



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
<b>03/06/2019</b>
EIXIDA NÚM. <b>14117</b>

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives  
Hble. Sra. Consellera  
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3  
València - 46018 (València)

=====  
Ref. queixa núm. 1901069  
=====

**Assumpte. Dependència. Responsabilitat Patrimonial. Demora.**

Hble. Sra. Consellera,

D'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el títol III, formulem la següent resolució.

## **1. Relat de la tramitació de la queixa i antecedents**

El 27/03/2019 registrarem un escrit presentat per la Sra. (...), amb DNI (...), en el qual sol·licitava la intervenció del Síndic de Greuges en relació amb els fets següents:

En nom del Sr. (...) (DNI (...)) i exp. (...), va presentar una reclamació per responsabilitat patrimonial davant d'aquesta Conselleria el 12/07/2017, després de conèixer la nul·litat d'alguns articles de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, mitjançant sentències del TSJ CV. Les disposicions anul·lades d'aquesta Ordre li causaren perjudicis econòmics que ara reclama. Una vegada transcorreguts 20 mesos des que va interposar la reclamació indicada, la Conselleria no li havia contestat.

Després d'estudiar l'assumpte plantejat per la persona promotora, el Síndic de Greuges va admetre la queixa a tràmit i va iniciar la investigació corresponent.

D'acord amb el que preveu l'art. 18 de la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, el 02/04/2019 aquesta institució va sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, en el termini de quinze dies, li remetera un informe sobre aquest assumpte.

El 10/04/2019 registrarem l'informe rebut de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, datat el 05/04/2019, amb el contingut següent:

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <a href="https://seu.elsindic.com">https://seu.elsindic.com</a>		
<b>Codi de validació:</b> *****	<b>Data de registre:</b> 03/06/2019	<b>Pàgina:</b> 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

En 2012 l'antiga Conselleria de Benestar Social va aprovar una normativa que va establir un copagament a les persones dependents o amb diversitat funcional durant 2014. En 2016 el Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana va dictar sengles sentències anul·lant aquest copagament.

Per a reparar el dret d'aqueixes persones i compensar-les en la mesura del possible, des de la Vicepresidència del Consell i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va remetre un escrit a totes les persones afectades adjuntant un model de reclamació per a poder iniciar els tràmits i rescabalar-los pels danys i perjudicis causats.

A aquesta sol·licitud de Responsabilitat Patrimonial, se li va assignar el número d'expedient RPD 10.169/2017.

Per a això, i després d'un profund estudi jurídic de la qüestió, es posaran en marxa els procediments de revocació d'actes establits en l'article 219 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària (per als copagaments de serveis de gestió directa) i en l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (per als copagaments de serveis de gestió indirecta). D'aquesta manera s'espera poder notificar les resolucions individuals i començar a abonar les devolucions corresponents en els pròxims mesos, prèvia comprovació documental de la constància dels pagaments realitzats, donant així satisfacció a les pretensions formulades per les persones que van presentar reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració. Informe de l'Administració.

En el cas de les persones ja mortes, la tramitació del procediment de revocació és més complexa i la seua resolució pot demorar-se per la necessitat de comprovar la documentació acreditativa de la condició d'hereus.

Després d'aquesta resposta en altres casos de la mateixa naturalesa, tramitats per aquesta institució (v.gr. queixes núm. 1810467 i 1804903), s'ha sol·licitat a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives una ampliació aclaridora de l'informe inicial sobre les qüestions següents:

- En quina situació administrativa queda el procediment de responsabilitat patrimonial iniciat.
- Si el nou «procediment de revocació d'actes desfavorables» substitueix l'anterior i com preveuen realitzar aquesta substitució d'enginyeria administrativa, si escau.
- Quines respostes donen a la persona interessada que va plantejar una concreta reclamació de responsabilitat patrimonial.
- Si respectaran l'ordre cronològic de les reclamacions anteriors.
- Si actuaran d'ofici en aquest nou procediment de revocació o atendran únicament les persones que van presentar reclamacions per responsabilitat patrimonial.
- I, finalment, quin és el procés que segueix la instauració del nou procediment, com es pot iniciar i com conclou, i els seus terminis.

En les respostes que hem rebut de la Conselleria a cada qüestió que li hem plantejat, se'ns comunica, entre altres consideracions, que el procediment de responsabilitat patrimonial a què es refereix aquesta queixa continua obert; i en el moment en què el procediment de revocació d'actes desfavorables, considerat com a alternatiu per la Conselleria, concloga satisfactòriament, es comunicarà a les persones interessades l'abonament efectiu i s'arxivarà el procediment per responsabilitat patrimonial per desaparició de l'objecte.

A més, s'hi especifica que se seguirà l'ordre cronològic de presentació de les reclamacions completes i amb totes les garanties que escaiguen sobre possibles recursos.

En el moment d'emetre aquesta resolució no ens consta que s'haja resolt l'expedient de responsabilitat patrimonial objecte d'aquesta queixa, ni que la reclamació haja sigut atesa per un altre procediment. D'altra banda, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no concreta en el seu informe una data de previsió de resolució de l'expedient.

El Síndic el 18/04/2019 va traslladar l'informe rebut a la persona promotora, que no ha realitzat cap al·legació sobre el seu contingut.

## 2. Fonamentació legal

Arribats a aquest punt i després de l'estudi de la informació que es troba en l'expedient, passem a resoldre la present queixa.

Com que l'actuació descrita de l'Administració podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona afectada, li sol·licitem que considere els arguments que li exposem a continuació, com a fonament de les consideracions amb què concloem.

**Primera.** Entre els anys 2012 i 2015, la llavors Conselleria de Justícia i Benestar Social va reduir les quanties de prestacions que estaven percebent, segons la resolució del seu PIA, les persones dependents beneficiàries de la prestació per cures en l'entorn familiar, i també va augmentar la participació econòmica de les persones dependents en el cost dels serveis d'atenció residencial i d'atenció diürna.

**Segona.** Les esmentades modificacions es van realitzar a l'empara de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, sense que es dictara cap resolució administrativa que les motivara, servira de comunicació i obrira la possibilitat d'interposició d'un recurs.

**Tercera.** Amb data 15 de març de 2016, el Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, sala contenciosa administrativa, secció cinquena, va dictar la Sentència núm. 248/2016, que declarava nuls els articles 17.7, 19 i 20 del capítol VIII i la disposició addicional primera de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre.

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 03/06/2019

Pàgina: 3

**Quarta.** Una vegada que la Sentència abans citada va adquirir fermesa, va ser publicada en el DOGV de data 23 de setembre de 2016.

**Cinquena.** La nul·litat d'aquests preceptes fa desaparèixer el fonament del deure jurídic de suportar el dany patrimonial que va implicar la minoració d'unes quanties que corresponien a les persones dependents, i fa sorgir la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servei públic.

**Sisena.** En la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial s'ha d'atendre al que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, especialment en els articles 67, 81 i 91.

### **3. Consideracions a l'Administració**

En el cas que ens ocupa concorren les circumstàncies següents:

- L'inici de l'expedient de responsabilitat patrimonial va ser sol·licitat abans que haguera prescrit el seu dret de reclamar, atés que la publicació en el DOGV de la sentència definitiva del TSJ que dóna lloc a la responsabilitat patrimonial es va produir el 23 de setembre de 2016.
- Una vegada transcorreguts més de sis mesos des de la presentació de la sol·licitud i que s'ha ultrapassat el termini legalment establert, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha emés la corresponent resolució de l'expedient.
- Atés que la demora en la resolució de l'esmentat expedient, que va donar lloc a aquesta queixa, continua prolongant-se i el procediment alternatiu previst per la Conselleria no ha satisfet les pretensions de la persona interessada, des d'aquesta institució hem de mantindre, no solament la vigència d'aquesta queixa, sinó també les consideracions oportunes tendents a la restitució dels drets derivats de l'expedient de dependència.

Davant de tot això i de conformitat amb el que estableix l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

#### **A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

- 1. ADVERTIM** que els informes remesos han de contindre, expressament, dades actualitzades de l'expedient sobre el qual tracta la queixa.
- 2. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'informar els interessats del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i la notificació dels actes que els posen fi, com també dels efectes que pugua produir el silenci administratiu; i de materialitzar la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a l'interessat dins dels

L'autenticitat d'este document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: \*\*\*\*\*

Data de registre: 03/06/2019

Pàgina: 4

deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'administració o organisme competent per a la seua tramitació.

3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins de termini, atés que el fet de no complir aquesta obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el patiment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques, i augmenta els costos econòmics públics en haver d'assumir interessos i costos per la demora en la tramitació dels procediments.
4. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de consignar les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència dins del termini legalment establert, i donar-los prioritat, atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.
5. **SUGGERIM** que, després de més de 22 mesos de tramitació de l'expedient i d'haver incomplert l'obligació legal de resoldre abans de 6 mesos, de manera urgent resolga la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada per la persona interessada, i que determine, si escau, la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda, la valoració del dany causat, la quantia i el mode d'indemnització.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste l'acceptació de la resolució que es fa o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement, li comuniquem, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,



José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana