

Queixa	2002757	Queja	2002757
Queixa d'ofici núm.	26-2020	Queja de oficio núm.	26-2020
Data d'inici	23/09/2020	Fecha de inicio	23/09/2020
Matèria	Serveis socials	Materia	Servicios sociales
Assumpte	Atenció residencial a persones amb problemes de salut mental crònica a la província d'Alacant.	Asunto	Atención residencial a personas con problemas de salud mental crónica en la provincia de Alicante
Organisme	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓ¹

Assumpte. Atenció residencial a persones amb problemes de salut mental a la Comunitat Valenciana.

Hble. Sra. Consellera,

D'acord amb el que estableix la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, en el seu títol III, formulem la següent resolució.

1. Relat de la tramitació de la queixa i antecedents

Al mes de març del 2016, el Síndic de Greuges va donar compte davant de les Corts Valencianes de l'informe especial *Atenció residencial a persones amb problemes de salut mental a la Comunitat Valenciana*.

En aquell informe s'abordava, entre altres qüestions, la situació del complex socioassistencial Doctor Esquerdo, dependent de l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant, en relació amb la falta de les preceptives autoritzacions administratives per al funcionament, tant de les unitats d'hospitalització de mitjana estada (Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública), com del CEEM, Centre Específic per a Persones amb Malaltia Mental (Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives).

Referent a això, l'informe especial assenyalava (pàgina 99) el següent:

Els professionals consultats ens informen que s'ha sol·licitat autorització de funcionament com a CEEM per al nou edifici al qual està previst traslladar les persones que actualment són ateses en les unitats de rehabilitació. La sol·licitud es troba en tràmit sense resolució. Fins avui, no s'ha produït el trasllat d'usuaris a les noves instal·lacions.

Està previst el trasllat de les persones usuàries de les unitats de rehabilitació que actualment ocupen les instal·lacions de l'antic Hospital Psiquiàtric a l'edifici que actualment ocupen usuaris de CEEM, unes instal·lacions que, com hem dit, no disposen de l'autorització administrativa corresponent.

¹ El document present inclou en pàgines imparelles versió valencià i versió castellà en pàgines pareixes

Queixa	2002757	Queja	2002757
Queixa d'ofici núm.	26-2020	Queja de oficio núm.	26-2020
Data d'inici	23/09/2020	Fecha de inicio	23/09/2020
Matèria	Serveis socials	Materia	Servicios sociales
Assumpte	Atenció residencial a persones amb problemes de salut mental crònica a la província d'Alacant.	Asunto	Atención residencial a personas con problemas de salud mental crónica en la provincia de Alicante
Organisme	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN

Asunto. Atención residencial a personas con problemas de salud mental en la Comunitat Valenciana.

Hble. Sra. Consellera,

Conforme a lo que establece la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, en su título III, formulamos la siguiente resolución.

1. Relato de la tramitación de la queja y antecedentes

En el mes de marzo de 2016 el Síndic de Greuges dio cuenta ante Les Corts Valencianes del informe especial *Atención Residencial a Personas con Problemas de Salud Mental en la Comunidad Valenciana*.

En el referido informe, se abordaba, entre otras cuestiones, la situación del complejo socio-asistencial Doctor Esquerdo, dependiente de la Excma. Diputación Provincial de Alicante, en relación a la falta de las preceptivas autorizaciones administrativas para el funcionamiento tanto de las unidades de hospitalización a media estancia (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública) como del CEEM, Centro Específico para personas con Enfermedad Mental (Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas).

A este respecto el informe especial señalaba (página 100) lo siguiente:

(...) Los profesionales consultados nos informan que ha sido solicitada autorización de funcionamiento del CEEM para el nuevo edificio en el que se tiene previsto trasladar a las personas que actualmente son atendidas en las unidades de rehabilitación. La solicitud se encuentra en trámite sin resolución. Hasta la fecha, no se ha producido el traslado de usuarios a las nuevas instalaciones.

Se tiene previsto el traslado de personas usuarias de las unidades de rehabilitación que actualmente ocupan las instalaciones del antiguo hospital psiquiátrico al edificio que actualmente ocupan los usuarios de CEEM, instalaciones que, como se ha dicho, no disponen de la correspondiente autorización administrativa.

¹ EL documento presente incluye en páginas impares versión valenciano y versión castellano en páginas pares.

El 15 de setembre del 2020, a través dels mitjans de comunicació, ens vam assabentar que, després de set anys tancat, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública havia denegat a la Diputació Provincial d'Alacant l'autorització per a l'obertura d'aquestes instal·lacions construïdes per la institució provincial. Referent a això, assenyalaven que aquesta negativa arribava després que l'Administració sanitària mateix haguera estat usant aquestes instal·lacions durant tres mesos, en plena pandèmia, per a ingressar-hi els pacients de l'àrea de salut mental dels departaments de Sant Joan, l'Hospital General d'Alacant, la Marina Baixa i l'Hospital General d'Elx.

Segons assenyalaven aquests mitjans, l'obertura es denegava pel fet que l'immoble «no compleix amb la normativa de protecció contra incendis ni d'accessibilitat per a ús hospitalari». Pel que fa a això, hem de conèixer les causes que impedeixen acreditar el centre, tenint en compte que aquest, sempre segons les informacions de la premsa, ha sigut utilitzat durant la pandèmia per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Els mitjans de comunicació indicaven que a la instal·lació sense obrir estava previst situar dos centres de dia per a persones amb malaltia mental, un recurs que no té Alacant, i una àrea d'hospitalització de mitjana estada, que donaria cabuda als malalts que actualment estan en el centre Doctor Esquerdo. Les instal·lacions tindrien capacitat per a atendre més d'un centenar de persones amb malaltia mental en hospital i centre de dia.

D'altra banda, amb motiu de la tramitació d'altres queixes, som coneixedors de les importants demores que hi ha en l'assignació de places per a persones amb malaltia mental, com també de l'existència d'uns altres CEEM pendents d'autorització administrativa d'obertura i posada en funcionament (com és el cas del que hi ha situat a Alcoi).

Atenent a tot el que hem indicat i d'acord amb el que hi ha disposat en l'article 9 de la Llei del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, es va obrir la present queixa d'ofici amb l'objectiu de conèixer la situació en què es troba “l'atenció residencial a persones amb problema de salut mental crònica a la província d'Alacant, amb especial referència als processos d'autorització, obertura i posada en funcionament del nou centre Doctor Esquerdo i del CEEM d'Alcoi”.

2. Informes de les administracions públiques

A fi de documentar suficientment l'expedient de queixa, en data 24/09/2020 vam sol·licitar informes a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant i l'Excm. Ajuntament d'Alcoi.

A continuació, sintetitzem els informes emesos per les administracions esmentades:

INFORME REFERIT A L'AUTORITZACIÓ DE L'EDIFICI REHABILITACIÓ PSICOSOCIAL PROPIETAT DE L'EXCMA. DIPUTACIÓ D'ALACANT

I. Informe elaborat per l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant.

El 15 de septiembre de 2020, a través de los medios de comunicación, tuvimos conocimiento de que, tras siete años cerrado, la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública había denegado a la Diputación Provincial de Alicante la autorización para la apertura de estas instalaciones construidas por la institución provincial. A este respecto, señalaban que esta negativa llega después de que la propia Administración sanitaria hubiera estado usando estas instalaciones durante tres meses, en plena pandemia, para ingresar a los pacientes del área de Salud Mental de los departamentos de Sant Joan, Hospital General de Alicante, Marina Baixa y Hospital General de Elche.

Según señalaban los citados medios, la apertura se deniega debido a que el inmueble «no cumple con la normativa de protección contra incendios ni de accesibilidad para uso hospitalario». En relación a este hecho debemos conocer las causas que impiden acreditar el centro cuando este, siempre según las informaciones de prensa, ha venido siendo utilizado durante la pandemia por la propia Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Los medios de comunicación señalaban que, en la instalación sin abrir, estaba previsto ubicar dos centros de día para personas con enfermedad mental, recurso del que carece Alicante, y un área de hospitalización de media estancia, que daría cabida a los enfermos que actualmente están en el centro Doctor Esquerdo. Las instalaciones tendrían capacidad para atender a más de un centenar de personas con enfermedad mental en hospital y centro de día.

Por otro lado, con ocasión de la tramitación de otras quejas, somos conocedores de las importantes demoras que existen en la asignación de plazas para personas con enfermedad mental, así como de la existencia de otros CEEM pendientes de autorización administrativa de apertura y puesta en funcionamiento (como es el caso del ubicado en Alcoy).

Por todo lo indicado, y conforme a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, se procedió a la apertura de la presente queja de oficio al objeto de conocer la situación en la que se encuentra la “atención residencial a personas con problema de salud mental crónica en la provincia de Alicante, con especial referencia a los procesos de autorización, apertura y puesta en funcionamiento del nuevo centro Doctor Esquerdo y del CEEM de Alcoy”.

2. Informes de las administraciones públicas

Al objeto de documentar suficientemente el expediente de queja, en fecha 24/09/2020, se solicitó informes a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, a la Excm. Diputación Provincial de Alicante y al Excmo. Ayuntamiento de Alcoy.

A continuación, se reproducen los informes emitidos por las citadas administraciones:

INFORME REFERIDO A LA AUTORIZACIÓN DEL EDIFICIO REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL PROPIEDAD DE LA EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALICANTE

1. Informe elaborado por la Excm. Diputación Provincial de Alicante

Qüestió 1. Sol·licitud cursada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en relació amb l'autorització i acreditació de les noves instal·lacions del centre Doctor Esquerdo, amb indicació de:

- Data de la sol·licitud.

El 10 de març de 2015 es va presentar davant de la Direcció Territorial d'Alacant de la Conselleria de Benestar Social un ofici amb registre general d'eixida d'aquesta Diputació núm. 3915, de 5 de març de 2015, al qual s'adjuntaven les sol·licituds de registre i autorització de funcionament de les unitats que es descriuen en l'apartat següent, amb la documentació corresponent.

Anteriorment, amb registre general d'entrada en la Conselleria de Justícia i Benestar Social de 3 d'abril de 2012, es va remetre un ofici amb registre general d'eixida núm. 4001, de 30 de març de 2012, projecte bàsic i d'execució, redactat per tècnic competent i visat pel col·legi oficial per a la seua revisió.

- Tipologia de centre per a la qual es demana autorització/acreditació.
 - i. Un centre de dia per a persones amb malaltia mental.
 - ii. Un centre de rehabilitació i integració social.
 - iii. Dos centres específics per a persones amb malaltia mental crònica.
- Resolució/ons emesa/es, si s'escau, per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

No existeix resolució definitiva de l'expedient per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

- Situació actual de l'expedient o incidències esdevingudes durant la tramitació de l'expedient d'autorització i acreditació.

Mitjançant escrit del director territorial d'Alacant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de data 17 d'agost de 2015 (RGE en Diputació núm. 34.223, de 24 d'agost de 2015), es comunica que després de realitzar visita d'inspecció de l'edifici en data 5 de maig de 2015 s'emet informe pels tècnics de la Secció de Discapacitat de la Direcció Territorial d'Alacant i de la Subdirecció General de Qualitat i Ordenació de Centres de València i s'exposen alguns impediments funcionals a fi d'autoritzar.

S'hi exposa que, una vegada realitzades les esmenes oportunes, es tornarà a realitzar visita per a verificar i poder elevar la proposta de resolució corresponent.

Una vegada començades les esmenes proposades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, s'inicien reunions de coordinació conjuntament amb aquesta Conselleria i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Cuestión 1.- Solicitud cursada ante la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en relación a la autorización y acreditación de las nuevas instalaciones del centro Doctor Esquerdo, indicando:

- Fecha de la solicitud.

El 10 de marzo de 2015 se presentó ante la Dirección Territorial de Alicante de la Conselleria de Bienestar Social, oficio con Registro General de Salida de esta Diputación núm. 3915, de 5 de marzo de 2015 al que se adjuntaban las solicitudes de registro y autorización de funcionamiento de las unidades que se describen en el apartado siguiente, con la correspondiente documentación.

Con anterioridad con Registro General de entrada en la Conselleria de Justicia y Bienestar Social el 3 de abril de 2012, se remitió oficio con Registro General de Salida num. 4001, de 30 de marzo de 2012, proyecto básico y de ejecución, redactado por técnico competente y visado por el Colegio Oficial para su revisión.

- Tipología de centro para la que se pide autorización/acreditación.
 - i. Un Centro de día para personas con Enfermedad Mental.
 - ii. Un Centro de Rehabilitación e Integración Social.
 - iii. Dos Centros específicos para personas con enfermedad mental crónica.
- Resolución/es emitida/s, en su caso, por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

No existe resolución definitiva del expediente por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

- Situación actual del expediente. o incidencias ocurridas durante la tramitación del expediente de autorización y acreditación.

Mediante escrito del Director Territorial de Alicante de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de fecha 17 de agosto de 2015 (RGE en Diputación núm. 34.223, de 24 de agosto de 2015), se comunica que tras realizar visita de inspección del edificio en fecha 5 de mayo de 2015 se emite informe por los técnicos de la Sección de Discapacidad de la Dirección Territorial de Alicante y de la Subdirección General de Calidad y Ordenación de Centros de Valencia y se exponen algunos impedimentos funcionales a fin de autorizar.

Exponiendo que una vez realizadas las subsanaciones oportunas se volverá a realizar visita para verificar y poder elevar la propuesta de resolución correspondiente.

Habiéndose iniciado las subsanaciones propuestas por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, se inician reuniones de coordinación conjuntamente con la esa Conselleria y con la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Així, en escrit de data 5 de febrer de 2016 (amb entrada en el Registre de la Direcció Territorial d'Alacant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives el 10 de febrer de 2016) s'aporta informe proposta de distribució en resposta a l'escrit de la Direcció Territorial de 17 d'agost de 2015, encara que s'adverteix que la destinació final dels espais està a l'espera que es prioritzen les necessitats entre les àrees de la Generalitat Valenciana implicada.

En aquestes reunions es posa de manifest la nova “Estratègia Autònoma de Salut Mental”. A través d'aquesta Estratègia s'estableix la necessitat que la província d'Alacant compte en l'horitzó de 2020 amb dues UME, i es planteja que siga la Diputació Provincial d'Alacant la que done aquesta cobertura en província als ingressos d'hospitalització de mitjana estada dels malalts mentals, a través d'unitats hospitalàries de mitjana estada (també conegudes com unitats de mitjana estada —UME— o unitats de rehabilitació hospitalària).

Mitjançant escrit de data 23 de maig de 2016 (registre general d'eixida de Diputació núm. 9157, de 31 de maig de 2016, i entrada en el Registre General de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives el 3 de juny de 2016) s'exposa que: “Després de la reunió sostinguda en el Centre Doctor Esquerdo d'aquesta Diputació, amb registre d'entrada en la Direcció Territorial d'Alacant de data 10.02.2016, es remet una esmena a les peticions originals i s'hi adjunta un “Informe-proposta dels Serveis del Centre Dr. Esquerdo i de l'Àrea de Cooperació sobre distribució de les dependències de l'edifici de rehabilitació psicosocial”, però exclusivament per a la valoració de la proposta que conté amb vista a la concessió de les autoritzacions sol·licitades, per a un centre de rehabilitació i integració social per a persones amb malaltia mental crònica, tot advertint que la resta d'espais —en atenció a les peticions de la Conselleria de Sanitat i dels caps de departament de salut mental— probablement es destinen a unitats de rehabilitació hospitalària dependents de la Conselleria de Sanitat.

Aquesta petició entenem que és conforme amb el Pla Director de Salut Mental de la Generalitat Valenciana (que conté dispositius dependents, tant d'Igualtat i Polítiques Inclusives, com de Sanitat), i que cobreix les necessitats assistencials dels pacients de la província d'Alacant que requereixen ingressos de mitjana estada i, en casos excepcionals, de llarga estada en règim d'hospitalització.

Per això, els remet el plànol que adjuntem a l'escrit presentat el 10.02.2016, a fi que efectuen les comprovacions pertinents en relació amb el centre de dia per a persones amb malaltia mental crònica, i el centre de rehabilitació i integració social per a persones amb malaltia mental crònica, tenint en compte que els espais que anaven a ser destinats a CEEM seran destinats a rehabilitació hospitalària. En cas que descarten la coexistència d'aquests tipus de dispositius, aquesta Diputació es replantejaria la destinació total de l'edifici”.

Amb registre general d'entrada en la Diputació núm. 41.729, de 2 de novembre de 2016, es rep un escrit de l'arquitecta cap del servei de l'Oficina Tècnica de Projectes i Obres, al qual s'adjunta informe tècnic, i s'hi afirma que “La compatibilitat proposada que plantegen els centres que formen part del complex aparentment és viable, no obstant això, es requereix que s'aporte en qual-sevol cas documentació tècnica necessària que permeta supervisar que es garanteixen els programes funcionals dels centres que cal autoritzar i la seua independència amb la resta de centres”.

Así, en escrito de fecha 5 de febrero de 2016 (con entrada en el Registro de la Dirección Territorial de Alicante de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas el 10 de febrero de 2016), se aporta informe propuesta de distribución en respuesta al escrito de la Dirección Territorial de 17 de agosto de 2015, aunque se advierte que el destino final de los espacios está a la espera de que se prioricen las necesidades entre las áreas de la Generalitat Valenciana implicada.

En esas reuniones se pone de manifiesto la nueva “Estrategia Autonómica de Salud Mental”. A través de dicha estrategia se establece la necesidad de que la provincia de Alicante cuente en el horizonte de 2020 con dos UME, planteándose que sea la Diputación Provincial de Alicante la que dé esa cobertura en provincia a los ingresos de Hospitalización de Media Estancia de los enfermos mentales, a través Unidades Hospitalarias de Media Estancia (también conocidas como Unidades de Media Estancia –UME- o Unidades de Rehabilitación Hospitalaria).

Mediante escrito de fecha 23 de mayo de 2016 (Registro General de Salida de Diputación núm. 9157, de 31 de mayo de 2016, y entrada en el Registro General de Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas el 3 de junio de 2016), se expone que: “Tras la reunión sostenida en el Centro Doctor Esquerdo de esta Diputación, con Registro de Entrada en la Dirección Territorial de Alicante de fecha 10.02.2016 se remite una subsanación a las peticiones originales adjuntando un “Informe-propuesta de los Servicios del Centro Dr. Esquerdo y del Área de Cooperación sobre distribución de las dependencias del Edificio de Rehabilitación Psicosocial”, pero exclusivamente para la valoración de la propuesta que contiene en orden a la concesión de las autorizaciones solicitadas, para un Centro de rehabilitación e integración social para personas con enfermedad mental crónica, advirtiendo que el resto de espacios –en atención a las peticiones de la propia Conselleria de Sanidad y de los Jefes de Departamento de Salud Mental-, probablemente se destinen a Unidades de Rehabilitación Hospitalaria dependientes de la Conselleria de Sanidad.

Esta petición entendemos que es acorde con el Plan Director de Salud Mental de la Generalitat Valenciana (que contiene dispositivos dependientes tanto de Igualdad y Políticas Inclusivas, como de Sanidad), y cubre las necesidades asistenciales de los pacientes de la provincia de Alicante que precisan ingresos de media, y en casos excepcionales de larga, estancia en régimen de hospitalización.

Por ello, les remito el plano que adjuntamos al escrito presentado el 10.02.2016, en orden a que efectúen las comprobaciones pertinentes en relación con el Centro de día para personas con enfermedad mental crónica, y el Centro de rehabilitación e integración social para personas con enfermedad mental crónica, teniendo en cuenta que los espacios que iban a ser destinado a CEEM, serán destinados a Rehabilitación Hospitalaria. En caso de que descarten la coexistencia de estos tipos de dispositivos, esta Diputación se replantearía el destino total del edificio.”

Con Registro General de Entrada en Diputación num. 41.729, de 2 de noviembre de 2016, se recibe escrito de la Arquitecta Jefa del Servicio de Oficina Técnica de Proyectos y Obras, en el que se adjunta informe técnico en el que se afirma que “La compatibilidad propuesta planteada de los centros que forman parte del complejo aparentemente es viable, no obstante, se requiere que se aporte en cualquier caso, documentación técnica necesaria que permita supervisar que se garantiza los programas funcionales de los centros a autorizar y su independencia con el resto de centros.”

Davant d'aquesta tessitura —garantir la independència amb la resta de centres, fet que implica la compartimentació de recursos, i no el seu ús comú—, analitzats els criteris tècnics del perfil dels pacients que hi calia ingressar, la plantilla existent —amb una gran presència de personal sanitari— i en ser els recursos de la Diputació limitats, es decideix que les instal·lacions existents del Doctor Esquerdo donen cobertura a les necessitats sanitàries de malalts mentals la província.

Qüestió 2. Sol·licitud cursada davant de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb l'autorització i acreditació de les noves instal·lacions del centre Doctor Esquerdo, amb indicació de:

- Data de la sol·licitud:

La sol·licitud, signada el 23 de novembre del 2017, es va presentar en el Registre General de la Conselleria de Sanitat el 30 de novembre del 2017.

- Tipologia/es de centre/s per al/s qual/s es demana autorització/acreditació.

El tipus de centre sanitari sol·licitat va ser el C.1.4 Hospital de Salut Mental i Tractament de Toxicomanies.

I l'oferta assistencial fou la següent:

O.2 Infermeria
O.65 Hospital de dia.
O.69 Psiquiatria
O.70 Psicologia Clínica
O.83 Farmàcia.

- Resolució/ons emesa/es, si s'escau, per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Encara no s'ha emés resolució.

- Situació actual de l'expedient.

El passat 21 d'octubre els funcionaris de l'alta inspecció sanitària van visitar el centre i quedaren a l'espera de fer-hi una segona visita després que es remeta la documentació sol·licitada el 22 d'octubre.

- Incidències esdevingudes durant la tramitació de l'expedient d'autorització i acreditació.

Ante dicha tesitura –garantizar la independencia con el resto de centros, lo que supone la compartimentación de recursos, y no su uso común-, analizados los criterios técnicos del perfil de los pacientes que se debían de ingresar, la plantilla existente –con una gran presencia de personal sanitario- y ser los recursos de la Diputación limitados, se decide que las instalaciones existentes del Doctor Esquerdo den cobertura a las necesidades sanitarias de enfermos mentales la provincia.

Cuestión 2.- Solicitud cursada ante la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en relación a la autorización y acreditación de las nuevas instalaciones del centro Doctor Esquerdo, indicando:

- Fecha de la solicitud:

La solicitud firmada el 23 de noviembre de 2017, se presentó en el Registro General de la Conselleria de Sanidad el 30 de noviembre de 2017.

- Tipología/s de centro/ para la que se pide autorización/acreditación.

El tipo de centro sanitario solicitado fue el C.1.4 Hospital de Salud Mental y Tratamiento de Toxicomanías.

Siendo la oferta asistencial la siguiente:

U.2 Enfermería
U.65 Hospital de día.
U.69 Psiquiatría
U.70 Psicología Clínica
U.83 Farmacia.

- Resolución/es emitida/s, en su caso, por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Todavía no ha recaído resolución.

- Situación actual del expediente.

El pasado 21 de octubre los funcionarios de la Alta Inspección Sanitaria visitaron el centro, quedando a la espera de una segunda visita después que se remita la documentación solicitada el 22 de octubre.

- Incidencias ocurridas durante la tramitación del expediente de autorización y acreditación.

Es van plantejar al·legacions davant d'un informe desfavorable del Servei d'Infraestructures de la Conselleria de Sanitat. Entre les disposicions que se citaven en aquest informe s'enumeraven els "Estàndards i recomanacions del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social. Encara que aquests no tenen caràcter normatiu per a l'autorització i obertura i/o el funcionament de les unitats assistencials, el Servei d'Infraestructures considera necessari seguir els seus criteris per a garantir la seguretat i la qualitat d'aquestes unitats.", i conclouien que l'edifici no complia la normativa de protecció contra incendis, ni l'accessibilitat per a ús hospitalari, però no indicaven l'apartat concret de la normativa o dels estàndards que s'incomplia, per la qual cosa, en no haver-hi en cap lloc referència expressa als estàndards concrets utilitzats i en quina part es consideraven incomplits, no es pot conèixer el motiu del rebuig. A més, en aquestes al·legacions es posava de manifest que les instal·lacions havien sigut ocupades per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a ingressar-hi els pacients d'unitats d'hospitalització psiquiàtrica d'aguts de la província, a fi d'alliberar el seu espai i que pogueren ser atesos els malalts de la COVID-19, a partir del 24 de març passat i durant diversos mesos, una reubicació aprovada per la Resolució de 8 de maig de 2020 de la Consellera de Sanitat Pública i Salut Universal, per la qual s'acorda habilitar l'edifici psicosocial del Centre Dr. Esquerdo de l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant per a ús sanitari, amb motiu de la malaltia provocada pel coronavirus COVID-19. Els professionals que les van ocupar consideraven que eren correctes per a l'ús que es pretenia donar, segons van transmetre als responsables del centre.

Tanmateix, davant d'actuacions posteriors —com ara la visita de la inspecció que s'esmenta en l'apartat anterior—, sembla que els dubtes s'han solucionat i l'expedient està avançant.

Qüestió 3. Data de finalització i recepció d'obra del referit centre.

L'obra denominada "Edifici de rehabilitació psicosocial" va finalitzar el 22 de novembre del 2013 i es va recepcionar el 25 de novembre del 2013.

A més, la llicència d'obra (concedida per acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Sant Joan d'Alacant de tres d'agost del 2009) exigia la millora de la urbanització del carrer Ramón de Campoamor, una obra que va concloure el 16 d'octubre del 2014, i es va recepcionar el 17 d'octubre del 2014."

Qüestió 4. Inversions i despeses.

Quant al pressupost contret i l'Administració que ha suportat la despesa, cal dir que les inversions i despeses s'han abonat amb càrrec als pressupostos de la Diputació Provincial d'Alacant de manera exclusiva, llevat de les despeses de manteniment de les instal·lacions mentre que van ser cedides a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública durant la pandèmia, les quals, tot i que han sigut avançades per aquesta Diputació, es repercutiran a la referida Conselleria quan es liquide el seu import.

Se plantearon alegaciones ante un informe desfavorable del Servicio de Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad. Entre las disposiciones que se citaban en dicho informe se enumeraban los “Estándares y Recomendaciones del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Aunque los mismos no tienen carácter normativo para la autorización y apertura y/o el funcionamiento de las unidades asistenciales, el Servicio de Infraestructuras considera necesario seguir sus criterios para garantizar la seguridad y la calidad de dichas unidades.”, concluyendo que el edificio no cumplía la normativa de protección contra incendios, ni la accesibilidad para uso hospitalario, sin indicar el apartado concreto de la normativa o de los estándares se incumplía, por lo que al no haber en ningún lugar referencia expresa a los concretos estándares utilizados y en qué parte se consideraban incumplidos no se puede conocer el motivo del rechazo. Además en dichas alegaciones se ponía de manifiesto que las instalaciones habían sido ocupadas por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, para ingresar a los pacientes de Unidades de Hospitalización Psiquiátrica de Agudos de la Provincia, para liberar su espacio y que pudieran ser atendidos los enfermos del COVID- 19, a partir el 24 de marzo pasado por varios meses, reubicación aprobada por la Resolución de 8 de mayo de 2020 de la Consellera de Sanidad Pública y Salud Universal, por la que se acuerda habilitar el Edificio Psicosocial del Centro Dr. Esquerdo de la Excma. Diputación Provincial de Alicante para uso sanitario, con motivo de la enfermedad provocada por el coronavirus COVID-19. Los profesionales que las ocuparon consideraban que eran correctas para el uso que se pretendían dar según transmitieron a los responsables del centro.

No obstante, a la vista de actuaciones posteriores –como la visita de la inspección que se menciona en el apartado anterior-, parece que las dudas se han solventado y el expediente está avanzando.

Cuestión 3.- Fecha de finalización y recepción de obra del referido centro.

La obra denominada “Edificio de Rehabilitación Psicosocial” se finalizó el 22 de noviembre de 2013, recibándose el 25 de noviembre de 2013.

Además, la licencia de obra (concedida por acuerdo de la Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Sant Joan d’Alacant de tres de agosto de 2009), exigía la mejora de la urbanización de la calle Ramón de Campoamor, obra que se concluyó el 16 de octubre de 2014, y se recibió el 17 de octubre de 2014.”

Cuestión 4.- Inversiones y gastos.

En cuanto al presupuesto contraído y la administración que han soportado el gasto, decir que, las inversiones y gastos se han abonado con cargo a los presupuestos de la Diputación Provincial de Alicante de forma exclusiva, salvo los gastos de mantenimiento de las instalaciones mientras que fueron cedidas a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública durante la pandemia, que aunque se han adelantado por esta Diputación se repercutirán a la referida Conselleria, cuando se liquide su importe.

Per a determinar la quantia de la construcció i de l'equipament, atés que la inversió s'ha realitzat en diverses fases, s'ha sol·licitat informe a la cap de la Unitat de Patrimoni, que en data 16/10/2020 ha contestat que:

En relación con la petición recibida del Doctor Esquerdo en la que se solicita se informe del importe que consta en el Inventario de Bienes en relación con las instalaciones que hay en la parcela sita en la calle Ramón de Campoamor núm. 24 de Sant Joan d'Alacant y el equipamiento que consta en ellas, referidas a la última rectificación del Inventario a fecha 31 de diciembre de 2019 aprobada por la Corporación se indica lo siguiente:

En el Inventario de Bienes de la Diputación de Alicante a 31 de diciembre de 2019 cuya rectificación fue aprobada por el Pleno de la Corporación en fecha 3 de junio de 2020, las instalaciones y construcciones que figuran en lo que se denomina CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL son las que figuran en la tabla 1 que suman un bruto contable de 10.482.789,41 euros y con respecto al equipamiento que consta en ellas el bruto contable es de 354.278,07 euros.”

En relació amb les reparacions i els subministraments, les despeses des de l'any 2017 han sigut les següents:

Tramitades des del Centre Doctor Esquerdo:

- Subministrament d'energia elèctrica: 143.891,64 €, dels quals es repercutiran a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública aproximadament uns 20.138,67 €.
- Subministrament de gas natural: 2.137,75 €, dels quals sembla que cal repercutir a la Conselleria 1.654,55 € (durant la resta del període s'ha abonat exclusivament una quota fixa mensual, ja que no hi ha hagut consums).

Tramitades des del Departament de Conservació d'Edificis i Instal·lacions:

- Subministrament d'aigua: 19.047,44 €.
- Treballs realitzats en les instal·lacions: 17.985,37 €.

Falta liquidar l'import corresponent als mesos que va estar cedit a la Conselleria.

Qüestió 5. Data prevista d'obertura i posada en funcionament.

La data prevista d'obertura i posada en funcionament està supeditada a la concessió d'autorització de funcionament de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Qüestió 6. Nombre de persones ateses en el referit centre durant el període de pandèmia provocat per la Covid-19 i derivades per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Para determinar la cuantía de la construcción y del equipamiento, dado que la inversión se ha realizado en varias fases se ha solicitado informe a la Sra. Jefa de la Unidad de Patrimonio, que en fecha 16/10/2020, ha contestado que:

“En relación con la petición recibida del Doctor Esquerdo en la que se solicita se informe del importe que consta en el Inventario de Bienes en relación con las instalaciones que hay en la parcela sita en la calle Ramón de Campoamor núm. 24 de Sant Joan d’Alacant y el equipamiento que consta en ellas, referidas a la última rectificación del Inventario a fecha 31 de diciembre de 2019 aprobada por la Corporación se indica lo siguiente:

En el Inventario de Bienes de la Diputación de Alicante a 31 de diciembre de 2019 cuya rectificación fue aprobada por el Pleno de la Corporación en fecha 3 de junio de 2020, las instalaciones y construcciones que figuran en lo que se denomina CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL son las que figuran en la tabla 1 que suman un bruto contable de 10.482.789,41 euros y con respecto al equipamiento que consta en ellas el bruto contable es de 354.278,07 euros.”

En relación con las reparaciones y suministros los gastos desde el año 2017 han sido los siguientes:

Tramitados desde el Centro Doctor Esquerdo:

- Suministro de Energía Eléctrica: 143.891,64 €, de los cuales se repercutirán a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública aproximadamente 20.138,67 €.
- Suministro de Gas natural: 2.137,75 €, de los cuales parece que se deben repercutir a la Conselleria 1.654,55 € (durante el resto del periodo se ha abonado exclusivamente una cuota fija mensual, ya que no ha habido consumos).

Tramitados desde el Departamento de Conservación de Edificios e Instalaciones:

- Suministro de Agua: 19.047,44 €.
- Trabajos realizados en las instalaciones: 17.985,37 €.

Queda liquidar el importe correspondiente a los meses que estuvo cedido a la Conselleria.

Cuestión 5. Fecha prevista de apertura y puesta en funcionamiento.

La fecha prevista de apertura y puesta en funcionamiento, está supeditada a la concesión de autorización de funcionamiento de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Cuestión 6. Número de personas atendidas, en el referido centro, durante el periodo de pandemia provocado por Covid-19 y derivadas por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

L'edifici es va utilitzar per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a partir del 24 de març del 2020 fins a la fi del mes de juny per a l'hospitalització de persones amb malaltia mental aguda dels hospitals de Sant Joan, Elx i la Vila Joiosa. És per això que, en cedir aquesta Diputació les instal·lacions i ser aquesta Conselleria la que va assumir la gestió amb el seu propi personal, no coneixem el nombre de persones ateses.

- Modalitat d'atenció (hospital de mitjana estada, hospital de dia, etc.).

A les instal·lacions es van traslladar les unitats d'hospitalització psiquiàtrica, que tracten malalts mentals aguts o crònics descompensats.

- Temps mitjà d'estada.

En ser la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública la que va assumir la gestió amb el seu propi personal, no coneixem el temps mitjà d'estada.

- Si, en l'actualitat, estan sent atesos pacients derivats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en les noves instal·lacions pendents d'autorització.

Aquest edifici està actualment tancat.

Qüestió 7. Nombre de persones, amb problemes de salut mental, ateses en règim residencial o d'atenció diürna (centre de dia/ CRIS) que actualment estan sent ateses en el complex socioassistencial Doctor Esquerdo.

En l'actualitat s'atenen 43 persones en aquests dispositius que es troben pendents d'adaptar a l'estructura de la Diputació.

Qüestió 8. Qualsevol altra informació per a proveir millor la resolució de la queixa.

Esperem que l'obertura de les noves instal·lacions es produïska en breu, una vegada obtinguda l'autorització corresponent.

II. Informe emés per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. DG Infraestructures (10/11/2020), relatiu a processos d'autorització.

Qüestió 1. Sol·licitud cursada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en relació amb l'autorització i acreditació dels noves instal·lacions del Centre Doctor Esquerdo:

C.E.E.M - "A" del complex socioassistencial Dr. Esquerdo

- . Data de sol·licitud: 10/03/2015.
- . Tipologia. Centre específic de malalts mentals crònics.
- . Situació actual de l'expedient: pendent d'esmena d'incidències. Informe oficina tècnica 26/10/16.

C.E.E.M - "B" del complex socioassistencial Dr. Esquerdo.

El edificio se utilizó por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, a partir del 24 de marzo del 2020 hasta finales de junio para la hospitalización de personas con enfermedad mental aguda de los hospitales de San Juan, Elche y Villajoyosa. Por lo que, al ceder esta Diputación las instalaciones, y ser esa Conselleria la que asumió la gestión con su propio personal, no conocemos el número de personas atendidas.

- Modalidad de atención (hospital de media estancia, hospital de día...).

A las instalaciones se trasladaron las Unidades de Hospitalización Psiquiátrica, que tratan enfermos mentales agudos o crónicos descompensados.

- Tiempo medio de estancia.

Al ser la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública la que asumió la gestión con su propio personal, no conocemos el tiempo medio de estancia.

- Si, en la actualidad, están siendo atendidos pacientes derivados por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, en las nuevas instalaciones pendientes de autorización.

Ese edificio está actualmente cerrado.

Cuestión 7.- Número de personas, con problemas de salud mental, atendidas en régimen residencial o de atención diurna (centro de día/ CRIS) que actualmente están siendo atendidas en el Complejo socio asistencial Doctor Esquerdo.

En la actualidad se atienden 43 personas en estos dispositivos que se encuentran pendientes de adaptar a la estructura de la Diputación.

Cuestión 8. Cualquier otra información para mejor proveer la resolución de la queja.

Esperamos que la apertura de las nuevas instalaciones se produzca en breve, una vez obtenida la oportuna autorización.

II. Informe emitido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. D.G. Infraestructuras (10/11/2020) Relativo a procesos de autorización

Cuestión 1. Sol.licitud cursada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en relació amb l'autorització i acreditació de les noves instal.lacions del Centre Doctor Esquerdo:

C.E.E.M - "A" del Complex Soci-Assistencial Dr. Esquerdo

. Data sol.licitud: 10/03/2015

. Tipologia. Centre Específic de Malalts Mentals Crònics

. Situació actual de l'expedient: Pendent esmena incidències Informe Oficina Tècnica 26/10/16

C.E.E.M - "B" del Complex Soci-Assistencial Dr. Esquerdo

- . Data de sol·licitud: 10/03/2015.
- . Tipologia. Centre Específic de Malalts Mentals Crònics.
- . Situació actual de l'expedient. Pendent d'esmena d'incidències. Informe oficina tècnica 26/10/16.

Centre de Dia per a Persones amb Malaltia Mental del complex socioassistencial Dr. Esquerdo.

- . Data de sol·licitud: 10/03/2015.
- . Tipologia. Centre de Dia per a Persones amb Malaltia Mental
- . Situació actual de l'expedient. Pendent d'esmena d'incidències. Informe oficina tècnica 26/10/16.

C.R.I.S. del complex socioassistencial Dr. Esquerdo.

- . Data sol·licitud: 10/03/2015.
- . Tipologia. Centre de Rehabilitació i Inserció Social.
- . Situació actual de l'expedient. Pendent d'esmena d'incidències. Informe oficina tècnica 26/10/16.

III. *Informe emés per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública*

A. *Informe emés per la Subdirecció General d'Inspecció Sanitària (05/11/20)*

Actuacions dutes a terme per la Subdirecció General d'Inspecció Sanitària dins de la tramitació d'autorització de funcionament de les noves unitats d'hospitalització de mitjana estada i hospitals de dia del Centre Dr. Esquerdo.

- El 15/10/2020 es rep en la Subdirecció General d'Inspecció Sanitària una nota de règim intern del Servei d'Accreditació, Autorització i Registre de Centres, Establiments i Serveis Sanitaris, amb la documentació disponible en aqueix moment, en què se sol·licita informe per a l'autorització sanitària del Centre Dr. Esquerdo consistent en l'obertura de 2 unitats d'hospitalització de mitjana estada i 2 hospitals de dia de salut mental.
- El 19/10/2020 s'envia un ofici a la Diputació d'Alacant per a comunicar la data i hora en què l'equip designat per a la inspecció es personarà en el Centre per a veure, avaluar i comprovar les instal·lacions.
- El 21/10/2020 es fa la vista d'inspecció per l'equip designat.
- El 22/10/2020 es remet per correu ordinari i electrònic un ofici a la direcció del centre amb la sol·licitud de documentació que faltava per aportar a la inspecció.
- En data d'avui, en la Subdirecció d'Inspecció Sanitària s'està a l'espera de rebre la documentació sol·licitada, i que ens indiquen per part del Centre que ja disposen de tot l'equipament necessari per a començar a funcionar. És llavors quan s'hi tornarà a realitzar una nova visita per part de la inspecció per a comprovar aquesta circumstància i així poder elaborar l'informe necessari per a emetre l'autorització.

- . Data sol.licitud: 10/03/2015
- . Tipologia. Centre Específic de Malalts Mentals Crònics
- . Situació actual de l'expedient. Pendent esmena incidències Informe Oficina Tècnica 26/10/16

C. Dia per a persones amb Malaltia Mental del Complex Soci-Assistencial Dr. Esquerdo

- . Data sol.licitud: 10/03/2015
- . Tipologia. C. Dia per a persones amb Malaltia Mental
- . Situació actual de l'expedient. Pendent esmena incidències Informe Oficina Tècnica 26/10/16

C.R.I.S. del Complex Soci-Assistencial Dr. Esquerdo

- . Data sol.licitud: 10/03/2015
- . Tipologia. C. de Rehabilitació e Inserció Social
- . Situació actual de l'expedient. Pendent esmena incidències Informe Oficina Tècnica 26/10/16

III. *Informes emitidos por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública*

A. *Informe emitido por la Subdirección General de Inspección Sanitaria (05/11/20)*

Actuaciones llevadas a cabo por la Subdirección General de Inspección Sanitaria dentro de la tramitación de autorización de funcionamiento de las nuevas unidades de hospitalización de media estancia y hospitales de día del Centro Dr. Esquerdo.

- El 15/10/2020, se recibe en la Subdirección General de Inspección Sanitaria, una nota de régimen interno del Servicio de Acreditación, autorización y Registro de centros, establecimientos y servicios sanitarios, con la documentación disponible en ese momento, solicitando informe para la autorización sanitaria del Centro Dr. Esquerdo consistente en la apertura de 2 unidades de hospitalización de media estancia y 2 hospitales de día de salud mental.
- El 19/10/2020 se envía un oficio a la Diputación de Alicante, comunicando la fecha y hora en que el equipo designado para la inspección se personará en el Centro para proceder a ver, evaluar y comprobar las instalaciones.
- El 21/10/2020 se procede a realizar la vista de Inspección por el equipo designado.
- El 22/10/2020 se remite por correo ordinario y electrónico un oficio a la Dirección del centro con la solicitud de documentación que faltaba por aportar a la Inspección.
- A fecha de hoy, en la Subdirección de Inspección Sanitaria, se está a la espera de recibir la documentación solicitada, y de que nos indiquen por parte del Centro, que ya disponen de todo el equipamiento necesario para empezar a funcionar. Es entonces cuando se volverá a realizar una nueva visita por parte de la Inspección para comprobar dicha circunstancia y así poder elaborar el informe necesario para proceder a la autorización

B. Informe que elabora el Servei d'Accreditació, Autorització i Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris sobre el centre denominat Doctor Esquerdo d'Alacant. (10-11-20)

En aquest Servei d'Accreditació, Autorització i Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris s'instrueix expedient d'autorització sanitària per a l'obertura i funcionament d'un centre tipus C.1.4 hospital de salut mental i tractament de toxicomanies amb una dotació de 156 llits instal·lats i la següent oferta assistencial: infermeria, hospital de dia, psiquiatria, psicologia clínica, psicologia general sanitària, obtenció de mostres i vacunació.

Es relaciona a continuació la cronologia de l'expedient (19661-1797-2017):

30-11-017: sol·licitud de Miguel Zaragoza Fernández, diputat de l'Àrea de Benestar de les Persones de la Diputació d'Alacant, d'autorització sanitària d'un centre a la localitat de Sant Joan d'Alacant, denominat "Centre Dr. Esquerdo", tipus C.1.4 hospital de salut mental i tractament de toxicomanies amb una dotació de 156 llits instal·lats i la següent oferta assistencial: infermeria, hospital de dia, psiquiatria, psicologia clínica, psicologia general sanitària, obtenció de mostres i vacunació.

20-12-017: comunicació de recepció de sol·licitud d'autorització sanitària.

18-01-018: recepció imprés justificatiu del pagament de la taxa per serveis sanitaris.

05-03-018: requeriment de documentació per a completar o esmenar la que hi ha continguda en l'expedient 19661-1797-2017.

27-03-018: resposta al requeriment i lliurament de documentació. 19-04-018:

sol·licitud d'informe tècnic a la DGAS.

19-04-018: sol·licitud d'informe tècnic al Servei d'Infraestructures.

10-05-018: informe favorable de la Subdirecció General de Planificació i Organització Assistencial.

30-05-018: informe desfavorable del Servei d'Infraestructures. 14-06-018: nou requeriment de documentació.

05-07-018: resposta al requeriment i lliurament de documentació.

12-07-018: nova sol·licitud d'informe tècnic al Servei d'Infraestructures.

08-02-019: informe desfavorable del Servei d'Infraestructures.

23-03-020: nova sol·licitud d'informe tècnic al Servei d'Infraestructures.

20-07-020: informe desfavorable del Servei d'Infraestructures.

05-08-020: tràmit d'audiència.

21-09-020: presentació d'al·legacions al tràmit d'audiència per a reiterar la sol·licitud d'autorització sanitària per a un centre hospitalari (C.1 hospitals centres amb internament) tipus C.1.4 hospital de salut mental i tractament de toxicomanies.

Amb les dades que consten en l'expedient administratiu escau resoldre l'expedient amb la denegació de l'autorització sol·licitada, perquè no reuneix els requisits necessaris per a aquesta.

No obstant això anterior, es va realitzar una reunió per videoconferència el passat dia 22-09-020 (es relacionen representants de la Conselleria de Sanitat, Diputació d'Alacant).

B. Informe que elabora el servicio de acreditación, autorización y registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios sobre el Centro denominado Doctor Esquerdo de Alicante. (10-11-20)

En este Servicio de Acreditación, Autorización y Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios se instruye expediente de autorización sanitaria para la apertura y funcionamiento de un centro tipo C.1.4 Hospital de salud mental y tratamiento de toxicomanías con una dotación de 156 camas instaladas y la siguiente oferta asistencial: Enfermería, Hospital de día, Psiquiatría, Psicología clínica, Psicología General Sanitaria, Obtención de Muestras y Vacunación.

Se relaciona a continuación la cronología del expediente (19661-1797-2017):

30-11-017: Solicitud de Miguel Zaragoza Fernández, diputado del Área de Bienestar de las Personas de la Diputación de Alicante, de autorización sanitaria de un centro en la localidad de Sant Joan d'Alacant, denominado "Centro Dr. Esquerdo", tipo C.1.4 Hospital de salud mental y tratamiento de toxicomanías con una dotación de 156 camas instaladas y la siguiente oferta asistencial: Enfermería, Hospital de día, Psiquiatría, Psicología clínica, Psicología General Sanitaria, Obtención de Muestras y Vacunación.

20-12-017: Comunicación de recepción de solicitud de autorización sanitaria.

18-01-018: Recepción impreso justificativo del pago de la tasa por servicios sanitarios.

05-03-018: Requerimiento de documentación para completar o subsanar la contenida en el expediente 19661-1797-2017.

27-03-018: Respuesta al requerimiento y entrega de documentación. 19-04-018:

Solicitud de informe técnico a la DGAS.

19-04-018: Solicitud de informe técnico al Servicio de Infraestructuras.

10-05-018: Informe favorable de la Subdirección General de Planificación y Organización Asistencial.

30-05-018: Informe desfavorable del Servicio de Infraestructuras. 14-06-018:

Nuevo requerimiento de documentación.

05-07-018: Respuesta al requerimiento y entrega de documentación.

12-07-018: Nueva solicitud de informe técnico al Servicio de Infraestructuras. 08-02-019: Informe desfavorable del Servicio de Infraestructuras.

23-03-020: Nueva solicitud de informe técnico al Servicio de Infraestructuras. 20-07-020: Informe desfavorable del Servicio de Infraestructuras.

05-08-020: Trámite de audiencia.

21-09-020: Presentación de alegaciones al trámite de audiencia, reiterando la solicitud de autorización sanitaria para un centro hospitalario (C.1 Hospitales centros con internamiento) tipo C.1.4 Hospital de salud mental y tratamiento de toxicomanías.

Con los datos obrantes en el expediente administrativo procede resolver el expediente denegando la autorización solicitada, por no reunir los requisitos necesarios para la misma.

No obstante lo anterior, se realizó una reunión por videoconferencia, el pasado día 22-09-020, *(se relacionan representantes de la Conselleria de Sanidad, Diputación de Alicante)*

Es va acordar que els equips tècnics d'infraestructures de la Conselleria i de la Diputació intentaren trobar algun acord per a realitzar les modificacions estructurals que siguen necessàries per a l'autorització parcial o total del centre, que siguen possibles i assumibles per la Diputació.

14-10-020: informe favorable del Servei d'Infraestructures per als usos esmentats en l'informe favorable de l'enginyer tècnic industrial municipal de l'Ajuntament de Sant Joan d'Alacant a la sol·licitud de llicència ambiental per a l'activitat de "Dos hospitals de dia, un de 20 places d'adult i un altre de 30 places per a trastorns de la personalitat) i una unitat de rehabilitació hospitalària (composta de subunitats de 28 llits)" al carrer Ramón de Campoamor, núm. 24, esq., av. de l'Hospital, a Sant Joan d'Alacant, de data 6 d'octubre de 2020, i el seu titular és la Diputació Provincial d'Alacant (Àrea de Salut Mental) CIF P-0300000-G, amb domicili a l'av. de l'Estació, núm. 6, d'Alacant.

15-10-020: sol·licitud d'informe d'inspecció a la Subdirecció General d'Inspecció Sanitària.

Actualment l'expedient es troba pendent d'informe d'inspecció, després del qual es continuarà amb la tramitació administrativa d'aquest, segons determina la normativa que li és aplicable.

Pel que fa a la utilització excepcional d'aquest centre per al tractament, hospitalització o control de pacients, per raons sanitàries d'urgència o necessitat amb motiu de la pandèmia provocada pel coronavirus, cal informar que, després de la cessió de les instal·lacions per la Diputació d'Alacant i la seua posada a la disposició d'aquesta Conselleria, es va habilitar com a centre temporal d'internament, i que ja ha finalitzat aquest ús temporal. No es pot informar sobre l'atenció a pacients en aquest centre perquè no consten dades sobre aquest tema en aquest servei.

Sí que cal fer constar que la utilització excepcional d'aquest centre com a centre temporal d'internament no té cap impacte sobre la tramitació administrativa de l'autorització d'un centre hospitalari tipus C.1.4 hospital de salut mental i tractament de toxicomanies.

Així mateix, convé recordar que tots els centres i establiments sanitaris, qualsevol que siga el seu nivell i categoria o titular, necessiten autorització administrativa prèvia per a la seua instal·lació i funcionament, tal com determina l'article 29.1 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.

Informe elaborat per la Direcció General d'Assistència Sanitària (19/11/20).

Durant el període en què van estar ocupades les unitats d'hospitalització dels hospitals de Sant Joan, la Vila Joiosa i General d'Elx van ingressar en Dr. Esquerdo:

- Dels departaments de Sant Joan i General d'Alacant: 198
- Elx General: 17
- Marina Baixa- la Vila Joiosa: 19

Durant el període que les seues instal·lacions es van usar per a l'ingrés de pacients orgànics l'única modalitat en va ser l'ingrés agut.

Se acordó que los equipos técnicos de infraestructuras de la Conselleria y de la Diputación intentarán encontrar algún acuerdo para realizar las modificaciones estructurales que sean necesarias para la autorización parcial o total del centro, que sean posibles y asumibles por la Diputación.

14-10-020: Informe favorable del Servicio de Infraestructuras para los usos mencionados en el informe favorable del ingeniero técnico industrial municipal del Ayuntamiento de Sant Joan d'Alacant a la solicitud de licencia ambiental para la actividad de "Dos Hospitales de día uno de 20 plazas de adulto y otro de 30 Plazas para trastornos de la personalidad) y una unidad de Rehabilitación Hospitalaria (compuesta de Subunidades de 28 Camas)" en la Calle Ramón de Campoamor, nº 24 esq. Avda. del Hospital, en Sant Joan d'Alacant, de fecha 6 de octubre de 2020, siendo su titular la Diputación Provincial de Alicante (Área de Salud Mental) CIF P-0300000-G, con domicilio en Avda. de la Estación nº 6 de Alicante.

15-10-020: Solicitud de informe de inspección a la Subdirección General de Inspección Sanitaria.

Actualmente el expediente se encuentra pendiente de informe de inspección, tras el cual se continuará con la tramitación administrativa del mismo, según determina la normativa que le es de aplicación.

Por lo que respecta a la utilización excepcional de este centro para el tratamiento, hospitalización o control de pacientes, por razones sanitarias de urgencia o necesidad con motivo de la pandemia provocada por el coronavirus hay que informar que, tras cesión de las instalaciones por la Diputación de Alicante y su puesta a disposición de esta Conselleria, se habilitó como centro temporal de internamiento, habiendo finalizado ya dicho uso temporal. No se puede informar sobre la atención a pacientes en ese centro, por no constar datos al respecto en este servicio.

Sí hay que hacer constar que **la utilización excepcional de este centro como centro temporal de internamiento no tiene impacto alguno sobre la tramitación administrativa de la autorización de un centro hospitalario tipo C.1.4 Hospital de salud mental y tratamiento de toxicomanías.**

Así mismo conviene recordar que todos los centros y establecimientos sanitarios, cualquiera que sea su nivel y categoría o titular, precisan de autorización administrativa previa para su instalación y funcionamiento, como determina el artículo 29.1 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

Informe elaborado por la Dirección General de Asistencia Sanitaria (19/11/20).

Durante el periodo en que estuvieron ocupadas las Unidades de Hospitalización de los Hospitales de San Juan, La Vila Joiosa y General de Elche, ingresaron en Dr. Esquerdo:

De los Departamentos de San Juan y General de Alicante: 198
Elche General: 17
Marina Baixa- La Vila Joiosa: 19

Durante el periodo que sus instalaciones se usaron para el ingreso de pacientes orgánicos la única modalidad fue ingreso agudo.

No disposem de la data exacta, però van deixar d'ingressar a mitjan maig.

INFORME REFERIT AL CENTRE DE DIA I CENTRE ESPECIALITZAT DE MALALTS MENTALS D'ALCOI

I. Informe emés per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Qüestió 1. Sol·licitud cursada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en relació amb l'autorització i acreditació de les instal·lacions del CEEM i Centre de Dia El Barranquet de Soler, d'Alcoi

- . Denominació: CEEM i Centre de Dia MOSSÉN CIRILO
- . No està autoritzat
- . Tipologia. CEEM i Centre de Dia per a persones amb Malaltia Mental
- . Situació actual de l'expedient. En procés de cessió de l'Ajuntament d'Alcoi a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

II. Informe emés per l'Excm. Ajuntament d'Alcoi (11/112020)

Que la fi d'obra per part municipal de la reposició de les instal·lacions de mitjana i baixa tensió, climatització, contra incendis, alarma d'intrusió i sistema de veu i dades d'aquest centre van ser finalitzades en data 30 de maig del 2019.

Per això, el dia 3 de juny del 2019 es va remetre a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives tota la documentació relativa a les noves instal·lacions.

Al seu torn, el 17 de setembre del 2019 es va remetre nova documentació per a concloure amb els requisits indicats per Conselleria per a la recepció definitiva d'aquest Centre.

A l'abril del 2020, a causa de l'estat d'alarma, es va fer el lliurament de l'edifici, perquè pogueren dotar el centre del mobiliari necessari i així poder-ne fer ús.

El cost de reposició de les instal·lacions va pujar a 290.711,49€.

A l'informe emés s'adjunta, entre altres documents, còpia de l'acta de lliurament i posada a disposició de l'edifici, titularitat de l'Ajuntament d'Alcoi, a favor de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. La data de signatura del document és el 9 d'abril de 2020.

L'últim paràgraf de l'acta de lliurament i posada a disposició diu el següent:

Desde la firma de la presente acta, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana pasa a detentar el uso del edificio y todas sus instalaciones y servicios, asumiendo, al tiempo, los gastos que puedan devengarse por el mantenimiento y por el consumo de los suministros necesarios para su funcionamiento (agua, electricidad, gas y teléfono).

No disponemos de la fecha exacta, pero dejaron de ingresar a mediados de mayo.

INFORME REFERIDO AL CENTRO DE DÍA Y CENTRO ESPECIALIZADO DE ENFERMOS MENTALES DE ALCOY

I. Informe emitido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

Cuestión 1. Sol.licitud cursada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en relació amb l'autorització i acreditació de les instal.lacions del CEEM i Centre de Dia El Barranquet de Soler, d'Alcoi

- . Denominación: CEEM i Centre de Día MOSSÉN CIRILO
- . No está autorizado
- . Tipología. CEEM i Centre de Día per a persones amb Malaltia Mental
- . Situació actual de l'expedient. En procés de cessió de l'Ajuntament d'Alcoi a la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives

II. Informe emitido por el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy (11/112020)

Que el final de obra por parte municipal de la reposición de las instalaciones de Media y baja Tensión, Climatización, Contraincendios, Alarma de intrusión y sistema de Voz y Datos de dicho centro fueron finalizadas en fecha 30 de mayo del 2019.

Por lo que el día 3 de junio del 2019, se remitió a Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, toda la documentación relativa a las nuevas instalaciones.

A su vez el 17 de septiembre del 2019 se remitió nueva documentación para concluir con los requisitos indicados por Conselleria para la recepción definitiva de dicho Centro.

En abril del 2020, debido al estado de alarma, se hizo entrega del edificio, para que pudieran dotar el centro del mobiliario necesario y así poder hacer uso del mismo.

El coste de reposición de las instalaciones ascendió a 290.711,49€.

Al informe emitido se adjunta, entre otros documentos, copia del Acta de entrega y puesta a disposición del edificio, titularidad del Ayuntamiento de Alcoy, a favor de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. La fecha de firma del documento es el 9 de abril de 2020.

El último párrafo del Acta de entrega y puesta a disposición dice lo siguiente:

Desde la firma de la presente acta, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana pasa a detentar el uso del edificio y todas sus instalaciones y servicios, asumiendo, al tiempo, los gastos que puedan devengarse por el mantenimiento y por el consumo de los suministros necesarios para su funcionamiento (agua, electricidad, gas y teléfono).

INFORME DE LA CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES REFERIT AI NOMBRE DE CENTRES RESIDENCIALS/ NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES/ PERSONES EN LLISTA D'ESPERA I TEMPS MITJÀ D'ESPERA)

Centres i residències:

8 (inclou C.A. Residencial per a persones en situació de dependència; residència mixta majors /discapacitat/ salut mental; CEEM)

Nre. de places en centres i residències: 491 habitatges tutelats: 27

Nombre de places en habitatges tutelats: 141 Total places d'atenció residencial: 632

Centres d'atenció diürna:

Centre de Rehabilitació i Inserció Social (CRIS): 9 Nre. de places en CRIS: 590

Centre de dia: 5

Nre. de places en centre de dia: 100

Nre. de places total atenció diürna: 690

Persones en llista d'espera per a residències i centres d'atenció diürna:

a. Informe de la DG de Diversitat Funcional i Salut Mental

Amb petició de tipologia de **CENTRE RESIDENCIAL: són 917 persones**

211 persones no dependents 706 persones amb dependència

Amb petició de **CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA: són 215 persones** (193 de CRIS i 22 de CD)

121 persones no dependents

94 persones amb dependència

Amb petició de **VTEM són 182 persones**

67 no dependents

115 persones amb dependència

Temps mitjà d'espera per a ingrés en residència:

2.817 dies en residències (més de 7 anys)

1.246 dies en centres d'atenció diürna (més de 3 anys)

INFORME DE LA CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS REFERIDO A N° DE CENTROS RESIDENCIALES/ N° DE PLAZAS DISPONIBLES/ PERSONAS EN LISTA DE ESPERA Y TIEMPO MEDIO DE ESPERA

Centros y residencias:

8 (incluye C.A. Residencial para personas en situación de dependencia; Residencia Mixta mayores /discapacidad/ salud mental; CEEM)

Nº de plazas en centros y residencias: 491 Viviendas tuteladas: 27

Número de plazas en viviendas tuteladas: 141 Total plazas de atención residencial: 632

Centros de atención diurna:

Centro de Rehabilitación e Inserción Social (CRIS): 9 N° de plazas en CRIS: 590

Centro de Día: 5

Nº de plazas en Centro de Día: 100

Nº de plazas total atención diurna: 690

Personas en lista de espera para residencias y centros de atención diurna:

a. Informe de la D.G. de Diversidad Funcional y Salud Mental

Con petición de tipología de **CENTRO RESIDENCIAL: son 917 personas**

211 personas no dependientes 706 personas con dependencia

Con petición de **CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA: son 215 personas** (193 de CRIS y 22 de CD)

121 personas no dependientes

94 personas con dependencia

Con petición de **VTEM son 182 personas**

67 no dependientes

115 personas con dependencia

Tiempo medio de espera para ingreso en residencia:

2817 días en residencias (más de 7 años)

1246 días en centros de atención diurna (más de 3 años)

b. Informe de la DG d'Atenció Primària i Autonomia Personal

Informació relativa al nombre de persones amb problemes de salut mental crònica a la província d'Alacant amb grau de dependència reconegut i pendent de resolució PIA.

Aquesta informació s'ha obtingut de la base de dades de l'aplicació Simetta, i és la següent:

- amb petició de tipologia de **CENTRE RESIDENCIAL**: 706 persones amb grau de dependència.
- amb petició de **CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA**: 94 persones amb grau de dependència.
- amb petició de **VTEM**: 115 persones amb grau de dependència.

Segons consta en la base de dades de l'Aplicació Dependència i Autonomia, a la província d'Alacant el temps mitjà d'espera des de la data d'entrada de la sol·licitud de dependència fins a la resolució del recurs per a:

- Servei d'atenció residencial: són 574 dies. I la data més antiga és: 21/06/2007 (4781 dies).
- Atenció diürna: són 579 dies. I la data més antiga és: 08/07/2008 (3255 dies).

Pel que fa als recursos pendents d'autorització:

Complex assistencial Dr. Esquerdo:

- CEEM A....32 places
- CEEM B....24 places
- C. de DIA.....20 places
- CRIS.....50 places

Centre Mossén Cirilo (Alcoi)

- CEEM40 places
- C. de DIA...20 places CRIS d'Elda... 50

places

Dos HABITATGES TUTELATS: 10 places.

b. Informe de la D.G. de Atención Primaria y autonomía personal

Información relativa al número de personas con problemas de salud mental crónica en la provincia de Alicante con grado de dependencia reconocido y pendiente de resolución PIA.

Esta información se ha obtenido de la base de datos de la aplicación Simetta, y es la siguiente:

- con petición de tipología de **CENTRO RESIDENCIAL**: 706 personas con grado de dependencia
- con petición de **CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA**: 94 personas con grado de dependencia
- con petición de **VTEM**: 115 personas con grado de dependencia

Según consta en la base de datos de la Aplicación Dependencia y Autonomía, en la provincia de Alicante el tiempo medio de espera desde la fecha de entrada de la solicitud de Dependencia hasta la resolución del recurso para:

- Servicio Atención Residencial: son 574 días. Siendo la fecha más antigua 21/06/2007 (4781 días)
- Atención diurna: son 579 días. Siendo la fecha más antigua 08/07/2008 (3255 días)

Respecto a los recursos pendientes de autorización:

Complejo asistencial Dr. Esquerdo:

- CEEM A....32 plazas
- CEEM B....24 plazas
- C. DÍA.....20 plazas
- CRIS.....50 plazas

Centro Mossén Cirilo (Alcoy)

- CEEM40 plazas
- C.DE DÍA...20 plazas CRIS de Elda...

50 plazas

Dos VIVIENDAS TUTELADAS: 10 plazas.

3. Fonaments legals de referència

La Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (<https://www.boe.es/boe/dias/2008/04/21/pdfs/a20648-20659.pdf>) té per objectiu principal promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals per a totes les persones amb discapacitat, i promoure el respecte de la seua dignitat inherent. Les persones amb discapacitat inclouen a aquelles que tinguen deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials a llarg termini que, en interactuar amb diverses barreres, puguen impedir la seua participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les altres.

Les competències en matèria d'atenció a les persones amb problemes de salut mental a la Comunitat Valenciana han estat assignades a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. (DECRET 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions https://www.dogv.gva.es/datos/2019/06/17/pdf/2019_6241.pdf i el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat. https://www.dogv.gva.es/datos/2019/07/12/pdf/2019_7139.pdf).

D'altra banda, l'atenció residencial a persones amb problemes de salut mental crònica és competència de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, sense menyscar de la necessària coordinació amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

En aquest sentit, el Decret 170/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (https://www.dogv.gva.es/datos/2020/11/24/pdf/2020_9932.pdf) estableix que la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives és el màxim òrgan encarregat de la direcció i execució de la política del Consell en matèria de prestació social, serveis socials, dependència, **persones amb diversitat funcional**, famílies, infància i adolescència, adopcions, joventut, dona, persones migrants i voluntariat social.

Dins de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

Correspon a la DG d'Infraestructures de Serveis Socials l'autorització i acreditació dels serveis i centres de serveis socials en col·laboració amb les direccions generals i territorials competents per raó de la matèria i el territori (art.18.f).

Correspon a la DG de Diversitat Funcional i Salut Mental la planificació el desenvolupament, seguiment i avaluació de les polítiques públiques relacionades amb l'atenció a les persones amb diversitat funcional i la promoció de la seua autonomia personal, la coordinació sociosanitària i el reconeixement dels seus drets (art. 14.2.a).

3. Fundamentos legales de referencia

La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (<https://www.boe.es/boe/dias/2008/04/21/pdfs/A20648-20659.pdf>) tiene por objetivo principal promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente. Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Las competencias en materia de atención a las personas con problemas de salud mental en la Comunitat Valenciana han quedado asignadas a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. (DECRETO 5/2019, de 16 de junio, del president de la Generalitat, por el que se determinan el número y la denominación de las consellerias, y sus atribuciones https://www.dogv.gva.es/datos/2019/06/17/pdf/2019_6241.pdf y el Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el que establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerias de la Generalitat. https://www.dogv.gva.es/datos/2019/07/12/pdf/2019_7139.pdf).

Por otro lado, la atención residencial a personas con problemas de salud mental crónica es competencia de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas sin menoscabo de la necesaria coordinación con la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

En este sentido el Decreto 170/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (https://www.dogv.gva.es/datos/2020/11/24/pdf/2020_9932.pdf) establece que la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas es el máximo órgano encargado de la dirección y ejecución de la política del Consell en materia de prestación social, servicios sociales, dependencia, **personas con diversidad funcional**, familias, infancia y adolescencia, adopciones, juventud, mujer, personas migrantes y voluntariado social.

Dentro de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:

Corresponde a la D.G. de Infraestructuras de servicios sociales autorización y acreditación de los servicios y centros de servicios sociales en colaboración con las direcciones generales y territoriales competentes por razón de la materia y el territorio (art.18.f).

Corresponde a la D.G. de Diversidad Funcional y Salud Mental la planificación el desarrollo, seguimiento y evaluación de las políticas públicas relacionadas con la atención a las personas con diversidad funcional y la promoción de su autonomía personal, la coordinación sociosanitaria y el reconocimiento de sus derechos (art. 14.2.a).

La planificació estratègica d'atenció a la salut mental està establida en l'Estratègia Autònoma de Salut Mental 2016-2020 publicada per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública <http://www.san.gva.es/documents/156344/6700482/estrateg%C3%ADa+Auton%C3%B3mica+de+Salut+mental+2016+2020+.pdf> que pretén consolidar un model d'atenció comunitari i orientar l'organització dels serveis i atenció des del paradigma del model de recuperació.

En la seua línia estratègica núm. 3 regula l'organització de la xarxa de salut mental i coordinació socio-sanitària i intersectorial en els termes següents:

L'eficàcia i eficiència de les intervencions en salut mental depenen no sols del grau de desenvolupament dels serveis, sinó especialment de l'organització d'aquests, del desenvolupament d'una cartera de serveis, amb especial recalcament en els dispositius i programes d'atenció i seguiment domiciliari i de la definició de processos de treball conjunt entre els diversos sectors involucrats. Les conselleries de Sanitat Universal i Salut Pública i d'Igualtat i Polítiques Inclusives són titulars de l'atenció a les persones amb TMG en diferents àmbits, per la qual cosa és necessària una coordinació sistematitzada que garantisca la continuïtat de cures i cohesione totes les intervencions. Això implica diversos nivells de coordinació estratègica, tàctica i operativa.

L'Estratègia Autònoma de Salut Mental preveu la creació de l'oficina autònoma de salut mental, que depèn de la Direcció General d'Assistència Sanitària de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, i que, entre d'altres, té com a objectius principals:

- Avaluar i millorar la qualitat dels serveis de salut mental utilitzant l'Instrument de Qualitat i Drets de l'OMS, d'acord amb la Convenció de l'ONU de Drets de les Persones amb Discapacitat, des d'una perspectiva de millora contínua de l'atenció i respecte als drets de les persones amb problemes de salut mental.
- Desenvolupar la coordinació global entre la xarxa sanitària de serveis de salut mental i dels recursos dependents de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que atenen persones amb trastorn mental greu, per a realitzar la planificació conjunta i articular la coordinació general entre totes dues xarxes, amb l'objectiu d'aconseguir l'atenció integral a les persones amb TMG en totes les unitats assistencials, incloent-hi així mateix altres institucions implicades, especialment la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

Amb l'objectiu de vetlar per la posada en marxa, coordinació, funcionament i seguiment de plans, projectes, actuacions, normes i estratègies en matèria de salut mental es crea el Consell Autòmic de Salut Mental, en el qual estan representades, entre d'altres, totes les administracions públiques amb competències en la matèria (conselleries i diputacions) DECRET 24/2019, de 22 de febrer, del Consell, pel qual es crea i es regula el Consell Autòmic de Salut Mental de la Comunitat Valenciana http://www.dogv.gva.es/datos/2019/03/01/pdf/2019_2068.pdf.

La planificación estratégica de atención a la salud mental viene establecida en la Estrategia Autonómica de Salud Mental 2016-2020 publicada por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública <http://www.san.gva.es/documents/156344/6700482/Estrateg%C3%ADa+Auton%C3%B3mica+de+Salud+mental+2016+2020+.pdf> que pretende consolidar un modelo de atención comunitario y orientar la organización de los servicios y atención desde el paradigma del modelo de recuperación.

En su Línea estratégica nº 3 regula la organización de la red de salud mental y coordinación sociosanitaria e intersectorial en los siguientes términos:

La eficacia y eficiencia de las intervenciones en salud mental dependen no sólo del grado de desarrollo de los servicios, sino especialmente de la organización de los mismos, del desarrollo de una cartera de servicios, con especial hincapié en los dispositivos y programas de atención y seguimiento domiciliario y de la definición de procesos de trabajo conjunto entre los diferentes sectores involucrados. Las Consellerias de Sanidad Universal y Salud Pública y de Igualdad y Políticas Inclusivas son titulares de la atención a las personas con TMG en distintos ámbitos, por lo que es necesaria una coordinación sistematizada que garantice la continuidad de cuidados y cohesionen todas las intervenciones. Esto implica diferentes niveles de coordinación estratégica, táctica y operativa.

La estrategia autonómica de salud mental prevé la creación de la Oficina autonómica de salud mental, que depende de la Dirección General de Asistencia Sanitaria de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, y que, entre otros, tiene como objetivos principales:

- Evaluar y mejorar la calidad de los servicios de salud mental utilizando el Instrumento de Calidad y Derechos de la OMS, de acuerdo a la Convención de la ONU de Derechos de las Personas con Discapacidad, desde una perspectiva de mejora continua de la atención y respeto a los derechos de las personas con problemas de salud mental.
- Desarrollar la coordinación global entre la red sanitaria de servicios de salud mental y de los recursos dependientes de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que atienden a personas con Trastorno Mental Grave, para realizar la planificación conjunta y articular la coordinación general entre ambas redes, con el objetivo de lograr la atención integral a las personas con TMG en todas las unidades asistenciales, incluyendo así mismo a otras instituciones implicadas, especialmente a la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

Con el objetivo de velar por la puesta en marcha, coordinación, funcionamiento y seguimiento de planes, proyectos, actuaciones, normas y estrategias en materia de salud mental, se crea el Consejo Autonómico de Salud Mental, en el que están representadas, entre otras, todas las Administraciones públicas con competencias en la materia (conselleries y diputaciones) DECRETO 24/2019, de 22 de febrero, del Consell, por el que se crea y regula el Consejo Autonómico de Salud Mental de la Comunitat Valenciana http://www.dogv.gva.es/datos/2019/03/01/pdf/2019_2068.pdf.

A través de l'Estratègia Valenciana de Suport Social per a la Recuperació i Inclusió Social de les Persones amb Trastorn Mental Greu 2018-2022, publicada en la web de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

<http://www.inclusio.gva.es/documents/610460/166061384/estrat%C3%88GIA+VA..LENCIANA+DE+SUPORT+SOCIAL+PER+A+ELS+PERSONES+AMB+TRASTOR+N+MENTAL+GREU+2018-2022.pdf/2b1da8a1-8808-4b26-81ee-fef1077442cc>,

s'intenta implantar un model inclusiu i de recuperació, com també impulsar la coordinació i el treball compartit entre les diverses conselleries implicades en la matèria, altres administracions, moviment associatiu de persones usuàries, de familiars, d'ONG, organitzacions sindicals, tercer sector, empreses i societat en general. L'orientació d'aquesta Estratègia està d'acord amb el Pla d'Acció en Salut Mental 2013-2020 de l'OMS, l'Estratègia de Salut Mental del Sistema Nacional de Salut 2006-2009 i l'Estratègia Autònoma de Salut Mental 2016-2020 de la Comunitat Valenciana.

En l'apartat d'antecedents, la citada Estratègia identifica clarament el problema de la segmentació de l'actual sistema, i la resposta residencial als problemes de salut mental greu:

A més, en els últims anys la tendència d'atenció ha potenciat l'atenció residencial en la forma de centres específics per a persones amb malaltia mental greu (CEEM). Aquesta inclinació col·loca la nostra comunitat més prop del retorn a les institucions psiquiàtriques tancades de la primera meitat del segle XX que d'una societat moderna, inclusiva i respectuosa amb els drets de ciutadania de la fi de la segona dècada del segle XXI.

Igualment, en l'Estratègia s'extrau la necessitat de concloure i finalitzar el I Pla Integral d'Atenció a les Persones amb Trastorn Mental Greu, treball conjunt entre la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Finalment, volem indicar que desconeixem el grau de desenvolupament i implantació de l'Estratègia Valenciana de Suport Social per a la Recuperació i Inclusió Social de les Persones amb Trastorn Mental Greu 2018-2022.

4. Anàlisi i conclusions a partir dels informes de les administracions

a. De caràcter general

L'existència d'una llista d'espera que, només a la província d'Alacant, puja a 917 persones, amb temps de demora en assignació de places que superen els 7 anys, ha d'entendre's com un indicador que fa necessària una avaluació en profunditat del grau d'assoliment dels objectius previstos en l'Estratègia Autònoma de Salut Mental 2016-20.

El fet que existisca una demanda tan important de places residencials per a atendre persones amb problemes de salut mental crònica posa en qüestió el compliment de l'objectiu principal de l'Estratègia, que no era un altre que aconseguir un canvi de paradigma en l'atenció a les persones amb problemes de salut mental, i implantar un model comunitari que prioritzara les respostes dirigides a mantenir les persones amb problemes de salut mental en el seu context vital, social i familiar.

A través de la Estrategia Valenciana de apoyo social para la recuperación e inclusión social de las personas con trastorno mental grave 2018-2022, publicada en la web de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

<http://www.inclusio.gva.es/documents/610460/166061384/ESTRAT%C3%88GIA+VA..LENCIANA+DE+SUPORT+SOCIAL+PER+A+LES+PERSONES+AMB+TRASTOR+N+MENTAL+GREU+2018-2022.pdf/2b1da8a1-8808-4b26-81ee-fef1077442cc>,

se trata de implantar un modelo inclusivo y de recuperación, así como de impulsar la coordinación y el trabajo compartido entre las diferentes consellerias implicadas en la materia, otras administraciones, movimiento asociativo de personas usuarias, de familiares, de ONG, organizaciones sindicales, tercer sector, empresas y sociedad en general. La orientación de esta Estrategia está en consonancia con el Plan de Acción en Salud Mental 2013-2020 de la OMS, la estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2006-2009 y la Estrategia autonómica de salud mental 2016-2020 de la Comunitat Valenciana.

En el apartado de antecedentes, la citada Estrategia identifica claramente el problema de la segmentación del actual sistema, y la respuesta residencial a los problemas de salud mental grave:

A més, en els últims anys la tendència d'atenció ha potenciat l'atenció residencial en la forma de Centres Específics per a persones amb Malaltia Mental Greu (CEEM). Aquesta inclinació col·loca a la nostra comunitat més prop del retorn a les institucions psiquiàtriques tancades de la primera mitat del segle XX que d'una societat moderna, inclusiva i respectuosa amb els drets de ciutadania de finals de la segona dècada del segle XXI.

Igualmente, en la Estrategia se extrae la necesidad de concluir y finalizar el I Plan Integral de Atención a las personas con trastorno mental grave, trabajo conjunto entre la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

Indicar por último que desconocemos el nivel de desarrollo e implantación de la Estrategia Valenciana de apoyo social para la recuperación e inclusión social de las personas con trastorno mental grave 2018-2022.

4. Análisis y conclusions a partir de los informes de las administraciones

a. De carácter general

La existencia de una lista de espera que, solo en la provincia de Alicante asciende a 917 personas, con tiempos de demora en asignación de plazas que superan los 7 años, debe entenderse como un indicador que hace necesario una evaluación en profundidad del nivel de consecución de los objetivos previstos en la estrategia autonómica de salud mental 2016-20.

El hecho de que exista una demanda tan importante de plazas residenciales para atender a personas con problemas de salud mental crónica, pone en cuestión el cumplimiento del objetivo principal de la Estrategia que no era otro que lograr un cambio de paradigma en la atención a las personas con problemas de salud mental, implantando un modelo comunitario que priorizara las respuestas dirigidas a mantener a las personas con problemas de salud mental en su contexto vital, social y familiar.

La implantació d'aquest nou model hauria d'haver significat una ampliació de programes, prestacions i serveis que reduïra la utilització de recursos residencials, cosa que no sembla ocórrer en aquest moment, quan està acabant la vigència temporal de l'Estratègia.

Ben al contrari, la falta de desenvolupament de l'Estratègia Autònoma de Salut Mental està provocant el creixement exponencial de recursos residencials per a atendre persones amb problemes de salut mental greu.

Igualment, la insuficiència de recursos no residencials impedeix processos de desinstitucionalització de les persones que són ingressades en centres especialitzats de malalts mentals (CEEM), les quals són forçades a continuar en aquests centres per llargs períodes de temps, ja que fins i tot resulta difícil obtenir plaça en recursos residencials que permeten processos de més normalització (habitatges tutelats).

D'altra banda, unitats de salut mental insuficientment dotades i, sovint, saturades, la insuficiència de recursos de mitjana estada, la insuficiència de places en els centres de dia i centres de rehabilitació i inserció social (entre d'altres) estan en la base de la importantíssima demanda de places residencials i la cronificació de l'estada de les persones amb problemes de salut mental en aquests recursos.

Respecte de la gestió de les llistes d'espera per a ingrés en residències, ha de suposar-se que les persones que hi estan incloses reben tractament des de les unitats de salut mental i, per tant, es troben sota intervenció i seguiment de l'Administració sanitària. Aquest fet hauria de permetre la valoració contínua de la seua evolució i, per tant, poder determinar periòdicament la necessitat d'ingrés residencial.

En definitiva, considerem que el fet que les persones amb problemes de salut mental greu tinguen com a resposta principal l'atenció residencial implica la vulneració dels drets que tenen reconeguts en la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat.

b. Respecte de l'autorització de l'edifici rehabilitació psicosocial (Doctor Esquerdo)

L'edifici de rehabilitació psicosocial propietat de l'Excma. Diputació d'Alacant va ser recepcionat de conformitat al novembre del 2013.

Prèviament, l'any 2012, la Diputació d'Alacant va presentar el Projecte bàsic d'execució davant de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.

Després de la finalització i recepció de l'obra (novembre del 2013), la Diputació d'Alacant comença, al març del 2015, el procés d'autorització davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

La modalitat de recursos per als quals se sol·licita autorització és 1 centre de dia, 1 CRIS i 2 CEEM.

La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives posa objeccions a l'autorització sol·licitada i requereix la Diputació d'Alacant perquè esmene dèficits funcionals que impedeixen l'autorització.

La implantación de este nuevo modelo debería haber supuesto una ampliación de programas, prestaciones y servicios que redujera la utilización de recursos residenciales, cosa que no parece ocurrir en este momento, cuando está acabando la vigencia temporal de la estrategia.

Bien al contrario, la falta de desarrollo de la Estrategia autonómica de salud mental está provocando el crecimiento exponencial de recursos residenciales para atender a personas con problemas de salud mental grave.

Igualmente, la insuficiencia de recursos no residenciales impide procesos de desinstitutionalización de las personas que son ingresadas en Centros Especializados de Enfermos Mentales (CEEM) que se ven forzadas a continuar en estos centros por largos periodos de tiempo, ya que incluso resulta difícil obtener plaza en recursos residenciales que permiten procesos de mayor normalización (viviendas tuteladas).

Por otro lado, Unidades de Salud Mental insuficientemente dotadas y, en muchas ocasiones, saturadas, la insuficiencia de recursos de media estancia, la insuficiencia de plazas en los centros de día y en los centros de rehabilitación e inserción social (entre otras) están en la base de la importantísima demanda de plazas residenciales y en la cronificación de la estancia de las personas con problemas de salud mental, en estos recursos.

Respecto a la gestión de las listas de espera para ingreso en residencias, debe suponerse que las personas que están incluidas en ellas reciben tratamiento desde las Unidades de Salud Mental y, por tanto, se encuentran bajo intervención y seguimiento de la Administración sanitaria. Este hecho debería permitir la valoración continua de su evolución y, por tanto, poder determinar periódicamente la necesidad de ingreso residencial.

En definitiva, consideramos que el hecho de que las personas con problemas de salud mental grave tengan como respuesta principal la atención residencial supone la vulneración de los derechos que tienen reconocidos en la Convención de derechos de las personas con discapacidad.

b. Respecto a la autorización del Edificio Rehabilitación Psicosocial (Doctor Esquerdo)

El Edificio de rehabilitación Psicosocial propiedad de la Excma. Diputación de Alicante fue recepcionado de conformidad en noviembre de 2013.

Previamente, en el año 2012, la Diputación de Alicante presentó Proyecto Básico de ejecución ante la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.

Tras la finalización y recepción la obra (noviembre de 2013), la Diputación de Alicante comienza, en marzo de 2015, el proceso de autorización ante la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

La modalidad de recursos para los que se solicita autorización es 1 Centro de Día, 1 CRIS y 2 CE-EM.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas pone reparos a la autorización solicitada, requiriendo a la Diputación de Alicante para que subsane déficits funcionales que impiden la autorización.

Si bé la Diputació d'Alacant comença l'esmena dels dèficits funcionals anteriorment indicats, aquesta esmena és interrompuda per l'inici de converses entre la pròpia Diputació d'Alacant, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Les converses iniciades al febrer del 2016 tenen per objecte optimitzar l'ús del recurs i donar cobertura a les necessitats emergents en compliment de l'Estratègia de Salut Mental de la Comunitat Valenciana aprovada per al període 2016-2020.

Les reunions de coordinació mantingudes tenen com a resultat l'encàrrec a la Diputació d'Alacant que inicié els tràmits per a obtenir l'autorització de la Conselleria de Sanitat com a hospital de mitjana estada.

Al febrer del 2016, la Diputació d'Alacant limita la sol·licitud d'autorització presentada davant de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a la de centre de rehabilitació i inserció social (CRIS).

Al novembre del 2017, presenten sol·licitud d'autorització davant de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a hospital de salut mental i tractament de toxicomanies (156 llits).

La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives sol·licita ampliació dels informes que consten, per a determinar la possible compatibilitat del recurs sanitari que es pretén autoritzar i el CRIS.

La sol·licitud d'autorització presentada davant de l'Administració sanitària és informada desfavorablement, fins a tres vegades, pel Servei d'Infraestructures.

Finalment, el 14/10/2020 el Servei d'Infraestructures de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública emet informe favorable per als següents equipaments:

- Dos hospitals de dia (20 places d'adults i 30 places per a trastorns de personalitat).
- 1 unitat de rehabilitació hospitalària.

L'autorització definitiva es troba pendent de l'informe favorable de la inspecció sanitària, que, segons els informes emesos, va cursar visita al centre el 21/10/2020, si bé va requerir documentació prèvia a una segona inspecció.

Per raons d'emergència sanitària provocada per la COVID-19, l'edifici de rehabilitació psicosocial de la Diputació d'Alacant va ser utilitzat per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, durant el període comprés entre el 24 de març de 2020 i la fi del mes de juny de 2020. Durant aquest període van ser atesos en aquestes instal·lacions (per personal de la Conselleria de Sanitat) 234 pacients amb problemes de salut mental provinents de les unitats d'hospitalització de Sant Joan d'Alacant, Elx i la Vila Joiosa.

En la data de redacció de la present resolució no consta que hagen sigut autoritzades les instal·lacions de l'edifici de rehabilitació psicosocial, que romanen tancades i sense ús des que van ser recepcionades de conformitat al novembre del 2013, fa ja set anys.

Si bien la Diputación de Alicante comienza la subsanación de los déficits funcionales anteriormente indicados, esta subsanación se ve interrumpida por el inicio de conversaciones entre la propia Diputación de Alicante, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Las conversaciones iniciadas en febrero de 2016 tienen por objeto optimizar el uso del recurso, dando cobertura a las necesidades emergentes en cumplimiento de la Estrategia de Salud Mental de la Comunitat Valenciana aprobada para el periodo 2016-2020.

Las reuniones de coordinación mantenidas tienen como resultado el encargo a la Diputación de Alicante de que inicie los trámites para obtener la autorización de la Conselleria de Sanidad como Hospital de Media Estancia.

En febrero de 2016, la Diputación de Alicante limita la solicitud de autorización presentada ante la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, a la de Centro de Rehabilitación e Inserción Social (CRIS).

En noviembre de 2017, presentan solicitud de autorización ante la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública para Hospital de salud Mental y tratamiento de toxicomanías (156 camas).

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas solicita ampliación de los informes obrantes para determinar la posible compatibilidad del recurso sanitario que se pretende autorizar y el CRIS.

La solicitud de autorización presentada ante la Administración sanitaria es informada desfavorablemente, hasta en tres ocasiones, por el Servicio de Infraestructuras.

Finalmente, el 14/10/2020 el Servicio de Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública emite informe favorable para los siguientes equipamientos:

- Dos hospitales de día (20 plazas de adultos y 30 plazas para trastornos de personalidad)
- 1 Unidad de Rehabilitación Hospitalaria.

La autorización definitiva se encuentra pendiente del informe favorable de la Inspección Sanitaria, que según los informes emitidos, cursó visita al centro el 21/10/2020, si bien requirió documentación previa a una segunda inspección.

Por razones de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19, el edificio de Rehabilitación Psicosocial de la Diputación de Alicante fue utilizado por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, durante el periodo comprendido entre el 24 de marzo de 2020 y finales de junio de 2020. Durante este periodo fueron atendidos en las citadas instalaciones (por personal de la Conselleria de Sanidad) 234 pacientes con problemas de salud mental provenientes de las unidades de hospitalización de San Joan de Alacant, Elche y Villajoyosa.

A fecha de redacción de la presente resolución no consta que hayan sido autorizadas las instalaciones del Edificio de Rehabilitación Psicosocial, que permanecen cerradas y sin uso desde que fueron recepcionadas de conformidad en noviembre de 2013, hace ya siete años.

c. Respecte de l'autorització del Centre Mossén Cirilo (Alcoi)

L'Ajuntament d'Alcoi no concreta la data en què van concloure les obres del centre, si bé detalla les despeses que han hagut de ser ateses pels desperfectes causats mentre romania sense ús (290.711,49€).

El procés d'autorització del centre segueix sense ser resolt per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. No consta que haja sigut elaborat informe sobre les necessitats d'equipament per a la posada en funcionament de 40 places de CEEM i 20 places de centre de dia per a persones amb problemes de salut mental.

En el DOGV del 04/12/2020 va ser publicada la Resolució d'1 de desembre de 2020, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual s'accepta la cessió gratuïta de l'immoble situat al carrer Baranquet de Soler, número 14, d'Alcoi, realitzada per l'Ajuntament d'aquest municipi per a destinar-lo a centre específic CEEM i centre de dia per a malalts mentals crònics http://www.dogv.gva.es/datos/2020/12/04/pdf/2020_10465.pdf.

d. Respecte d'altres centres pendents d'autorització.

Igualment hem de destacar que continuen en procés d'autorització i posada en funcionament unes altres 50 places de CRIS (Elda) i 10 places d'habitatges tutelats (2 habitatges de 5 places).

e. Respecte de les demores en els processos d'autorització de centres.

La gran demora en els processos administratius d'autorització de centres residencials, d'atenció diürna i de rehabilitació i inserció social té un impacte molt negatiu en l'atenció a persones amb problemes de salut mental de la província d'Alacant.

Referent al motiu de la present queixa, atenció residencial de persones amb problemes de salut mental greu, cal recordar la importantíssima llista d'espera existent en atenció residencial (917 persones continuen pendents de plaça, de les quals més del 75% són persones dependents), amb temps d'espera absolutament inadmissibles (més de set anys).

La demora a posar en funcionament els centres d'atenció a persones amb malaltia mental crònica és un clar exemple d'una lamentable falta de coordinació entre administracions públiques, i així mateix significa un inacceptable balafament de diners públics utilitzats per a la seua construcció i equipament, i fins i tot han de destinar-s'hi les despeses provocades pel seu manteniment durant el temps que continuen sense ús, com també els desperfectes provocats en les seues instal·lacions.

c. Respetto a la autorización Centro Mossén Cirilo (Alcoy)

El Ayuntamiento de Alcoy no concreta la fecha en que concluyeron las obras del centro, si bien detalla los gastos que han debido ser atendidos por los desperfectos causados mientras permanecía sin uso (290.711,49€).

El proceso de autorización del centro sigue sin ser resuelto por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. No consta que haya sido elaborado informe sobre las necesidades de equipamiento para la puesta en funcionamiento de 40 plazas de CEEM y 20 plazas de centro de Día para personas con problemas de salud mental.

En el DOGV del 04/12/2020 fue publicada la Resolución de 1 de diciembre de 2020, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se acepta la cesión gratuita del inmueble sito en la calle Barranquet de Soler, número 14, de Alcoy, realizada por el Ayuntamiento de dicho municipio para destinarlo a centro específico CEEM y centro de día para enfermos mentales crónicos http://www.dogv.gva.es/datos/2020/12/04/pdf/2020_10465.pdf

d. Respetto a otros centros pendientes de autorización

Igualmente debemos destacar que continúan en proceso de autorización y puesta en funcionamiento otras 50 plazas de CRIS (Elda) y 10 plazas de viviendas tuteladas (2 viviendas de 5 plazas).

e. Respetto a las demoras en los procesos de autorización de centros

La importante demora en los procesos administrativos de autorización de centros residenciales, de atención diurna y de rehabilitación e inserción social tiene un impacto muy negativo en la atención a personas con problemas de salud mental de la provincia de Alicante.

En lo referente al motivo de la presente queja, atención residencial de personas con problemas de salud mental grave, debe recordarse la importantísima lista de espera existente en atención residencial (917 personas siguen pendientes de plaza de las que más del 75% son personas dependientes) con tiempos de espera absolutamente inadmisibles (más de siete años).

La demora en poner en funcionamiento los centros de atención a personas con enfermedad mental crónica es un claro ejemplo de una lamentable falta de coordinación entre administraciones públicas e igualmente supone un inaceptable despilfarro de dinero público utilizado para su construcción y equipamiento, llegando a tener que ser destinados los gastos provocados por su mantenimiento durante el tiempo que continúan sin uso así como los desperfectos ocasionados en sus instalaciones.

5. Consideracions a l'Administració

Davant de tot el que hem exposat més amunt, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

RECOMANEM a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que avaluen l'Estratègia Autònoma de Salut Mental 2016-20, que haurà de servir de base a la redacció d'una nova planificació que aborde, com a mínim, els pròxims 4 anys, i que extremen els graus de coordinació entre totes dues administracions i amb la resta d'administracions públiques implicades.

RECOMANEM a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que adopten les mesures necessàries per a la implantació del model comunitari previst en l'Estratègia Autònoma de Salut Mental, amb l'objectiu de limitar als casos estrictament necessaris l'atenció en centres residencials.

RECOMANEM a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que establisquen protocols conjunts d'avaluació i seguiment dels casos de persones amb problemes de salut mental atesos en residències, a fi d'evitar processos de llarg internament quan les característiques i evolució del cas així ho permeta. Aquests protocols haurien d'incloure avaluacions realitzades per professionals externs als centres en els quals són ateses les persones amb problemes de salut mental.

RECOMANEM a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que, amb urgència, autoritze i pose en funcionament els recursos de mitjana estada previstos en l'edifici de rehabilitació psicosocial de l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que revisen periòdicament l'evolució de les persones amb problemes de salut mental greu que es troben en llista d'espera per a ingrés en centre, de manera que es tinga actualitzada la informació referida a la necessitat d'ingrés i la urgència requerida.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, amb urgència, autoritze i pose en funcionament el CEEM i centre de dia denominat Mossén Cirilo d'Alcoi.

RECOMANEM a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que, amb urgència, autoritze i pose en funcionament el Centre de Rehabilitació i Inserció Social d'Elda i els dos habitatges tutelades situats a Villena i a Alacant.

5. Consideraciones a la Administración

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos las siguientes consideraciones:

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que procedan a la evaluación de la Estrategia autonómica de Salud Mental 2016-20, que deberá servir de base a la redacción de una nueva planificación que aborde, al menos, los próximos 4 años, extremando los niveles de coordinación entre ambas administraciones y con el resto de administraciones públicas implicadas.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que adopten las medidas necesarias para la implantación del modelo comunitario previsto en la Estrategia autonómica de Salud Mental con el objetivo de limitar a los casos estrictamente necesarios la atención en centros residenciales.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que establezcan protocolos conjuntos de evaluación y seguimiento de los casos de personas con problemas de salud mental atendidos en residencias, al objeto de evitar procesos de largo internamiento cuando las características y evolución del caso así lo permita. Estos protocolos deberían incluir evaluaciones realizadas por profesionales externos a los centros en los que son atendidas las personas con problemas de salud mental.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública que proceda con urgencia a la autorización y puesta en funcionamiento de los recursos de media estancia previstos en el edificio de Rehabilitación Psicosocial de la Excma. Diputación Provincial de Alicante.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública que procedan a la revisión periódica de la evolución de las personas con problemas de salud mental grave que se encuentran en lista de espera para ingreso en centro, de forma que se tenga actualizada la información referida a la necesidad de ingreso y la urgencia requerida.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que proceda con urgencia a la autorización y puesta en funcionamiento del CEEM y Centro de Día denominado Mossen Cirilo de Alcoy.

RECOMENDAMOS a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que proceda con urgencia a la autorización y puesta en funcionamiento del Centro de Rehabilitación e Inserción Social de Elda y de las dos viviendas tuteladas sitas en Villena y en Alicante.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li fem o, si s'escau, que ens manifeste les raons per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Esta resolución se publicará en la página web del Síndic de Greuges.

Atentamente,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana