



Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
Hble. Sra. Consellera
C/ Castán Tobeñas, 77 - Ciutat Administrativa 9
D'Octubre - Torre 3
València - 46018 (València)

=====
Ref. queixa núm. 2002617
=====

Assumpte. Dependència. Responsabilitat patrimonial. Demora.

Hble. Sra. Consellera,

D'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, formulem la resolució següent.

1 Relat de la tramitació de la queixa i antecedents

L'11/09/2020 registrarem un escrit presentat per la Sra. (...), en el qual sol·licitava la intervenció del Síndic de Greuges, ja que va presentar una reclamació per responsabilitat patrimonial davant d'aquesta Conselleria el 07/08/2017, després de conèixer la nul·litat d'alguns dels articles de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, mitjançant sentències del TSJ CV i mitjançant carta remesa per la pròpia Conselleria.

Les disposicions anul·lades d'aquesta Ordre van causar a la seua mare, la Sra. (...) ja difunta, uns perjudicis econòmics que ara sol·licita com a hereua.

Quan han transcorregut més 39 mesos des de la presentació de la reclamació, no ha obtingut cap resposta per part de la Conselleria.

Després d'estudiar l'assumpte plantejat per la persona promotora, el Síndic de Greuges va admetre la queixa a tràmit i va iniciar la investigació corresponent.

D'acord amb el que es preveu en l'art. 18 de la Llei 11/1988, del Síndic de Greuges, el 15/09/2020 aquesta institució va sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, en el termini de quinze dies, li remetera un informe sobre aquest assumpte.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 19/11/2020	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

El 14/10/2020 registrarem l'informe rebut de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, datat el 02/10/2020, amb el contingut següent:

1. Rebuda la sol·licitud de responsabilitat patrimonial de l'interessat el 24/08/2017, se li va assignar el número d'expedient de responsabilitat patrimonial RPD (...). Conforme la base de dades es reclama una MINORACIÓ de persona dependent difunta.

L'expedient objecte de la queixa es troba actualment en la Secció de Responsabilitat Patrimonial, amb la finalitat de comprovar la documentació acreditativa de la condició d'interessat i la resta de documents necessaris per a continuar amb la tramitació de l'expedient.

Una vegada comprovada, es remetrà l'expedient al servei de procediments especials en matèria de dependència de la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal, com a òrgan competent per a la seua resolució.

En data 16/10/2020 vam traslladar l'informe de la Conselleria a la persona promotora, al qual no ha presentat al·legacions.

En el moment d'emetre aquesta resolució no ens consta que s'haja resolt l'expedient de responsabilitat patrimonial objecte d'aquesta queixa, ni que aquesta reclamació haja sigut atesa per un altre procediment. D'altra banda, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no concreta en el seu informe una data de previsió de resolució de l'expedient.

2 Fonamentació legal

Arribats a aquest punt i després de l'estudi de la informació que consta en l'expedient, passem a resoldre la present queixa.

Com que l'actuació descrita de l'Administració podria no ser prou respectuosa amb els drets de la persona afectada, li sol·licitem que considere els arguments que li exposem a continuació, com a fonament de les consideracions amb les quals concloem.

Primera. Entre els anys 2012 i 2015, la llavors Conselleria de Justícia i Benestar Social va reduir les quanties de prestacions que estaven percebent, segons resolució del seu PIA, les persones dependents beneficiàries de la prestació per cures en l'entorn familiar, com també l'augment de la participació econòmica de les persones dependents en el cost dels serveis d'atenció residencial i d'atenció diürna.

Segona. Aquestes modificacions es van realitzar, a l'empara de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, sense que es dictara cap resolució administrativa que les motivara, servira de comunicació i obrira la possibilitat d'interposició d'un recurs.

Tercera. Amb data 15 de març de 2016, el Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, sala contenciosa administrativa, secció cinquena, va dictar la

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 19/11/2020	Pàgina: 2

Sentència núm. 248/2016 i va declarar nuls els articles 17.7, 19 i 20 del capítol VIII i disposició addicional primera de l'Ordre 21/2012, de 25 d'octubre.

Quarta. Una vegada que la sentència abans citada va adquirir fermesa, va ser publicada en el DOGV de data 23 de setembre de 2016.

Cinquena. La nul·litat d'aquests preceptes fa desaparèixer el fonament del deure jurídic de suportar el dany patrimonial que va comportar la minoració d'unes quanties que corresponien a les persones dependents, i fa sorgir la responsabilitat patrimonial de l'Administració per deficient i anormal funcionament del servei públic.

Sisena. En la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial ha d'atendre's al que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, especialment en els articles 67, 81 i 91.

3 Consideracions a l'Administració

En el cas que ens ocupa concorren les circumstàncies següents:

- L'inici de l'expedient de responsabilitat patrimonial es va sol·licitar el 07/08/2017, abans que haguera prescrit el dret a reclamar, atés que la publicació en el DOGV de la sentència definitiva del TSJ que dona lloc a la responsabilitat patrimonial es va produir el 23 de setembre de 2016.
- Transcorreguts més de sis mesos des de la presentació de la sol·licitud, i sobrepassat el termini legalment establert, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha emés la corresponent resolució de l'expedient.
- Atés que la demora en la resolució de l'expedient que va donar lloc a aquesta queixa continua prolongant-se i el procediment alternatiu previst per la Conselleria no ha satisfet les pretensions de la persona interessada, des d'aquesta institució hem de mantenir no sols la vigència d'aquesta queixa sinó també les consideracions oportunes tendents a la restitució dels drets derivats de l'expedient de dependència.

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

- 1. LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'informar els interessats del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i la notificació dels actes que els posen fi, com també dels efectes que pugui produir el silenci administratiu; i de materialitzar la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a l'interessat dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'administració o organisme competent per a la seua tramitació.

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 19/11/2020

Pàgina: 3

2. **LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins de termini, atés que el fet de no complir aquesta obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el sofriment suportat per les persones dependents i les seues famílies, en un moment de dificultats econòmiques, i incrementa els costos econòmics públics en haver d'assumir interessos i les costes per la demora en la tramitació dels procediments.
3. **LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de consignar les dotacions pressupostàries necessàries per a fer efectiu el dret a la percepció de les prestacions per dependència en el termini establert legalment, i de donar-los prioritat atesa la seua consideració de dret subjectiu perfecte.
4. **LI SUGGERIM** que, després de més de 39 mesos de tramitació de l'expedient i atés que s'ha incomplert l'obligació de resoldre abans de 6 mesos, de manera urgent resolga la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada per la persona interessada i que determine, si escau, la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda, la valoració del dany causat, la quantia i la forma d'indemnització.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li fem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en la qual s'ha dictat la present resolució, aquesta s'inserirà en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana