



Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - CA90 - Torre 3
València - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1904542
=====

Assumpte. Dependència. Responsabilitat patrimonial de l'Administració.

Hble. Sra. Consellera,

Amb caràcter previ, hem d'indicar-li que aquesta institució és conscient de la situació d'excepcionalitat que estan travessant les administracions públiques com a conseqüència de la pandèmia produïda per la COVID-19.

No obstant això, com vosté sap, el Síndic de Greuges, de conformitat amb la Llei 11/1988 de 26 de desembre, té encomanada la defensa dels drets i llibertats dels ciutadans, reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola i en l'Estatut d'Autonomia, quan aquests són vulnerats per una actuació de l'Administració Pública Valenciana. La supervisió de l'activitat de les administracions públiques es manté, fins i tot, davant de la declaració de l'estat d'alarma perquè resulta indispensable, tant per a la protecció de l'interés general com per a la supervisió del funcionament bàsic dels serveis públics.

Davant de la necessitat d'intensificar la defensa dels drets i llibertats de les persones quan les circumstàncies extremes fan dels serveis públics el suport fonamental per a la vida de gran part de la ciutadania, i d'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, formulem la resolució següent.

1. Relat de la tramitació de la queixa

La Sra. (...) va presentar un escrit en el qual sol·licitava la intervenció del Síndic de Greuges sobre els fets següents:

El seu marit, el Sr. (...), va sol·licitar el reconeixement de la seua situació de dependència el 31/08/2015, i se li va reconèixer un grau 3 mitjançant Resolució de data 02/12/2016. No obstant això, va morir el 09/09/2017 sense haver-se aprovat la resolució PIA corresponent. Els hereus de la persona dependent van presentar una reclamació de responsabilitat patrimonial el 16/02/2018.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 25/06/2020	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

Posteriorment, mitjançant Resolució de data 15 d'abril de 2019 la Conselleria inicia d'ofici un expedient de responsabilitat patrimonial (núm. exp. RPDO 1485/2019). No obstant això, no ha tornat a tenir notícies de la Conselleria sobre la resolució de l'expedient.

Després d'estudiar l'assumpte plantejat per la persona promotora, el Síndic de Greuges va admetre la queixa a tràmit i va iniciar la investigació corresponent.

D'acord amb el que es preveu en l'art. 18 de la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, el 27/01/2020 aquesta institució va sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, en el termini de quinze dies, li remetera un informe sobre aquest assumpte.

El 06/03/2020 registrarem l'informe rebut de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, datat el 04/03/2020, amb el contingut següent, entre altres consideracions:

El Sr. (...), igual que moltes persones en els últims anys, va morir abans que es dictara la resolució administrativa de reconeixement de la seua situació de dependència, que li havia d'assignar la prestació o recurs corresponent.

Per a facilitar la reparació del dret d'aquestes persones i compensar-les en la mesura del possible, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives va habilitar el procediment de responsabilitat patrimonial. Es tracta d'un procediment administratiu especial pel qual l'Administració els indemniza pel mal produït a causa del seu funcionament anormal; en aquest cas el no reconeixement de la situació de dependència dins del termini legal de tramitació que els ha impedit cobrar una prestació o disposar del recurs.

En haver mort la persona interessada, aquests expedients de responsabilitat patrimonial suposen una tramitació administrativa addicional respecte a l'expedient ordinari de dependència el que pot significar que els temps de resolució puguen allargar-se.

En aquest cas, es va rebre la sol·licitud de responsabilitat patrimonial dels hereus del Sr. (...) el 21/02/2018 i se li va assignar el RPD 352/2018. No obstant això, el 11/04/2019 s'ha iniciat expedient de responsabilitat patrimonial d'ofici per part de l'Administració amb el numero d'expedient RPDO 1485/2019. Això implica que s'acumularan tos dos expedients i es tramitaran de manera conjunta per la via més ràpida, que es la d'ofici.

Vam traslladar el contingut de l'informe a la persona promotora, però no hi ha formulat cap al·legació.

En el moment d'emetre aquesta resolució no ens consta que s'haja resolt l'expedient de reclamació patrimonial i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el seu informe, no concreta una data de previsió de resolució d'aquest expedient.

2. Fonamentació legal

Arribats a aquest punt i després de l'estudi de la informació que consta en l'expedient, passem a resoldre la present queixa.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 25/06/2020	Pàgina: 2

Com que l'actuació descrita de l'Administració podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona afectada, li demanem que considere els arguments que, com a fonament de les recomanacions amb les quals concloem, li exposem a continuació.

2.1. Existència de responsabilitat patrimonial de l'Administració

Concorren en el cas totes les circumstàncies que donen lloc a reconèixer l'existència de responsabilitat patrimonial de l'Administració pel deficient funcionament dels seus serveis, per la qual cosa resulta raonable exigir-li que actue amb coherència.

Considerem que hauria escaigut incoar d'ofici immediatament després de la defunció de la persona dependent l'oportú expedient de responsabilitat patrimonial, que obrira la via perquè els hereus de la persona dependent, morta al setembre de 2017, perceberen com més prompte millor la indemnització que en justícia els correspondria. No obstant això, van ser els hereus qui en prengueren la iniciativa, davant de la passivitat inicial de l'Administració, i presentaren la reclamació de responsabilitat patrimonial el 16/02/2018 (encara que la Conselleria fixa la data de 21/02/2018), i li assigna el núm. RPD 352/2018.

Serà més d'un any després de la defunció de la persona dependent quan la Conselleria inicia d'ofici, en data 11/04/2019, un altre expedient de responsabilitat patrimonial, al qual li assignarà el núm. RPDO 1485/2019.

Aquesta inacció de l'Administració perjudica de nou els hereus i els trasllada una càrrega que s'afegeix a aquelles que, sens dubte, han hagut de patir al llarg de la tramitació de l'expedient de dependència que l'Administració no va ser capaç de resoldre ajustant-se al temps màxim legalment determinat.

2.2 Termini per a resoldre

D'acord amb el que estableix l'article 91 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

Article 91. Especialitats de la resolució en els procediments en matèria de responsabilitat patrimonial

1. Una vegada rebut, si escau, el dictamen al qual es refereix l'article 81.2 o, quan aquest no siga preceptiu, una vegada finalitzat el tràmit d'audiència, l'òrgan competent resoldrà o sotmetrà la proposta d'acord per a la seua formalització per l'interessat i per l'òrgan administratiu competent per a subscriure'l. Quan no s'estimara procedent formalitzar la proposta de terminació convencional, l'òrgan competent resoldrà en els termes previstos en l'apartat següent.

2. A més del que es preveu en l'article 88, en els casos de procediments de responsabilitat patrimonial serà necessari que la resolució es pronuncie sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda i, en el seu cas, sobre la valoració del mal causat, la quantia i la manera de la indemnització, quan escaiga, d'acord amb els criteris que per a calcular-la i abonar-la s'estableixen en l'article 34 de la Llei del règim jurídic del sector públic.

3. **Transcorreguts sis mesos** des que es va iniciar el procediment sense que s'haja emés i notificat resolució expressa o, si escau, s'haja formalitzat l'acord, podrà entendre's que la resolució és contrària a la indemnització del particular.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 25/06/2020

Pàgina: 3

3. Consideracions a l'Administració

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

1. ADVERTIM aquesta administració que els informes remesos han de contenir, expressament, dades actualitzades de l'expedient sol·licitat.

2. Li RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL de resoldre dins de termini, atés que el fet de no complir aquesta obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el sofriment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques.

3. LI SUGGERIM que acorde la terminació de l'expedient administratiu tramitat arran de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència promoguda per la persona sol·licitant, mitjançant l'oportuna resolució, motivada per la seua defunció, i que la comuniqui als seus hereus, en la forma escaient legalment.

4. LI SUGGERIM que, després de morir la persona dependent sense PIA malgrat haver-hi transcorreguts més de sis mesos des de la sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència, de manera urgent resolga la reclamació de responsabilitat patrimonial iniciada fa més de 26 mesos, ja que s'ha ultrapassat excessivament el termini màxim previst de sis mesos. A més, considerem oportú que s'expliquen els motius pels quals la Conselleria decideix que «atés que hi ha dos expedients, s'acumularà i es tramitarà per la via més ràpida que és la d'ofici», malgrat haver-se iniciat amb posterioritat.

Li agrairíem que, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li realitzem o, si s'escau, ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en la qual s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 25/06/2020	Pàgina: 4