a objectiu principal subministrar als emprenedors tota la informació necessària per a la presa de decisions en el procés de creació d'una empresa, que podem resumir en cinc aspectes fonamentals:

a) El projecte de crear l'empresa: definir les característiques de l'empresari, les diverses etapes per a formar una empresa, el pla d'empresa per a assegurar-nos l'èxit del nostre objectiu i la presa de decisions.

b) L'elecció de la forma jurídica: desenvolupar un profund estudi sobre les diverses formes jurídiques que es poden adoptar posant l'accent en els avantatges i inconvenients de cadascuna.

c) Les obligacions de l'empresari: relatar les diverses obligacions contractuals que comporta la creació d'una empresa, com ara dur una comptabilitat, certes obligacions de tipus fiscal, d'ordre social, formal, etc.

d) Tràmits administratius: la totalitat d'actuacions d'àmbit nacional, autonòmic i local que impliquen gestions amb els subjectes de creació de l'empresa.

e) Finançament: tota empresa necessita recursos per a assegurar el seu funcionament, per això estudiem les diferents fonts com també les ajudes i subvencions.

A més, també es presta un servici de seguiment i documentació en els primers anys de posada en marxa del negoci.

#### 7.4.1.5 Premis Emprenedors Alcoi

Estan destinats a les persones emprenedores que acaben de muntar la seua empresa o tenen un projecte empresarial en marxa.

L'Ajuntament d'Alcoi, l'Institut IDEES del Campus d'Alcoi de la Universitat Politècnica de València, la Cambra de Comerç i el CEEI, volen potenciar les actituds emprenedores de la nostra ciutat; aquelles actituds que generen llocs de treball i produeixen un augment de la riquesa econòmica de la nostra ciutat.

## 7.4.2 Ajuntament de Benidorm

### 7.4.2.1 Informació laboral

L'Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL) té entre els seus objectius informar sobre les diverses activitats portades a terme en el municipi, com ara programes d'ocupació, cursos de formació, ajudes i subvencions, tràmits, etc.

### 7.4.2.2 Formació

L'AODL presta un servei d'assessorament i formació necessaris per a millorar la capacitat d'inserció laboral de les persones aturades. També es realitza la tasca de detectar les necessitats formatives i difondre l'oferta formativa de la localitat.

L'Agència organitza, en col·laboració amb el SERVOF, diverses accions formatives. A més, es porten a terme les activitats següents:

- Detecció de necessitats formatives en el municipi.
- Difusió de l'oferta formativa de la localitat.
- Formació i assessorament per a la creació d'empreses.
- Taller de creació d'empreses.
- Cursos i tallers de formació per a col·lectius de difícil inserció com ara dones, joves, immigrants, discapacitats, etc.

### 7.4.2.3 Inserció laboral

#### a) Borsa d'ocupació local

Es tracta d'un servei que canalitza les ofertes de treball de les empreses locals i, d'altra banda, les demandes d'ocupació de les persones aturades del municipi. La borsa d'ocupació local és un servei gratuït, que a més ofereix la possibilitat de realitzar un itinerari personalitzat d'inserció dirigit a la població aturada en general.

#### b) Orientació laboral

Informació, orientació i assessorament als demandants d'ocupació sobre la recerca d'ocupació eficaç, amb la finalitat de millorar la inserció laboral, com també el foment de l'autoocupació.



#### c) Programes d'ocupació i formació

Escoles taller, cases d'oficis, tallers d'ocupació, tallers de formació i inserció laboral i programes de garantia social.

#### 7.4.2.4 Servici de suport a la creació i desenvolupament d'empreses

Es tracta d'un servici que impulsa l'esperit emprenedor, la innovació, i la creació d'empreses al municipi de Benidorm.

Entre les seues funcions es troba l'acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials per a la seua consolidació en empreses generadores de noves ocupacions, assessorant i informant sobre la viabilitat tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançament de les empreses.

També es porta a terme un servici de suport a empresaris, una vegada constituïdes les empreses, a través de l'acompanyament durant les primeres etapes de funcionament, mitjançant l'aplicació de tècniques de consultoria en gestió empresarial i assistència en els processos formatius adequats per a contribuir a la bona marxa de les empreses creades.

#### 7.4.2.5 Planter d'empreses

És un centre que té com a objectiu ajudar a la posada en marxa de noves iniciatives empresarials basades en els servicis, la innovació o en la diversificació de l'economia existent, amb la finalitat de generar riquesa i crear llocs de treball a la localitat de Benidorm.

#### 7.4.2.6 Concurs d'idees empresarials

La Regidoria d'Ocupació, Foment i Desenvolupament Local, juntament amb la Regidoria de Joventut, han organitzat conjuntament esta iniciativa, amb la col·laboració de l'Associació de Joves Empresaris de Benidorm i comarca (JETURBE).

Este projecte naix amb la voluntat d'afavorir la creació d'empreses, fomentar l'autoocupació, i facilitar la inserció laboral a Benidorm.

#### 7.4.2.7 Punt d'Assessorament i Inici de la Tramitació (PAIT)

L'Agència d'Ocupació i Desenvolupament Local de Benidorm s'ha constituït com a PAIT.

Amb este servici es pot iniciar el tràmit administratiu de constitució de la Societat Limitada Nova Empresa (SLNE), s'agilita la seua posada en marxa, ja

que es preveu la realització dels tràmits mitjançant tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques.

El procés de constitució de la SLNE s'inicia en el PAIT on s'arrepleguen les dades necessàries per a la constitució de la societat i es traslladen telemàticament a cadascun dels organismes que intervenen en la constitució de l'empresa Agència Tributària, Seguretat Social, Registres Mercantils, etc. Seguidament, es concerta una cita en línia perquè l'emprenedor acudisca al notari i este li atorgue l'escriptura de constitució de la SLNE. D'esta manera, l'emprenedor només ha d'acudir presencialment al PAIT i al notari, i s'aconsegueix disminuir considerablement els terminis de creació i posada en marxa de l'empresa.

### 7.4.3 **Ajuntament d'Elx**

#### 7.4.3.1 **El Consorci del Pacte Local per l'Ocupació d'Elx**

Va ser creat al novembre de 2005 per iniciativa del Consell de Desenvolupament Econòmic i Social d'Elx i ha esdevingut un instrument bàsic de la política de desenvolupament local referent a foment de l'ocupació i formació, amb la finalitat d'atendre d'una manera especial els processos d'integració i inserció laboral de determinats col·lectius que es consideren prioritaris.

Quant als membres del Consorci del Pacte Local per l'Ocupació d'Elx són els següents: Ajuntament d'Elx, Confederació Sindical de Comissions Obreres del País Valencià (CCOO-PV), Unió General de Treballadors (UGT), Associació d'Industrials del Calçat d'Elx (AICE), Associació Espanyola d'Empreses de Components per al Calçat (AEC), Associació Terciari Avançat d'Alacant, Associació de Comerciants d'Elx, Associació de Joves Empresaris d'Elx i Comarca (JOVEMEC), Associació d'Empreses Turístiques d'Elx (AETE), Associació d'Empresaris del Metall d'Elx (AEME) i Federació Valenciana d'Empreses Cooperatives de Treball Associat (FEVECTA).

Els objectius del Consorci són els següents:

- Assolir la plena ocupació.
- Fomentar la creació d'ocupació de qualitat i la consolidació de l'existent.
- Donar suport a l'estabilitat en l'ocupació a través de les contractacions indefinides.
- Millorar els mecanismes d'accés al mercat de treball.
- Afavorir d'una manera especial els processos d'integració i inserció laboral de determinats col·lectius que es consideren prioritaris: dones, joves

(especialment els que cerquen la seua primera ocupació), aturats de llarga durada, discapacitats i col·lectius amenaçats d'exclusió social.

- Elevar els nivells de formació i qualificació professional, adequant-los i adaptant-los a les necessitats del teixit productiu.

- Impulsar l'autoocupació i la capacitat emprenedora.

- Desenvolupar els nous jaciments d'ocupació.

A més, el Pacte Local per l'Ocupació ha creat la web [www.formacionelche.com](http://www.formacionelche.com), amb l'objectiu de centralitzar la informació de l'oferta formativa de les entitats i centres formatius d'Elx, i a més cobrir la demanda d'informació dels sol·licitants dels cursos. Els avantatges que oferix la pàgina web són la rapidesa d'accés a la informació i l'agilitat en la resposta de demanda d'informació gràcies a la centralització de l'oferta en una pàgina web.

D'altra banda, el Consorci pel Pacte Local per l'Ocupació ha convocat ajudes per a fomentar la contractació, amb la finalitat de crear llocs de treball i afavorir la inserció del col·lectiu d'aturats residents a la ciutat d'Elx.

Les ajudes consistixen en una subvenció — per import de 4.000 euros a fons perdut— per a la contractació d'aturats a jornada completa, durant sis mesos com a mínim, que complisquen tots els requisits recollits en la convocatòria.

#### 7.4.3.2 Promoció Econòmica i Ocupació

L'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de l'Ajuntament d'Elx s'ocupa de dur a terme activitats de foment de l'ocupació a través de programes per a l'orientació professional, assistència a l'autoocupació, intermediació laboral — col·laboració amb empreses per a la cobertura de llocs de treball—, foment d'ocupació d'interès general i social, etc.

Els programes en els quals es concreten estes accions són: Ocupació Pública d'Interès Social (EMCORP i PAMER), Foment de l'Ocupació Salari-Jove, Foment del Desenvolupament Local i Pactes per l'Ocupació, Accions d'Orientació de l'Ocupació i Autoocupació i Plans Integrals d'Ocupació.

A través de la realització d'estos programes es persegueixen, entre d'altres, els objectius següents:

- L'adquisició, per part dels demandants d'ocupació, d'informació i assessorament tècnic sobre el mercat laboral i de tècniques i habilitats personals que permeten incrementar la capacitat per a accedir a l'ocupació.

- Millorar l'experiència laboral dels aturats mitjançant la realització d'obres o servicis d'interès general i social.

#### 7.4.3.3 Formació

La competitivitat, productivitat i eficàcia de les empreses depenen, en gran mesura, de la qualificació dels recursos humans. L'Ajuntament d'Elx dedica gran part dels recursos a ampliar i millorar l'oferta de formació, sobretot de la formació professional ocupacional, a través de cursos, tallers i altres programes que han estat projectats segons les necessitats de formació detectades en els diversos sectors productius.

L'objectiu principal és proporcionar qualificació professional a les persones aturades per a permetre la seua incorporació al mercat de treball.

L'oferta formativa s'estructura a través dels mitjans següents:

- Cursos de formació ocupacional impartits en el Centre Municipal de Formació.

- Cursos de formació per a col·lectius específics realitzats en col·laboració amb altres entitats i associacions.

- Cursos en línia elxinnova, [www.campusceei.com/elxinnova/](http://www.campusceei.com/elxinnova/), per a emprenedors i aturats.

- Tallers per a emprenedors.

- Cursos d'informàtica i ofimàtica en les aules d'alfabetització informàtica.

- L'oferta de cursos del municipi en [www.formacionelche.com](http://www.formacionelche.com) que realitzen tant entitats públiques com empreses privades.

Les accions formatives que actualment es desenvolupen són les següents: tallers de formació i inserció laboral (TFIL); Pla de Formació per a Aturats; escoles taller; cases d'oficis; tallers d'ocupació; Programa de Formació del Ministeri de Política Territorial; Taller d'Artesania de la Palma Blanca; Tècnic Especialista en Palmera (TEPAL); cursos en línia elxinnova; aules informàtiques.

#### 7.4.3.4 Empresa

Es pretén donar suport a les organitzacions i associacions representatives dels sectors de l'economia local, com també promoure la creació d'empreses i ajudar els emprenedors a portar a terme els seus projectes.

Les relacions institucionals entre l'ajuntament i les associacions representatives dels diversos sectors de l'economia local es materialitzen a través de convenis de col·laboració dirigits, sobretot, al suport econòmic i la promoció dels projectes que desenvolupen les entitats i les seues empreses

associades. Destaquen les accions portades a terme en matèria comercial i agrícola.

#### 7.4.3.5 Economia Elx

Este programa oferix informació sobre la realitat socioeconòmica d'Elx a través d'informes elaborats per la mateixa Regidoria de Foment i a través de la recopilació d'estudis i treballs de producció externa; està compost per 4 apartats:

- Visió econòmica: panorama general de la situació socioeconòmica del municipi, subdividida en diversos temes: sectors econòmics, infraestructures, potencial humà, recursos naturals i culturals, el medi ambient i els projectes de futur de la ciutat.

- Informes estadístics; les dades estadístiques anuals de l'economia d'Elx analitzades per sectors: la població, el mercat de treball, l'activitat econòmica (empresa, indústria, edificació i habitatge, turisme i agricultura) i el consum.

- Descàrregues de publicacions; recopilació de documents relacionats amb l'economia d'Elx.

- Directori: les dades de les principals entitats i organismes d'interés per a l'emprenedor i per als interessats en l'economia il·licitana classificades per temes.

#### 7.4.3.6 El Pacte Local per l'Ocupació d'Elx

##### a) Accions de Foment de l'Ocupació

1. Realització de gestions davant el Govern espanyol i representants empresarials i sindicals, perquè plantegen i defensen davant la Comissió Europea la necessitat que el sector del calçat i les zones productives sabateres, afectades per una important caiguda de la seua activitat industrial i amb una significativa destrucció d'ocupacions, es beneficien de les ajudes europees existents i s'incloguen en el futur fons de reserva de les ajudes estructurals de la Unió Europea que es destinarien a les regions que experimenten la crisi de la indústria tèxtil i de la confecció, i que actualment estan negociant els estats membres.

2. Promoció i divulgació dels incentius a les empreses per a la contractació estable de personal, amb la finalitat de crear llocs de treball i afavorir la inserció dels col·lectius aturats amb més dificultats d'accés al mercat laboral.

3. Implantació d'un pla integral d'ocupació per a la recol·locació de treballadors afectats per processos de reconversió o reestructuració d'empreses del sector calçat.

4. Realització d'un programa de creació d'ocupació pública d'interés general i social, i de foment del desenvolupament local.
5. Elaboració i desenvolupament d'un pla d'inserció dels col·lectius desfavorits amb problemes d'accessibilitat al mercat de treball.
6. Establiment per part de l'Ajuntament d'Elx d'incentius en els processos de contractació pública que prevalguen especialment les empreses que tinguen ocupació estable, estiguen clarament compromeses amb la integració social de minusvàlids i la prevenció de riscos laborals, i respecten el medi ambient.
7. Elaboració i posada en marxa d'un pla de mesures que afavorisquen la legalització d'activitats i ocupacions clandestines, i del treball a domicili.
8. Creació d'un servici d'orientació i informació laboral que facilite l'accés al mercat de treball.
9. Potenciació dels servicis d'inserció laboral existents en els diversos centres educatius.
10. Difusió del Pla d'Inserció Laboral per a Joves Aturats del Centre Europeu d'Empreses Innovadores d'Elx.
11. Realització d'un estudi sobre nous jaciments d'ocupació a Elx.
12. Difusió i implantació de tècniques de gestió en les empreses il·licitanes que destaquen la importància de la seguretat en el treball i la prevenció de riscos laborals.
13. Promoció d'iniciatives empresarials dirigides a millorar l'entorn de treball amb la finalitat d'incrementar la motivació dels recursos humans i la productivitat en els sectors econòmics il·licitans.
14. Elaboració i difusió d'un manual o una guia de bones pràctiques empresarials en projectes d'orientació, formació, ocupació, inserció laboral, organització i entorn de treball, igualtat d'oportunitats, integració social i desenvolupament sostenible.

b) Accions de formació

- Ocupacional

1. Realització d'un estudi sobre els perfils professionals que demanen els sectors econòmics d'Elx, per ajustar l'oferta de formació professional en l'àmbit local.
2. Creació d'un observatori permanent sobre les necessitats de formació en el qual s'integren les diverses entitats i els agents relacionats amb l'ocupació, per facilitar la coordinació entre l'oferta formativa i la demanda de professionals.

3. Impuls a la realització de convenis entre empreses i els centres formatius d'Elx, perquè els alumnes realitzen pràctiques professionals en els centres de treball.

4. Difusió de tota l'oferta educativa i formativa existent a Elx, relacionada amb els diversos sectors econòmics.

5. Creació d'un centre municipal de formació per a desenvolupar cursos ocupacionals.

6. Realització d'un pla local de formació professional ocupacional, en què es coordinen els diversos programes impartits i s'ajusten a les necessitats de les empreses i dels aturats.

7. Realització d'una casa d'oficis anual i d'una escola taller, per a la inserció de joves aturats, amb l'objectiu de portar a terme un projecte en l'àmbit local, a través de l'alternança de la formació professional ocupacional amb la pràctica professional real.

8. Posada en marxa d'un projecte de taller ocupacional a Elx per a aconseguir la inserció laboral d'aturats majors de 25 anys, que adquirixen formació professional i pràctica laboral mitjançant la realització d'obres o servicis d'utilitat pública o interès social relacionats amb nous jaciments d'ocupació, de manera que es possibilita la seua posterior inserció laboral.

9. Realització d'un programa de formació per a la integració sociolaboral de col·lectius desfavorits (tallers ocupacionals, tallers de formació i inserció laboral, programes de garantia social, etc.).

#### - Sectorial

1. Promoció de la col·laboració i de les relacions entre les diverses universitats situades a Elx i el sector econòmic local, per a formar empresaris i treballadors en matèries tècniques i millorar la inserció laboral dels titulats universitaris.

2. Organització de congressos i jornades tècniques que afavorisquen la formació de treballadors i empresaris, mitjançant l'anàlisi, el debat i la reflexió sobre temes rellevants relacionats amb els sectors econòmics d'Elx.

3. Realització d'un pla local de formació professional contínua, en què es coordinen els diversos programes impartits i s'ajusten a les necessitats de les empreses i els treballadors.

4. Posada en marxa d'un programa de difusió del nou model de gestió de la formació contínua entre les empreses d'Elx.

5. Organització de cursos específics per a millorar el nivell de qualificació professional dels treballadors d'Elx, en temes relacionats amb la qualitat, la seguretat laboral, les noves tecnologies, els idiomes, etc.

6. Organització de cursos de formació sobre activitats considerades com nous jaciments d'ocupació, dirigits a empresaris i emprenedors.

7. Organització de cursos específics per a millorar el nivell de formació dels empresaris d'Elx, en temes relacionats amb la gestió empresarial, tècniques de qualitat, seguretat laboral, noves tecnologies, ecogestió, responsabilitat social, etc.

8. Organització de jornades i debats per a fomentar les relacions entre el sistema educatiu i les empreses.

9. Creació d'un centre de formació integral del calçat en la Universitat Miguel Hernández d'Elx, que desenvolupe una oferta formativa relacionada amb la tecnologia, els materials, el disseny i la moda, la comercialització, el medi ambient, els idiomes, etc.

10. Creació d'una escola de comerç, en què es desenvolupe tota la formació (reglada, mitjana i superior, i no reglada) relacionada amb el comerç interior i exterior, les tècniques de venda i les estratègies de comercialització.

11. Transformació de l'actual Estació Experimental Agrària d'Elx, en un centre d'investigació i formació agrària per al desenvolupament d'ensenyaments continus i ocupacionals relacionades amb el sector agroalimentari.

12. Impuls a les activitats formatives relacionades amb el desenvolupament del sector turístic local.

13. Creació d'una escola de negocis en la Universitat Miguel Hernández d'Elx, per a oferir una formació especialitzada a universitaris, tècnics, directius i empresaris, i per a establir xarxes de col·laboració amb el sector empresarial.

14. Creació d'un centre de desenvolupament turístic que impartisca formació especialitzada en matèria turística.

15. Potenciació de les activitats formatives del Centre Europeu d'Empreses Innovadores d'Elx, dirigides a nous empresaris i emprenedors, en temes relacionats amb la creació d'empreses, innovació, qualitat i noves tecnologies.

#### **7.4.4 Ajuntament de Guardamar del Segura**

##### **7.4.4.1 L'Agència de Desenvolupament Local (ADL)**

Té com a finalitat utilitzar els mitjans disponibles per a potenciar els recursos existents, tot fomentant la creació d'ocupació i activitat econòmica mitjançant accions d'assessorament, orientació laboral, formatives i d'intermediació laboral.



En este sentit, cal dir que la borsa d'ocupació gestionada per l'ADL ha comportat, des de fa ja un temps, un important motor en la dinamització de l'ocupació a Guardamar del Segura.

#### 7.4.4.2 L'Antena de la Cambra de Comerç

Esta acció, mitjançant la figura del conveni, és un important instrument de suport a les empreses de Guardamar del Segura com a centre difusor de les possibilitats que ofereixen les cambres de comerç i navegació.

#### 7.4.4.3 Emprenedors

Abans de muntar una empresa cal conèixer la viabilitat del projecte i tenir ben estructurada la informació necessària i els passos que cal seguir per a crear esta empresa.

L'AODL ajuda els emprenedors a realitzar el seu pla d'empresa de manera que els orienten perquè estos siguin capaços de dirigir la seua empresa i arribar als clients finals, i se'ls informa de totes les ajudes i subvencions que poden sol·licitar i com fer-ho.

#### 7.4.4.4 Conveni en matèria de formació i ocupació

La participació en el Consorci per al Desenvolupament Econòmic de la Vega (CONVEGA) implica ser partícips de la col·laboració en matèria formativa i d'ocupació juntament amb altres municipis del Baix Segura, a través d'un conveni establert a este efecte.

#### 7.4.5 Ajuntament de Torre Vieja

##### 7.4.5.1 Servici d'orientació laboral

L'Agència de Desenvolupament Local (ADL) presta el servei d'orientació laboral d'una manera individualitzada, i fa un seguiment de l'itinerari d'inserció: elaborar un *curriculum vitae*; preparar entrevistes de treball; efectuar tests psicotècnics; localitzar ofertes d'ocupació i redactar una carta de presentació.

##### 7.4.5.2 Punt PAIT

En tres dies solament, es pot obtenir una societat limitada nova empresa en funcionament, ja que des de l'ADL es realitzen tots els tràmits en línia perquè en un termini tan breu de temps i amb un únic desplaçament (a un notari) es pugui estar en condicions d'exercir l'activitat de manera legal.

#### 7.4.5.3 Servici d'Assessorament en Prevenció de Riscos Laborals

La seguretat i salut ha esdevingut una de les àrees de gestió prioritària per a les empreses, que ha d'integrar-se amb la resta de departaments.

Aconseguir centres de treball segurs i contribuir a la reducció dels accidents i malalties professionals és una tasca que hem de fer entre tots.

La Confederació d'Empresaris de la Província d'Alacant (COEPA), conscient d'esta necessitat, posa al servici de les empreses de la província d'Alacant un servici d'assessorament personalitzat per ajudar-los en la presa de decisions en la matèria, de manera que els esforços empresarials es traduïsquen en una millor gestió de la prevenció de riscos laborals.

Per accedir al servici, cal posar-se en contacte amb els tècnics de prevenció a Torreveja i es rebran gratuïtament els servicis següents: una visita a la seua empresa; un diagnòstic de la seua gestió preventiva; informació personalitzada de solucions per a l'empresa; la normativa d'aplicació; documentació tècnica i resposta a les consultes formulades.

#### 7.4.5.4 Planter d'empresa

L'Ajuntament de Torreveja disposa, juntament amb la Cambra de Comerç i Navegació d'Alacant, d'un planter d'empresa, que és un espai físic especialment dissenyat per a acollir empreses de nova creació, en el qual els emprenedors disposen tant d'instal·lacions com de servicis a uns preus més reduïts i econòmics que els que presenta l'actual mercat.

Així, des del planter es potencien les empreses innovadores i diversificadores perquè contribuïsquen a la creació de llocs de treball en els nous jaciments d'ocupació.

#### 7.4.5.5 Assessorament empresarial

Des de l'ADL s'informa sobre quins són els passos necessaris perquè crees el teu propi negoci, quines són les diverses modalitats d'empreses que hi ha com a empresari individual o com societat (limitada, laboral, anònima, cooperativa).

#### 7.4.5.6 Ajudes en R+D+i

L'ADL, a través de la xarxa PIDI, oferix un servici d'informació i assessorament sobre activitats d'investigació, desenvolupament i innovació (PR+D+i). Es presta un servici d'informació i assessorament personalitzat sobre els instruments de finançament que més s'ajusten a les seues necessitats i projectes, sempre en relació a activitats d'investigació, desenvolupament i innovació.

Es pot sol·licitar un assessorament especialitzat sobre els esquemes de finançament públic que més s'adeqüen a les seues necessitats.

## **7.5 Consorci intermunicipals en matèria d'ocupació i formació**

### **7.5.1 Consorci PACTEM NORD**

El Consorci Pactem Nord sorgix de la necessitat de viabilitzar el Pacte Territorial per l'Ocupació PACTEM-NORD i de crear les unitats de gestió per a l'execució de diversos projectes individualitzats. La relació d'administracions públiques i entitats sense ànim de lucre que el constitueixen és la següent: Ajuntament d'Albalat dels Sorells, Alboràia, Albuixec, Alfara del Patriarca, Almàspera, Bonrepòs i Mirambell, Burjassot, el Puig, Emperador, Foios, Godella, la Pobla de Farnals, Massalfassar, Massamagrell, Meliana, Montcada, Museros, Paterna, Puçol, Rafelbunyol, Rocafort, Tavernes Blanques i Vinalesa; Unió Comarcal de la Unió General de Treballadors, Confederació Sindical de Comissions Obreres del País Valencià, Associació d'Empresaris Font del Gerro i Associació d'Empreses per a la Formació i l'Ocupació.

Els objectius del Consorci són dissenyar, promoure i gestionar l'avaluació d'aquelles accions i programes que s'aproven al seu si per a la creació d'ocupació, la inserció sociolaboral i el desenvolupament empresarial en l'àmbit territorial pertanyent als municipis consorciats.

#### **7.5.1.1 El Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació PACTEM NORD**

##### **a) Antecedents**

El pacte té el seu origen en l'acord signat el 3 de maig de 2001 entre l'Ajuntament de Burjassot, l'Ajuntament de Paterna, Comissions Obreres del País Valencià, la Unió General de Treballadors, l'Associació d'Empresaris del Polígon Industrial de la Font del Gerro (ASIVALCO) i l'Associació d'Empreses per a la Formació i l'Ocupació (AEFE), en què es va establir un acord referent a l'ocupació, la formació, el desenvolupament local i el foment de la petita i mitjana empresa.

Este acord sorgix per complir les directrius establides a la Unió Europea, que promouen com a instrument d'actuació per a la lluita contra l'atur els "pactes territorials per l'ocupació".

##### **b) Objectius**

- Conèixer la realitat social i econòmica dels municipis signants, la situació i les tendències del mercat de treball, les noves oportunitats per a la creació d'ocupació, les mancances i necessitats per a la creació i el desenvolupament de les empreses, i les millors pràctiques per a la inserció laboral dels col·lectius més desfavorits.

- Coordinar les diverses polítiques i programes de formació i promoció de l'ocupació de les entitats signants per a millorar l'eficiència i afavorir la sinergia dels recursos públics i privats destinats a estos.

- Dissenyar, planificar i posar en marxa tot tipus d'accions, programes i projectes conjunts dirigits a la creació d'ocupació, la inserció laboral de les persones desocupades, el foment de la iniciativa empresarial i el desenvolupament de les petites i mitjanes empreses dels municipis afectats.

- Compartir metodologies d'intervenció, experiències i recursos per a la creació d'ocupació, com també la informació disponible sobre els sectors econòmics i el mercat de treball.

- Generar noves ocupacions i consolidar les existents mitjançant la millora de la qualitat de l'ocupació i l'estabilitat laboral.

#### 7.5.1.2 Promoció d'ocupació i formació

##### a) Plans integrals d'ocupació

Els plans integrals d'ocupació de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, que promou el Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació PACTEM NORD a la comarca de l'Horta Nord, tenen com a objectiu establir un programa d'ajudes econòmiques destinades a les empreses per a afavorir la generació d'ocupació estable a la comarca, especialment entre els col·lectius amb menys oportunitats d'accedir al mercat laboral.

Els participants són persones aturades majors de 45 anys inscrites en el SERVOF; persones aturades de llarga durada i joves aturats menors de 30 anys.

Els servicis que s'oferixen a les empreses són els següents:

- Un equip de professionals gratuït i adaptat a les seues necessitats encarregat de la selecció de personal.

- Acompanyament a les persones candidates i seguiment de la contractació per a assegurar l'èxit en la relació laboral.

- Assessorament i suport en la tramitació de les ajudes i subvencions.

D'altra banda, els servicis que es presten a les persones aturades estan constituïts pels següents més importants: entrevistes en profunditat per a detectar les necessitats i mancances de cada persona aturada; orientació laboral; formació en habilitats socials i recerca d'ocupació; tècniques de motivació i comunicació; accions formatives i intermediació amb les empreses.

## b) Campanya de Foment d'Ocupació Estable 2010

El Consorci del Pacte Territorial per a la Creació d'Ocupació PACTEM NORD posa en marxa, per quart any consecutiu, la campanya informativa per al foment d'ocupació estable a la comarca de l'Horta Nord.

L'objectiu principal és sensibilitzar l'empresari sobre l'impuls que esta acció implica per al teixit empresarial de la comarca i crear una ocupació de qualitat que repercutix en el desenvolupament econòmic i el benestar social. Per a això, l'entitat fa arribar a les empreses de la comarca la informació concernent a les diferents subvencions a les quals es poden acollir a través del foment d'una ocupació estable i de qualitat.

Esta campanya informativa s'emmarca dins de les accions que porten a terme les diverses administracions estatals i autonòmiques, que promouen tot un seguit de mesures d'incentiu a la contractació de caràcter estable.

## c) El programa INCORPORA

És un programa de foment de la inserció laboral promogut per una entitat financera i dirigit a persones en risc d'exclusió social: joves amb dificultats per a accedir a la seua primera ocupació; majors de 45 anys que no tenen experiència laboral; persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial; malalts mentals; desocupats de llarga durada i dones afectades per situacions de violència domèstica.

Actualment formen part del grup, a més del Consorci, les següents entitats: ASPRONA, BONA GENT, Col·lectiu Joves de la Coma, COCEMFE València, COCEMFE Alacant, Fundació NOVA FEINA València, Fundació NOVA FEINA Alacant, Fundació EIFOR, Fundació TOTS UNITS, Càrites Diocesana de Sogorb (Castelló), Creu Roja Castelló, Creu Roja Alacant i Fundació José María Haro-Intra.

L'objectiu fonamental del projecte Incorpora és bastir un pont entre les entitats especialitzades que treballen amb persones en risc d'exclusió sociolaboral i les empreses interessades a promoure la responsabilitat social.

La persona que busca ocupació acudix a una de les entitats adherides a Incorpora, en què s'avaluen les seues competències. A continuació, se li prepara un programa de formació adaptat als seus coneixements i habilitats i se li assigna un professional amb experiència que supervisa el seu procés d'inserció.

La persona que la inserix laboralment s'encarrega d'elaborar itineraris personalitzats d'inserció a fi de facilitar la integració en l'empresa. De la mateixa manera, està en contacte amb les empreses i s'encarrega de cercar el perfil adequat a les seues necessitats. Durant els primers mesos es realitza un programa d'acompanyament i tutela, que permet a la persona treballadora adaptar-se més fàcilment a la seua nova ocupació.

#### d) Centre Comarcal per a la Igualtat d'Oportunitats

Per a coordinar i impulsar totes les accions en matèria d'igualtat des del Consorci PACTEM NORD, en 2007 es va posar en marxa el Centre Comarcal per a la Igualtat d'Oportunitats de l'Horta Nord, que té com a objectius fonamentals l'atenció, formació i inserció laboral de les dones de la nostra comarca en el mercat de treball.

El Centre Comarcal per a la Igualtat d'Oportunitats de l'Horta Nord està situat al municipi d'Alfara del Patriarca, ha estat creat gràcies a la col·laboració amb l'Institut de la Dona del Ministeri de Treball i Afers Socials, i ha esdevingut un referent per a professionals i dones de la comarca.

#### e) Aula Mentor

El projecte Aula Mentor és un sistema de formació en línia posat en marxa pel Centre Nacional d'Informació Educativa del Ministeri d'Educació i Ciència, i en el qual participa activament el Consorci PACTEM NORD.

D'esta manera, a través del Consorci qualsevol persona pot accedir a una formació oberta i variada, amb més de 100 cursos a la seua disposició. A més, té la possibilitat de flexibilitzar el seu ritme d'estudi, depenent de la seua situació personal o el seu ritme d'aprenentatge.

#### f) Programa MOU-TE

El Consorci PACTEM NORD ha posat en marxa el programa MOU-TE en col·laboració amb el SERVOF. Està dirigit a les persones d'educació secundària obligatòria de la comarca de l'Horta Nord, especialment a aquelles que es troben en últim curs.

El programa MOU-TE persegueix dos objectius clars:

- Proporcionar formació i informació útil a aquelles persones que han decidit integrar-se en el món laboral.
- Prevenir i ajudar a minimitzar les creixents taxes d'abandó escolar prematur.

Amb esta finalitat, s'han creat dos tallers dirigits a estes persones: el taller d'orientació acadèmica i el taller d'orientació laboral. En estos tallers seran informades de tot allò que han de saber per a continuar adequadament els seus estudis, o bé de com introduir-se en el mercat de treball: com realitzar un bon *curriculum vitae*, on cercar ocupació, etc.

### 7.5.1.3 Promoció econòmica i empresarial

#### a) Assessorament a emprenedors

El Consorci PACTEM NORD ha posat en marxa una línia de suport destinada a aquelles persones emprenedores que desitgen iniciar un projecte empresarial i necessiten assessorament sobre com realitzar un pla d'empresa, la gestió d'un negoci, etc.

L'objectiu principal és que les persones emprenedores puguin iniciar l'activitat econòmica amb certes garanties d'èxit, i així reduir la incertesa que sempre sorgix en els moments inicials de la creació d'una empresa, com també que es puguin reduir al mínim els riscos d'abandó, i augmentar al màxim els aspectes que resulten favorables per al manteniment i consolidació dels projectes empresarials posats en marxa.

L'itinerari d'atenció a les persones emprenedores es fa seguint la metodologia desenvolupada per l'entitat en cadascun dels municipis on habite la persona emprenedora.

#### b) Programa de microcrèdits

Es manté un conveni de col·laboració amb una entitat financera per a promoure la concessió de microcrèdits socials dirigits a persones que, amb l'objectiu de desenvolupar un projecte empresarial d'autoocupació, tinguen dificultats per a accedir als crèdits habituals del sistema financer. Especialment, estos crèdits donen suport a persones majors de 45 anys, dones, discapacitades, parades de llarga durada, famílies monoparentals i població immigrant.

#### c) Promoció del teixit empresarial

L'enfortiment del teixit empresarial és un element clau per a la promoció econòmica de la comarca. Per això, des del Consorci es promou la creació d'espais de col·laboració amb les associacions empresarials i les empreses de la comarca.

Durant 2009 PACTEM NORD ha signat dos convenis de col·laboració, un amb AEMON (Agrupació Empresarial de Montcada) i un altre amb AUPIM (Associació d'Usuaris del Polígon Industrial Mediterrani). En 2010 ha signat un altre conveni amb l'entitat de conservació València Parc Tecnològic.

L'objectiu d'estos convenis és desenvolupar actuacions beneficioses en l'àmbit de l'ocupació, com també millorar la competitivitat i la capacitat d'innovació de les empreses. Estos acords, a més, són molt profitosos per al territori, ja que impulsen accions per a enfortir-lo i capacitar-lo.

Els programes de treball que s'establixen a partir d'ara amb estes associacions estan encaminats a impulsar aliances estratègiques, projectes de cooperació tecnològica, projectes d'anàlisi i diagnòstic socioeconòmic de la comarca i projectes per a millorar la competitivitat de la PIME. La millora de la formació i la capacitat, l'activació de l'ocupació, com també el foment de la responsabilitat social i la coresponsabilitat territorial són altres de les finalitats que es volen assolir a través de les actuacions conjuntes.

#### 7.5.1.4 Projectes europeus

##### a) Projecte europeu ARGOS Burjassot-Paterna

El projecte Argos Burjassot-Paterna s'inscriu en el marc de la Iniciativa Comunitària EQUAL, amb l'objectiu de facilitar l'accés i la reincorporació al mercat de treball de persones d'ambdós municipis, a través d'actuacions en els àmbits de l'orientació, la integració social i l'ocupació.

##### b) Projecte europeu ÀGORA NORD

És un projecte que s'executa en el marc de la iniciativa comunitària Equal del Fons Social Europeu i que preveu accions destinades a millorar la capacitat d'inserció laboral.

Està destinat a aquelles persones que presenten més dificultats en l'accés i la reincorporació al mercat de treball.

El projecte Àgora Nord es desenvolupa a la comarca de l'Horta Nord, concretament en els següents municipis: Alfara del Patriarca, Bonrepòs i Mirambell, Burjassot, Emperador, Foios, Meliana, Montcada, Museros, Paterna, la Pobla de Farnals, Puçol, el Puig i Vinalesa.

Els servicis que es presten estan dirigits a l'atenció individualitzada per al desenvolupament de capacitats i habilitats que promouen l'autonomia de les persones en el procés de recerca d'ocupació, a través d'accions com ara: informació i orientació per a l'ocupació i sobre recursos formatius; acompanyament personalitzat per a la recerca d'ocupació; grups d'ajuda mútua; tallers grupals (autoestima, habilitats socials, resolució de problemes), autoocupació i desenvolupament de la potencialitat del territori que permeta generar entorns favorables per a la integració sociolaboral.

#### 7.5.2 **Consorci per al Desenvolupament Econòmic de la Vega (CONVEGA)**

El Consorci està constituït per l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant i els següents municipis del Baix Segura: Albatera, Algorfa, Almoradí, Benejúzar, Benferri, Benijófar, Bigastro, Callosa de Segura, Catral, Coix, Daya Nueva, Daya Vieja, Dolores, Formentera del Segura, la Granja de Rocamora, Guardamar del Segura, Jacarilla, los Montesinos, Orihuela, el Pilar de la Horadada, Rafal, Redován, Rojasles, San Fulgencio, San Isidro i San Miguel de Salinas.

##### 7.5.2.1 Guies d'ocupació

La guia de recursos per a la recerca d'ocupació de Convega s'ha creat com a eina per a l'accés al mercat laboral i professional. En esta s'il·lustra la manera d'elaborar un currículum, la carta de presentació i es facilita informació sobre autoocupació. També s'hi exposen les entitats que disposen d'orientació



laboral, centres on es pot millorar la formació, agències d'ocupació, empreses de treball temporal i sindicats.

#### 7.5.2.2 Formació i inserció sociolaboral

La formació d'empresaris i treballadors, tant els qui estan en actiu, com aquells que cerquen ocupació, és un dels objectius prioritaris de Convega, i desenvolupa activitats com ara: diagnòstic de necessitats formatives; elaboració i impartició de plans i cursos de formació.

Quant a l'orientació laboral, les activitats de Convega se centren a proporcionar a les persones aturades un sistema d'informació sobre la situació actual del mercat laboral i l'oferta formativa de la comarca, millorar el posicionament de les persones parades que, per causes econòmiques o socials, han perdut el seu lloc de treball, i que necessiten un reciclatge dels seus coneixements i aptituds.

#### 7.5.2.3 Assessorament empresarial

Convega dóna un servei tècnic de suport i assessorament a qualsevol tipus d'iniciativa empresarial que sorgisca a la comarca. Col·labora en l'elaboració del projecte, assessora sobre la forma jurídica més adequada, orienta sobre la forma de finançament i també informa de totes les ajudes públiques a què el promotor pot acudir.

La creació i desenvolupament de PIME locals esdevenen una de les metes fonamentals de l'estratègia de desenvolupament local, ja que esta mesura es considera un dels instruments centrals per a aconseguir els objectius de creixement econòmic i de generació d'ocupació en l'àmbit comarcal.

Esta és la raó que duu Convega a desenvolupar una labor dirigida a crear un entorn favorable a la iniciativa empresarial i a la difusió d'una nova cultura.

Fomentar l'esperit empresarial des de l'àmbit comarcal significa crear un clima en el qual els nous empresaris troben incentius per a aprofitar al màxim les seues energies creatives i les seues idees, i les empreses creades troben un espai econòmic en què poden prosperar.

L'objectiu general és fomentar el desenvolupament d'iniciatives empresarials a la comarca, tot estimulant la creació d'empreses i promocionant l'ocupació per compte propi, com a via per a la generació de riquesa i ocupació.

#### 7.5.2.4 Promoció comarcal

Els objectius d'esta àrea són potenciar l'avantatge competitiu de la comarca, per a, així, facilitar la instal·lació de les empreses noves, el

manteniment de les ja existents i, com a resultat d'això anterior, fomentar l'ocupació i la riquesa comarcal, a més d'utilitzar els recursos socials i humans, institucionals i territorials amb l'objectiu de construir un model de creixement autònom. S'incidix especialment en el sector comercial, el foment de noves tecnologies i el sector turístic.

#### 7.5.2.5 Foment de les noves tecnologies

L'Àrea de Noves Tecnologies de Convega té com a objectiu gestionar els programes i les activitats relacionats amb el desenvolupament de la societat de la informació i el coneixement a la comarca del Baix Segura, i d'oferir l'assessorament tècnic i la formació en tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

##### a) Difusió dels beneficis de les tecnologies de la informació

Esta activitat pretén, sobretot, acostar a la comarca del Baix Segura els beneficis de les noves tecnologies i de la informació transmesa a través de xarxes informàtiques.

##### b) Foment del teletreball

Com a teletreball es coneix el fet que moltes ocupacions actuals puguen exercir-se des de casa sense que calga acudir al lloc de treball. Esta modalitat d'ocupació promet ser una de les revolucions més importants del sector.

Les persones teletreballadores porten a terme el treball fora de la seua empresa. Posteriorment utilitzen tecnologies de la comunicació per a relacionar-se amb l'empresa i remetre les tasques relacionades. Per això, implica un cert coneixement del mitjà informàtic i especialment de tot allò relacionat amb la xarxa.

##### c) Provisió de servicis avançats de telecomunicacions per a PIME

Estos servicis estan dirigits a facilitar l'accés de les PIME a les oportunitats que oferixen els nous sistemes d'informació i comunicació, i que fins a hores d'ara només han estat possibles en la gran empresa.

Estos servicis permeten a este col·lectiu avançar-se als nous reptes que planteja la societat i, en definitiva, adaptar-se a les exigències que implica el nou entorn competitiu mundial.

#### 7.5.2.6 Projectes formatius

Des de Convega s'impulsen una sèrie d'actuacions en matèria de formació professional, tant de formació per a l'ocupació, com de formació contínua.

Comprén una sèrie d'accions formatives que tenen com a objectiu principal fomentar i estendre entre els treballadors ocupats i aturats una formació que responga a les seues necessitats i contribuísca a millorar la seua capacitat i ocupabilitat.

#### 7.5.2.7 Pacte territorial per l'ocupació al Baix Segura

El Consorci per al Desenvolupament Econòmic del Baix Segura (CONVEGA) va promoure la signatura, el 30 de setembre de 2002, de l'Acord Comarcal per a l'Ocupació a la comarca del Baix Segura, juntament amb la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, la Cambra Oficial de Comerç i Indústria d'Orihuela, la Confederació d'Empresaris de la Província d'Alacant (COEPA), UGT i Comissions Obreres.

Estes entitats i organitzacions van considerar que era necessari fer un salt qualitatiu important, coordinant polítiques, esforços i recursos per a afavorir actuacions integrals de creació d'ocupació, que promoguen el diàleg i la cooperació permanent, i que responguen a les necessitats específiques dels col·lectius i els sectors econòmics de la comarca.

#### 7.5.2.8 Accions d'orientació professional per a l'ocupació i assistència a l'autoocupació

Amb l'objectiu de situar els demandants d'ocupació de la comarca en les millors condicions davant el mercat de treball, CONVEGA col·labora amb el SERVOF en la realització d'accions d'orientació professional per a l'ocupació i assistència per a l'autoocupació, amb la finalitat que, sobre la base d'esta col·laboració, es maximitzen i es rendibilitzen els beneficis derivats de l'atenció personalitzada als treballadors aturats.

CONVEGA proposa per a cada demandant d'ocupació el disseny d'un itinerari personal per a la inserció en el mercat de treball, adequat al perfil dels demandants entrevistats i integrat en les polítiques actives previstes en el pla nacional d'acció per a l'ocupació. En este itinerari s'arrepleguen les diferents accions per a la millora de la capacitat d'ocupació dels demandants de treball a la comarca del Baix Segura.

L'itinerari d'inserció laboral reflectix les diferents activitats que pot portar a terme un demandant d'ocupació per a facilitar la seua incorporació en el mercat de treball.

#### 7.5.2.9 Pla integral d'ocupació

A causa de la dificultat que troben els joves sense experiència laboral a l'hora d'aconseguir, no solament una ocupació estable, sinó el seu primer treball, el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVOF) promou diversos programes d'ocupació, com ara els plans integrals d'ocupació. Estos plans

tenen com a objectiu últim complir amb els compromisos del Pacte Valencià pel Creixement i l'Ocupació (PAVACO), un pacte que pretén corregir les possibles causes de l'atur dels joves menors de trenta anys.

#### 7.5.2.10 Projecte Tècnic de Capçalera (TECAB)

El 25 de maig de 2006, en col·laboració amb l'IMPIVA, es va posar en marxa el projecte "Desplegament del servei d'assistència tutelada a l'empresa (servei TECAB) al Baix Segura" amb la finalitat de portar a terme accions de difusió de tècniques, tendències, eines, com també de metodologies de gestió del coneixement i la innovació amb caràcter general a les PIME del Baix Segura.

El servei ofereix tutela personalitzada a la petita i mitjana empresa (TECAB) i va nàixer amb la idea de donar suport a la millora de la competitivitat de les empreses de la Comunitat Valenciana, a partir del reconeixement de les específiques restriccions de cada empresa i de la seua infraestructura, i la definició i implementació de polítiques de gestió de la innovació explícites, que estiguen d'acord amb la demanda de l'acció concertada que el perfil i grandària de la PIME requerix.

El servei es concreta en una labor de diagnòstic de la problemàtica que l'empresa pugua plantejar davant l'entitat prestadora del servei i la prestació d'una tutela qualificada, encara que no substitutiva de la labor d'assessorament que pugua ser prestada pel consultor especialista, per l'entitat d'anàlisi i investigació, l'organisme de certificació, etc.

Els objectius que es pretenen assolir són els següents:

- Implementació d'un sistema d'assistència a l'empresa mitjançant una labor de tutoria personalitzada d'acord amb allò establert pel servei TECAB, que permeta la realització d'anàlisis i diagnòstics de problemes específics de les empreses usuàries del servei, de manera que els permeta afrontar la seua resolució en el marc d'una política d'innovació explícita.

- Posada en pràctica d'un programa d'activitats orientada a l'aprenentatge dels tècnics que han d'implicar-se en la prestació del servei TECAB, amb el suport de les tecnologies de la informació i el coneixement.

- Programa d'activitats de promoció del servei TECAB, com també d'un model de gestió de la innovació capaç de dinamitzar les variables organitzativa, tecnològica i estratègica de l'empresa.

#### 7.5.2.11 Taller d'Ocupació Teletreball Baix Segura

És una iniciativa que persegueix capacitar un col·lectiu d'uns 30 treballadors per al desenvolupament de les seues activitats professionals en l'àrea del teletreball, utilitzant les noves tecnologies d'informació i comunicació.

Les tecnologies d'informació i comunicació (TIC) estan presents en la societat actual com a factor de competitivitat i seran imprescindibles a curt termini. Per això, és crucial disposar d'una formació pràctica real en estes tècniques tant per a exercir treballs relacionats amb estes com per a orientar la direcció de les empreses cap a les TIC com a factor de millora de la competitivitat.

Els alumnes-treballadors són majors de 25 anys i estan contractats durant l'any de durada del taller.

#### 7.5.2.12 Telecentre Baix Segura

És un centre de recursos compartits equipat amb les noves tecnologies de la informació i comunicació. Concentra en un sol edifici activitats relacionades amb el teletreball i organitza els recursos humans de l'empresa per a obtenir major efectivitat i flexibilitat.

El Telecentre consta de 400 m<sup>2</sup> que es distribuïxen en: sala de recepció, despatx de direcció, biblioteca de programes i centre de documentació, aula de formació en teletreball, aula d'explotació, sala de reunions i videoconferències i aparcament.

L'objectiu principal del Telecentre és impulsar el creixement econòmic, la competitivitat de les empreses i la creació d'ocupació a la comarca del Baix Segura, com també millorar la qualitat de vida en general en l'emergent societat de la informació.

#### 7.5.2.13 intrADL

És un projecte informàtic per a coordinar, a través d'una intranet, totes les agències d'ocupació i desenvolupament local integrades a la comarca del Baix Segura. Este nou espai web té com a objectiu ser una eina de treball de cooperació i col·laboració entre els diversos agents d'ocupació i desenvolupament local que, conjuminant esforços, els permetrà mantenir actualitzada tota la informació que els interesse i intercanviar experiències.

Mitjançant l'ús d'esta aplicació, s'aconseguirà projectar una imatge de comarca i produir beneficis comuns a tots els municipis del Baix Segura, gràcies al seu enfocament supramunicipal.

### 7.5.3 Consorti del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Vall del Vinalopó

La Mancomunitat Intermunicipal de la Vall del Vinalopó, la Confederació Sindical de Comissions Obreres del País Valencià, la Unió General de Treballadors, l'Associació Comarcal d'Industrials del Calçat de l'Alt Vinalopó i l'Associació d'Industrials del Calçat de la Vall d'Elda decidixen constituir un

consorci per al compliment de les finalitats establides en el Pacte Territorial per l'Ocupació de la Vall del Vinalopó.

El Consorci està integrat pels següents municipis: l'Alguenya, Aspe, Elda, Hondón de los Frailes, Monforte del Cid, Monòver, Novelda, Petrer, el Pinós, Salinas, Sax i Villena.

L'objectiu del Consorci és planificar, estudiar i executar una sèrie de mesures que es consideren necessàries per a revitalitzar el teixit econòmic i l'ocupació de manera que siga possible millorar el benestar social dels ciutadans i de les ciutadanes de la nostra comarca.

Este acord, al qual hem denominat Pacte Territorial per l'Ocupació de la Vall del Vinalopó, té a més com a objectiu fomentar el treball en xarxa de totes les institucions, el personal tècnic i les organitzacions que a la nostra comarca treballen amb estos, amb la finalitat de coordinar els programes, aprofitar millor els recursos i provocar sinergies que augmenten l'eficàcia de totes les actuacions.

#### 7.5.3.1 Pacte Territorial per l'Ocupació de la Vall del Vinalopó

Els objectius que es pretenen assolir mitjançant este Pacte són els següents:

1. Conèixer la realitat socioeconòmica de la comarca, la situació i les tendències del mercat de treball, les noves oportunitats per a la creació d'ocupació, les mancances i necessitats per a la creació i el desenvolupament de les empreses, i les millors pràctiques per a la inserció laboral dels col·lectius més desfavorits.

2. Coordinar les diverses polítiques i els programes de formació i promoció de l'ocupació de les entitats signants, per millorar l'eficiència i afavorir la sinergia dels recursos públics i privats que hi estan destinats.

3. Dissenyar, planificar i posar en marxa tot tipus d'accions, programes i projectes conjunts dirigits a la creació d'ocupació, la inserció laboral de les persones desocupades, el foment de la iniciativa empresarial i el desenvolupament de les petites i mitjanes empreses de la comarca.

4. Analitzar, avaluar i, si escau, dissenyar i desenvolupar iniciatives i mesures innovadores per anticipar i gestionar els canvis, tot millorant la capacitat d'adaptació dels treballadors, les empreses i les autoritats públiques.

5. Compartir metodologies d'intervenció, experiències i recursos per a la creació d'ocupació, com també la informació disponible sobre els sectors econòmics i el mercat de treball.

6. Promoure, en l'àmbit de la comarca, els diversos programes, les línies d'acció i ajudes de la Generalitat Valenciana i de la Unió Europea per a la creació d'ocupació i el desenvolupament empresarial.

#### 7.5.3.2 Conèixer les necessitats de formació, ocupació i desenvolupament empresarial

a) Creació d'un observatori comarcal del mercat de treball, en què, a través d'una acció planificada i coordinada pels equips tècnics d'ocupació dels agents signants i de la xarxa d'agències de desenvolupament local i, mitjançant un sistema únic d'enquestes i entrevistes, es detecten, tant les necessitats immediates, com les tendències de futur de les empreses de la comarca en el camp de la qualificació dels recursos humans, de manera que siga possible concretar especialitats i continguts que hagen d'incloure's en les accions de formació professional que es posen en marxa a la comarca.

b) Estudi de les necessitats d'inserció sociolaboral dels col·lectius més desfavorits (persones joves aturades menors de 25 anys, dones, parats de llarga durada, discapacitats, col·lectius en risc d'exclusió social i immigrants) amb la finalitat de conèixer amb exactitud la dimensió i les característiques d'estos col·lectius a la comarca, i dissenyar, així, itineraris i programes per a la inserció sociolaboral ajustats a les seues necessitats específiques.

c) Estudis sobre les noves formes d'organització del treball amb la finalitat de promoure entre els agents socials la reflexió i concertació en matèria de jornada laboral i redistribució del còmput horari, l'organització flexible del treball, la salut laboral, la realització d'hores extres, la legalització de totes les formes de treball submergides, el foment de la contractació indefinida (fins i tot a temps parcial) i les necessitats de reciclatge per a afavorir l'adaptació de les empreses als canvis estructurals i tecnològics.

d) Estudis sobre nous jaciments d'ocupació a la comarca per a detectar les noves oportunitats d'activitat econòmica i de creació d'ocupació, derivades de les noves necessitats socials i de servicis a empreses.

e) Estudis sobre les necessitats de les PIME en matèria d'innovació tecnològica, nous mètodes de gestió, desenvolupament de l'organització, gestió de la qualitat, gestió mediambiental, cooperació empresarial i l'ús de les noves tecnologies de la informació.

f) Convocatòria de jornades, seminaris i grups de treball per a afavorir l'intercanvi d'experiències, la difusió de les bones pràctiques en matèria de creació d'ocupació, i per a difondre els resultats dels programes en marxa.

#### 7.5.3.3 Millorar la qualificació professional dels recursos humans

a) Orientació i informació laboral per a les persones que necessiten orientar o reorientar la seua vocació, actituds i aptituds professionals i conèixer els recursos, les possibilitats i els procediments per a accedir al mercat laboral.

b) Formació bàsica i compensatòria per a cobrir les mancances formatives bàsiques d'aquells col·lectius desocupats que tinguen un nivell formatiu insuficient per a accedir directament a altres programes d'inserció laboral.

c) Programes de transició a la vida activa per als alumnes dels centres de formació professional reglada de la comarca.

d) Formació professional ocupacional per a persones en atur, mitjançant programacions anuals comarcals orientades de manera directa a les necessitats concretes del teixit empresarial comarcal, amb compromís d'inserció laboral efectiva i combinada amb la gestió d'incentius a la contractació.

e) Formació contínua per a persones ocupades, sobre la base de plans comarcals agrupats que responguen a les necessitats de les empreses per a la seua adaptació a les noves tecnologies i mètodes de producció, com també a les noves formes d'organització del treball.

f) Formació de tècnics i gestors de programes d'ocupació per al disseny, la gestió i l'avaluació d'accions de promoció econòmica.

g) Formació de tècnics i assessors de les PIME en aquelles disciplines derivades del "canvi" en els sectors d'activitat: mercats, promoció, distribució, innovació, etc.

#### 7.5.3.4 Promoure la inserció laboral dels col·lectius més desfavorits

Amb la finalitat de garantir la igualtat d'accés al mercat de treball i la seua integració social, s'han posat en marxa diversos instruments per part de les diverses administracions amb competència en la matèria:

- Tallers de formació i inserció laboral (TIS).
- Escoles taller, cases d'oficis i tallers d'ocupació.
- Unitats de promoció i desenvolupament.
- Programes de formació permanent d'adults.
- Iniciatives locals d'ocupació i centres especials d'ocupació.
- Tallers ocupacionals.
- Programes de garantia social.



- La promoció d'empreses d'inserció.
- Els plans integrals d'ocupació

#### 7.5.3.5 Fomentar la creació de noves empreses

S'han dissenyat programes de suport a la creació d'empreses mitjançant una bateria d'accions combinades, dirigides als col·lectius susceptibles de posar en marxa iniciatives d'autoocupació.

a) Foment de l'esperit empresarial entre els joves alumnes/as dels cicles mitjà i superiors, a través de mòduls específics inclosos en el currículum formatiu i d'experiències pràctiques i seminaris en els quals participen els joves empresaris de la comarca. S'està estudiant la possibilitat d'establir relacions "d'apadrinament" entre les empreses ja constituïdes i les de recent creació, per a la formació pràctica en les tècniques de gestió.

b) Posada en marxa d'un centre de creació d'empreses per a l'assessorament i acompanyament a les persones promotores d'idees empresarials, a través d'un itinerari de consolidació que preveja les fases següents: banc d'idees empresarials; diagnòstic inicial de la idea empresarial i del grup del promotor per a detectar les principals mancances i necessitats; disseny d'un itinerari formatiu "a mida" en les tècniques i mètodes de gestió empresarial; impartició de cursos bàsics de gestió de PIME i de seminaris monogràfics sobre aspectes parcials; tutoria general o acompanyament de cada projecte; assessoria tècnica especialitzada en les àrees de gestió; redacció del pla d'empresa i d'un programa de posada en marxa; atenció a consultes puntuals de promotors, en aspectes parcials, sobre formes jurídiques, tràmits legals i ajudes per a la creació d'empreses i, finalment, oferta d'equipament d'instal·lacions per al desenvolupament de les noves empreses (planter d'empreses).

#### **7.5.4 Consorci del Pacte Territorial per a l'Ocupació a la Ribera (PATER)**

El PATER és un organisme autònom de caràcter local creat al juliol de 2004 dins del Consorci de la Ribera. La seua finalitat és el desenvolupament del Pacte Territorial per a l'Ocupació en la Ribera i el disseny i la promoció d'accions per a la creació de treball, la inserció laboral i el desenvolupament econòmic de la Ribera.

El PATER està gestionat per sis entitats sota la tutela del SERVOF: Mancomunitat de la Ribera Alta, Mancomunitat de la Ribera Baixa, el sindicat CCOO, el sindicat UGT i la Confederació Empresarial Valenciana.

La Mancomunitat de la Ribera Alta està constituïda pels següents municipis: Alberic, Alcàntera de Xúquer, l'Alcúdia, Alfarp, Algemesí, Alginet, Alzira, Antella, Beneixida, Benifaió, Benimodo, Benimuslem, Carcaixent,

Càrcer, Carlet, Catadau, Cotes, l'Ènova, Gavarda, Guadassuar, Llombai, Manuel, Massalavés, Montroy, Montserrat, la Pobla Llarga, Rafelguaraf, Real, Sant Joanent, Sellent, Senyera, Sumacàrcer, Tous, Turís i Villanueva de Castellón.

D'altra banda, la Mancomunitat de la Ribera Baixa està formada pels municipis següents: Albalat de la Ribera, Almussafes, Benicull de Xúquer, Corbera, Cullera, Favara, Fortaleny, Llaurí, Polinyà de Xúquer, Riola, Sollana i Sueca.

#### 7.5.4.1 El servici d'ocupació

Té com a objectiu atendre les necessitats d'inserció i de qualificació de les persones residents a la comarca per afavorir tant la reducció de la taxa de desocupació comarcal com la capacitat competitiva de les empreses en millorar els recursos humans.

Així mateix, este servici pretén difondre i estimular les potencials oportunitats de creació d'activitat entre les persones aturades, promotores i emprenedores dels municipis de la comarca.

a) Informació i orientació per a l'ocupació, per a assolir una inserció professional i social satisfactòria del sol·licitant d'ocupació.

Es tracta de proporcionar a la persona aturada informació acadèmica, professional i ocupacional, com també les eines necessàries per al coneixement dels aspectes personals i les possibilitats de l'entorn.

b) Intermediació laboral

L'objectiu dels plans integrals d'ocupació (PIE) és elaborar actuacions integrades d'inserció per a incentivar la contractació de col·lectius amb especials dificultats en el mercat laboral.

#### 7.5.4.2 Formació ocupacional

Es persegueix millorar la qualificació de les persones aturades i formar professionals adaptats a les qualificacions demandades per les empreses tot cobrint les necessitats del teixit empresarial de la comarca.

El PATER ha desenvolupat, en el Centre de Promoció Econòmica de Carcaixent, el taller d'ocupació en les especialitats de guia de ruta i animador turístic.

Així mateix, també s'ha impartit un Programa de Garantia Social (PGS) per a formar 15 joves, en edats compreses entre 16 i 25 anys, que no tenen el títol d'educació secundària i tampoc no posseïxen una titulació de formació professional, i iniciar-los en l'ofici de jardiner.

Finalment, s'ha realitzat el programa “Don@m oportunitats” amb l'objectiu de combatre el racisme i la xenofòbia en quatre comarques valencianes, entre elles la Ribera, i procurar la incorporació al mercat de treball d'aquelles persones que tenen dificultats en este camp. Don@m és un projecte europeu dins de la Iniciativa Comunitària Equal, concretament dins de l'eix de capacitat d'inserció laboral.

Es pretenia realitzar un estudi en el qual s'analitzara la situació sociolaboral de les dones immigrants a la comarca de la Ribera, amb la finalitat d'establir accions concretes d'intervenció que garantisquen a les dones unes condicions lliures de discriminació.

#### 7.5.4.3 Servici a la creació d'empreses (CIER)

La finalitat és donar suport a les iniciatives empresarials tot oferint un itinerari adaptat de manera individual a la persona emprenedora.

a) Orientació: motivar i informar sobre les possibilitats de creació d'empreses, seleccionar els potencials emprenedors, fomentar les habilitats personals necessàries per a emprendre amb garanties d'èxit, facilitar l'elecció de la idea de negoci i adequar la idea de negoci a l'emprenedor.

b) Anàlisi: determinar la viabilitat o no viabilitat d'un projecte d'empresa.

c) Formació: preparar els emprenedors en l'àmbit de la gestió empresarial, aplicada a la seua idea de negoci.

d) Creació i acompanyament empresarial: concretar la forma jurídica i el sistema de tributació fiscal del projecte de l'emprenedor i ajudar-lo en la recerca de les subvencions i del finançament necessaris per al seu projecte empresarial.

e) Seguiment i tutela: determinar les desviacions que es donen entre les variables determinades en el pla d'empresa del projecte de l'emprenedor i l'evolució real de l'activitat, amb l'objectiu de corregir les estimacions inicials i adaptar-les a la realitat.

#### 7.5.4.4 Servici de consolidació empresarial

L'objectiu pretés és contribuir a la consolidació de les empreses de recent creació i al creixement econòmic del teixit empresarial de la comarca mitjançant actuacions que afavorisquen una millora competitiva de l'empresa:

a) Assessorament a empreses sobre aquells aspectes relatius a la gestió i planificació de les diverses àrees empresarials.

b) Autorització/acompanyament empresarial del CIER; pla de millora empresarial a partir del diagnòstic de l'empresa.

c) Cooperació empresarial; facilitar l'accés a la informació en matèria de cooperació, valorar les oportunitats i estimular i motivar projectes de col·laboració entre les empreses creades (cooperació comercial, financera i acords de distribució).

#### 7.5.4.5 Xarxa AODL's

Les agències d'ocupació i desenvolupament local (AODL) són entitats de caràcter municipal, gestionades amb fons públics, la finalitat de les quals és donar suport a iniciatives de promoció econòmica i executar accions en pro de l'ocupació.

Per això, l'ADL oferix als seus usuaris tot tipus d'informació sobre subvencions, ofertes d'ocupació, servicis per a empreses, organismes i institucions, etc., i és interessant que existisca un funcionament coordinat entre totes les ADL de la comarca.

#### 7.5.4.6 Projectes europeus

- Projecte WORYTE (programa europeu d'intercanvi per a empresaris i empenedors)

El PATER ha obtingut l'aprovació del projecte WORYTE, dins del programa *Erasmus for Young Entrepreneurs*, dedicat a facilitar l'aprenentatge a nous empenedors europeus mitjançant l'estada en un altre país i el treball en conjunt amb un empresari experimentat d'Europa.

- Projecte INNOVATEMED

Es tracta d'un projecte europeu per a l'impuls dels sectors de l'alimentació i els complements de moda.

El PATER està treballant juntament amb altres 5 socis en el projecte europeu Innovate, dins del programa MED.

#### 7.5.5 **Consorti de l'Acord Comarcal per l'Ocupació L'Horta Sud (ACCO-SUD)**

La Mancomunitat Intermunicipal de l'Horta Sud, la Unió Comarcal de la Unió General de Treballadors, la Confederació Sindical de Comissions Obreres del País Valencià, l'Agrupació Comarcal d'Empresaris d'Alaquàs-Aldaia i el Club de Gerents de Torrent van decidir constituir en 2001 un consorci per al disseny, la promoció, la gestió i l'avaluació d'aquelles accions i programes per a la creació d'ocupació, la inserció sociolaboral i el desenvolupament empresarial

a la comarca de l'Horta Sud, comprensiva dels següents municipis: Alaquàs, Aldaia, Albal, Alfafar, Alcàsser, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Lloc Nou de la Corona, Massanassa, Manises, Mislata, Paiporta, Picanya, Picassent, Quart de Poblet, Silla, Sedaví, Torrent i Xirivella.

D'altra banda, també es troba entre els objectius del consorci el desenvolupament de l'esperit emprenedor a la comarca, la posada en funcionament de noves empreses, a més de la consolidació i millora de la competitivitat empresarial com a instrument de generació d'ocupació i desenvolupament, tant econòmic com social.

#### 7.5.5.1 Programa d'inserció laboral

El programa d'inserció laboral és un projecte posat en marxa per l'Acord Comarcal per l'Ocupació de l'Horta Sud amb l'ajuda del SERVOF i del FSE, dirigit a empreses i persones aturades del sector de la construcció i/o complementàries (immobiliàries, fusta i moble, lampisteria, etc.) de l'Horta Sud, com a conseqüència de la situació d'emergència creada actualment, davant la caiguda d'ocupació en el sector.

El programa té l'objectiu de facilitar la reinserció laboral o recol·locació de les persones actualment demandants d'ocupació de la comarca de l'Horta Sud, en altres sectors d'activitat, a través d'accions d'orientació i desenvolupament professional, tutories individualitzades i accions de formació.

Com que forma part del programa d'inserció laboral, tant les empreses com les persones usuàries podran beneficiar-se'n:

- Empreses: àmplia borsa de persones que busquen treball, prèviament seleccionades; es farà la gestió de les seues ofertes d'ocupació, l'enviament de persones candidates i el seguiment de l'oferta.

- Treballadors: s'hi oferixen diversos servicis d'atenció, orientació i formació per a proporcionar-los un nou lloc de treball adequat a les seues necessitats i característiques actuals.

#### 7.5.5.2 Formació

Al llarg d'enguany, 2010, s'han realitzat diversos cursos i tallers de formació, entre els quals destaquen: Gestió de la PIME en Línia, "Formació per a la Inserció en l'Empresa, Taller d'Aspectes Emocionals en els Professionals d'Orientació i Inserció Laboral, i Habilitats Socials i Tècniques de Recerca d'Ocupació a través de l'Ús de les Noves Tecnologies.

#### 7.5.5.3 Servici d'Emprenedor@s

Amb este servici es pretén que totes les persones emprenedores puguen informar-se sobre els diversos aspectes relacionats amb l'emprenedorisme i alhora fomentar el bon ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

L'objectiu d'este servici és ajudar totes aquelles persones que, a la comarca de l'Horta Sud, han decidit enfocar el seu futur professional i laboral a través de la creació de la seua empresa/negoci que els proporcione el seu propi lloc de treball, i si és possible, fer-lo extensiu a moltes persones més.

#### 7.5.5.4 Observatori comarcal

Es pretén obtenir informació sobre les següents qüestions en matèria d'ocupació:

- La situació actual del mercat de treball.
- Recopilació de dades obtingudes per empreses i principals agents socioeconòmics.
- Anàlisi de les demandes de formació i contractació per part de les empreses.
- Conclusions i detecció de futures necessitats formatives.

#### 7.5.5.5 Observatori industrial

La seua finalitat és conèixer la realitat socioeconòmica de la comarca per a tenir informació actualitzada que permeta millorar la formulació de polítiques i programes que resulten adequats per a la promoció del desenvolupament i de l'ocupació en este territori.

L'actual projecte està finançat pel programa EMCORP del SERVOF, integrat per fons de la Generalitat Valenciana i el Fons Social Europeu.

Este programa té com a objectiu promoure la generació d'ocupació d'interés general i social mitjançant la concessió d'ajudes i subvencions a les entitats locals, perquè contracten persones treballadores que estan en l'atur a fi de dur a terme obres o servicis d'interés general i social.

Això va possibilitar la contractació de tres professionals: una sociòloga, un enginyer industrial i un enginyer informàtic per fer un estudi diagnòstic de la situació i de les necessitats i perspectives de les empreses situades en els polígons industrials de la nostra comarca.

Així mateix, es va integrar a l'equip d'investigació un llicenciat en Ciències Ambientals, subvencionat per l'ordre del "Salari Jove", del SERVOF, l'objectiu de la qual és conèixer com es porta a terme la gestió de residus i desenvolupament sostenible en els polígons industrials.

#### **7.5.6 Consorci per al Foment Econòmic del Camp de Morvedre (COFECAM)**

La pràctica totalitat dels municipis de la comarca i nombrosos agents econòmics i socials (sindicals, empresarials, universitaris i financers) estan treballant de manera proactiva per impulsar el funcionament d'este organisme les activitats del qual seran claus per a la vertebració del Camp de Morvedre en termes econòmics i socials: des de la reformulació i l'impuls del Pla Estratègic del Camp de Morvedre, passant pel disseny i la definició d'un pacte comarcal per l'ocupació, fins a la presentació conjunta de projectes i iniciatives de desenvolupament, seran camps en els quals esta col·laboració comarcal pretén materialitzar-se.

Este consorci està format pels ajuntaments següents: Sagunt, Gilet, Algar del Palancia, Albalat dels Tarongers, Benifairó de les Valls, Faura, Algímia d'Alfara, Quart de les Valls, Alfara de la Baronia, Torres-Torres, Petrés, Estivella, Benavites i Quartell.

Quant a entitats sense ànim de lucre, formen part de COFECAM, Fundació Bancaixa, la Universitat de València (Estudi General), ASCOSA-AVA Sagunt, Unió Intercomarcal CCOO Camp de Morvedre i Alt Palància, Associació d'Empresaris del Camp de Morvedre, i UGT Horta Nord-Camps de Túria i Morvedre.

#### **7.5.7 Consorci del Pacte Territorial per l'Ocupació de la comarca dels Serrans**

Els objectius d'este Consorci són el disseny, la promoció, la gestió i l'avaluació d'aquelles accions i programes que s'aproven al seu si a fi de crear ocupació, la inserció sociolaboral i el desenvolupament empresarial a la comarca dels Serrans, que comprén els municipis següents: Alcublas, Alpuente, Andilla, Aras de los Olmos, Benagéber, Bugarra, Calles, Chelva, Gestalgar, Higuieruelas, la Yesa, Losa del Obispo, Pedralba, Sot de Chera, Titaguas, Tuéjar i Villar del Arzobispo.

El Consorci va ser constituït per la mancomunitat de municipis dels Serrans, la mancomunitat de municipis de l'Alt Túria, CCOO, representada per la Unió Comarcal del Camp del Túria/el Serrans/el Racó d'Ademús; UGT-PV Unió Comarcal València Sud i Interior; l'Associació de Comerciants i Industrials de Villar del Arzobispo i Associació Valenciana d'Agricultors (AVA –ASAJA).

Els objectius del Pacte Territorial per l'Ocupació de la comarca dels Serrans són els següents:

1. Conèixer la realitat socioeconòmica de la comarca, la situació i les tendències del mercat de treball, les noves oportunitats per a la creació d'ocupació, les mancances i necessitats per a la creació i el desenvolupament

de les empreses i, les millors pràctiques per a la inserció laboral dels col·lectius més desfavorits.

2. Coordinar les diverses polítiques i programes de formació i promoció de l'ocupació de les entitats signants per a millorar l'eficiència i afavorir la sinergia dels recursos públics i privats que hi estan destinats.

3. Dissenyar, planificar i posar en marxa tot tipus d'accions, programes i projectes conjunts dirigits a la creació d'ocupació, la inserció laboral de les persones desocupades, el foment de la iniciativa empresarial i el desenvolupament de les petites i mitjanes empreses de la comarca.

4. Analitzar, avaluar i, si escau, dissenyar i desenvolupar iniciatives i mesures innovadores per anticipar i gestionar els canvis, tot millorant la capacitat d'adaptació dels treballadors, les empreses i les autoritats públiques.

5. Compartir metodologies d'intervenció, experiències i recursos per a la creació d'ocupació, com també la informació disponible sobre els sectors econòmics i el mercat de treball.

6. Promoure, en l'àmbit de la comarca, els diversos programes, línies d'acció i ajudes de la Generalitat Valenciana i de la Unió Europea per a la creació d'ocupació i el desenvolupament empresarial.

## **8. LES QUEIXES PRESENTADES DAVANT EL SÍNDIC DE GREUGES EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ**

Les queixes formulades per la ciutadania davant el Síndic de Greuges en relació amb el funcionament dels servicis públics d'ocupació valencians s'han referit, entre d'altres, a les següents qüestions principals:

- La insuficiència de les ofertes d'ocupació i la tardança a poder accedir a un lloc de treball.

- Les conseqüències negatives derivades de la falta de renovació de la demanda d'ocupació i de la pèrdua de l'antiguitat.

- El pagament de les ajudes per a assistir a cursos de formació.

- El procediment de concessió de beques de formació i participació en tallers d'ocupació (requisits d'accés, puntuació, valoració de mèrits, etc.).

- La demanda de més formació continuada per a les persones discapacitades.

- Les dificultats que tenen les persones aturades sense cap tipus d'ingressos per a desplaçar-se als municipis on s'oferixen els llocs de treball per part del SERVOF.



- La denegació d'ajudes destinades a la recerca d'ocupació i a incentius per a substitució per jubilació parcial del treballador.

- La falta d'obtenció del certificat de professionalitat i el carnet d'instal·lador després de la realització d'un curs de formació.

- L'accés a les ofertes d'ocupació i als cursos de formació segons l'antiguitat de la inscripció com a demandant d'ocupació, sense valorar les necessitats familiars de persones que han perdut l'antiguitat per haver treballat tan sols un mes.

- Necessitat d'augmentar els recursos personals i materials de les oficines del SERVOF encarregades de gestionar zones en les quals s'ha produït un fort increment de la població amb l'objectiu d'evitar cues i esperes excessives.

- La discriminació que provoquen les ofertes de treball que imposen un límit màxim d'edat, fins i tot quan no requereixen cap esforç físic, dificulten la inserció de les persones aturades majors de 45 anys.

## **9. CONCLUSIONS**

Davant les actuacions que estan desenvolupant els servicis públics valencians d'ocupació i que hem assenyalat, de manera resumida, en el present informe especial, exposem seguidament les conclusions següents:

1a. La falta d'ocupació és un dels problemes que més preocupa la ciutadania i que afecta, en major mesura, la cohesió social d'un territori.

2a. La situació de l'economia i del mercat de treball està obligant els servicis públics valencians d'ocupació a fer un gran esforç a l'hora d'adoptar línies d'actuació que donen una resposta àgil i efectiva a les demandes de les persones que es troben en situació d'atur, amb l'objectiu de facilitar-los l'accés als recursos o instruments que els permeten la seua ràpida incorporació a l'activitat laboral; estos servicis públics s'han vist sobrecarregats pel gran augment de la demanda d'ocupació i l'escassetesa de l'oferta de treball per les empreses.

3a. La importància que té el fet que les persones aturades retornen al treball tan ràpid com siga possible. A més de beneficiar la persona, el retorn a la vida activa afavorix la cohesió social.

Les persones aturades de llarga durada i els joves sense ocupació són particularment susceptibles de desconnectar-se de la societat. L'exclusió social resultant és nociva, no només per a aquells directament afectats, sinó també per a la comunitat, que experimenta un increment d'actituds antisocials i delictuoses, i altres efectes negatius relacionats amb la pobresa i la falta d'ocupació.

Les conseqüències de l'exclusió social tenen un impacte negatiu, especialment en la població més jove i en les generacions futures.

Cal continuar reduint el nombre d'escolars que abandonen prematurament els seus estudis.

4a. La promoció de l'ocupació local implica el desenvolupament de polítiques actives d'ocupació, com ara l'orientació i la formació professional, però, sobretot, la generació d'activitat productiva i el desenvolupament d'un teixit empresarial transformador capaç d'oferir noves oportunitats de negoci i de generar ocupació.

5a. La formació és un instrument essencial per a plantar cara a l'atur, mitjançant l'obtenció i la millora d'una qualificació professional que facilite la incorporació a un lloc de treball.

L'aprenentatge permanent és crucial per a incrementar la competitivitat de les empreses i l'adaptabilitat de les persones aturades.

La formació és una condició imprescindible per a garantir el principi d'igualtat de les persones davant el seu desenvolupament futur, sobretot, respecte de la inversió en educació en edats primerenques, en noves tecnologies o en idiomes.

6a. Un diàleg social ampli és la millor garantia perquè les polítiques d'ocupació resulten eficaces. Les consultes amb els interlocutors socials (sindicats, organitzacions empresarials, associacions, fundacions, etc.), tant durant l'etapa inicial de la formulació de polítiques com durant el procés d'execució, són essencials i permeten al Govern autonòmic i als governs locals tenir en compte completament, en tot moment, les seues experiències, opinions i necessitats reals.

7a. La participació de les comunitats locals i del sector privat és fonamental per a tenir èxit a l'hora de dissenyar i executar les polítiques i els programes de formació.

8a. Les tecnologies de la informació i les comunicacions (entre estes Internet) constitueixen una eina imprescindible per a seguir millorant l'accés a l'educació i adaptar-lo a les necessitats d'empresaris i persones aturades.

## **10. RECOMANACIONS**

Una vegada finalitzada la investigació, i atenent a les consideracions exposades sobre la defensa i l'efectivitat del dret al treball reconegut en els tractats internacionals, la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, la Constitució espanyola i l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, considerem escaient formular als servicis públics valencians d'ocupació (Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, Servicì Valencià d'Ocupació i

Formació —SERVOF—, corporacions locals i consorcis intermunicipals d'ocupació de la Comunitat Valenciana), les recomanacions següents:

1a. Enfortir els servicis públics d'ocupació que s'estan prestant a les persones aturades per a millorar al màxim possible el seu funcionament àgil i eficaç durant la greu crisi econòmica que estem experimentant.

2a. Incrementar la participació i el contacte amb els interlocutors socials en els esforços encaminats a respondre a la crisi que ha posat la societat davant una perspectiva perllongada d'augment de l'atur i agudització de la pobresa i la desigualtat.

3a. Garantir a les persones aturades una atenció preventiva i personalitzada pels servicis públics d'ocupació sota els principis d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació, transparència, gratuïtat, efectivitat i qualitat en la prestació de servicis, amb especial atenció als col·lectius més desfavorits per a promoure la seua ràpida inserció laboral: persones joves, aturades de llarga durada, discapacitades, dones i immigrants.

4a. Reforçar la formació contínua de les persones aturades i la seua reconversió professional, tot millorant els seus coneixements i habilitats, com a eina fonamental per a combatre l'atur.

5a. Impulsar la iniciativa de les persones emprenedores en projectes d'autoocupació i de creació de petites empreses (PIME), i estimular el seu finançament mitjançant una millora de l'accés al crèdit financer.

6a. Potenciar la cooperació i coordinació entre el servici autonòmic i els servicis municipals d'ocupació, de manera que s'assolisca la màxima efectivitat possible, i evitar una excessiva burocratització, optimitzant tots els recursos disponibles i procurant que les normes siguen clares, transparents, comprensibles i fàcils d'aplicar, i això, per a seguir millorant l'eficiència i afavorir la sinergia dels recursos públics i privats destinats a lluitar contra l'atur.

7a. Facilitar al màxim l'exercici efectiu del dret de la ciutadania a relacionar-se electrònicament (Internet) amb els servicis públics d'ocupació valencians en la tramitació del major nombre possible de procediments administratius, a fi d'augmentar la productivitat, reduir els temps i evitar cues i esperes innecessàries a les oficines d'ocupació.

8a. Aprofundir en la concentració, en un únic portal o pàgina web d'Internet, de totes les ofertes d'ocupació, cursos de formació i tallers que publiciten els diversos servicis públics d'ocupació valencians amb l'objectiu de facilitar al màxim el seu coneixement per part de les persones aturades.

9a. Estimular els pactes territorials per l'ocupació com una eina imprescindible per a assolir un desenvolupament territorial equilibrat i mantenir un creixement sostenible als municipis i les comarques de la Comunitat Valenciana.