



Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - Ciutat Administrativa 9
D'Octubre - Torre 3
València (València)

=====
Ref. queja núm. 2001311
=====

Asunto: Renta valenciana de inclusión. Demora en la resolución.

Hble. Sra. Consellera:

Ante la necesidad de intensificar la defensa de los derechos y libertades de las personas cuando las circunstancias extremas hacen de los servicios públicos el soporte fundamental para la vida de gran parte de la ciudadanía, y conforme a lo que establece la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, en su título III, formulamos la siguiente resolución.

1. Relato de la tramitación de la queja y antecedentes

D. (...) con DNI (...) y domicilio en Torrevieja (Alicante), presentó una queja ante esta institución el 12/05/2020. En su escrito inicial manifestaba que el 15/05/2019 solicitó, a través de los servicios sociales municipales, la prestación de la renta valenciana de inclusión, en su modalidad de renta de garantía de inclusión social, y que dicha solicitud no había sido resuelta. Indicaba, igualmente, que la solicitud fue presentada como prioritaria, en el mes de abril de 2020.

Tras estudiar el asunto planteado por la persona promotora, el Síndic de Greuges admitió la queja a trámite e inició la investigación correspondiente.

Con el objeto de contrastar el escrito de queja, el 15/05/2020 solicitamos sendos informes a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y al Ayuntamiento de Torrevieja.

El 16/07/2020 tuvo entrada en esta institución el informe de la Conselleria con el siguiente contenido:

Efectivamente, D. (...), formuló solicitud de prestación de renta valenciana de inclusión, en su modalidad de renta de garantía de inclusión social, en el

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en https://seu.elsindic.com		
Código de validación: *****	Fecha de registro: 08/10/2020	Página: 1
C/. Pascual Blasco, 1 03001 ALACANT Tels. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax 965 93 75 54 www.elsindic.com Correo electrónico: consultas_sindic@gva.es		

Ayuntamiento de Torrevieja (Alicante), órgano responsable de la instrucción del procedimiento con fecha de registro de entrada 15/05/2019.

El informe-propuesta de resolución, en sentido favorable fue remitido a la Dirección Territorial de Alicante, órgano competente para dictar resolución, en fecha 04/02/2020.

Recepcionado el informe-propuesta elaborado por la entidad local respecto de la solicitud formulada por la persona promotora de la queja, actualmente el expediente se encuentra en estado "PROPUESTA APROBADA en Trámite Inicial", lo que supone se ha verificado la concurrencia de los condicionantes necesarios para dictar la correspondiente resolución y proceder, en su caso, al pago de la prestación. En definitiva, en la fase subsiguiente, se procederá a emitir resolución y a su notificación a la persona interesada.

En fecha 21/07/2020, se dio traslado del informe de la Conselleria a la persona interesada para que formulase las alegaciones que estimase oportunas. En fecha 03/08/2020, el interesado manifestaba no haber percibido la prestación.

En fecha 06/08/2020, se recibió informe del Ayuntamiento de Torrevieja con el siguiente contenido:

En fecha **15/05/2019** presentó Solicitud de Renta Valenciana de Inclusión en le registro General de este Ayuntamiento de Torrevieja.

- En fecha **05/02/2020** EL Ayuntamiento procedió a instruir el expediente y elevando informe propuesta de Resolución favorable de la Prestación de Renta Valenciana de Inclusión RGIS/03181/01651/2020 y enviando dicha propuesta con toda la documentación necesaria a la Dirección Territorial para que proceda a dicta Resolución.
- Posteriormente en mayo de 2020 se ha enviado a la Dirección Territorial informe social proponiendo la priorización de dicho expediente por situación de vulnerabilidad y exclusión de social de su solicitante y beneficiarios.
- A fecha actual aun no ha emitido resolución la Conselleria, por lo que el expediente continua sin resolver.

En cuanto a las **incidencias ocurridas en la tramitación del expediente** desde le Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Torrevieja queremos exponer que no disponemos de personal suficiente ni estable; siendo solo 5 trabajadores sociales las que componemos el Equipo Social de Base para todo el municipio, con falta además de apoyo de personal administrativo. Siendo por tanto imposible materialmente poder cumplir los plazos establecidos en todas las tramitaciones debido a la gran falta de personal y la acumulación de trabajo técnico y administrativo.

Del referido informe se dio traslado al interesado (07/08/2020), que no ha presentado alegación alguna.

En el momento de emitir esta resolución no nos consta que se haya resuelto el expediente de renta valenciana de inclusión.

Llegados a este punto y tras el estudio de la información obrante en el expediente, procedemos a resolver la presente queja.

Pudiendo no ser la actuación descrita de la Conselleria lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona afectada, le solicito que considere los argumentos que le expongo a continuación, como fundamento de las consideraciones con las que concluimos.

2. Fundamentación legal

La regulación de la renta valenciana de inclusión viene establecida por la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, con las modificaciones operadas tras su inicial aprobación, y por el Decreto 60/2018, de 11 de mayo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley.

Por RESOLUCIÓN de 27 de marzo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establecen las directrices para organizar los servicios sociales de atención primaria con motivo del estado de alarma provocado por la pandemia de Covid-19, publicada en el DOCV de 28/03/2020, se estableció la medida de priorizar los expedientes de RVI, de personas especialmente vulnerables, que hubiesen sido informados por los Ayuntamientos, y estuviesen tramitándose a las Direcciones Territoriales de la Conselleria

Séptimo. RVI

El equipo técnico de atención primaria de servicios sociales que tramite las solicitudes de la renta valenciana de inclusión (RVI) que constan en las direcciones territoriales de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas pendientes de resolución, en el supuesto de que lo consideren necesario por la especial vulnerabilidad a raíz de la pandemia de la persona solicitante y su núcleo familiar, tendrá que enviar un informe a la dirección territorial correspondiente en que comunicarán qué casos tienen que priorizarse.

Recientemente la aprobación del Real Decreto Ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital (con entrada en vigor el 01/06/2020) provocó la modificación de la ley autonómica de renta valenciana de inclusión a través del Decreto Ley 7/2020, del Consell, de 26 de junio (entrada en vigor el 01/07/2020).

Por lo que respecta al análisis y resolución de esta queja en particular, motivada por la demora en la resolución de una solicitud de renta de garantía de inclusión social, resultan de especial significación las siguientes cuestiones que se detallan a continuación, derivadas de la anterior normativa:

- Nos encontramos ante un derecho subjetivo que abarca tanto a una prestación económica como a un proceso de inclusión social (art. 1 de la Ley 19/2017, de la Generalitat)
- Dado que su objetivo es atender a familias y personas en una situación actual de vulnerabilidad los plazos de resolución se fijan en un máximo de seis meses, plazo que no debería sobrepasarse sino intentar reducirse (arts. 31 y 33 de la citada ley).
- Agotado el plazo sin aprobarse la resolución correspondiente, se entenderá estimada la solicitud por silencio administrativo (art. 33 de la citada ley)

La autenticidad de este documento electrónico puede ser comprobada en <https://seu.elsindic.com>

Código de validación: *****

Fecha de registro: 08/10/2020

Página: 3

- Los efectos económicos de la prestación de renta valenciana de inclusión se producirán a partir del día primero del mes siguiente a la fecha de solicitud (art. 34 de la citada ley)
- Debido a la crisis social y sanitaria provocada por la Covid-19, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, emitió una resolución (marzo de 2020) en la que se establecía la medida de priorizar la resolución de los expedientes de renta valenciana de inclusión que estuviesen en trámite en la dirección territorial correspondiente.

3. Conclusiones

A la vista de todo lo informado y en relación a la solicitud de renta valenciana de inclusión presentada por la persona interesada podemos concluir lo siguiente:

- La solicitud tuvo entrada en el registro del Ayuntamiento de Torrevieja el 15/05/2019.
- El Ayuntamiento, emitió y remitió el informe-propuesta favorable a la Dirección Territorial de Alicante de la Conselleria el 05/02/2020, es decir, 9 meses después de haberse presentado la solicitud, sobrepasando en 6 meses el plazo máximo fijado para este trámite.
- En el mes de mayo de 2020, el Ayuntamiento incluye como prioritaria la resolución del expediente, debido a la especial situación de vulnerabilidad en la que se encuentra el interesado y atendiendo a las medidas indicadas por la Conselleria para atender situaciones agravadas como consecuencia del Covid-19.
- Sin embargo, desde el mes de febrero de 2020 y hasta la fecha, la Conselleria (Dirección Territorial de Alicante) ha sido incapaz de resolver este expediente.
- Es evidente el incumplimiento de los plazos legalmente habilitados para la resolución final del expediente de renta valenciana de inclusión en perjuicio de las personas interesadas.
- La falta de resolución en plazo debe determinar la estimación de la solicitud por aplicación del silencio administrativo positivo. Debe recordarse que estamos ante una prestación, con consideración de derecho subjetivo, prevista para cubrir las necesidades básicas que garanticen un mínimo de calidad de vida y combatan la exclusión y la vulnerabilidad social.
- No consta que se haya suspendido el plazo por causas imputables a la persona interesada, causa que eximiría a la administración de dictar una resolución estimatoria, según el artículo 33.2.b de la Ley 19/2017. Y, en concreto, no se ha producido requerimiento de documentación a la persona interesada por parte de la administración que no haya sido satisfecho, y que impediría la resolución de la solicitud de ayuda.

- Las demoras en la tramitación y resolución de los expedientes de renta valenciana de inclusión agravan la situación de pobreza y exclusión social de los solicitantes, máxime en el momento actual, en el que las consecuencias de la emergencia sanitaria y social provocada por la pandemia del COVID-19 inciden, y lo seguirán haciendo en los próximos meses de manera grave, especialmente, en la población más desfavorecida.

4. Consideraciones a la Administración

Atendiendo a todo lo anterior debe concluirse que el Ayuntamiento de Torrevieja sobrepasó el plazo establecido para la emisión del informe propuesta de resolución del expediente, pues remitió el informe-propuesta a la Dirección Territorial de la Conselleria superados los tres meses.

El Ayuntamiento de Torrevieja argumenta escasez de recursos humanos para la emisión en plazo, de los informes propuesta de RVI que, recordemos, son preceptivos y vinculantes para la Conselleria

La Conselleria, que disponía de otros 3 meses para resolver este procedimiento, ya ha dejado transcurrir 8 meses, por lo que desde la solicitud ya han pasado más de 16 meses.

Esta demora se ve agravada por el hecho de que, siguiendo las instrucciones de la Conselleria, el Ayuntamiento priorizó la resolución del expediente hace ya más 4 meses.

Tampoco se ha emitido, de oficio y en el plazo de 15 días desde que expiró el plazo máximo para resolver el procedimiento, el certificado acreditativo del silencio administrativo positivo.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos las siguientes recomendaciones, recordatorios y sugerencias:

A la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

- 1. RECOMENDAMOS** que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la resolución de expedientes de renta valenciana de inclusión, al objeto de lograr que se resuelvan las solicitudes en los plazos legalmente establecidos.
- 2. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de publicar y mantener actualizadas en el portal web, a efectos informativos, las relaciones de procedimientos de su competencia, con indicación de los plazos máximos de resolución, así como de los efectos que produce el silencio administrativo.
- 3. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de informar a los interesados del plazo máximo establecido para la resolución de los procedimientos y para la

notificación de los actos que les pongan término, así como de los efectos que pueda producir el silencio administrativo; y de materializar la comunicación que ha de dirigirse al efecto al interesado dentro de los diez días siguientes a la recepción de la solicitud iniciadora del procedimiento en el registro electrónico de la Administración u Organismo competente para su tramitación.

4. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de emitir de oficio el certificado de eficacia del silencio administrativo de la solicitud.
5. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de resolver en plazo las solicitudes presentadas, dado que el no cumplimiento de tal obligación aumenta la incertidumbre que se deriva de la falta de resolución y amplía aún más, si cabe, el sufrimiento soportado por las personas en situación de vulnerabilidad social y sus familias.
6. **SUGERIMOS** que, dado lo dispuesto en la Ley 19/2017, de 20 de diciembre citada, que determina la aprobación de una resolución favorable en virtud del carácter positivo del silencio administrativo, reconozca en el caso que nos ocupa el derecho a la percepción de la prestación, contabilizando los efectos retroactivos de esta, fijando dicho periodo desde el 01/06/2019 (primer día del mes siguiente al de la solicitud), reconociendo la posibilidad de interrumpir la prestación si los ingresos del trabajo alcanzan una cuantía que le imposibiliten acceder a la RVI reconocida.
7. **RECOMENDAMOS** que, con carácter general y conforme a lo dispuesto en el artículo 33.2.b, de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, proceda a la resolución estimatoria de los expedientes de renta valenciana de inclusión cuando se hayan superado los seis meses desde la entrada de la solicitud en el registro general del ayuntamiento correspondiente o de la Generalitat y de la documentación pertinente, y la resolución no haya sido dictada y notificada, sin perjuicio de la posible suspensión del plazo por causas imputables a la persona solicitante.

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de las consideraciones que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Para su conocimiento, le hacemos saber, igualmente, que a partir de la semana siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, esta se insertará en la página web de la institución.

Atentamente,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana