

Queixa	2002694	Queja	2002694
Queixa d'ofici núm.	25-2020	Queja de oficio núm.	25-2020
Data d'inici	17/09/2020	Fecha de inicio	17/09/2020
Matèria	Menors	Materia	Menores
Assumpte	CAM Les Virtuts	Asunto	CAM Las Virtudes
Organisme	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓ

El Síndic de Greuges va iniciar una queixa d'ofici (al novembre del 2018) sobre l'atenció que rebien els menors residents al Centre d'Acolliment Les Virtuts situat a Villena (queixa núm. 1811128).

Una vegada obtinguda la informació necessària (informes emesos per l'Administració; visites realitzades al centre; documentació aportada pel centre), es va dictar resolució en data 05/09/2019.

<https://www.elsindic.com/resoluciones/11046704.pdf>

En les consideracions realitzades pel Síndic, i que consten en el cos de la resolució, es destacava l'incompliment de la normativa vigent en matèria d'autorització de centres d'atenció a menors i molt especialment quant a la capacitat total del centre que, segons la normativa, hauria de ser d'un màxim de 30 places amb grups educatius de 6 places (en aquell moment l'autorització era de 96 places, de les quals 44 eren d'acolliment i 52 eren d'emergència), i també la capacitat màxima dels dormitoris, que segons la normativa havien de ser individuals o dobles (comptaven amb dormitoris comuns amb una capacitat de 24 places cadascun). Les recomanacions emeses pel Síndic en la seua resolució anaven dirigides al fet que s'esmenaren els incompliments observats i inclosos en la resolució.

Quant a l'adequació de la normativa d'autorització de centres, el Síndic va recomanar el següent:

- Desenvolupar l'Ordre d'autorització i acreditació de centres d'acolliment d'infància i adolescència (Decret 59/2019, de 12 d'abril), en la qual s'establisquen, entre d'altres, les condicions materials, de personal i de funcionament que han de complir els centres amb places d'emergència.

RESOLUCIÓN

El Síndic de Greuges inicio queja de oficio (noviembre de 2018) sobre la atención que recibían los menores residentes en el Centro de Acogida "Las Virtudes" sito en Villena (queja nº 1811128).

Recabada la información necesaria (informes emitidos por la administración; visitas realizadas al centro; documentación aportada por el centro), se dictó resolución en fecha 05/09/2019.

<https://www.elsindic.com/Resoluciones/11046704.pdf>

En las consideraciones realizadas por el Síndic, y que constan en el cuerpo de la resolución, se destacaba el incumplimiento de la normativa vigente en materia de autorización de centros de atención a menores y muy especialmente a la capacidad total del centro que, según normativa, debería ser de un máximo de 30 plazas con grupos educativos de 6 plazas (en aquel momento la autorización era de 96 plazas de las que 44 eran de acogida y 52 eran de emergencia) como en la capacidad máxima de los dormitorios, que según normativa debían ser individuales o dobles (contaban con dormitorios comunes con una capacidad de 24 plazas cada uno). Las recomendaciones emitidas por el Síndic en su resolución, fueron dirigidas a la subsanación de los incumplimientos observados e incluidos en la resolución.

Respecto a la adecuación de la normativa de autorización de centros, el Síndic recomendó lo siguiente:

- Desarrollar la Orden de autorización y acreditación de centros de acogida de infancia y adolescencia (Decreto 59/2019, de 12 de abril), en la que se establezcan, entre otras, las condiciones materiales, de personal y de funcionamiento que deben cumplir los centros con plazas de emergencia.

- Promoure una nova regulació de l'organització i el funcionament dels centres de protecció de menors i l'acolliment residencial (que substituiria l'Ordre de 17 de gener de 2008 de la Conselleria de Benestar Social) en la qual s'inclouen les modificacions previstes en el nou model d'atenció residencial de menors de la Comunitat Valenciana (2017) i les noves modalitats de centres, inclosos els d'emergència.

En la resposta que la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives dona a la resolució del Síndic (21/11/2019) indica el següent:

"(...) actualment la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es troba treballant en el desenvolupament reglamentari corresponent a aquesta norma legal".

No consta que, fins a la data d'inici de la present queixa d'ofici, s'haja elaborat i aprovat aquest desenvolupament reglamentari.

Gràcies a notícies aparegudes en la premsa (17/09/2020), vam conèixer que s'havien detectat 56 casos positius de COVID-19 en el Centre d'Acolliment de Menors Les Virtuts, 41 casos dels quals eren residents i 15 treballadors.

Davant d'això anterior i d'acord amb el que s'estableix en l'article 9 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, es va obrir la present queixa d'ofici amb l'objectiu de conèixer les mesures adoptades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a donar compliment a les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges en la resolució emesa sobre la queixa d'ofici núm. 1811128, com també les mesures adoptades per a prevenir contagis COVID-19 (actuacions des del confinament i plans de contingència) i atendre els casos positius ja detectats.

En data 17/09/2020 es va sol·licitar informe a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, el qual tingué entrada en aquesta institució el 02/11/2020, amb el contingut següent:

a. Respecte del compliment de les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges en la resolució de la queixa 1811128.

1. Situació en la qual es troba l'elaboració de l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència.

Durant l'any 2019 es va iniciar el desenvolupament i l'impuls del procés d'elaboració de l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència.

- Promover una nueva regulación de la organización y funcionamiento de los centros de protección de menores y el acogimiento residencial (que vendría a sustituir la Orden 17 de enero de 2008 de la Conselleria de Bienestar Social) en la que se incluya las modificaciones previstas en el nuevo modelo de atención residencial de menores de la Comunitat Valenciana (2017) y las nuevas modalidades de centros, incluidos los de emergencia.

En la respuesta que la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas da a la resolución del Síndic (21/11/2019), indica lo siguiente:

"(...) actualmente la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives se encuentra trabajando en el desarrollo reglamentario correspondiente a dicha norma legal.

No consta que, hasta la fecha de inicio de la presente queja de oficio, se hubiera elaborado y aprobado el citado desarrollo reglamentario.

Por noticias aparecidas en la prensa (17/09/ 2020), se ha tuvo conocimiento que se habían detectado 56 casos positivos de COVID 19 en el centro de acogida de menores Las Virtudes, de los que 41 casos eran residentes y 15 trabajadores.

A la vista de lo anterior y conforme lo establecido en el artículo 9 de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges se procedió a la apertura de la presente queja de oficio al objeto de conocer las medidas adoptadas por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para dar cumplimiento a las recomendaciones realizadas por el Síndic de Greuges en la resolución recaída sobre la queja de oficio nº 1811128 así como de las medidas adoptadas para prevenir contagios COVID 19 (actuaciones desde confinamiento y planes de contingencia) y para atender los casos positivos ya detectados.

En fecha 17/09/2020, se solicitó informe a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que tuvo entrada en esta institución el 02/11/2020, con el siguiente contenido:

a. Respecto al cumplimiento de las recomendaciones realizadas por el Síndic de Greuges en la resolución de la queja 1811128.

1. Situación en la que se encuentra la elaboración de la Estratègia Valenciana de Infancia y Adolescencia.

Durante el año 2019 se inició el desarrollo e impulso del proceso de elaboración de la Estratègia Valenciana de Infancia y Adolescencia.

Al març de 2019 es va publicar el "*Diagnòstic de la situació de la infància i la adolescència en la Comunitat Valenciana*", el qual es troba disponible en la pàgina web de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives, en l'apartat referent a "Infància". Aquest document servirà com a punt de partida per a la detecció de necessitats i el desenvolupament dels programes que ha d'abordar la futura Estratègia.

A través d'una sèrie de dades i d'entrevistes amb experts del sector d'infància i adolescència es plasma de forma més ajustada quina és la situació actual en l'àrea d'infància i adolescència.

Posteriorment es va dissenyar un pla de treball per al desenvolupament de l'Estratègia (que es va alentir a causa de la pandèmia provocada per la COVID-19), que fora participatiu i englobara a totes les persones interessades, inclosos xiquets, xiquetes i adolescents. Aquest pla s'estableix al voltant de quatre línies de treball:

1. Participació infantil i adolescent dels consells municipals d'infància.

Es va dissenyar una versió amigable i adaptada a la infància i l'adolescència del diagnòstic realitzat i els principals reptes detectats, que servirà de guia de participació infantil en el procés.

Aquesta guia va ser repartida entre tots els consells municipals d'infància i adolescència, i va arribar a 32 consells de tota la Comunitat. Actualment, ja s'han recollit i sistematitzat les aportacions realitzades per aquests.

2. Participació de xiquets, xiquetes i adolescents del sistema de protecció de la Comunitat Valenciana.

Posteriorment, durant el mes de febrer de 2020, es va impulsar la participació dels xiquets, xiquetes i adolescents que es troben en recursos de prevenció i del sistema de protecció (acolliment residencial, familiar), i també de joves del sistema de justícia juvenil. Aquesta línia de treball es va impulsar a través de la formació de les persones professionals dels diversos recursos en mecanismes de participació.

Aquesta proposta es va concretar en una formació, juntament amb UNICEF, que sota el títol: *El derecho de participación. Un nuevo reto en el sistema de protección*, va aglutinar 82 responsables de diversos recursos (centres de dia, llars, residències, residències socioeducatives, entitats de seguiment de l'acolliment familiar).

En marzo de 2019 se publicó el "*Diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en la Comunitat Valenciana*", el cual se encuentra disponible en la página web de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas, en el apartado referente a infancia. Este documento servirá como punto de partida para la detección de necesidades y desarrollo de los programas que debe abordar la futura Estrategia.

A través de una serie de datos y entrevistas con expertos del sector de infancia y adolescencia, se plasma de forma más ajustada cuál es la situación actual en el área de infancia y adolescencia.

Posteriormente se diseñó un plan de trabajo para el desarrollo de la estrategia (que se ralentizó a causa de la pandemia provocada por el COVID19), que fuera participativo y englobara a todas las personas interesadas, incluido los niños, niñas y adolescentes. Dicho plan se establece entorno a 4 líneas de trabajo.

1. Participación infantil y adolescente de los consejos municipales de infancia.

Se diseñó una versión amigable y adaptada a la infancia y adolescencia del diagnóstico realizado y los principales retos detectados, sirviendo de guía de participación infantil en el proceso.

Esta guía fue repartida entre todos los consejos municipales de infancia y adolescencia, llegando a 32 consejos de toda la Comunidad. Actualmente, y ya se han recogido y sistematizado las aportaciones realizadas por los mismos.

2. Participación de los niños, niñas y adolescentes del sistema de protección de la Comunitat Valenciana.

Posteriormente, durante el mes de febrero de 2020 se impulsó la participación de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en recursos de prevención y del sistema de protección (acogimiento residencial, familiar) así como jóvenes del sistema de justicia juvenil. Dicha línea de trabajo se impulsó a través de la formación de las personas profesionales de los diferentes recursos en mecanismos de participación.

Dicha propuesta se concretó en una formación, junto a UNICEF, que bajo el título "*El derecho de participación. Un nuevo reto en el sistema de protección*" aglutinó a 82 responsables de diferentes recursos (centros de día, hogares, residencias, residencias socioeducativas, entidades de seguimiento del acogimiento familiar).

Posteriorment es va facilitar la guia per a participar en l'Estratègia d'infància i adolescència en format amigable, adaptada per al sistema de protecció i la infància en situació de vulnerabilitat.

A més, es va dissenyar un qüestionari amb preguntes tancades sobre la situació de la infància i l'adolescència en relació amb els diferents programes de treball proposats.

Actualment, ja s'han recollit i sistematitzat les aportacions realitzades per aquests.

3. Participació adulta.

A través del disseny d'una sèrie de qüestionaris que recullen les principals necessitats detectades en el diagnòstic presentat, com també de propostes d'actuació en els principals programes proposats, s'obtenen les aportacions per part d'entitats i recursos que treballen al costat de la infància i l'adolescència.

Actualment s'han remés aquests formularis a unes 117 entitats que aglutinen diferents professionals i recursos de diverses àrees de treball amb la infància i l'adolescència (educació, sanitat, serveis socials, participació infantil, etc.).

En aquests moments ja s'han recollit i sistematitzat les aportacions realitzades per aquests.

4. Participació d'organismes oficials.

Finalment, després de la recepció i sistematització de totes les propostes infantils i adultes, l'esborrany del document de treball es va remetre en data 4 de setembre als diversos organismes que treballen amb la infància i l'adolescència, i foren consultades les diverses conselleries, direccions generals i direccions territorials. A aquest efecte, el termini concedit va finalitzar l'1 d'octubre de 2020 i en el moment present s'estan sistematitzant les aportacions que van realitzar aquests organismes.

2. Situació en la qual es troba la revisió del protocol marc sobre menors estrangers no acompanyats i el nou model d'atenció per a aquest col·lectiu impulsada pel Ministeri i en la qual participa la Conselleria.

Posteriormente se facilitó la Guía para participar en la Estrategia de infancia y adolescencia en formato amigable, adaptada para el sistema de protección y la infancia en situación de vulnerabilidad.

Además se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas sobre la situación de la infancia y adolescencia en relación a los diferentes programas de trabajo propuestos.

Actualmente, ya se han recogido y sistematizado las aportaciones realizadas por los mismos.

3. Participación adulta.

A través del diseño de una serie de cuestionarios que recogen las principales necesidades detectadas en el diagnóstico presentado, así como propuestas de actuación en los principales programas propuestos, se recoge las aportaciones por parte de entidades y recursos que trabajan junto a la infancia y adolescencia.

Actualmente se han remitido dichos formularios a unas 117 entidades que aglutinan a diferentes profesionales y recursos de diferentes áreas de trabajo con la infancia y adolescencia (educación, sanidad, servicios sociales, participación infantil, etc.).

Actualmente, ya se han recogido y sistematizado las aportaciones realizadas por los mismos.

4. Participación organismos oficiales.

Finalmente, tras la recepción y sistematización de todas las propuestas infantiles y adultas, el borrador del documento de trabajo se remitió en fecha 4 de septiembre a los diferentes organismos que trabajan con la infancia y adolescencia, siendo consultadas las diferentes Consellerías, Direcciones Generales, Direcciones Territoriales. A tal efecto, el plazo concedido finalizó el 1 de octubre de 2020 y en el momento presente se está sistematizando las aportaciones realizadas por los distintos organismos.

2. Situación en la que se encuentra la revisión del protocolo marco sobre menores extranjeros no acompañados y el nuevo modelo de atención para este colectivo impulsada por el Ministerio y en la que participa la Conselleria.

El Model compartit d'atenció integral a la infància i adolescència migrant no acompanyada és un document l'elaboració del qual va ser assumida pel grup de treball de Menors Migrants per mandat del Ple de l'Observatori de la Infància, que tingué lloc el 12 de setembre de 2018. Aquest document ha de ser elaborat amb la col·laboració de les administracions públiques implicades (estatals, autonòmiques i locals), entitats i experts en la matèria.

L'últim esborrany del document que s'ha realitzat data del gener de 2020.

L'aprovació i estipulació de la data d'entrada en vigor d'aquest model d'atenció correspon al ple de l'Observatori d'Infància dependent del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 que, a causa de la situació provocada per la COVID-19, no ha pogut reunir-se per a tractar els assumptes que els competeixen. No obstant això, el dia 20 d'octubre de 2020 s'ha previst la realització de la Comissió Interautonòmica d'Infància i Adolescència on participa la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, juntament amb el Ministeri d'Assumptes Socials i Agenda 2030, on, entre altres qüestions, es tractarà l'actuació de persones menors d'edat migrants no acompanyades en el sistema de protecció a la infància.

3. Situació en la qual es troba el desenvolupament reglamentari de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garantia de la infància i adolescència, especialment en allò referent a la regulació de criteris per a l'autorització i acreditació de centres d'acolliment de menors que havia de contenir les condicions de seguretat, sanitat, accessibilitat i adequació a la identitat o expressió de gènere que han de reunir, com també el nombre, la ràtio i qualificació professional del seu personal, el contingut del projecte global, els requisits per a l'execució dels diversos programes, i els procediments de participació de les persones acollides en el seu funcionament intern i altres condicions que contribuïsquen a assegurar els seus drets.

El Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, té com a objecte desenvolupar la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, quant a les normes d'ordenació de les entitats, serveis i centres que presten serveis socials a la Comunitat Valenciana, pel que fa al registre de titulars d'activitats, serveis i centres de serveis socials, l'autorització de centres de serveis socials i la declaració responsable de serveis, com també respecte de l'acreditació de serveis i centres de serveis socials que actuen en aquest àmbit territorial.

El Modelo compartido de atención integral a la infancia y adolescencia migrante no acompañada es un documento cuya elaboración fue asumida por el Grupo de Trabajo de Menores Migrantes por mandato del Pleno del Observatorio de la Infancia, celebrado el 12 de septiembre de 2018. Dicho documento, debe ser elaborado con la colaboración de las Administraciones Públicas implicadas (estatales, autonómicas y locales), entidades y expertos en la materia.

El último borrador del documento que se ha realizado data de enero de 2020.

La aprobación y estipulación de la fecha de entrada en vigor de este modelo de atención corresponde al pleno del Observatorio de Infancia dependiente del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 que, a causa de la situación provocada por el Covid-19 no ha podido reunirse para tratar los asuntos que les competen. No obstante, el día 20 de octubre de 2020 se ha previsto la realización de la Comisión Interautonómica de Infancia y adolescencia donde participa la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusive junto al Ministerio de Asuntos Sociales y Agenda 2030, donde entre otras cuestiones se tratará la actuación de Personas menores de edad migrantes no acompañadas en el sistema de protección a la Infancia.

3. Situación en la que se encuentra el desarrollo reglamentario de la ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantía de la infancia y adolescencia, especialmente en lo referente a la regulación de criterios para la autorización y acreditación de centros de acogida de menores que debía contener las condiciones de seguridad, sanidad, accesibilidad y adecuación a la identidad o expresión de género que han de reunir; así como el número, ratio y cualificación profesional de su personal, el contenido del proyecto global, los requisitos para la ejecución de los distintos programas, y los procedimientos de participación de las personas acogidas en su funcionamiento interno y demás condiciones que contribuyan a asegurar sus derechos.

El Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, tiene por objeto el desarrollo de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, en lo relativo a las normas de ordenación de las entidades, servicios y centros que prestan servicios sociales en la Comunitat Valenciana, en cuanto al registro de titulares de actividades, de servicios y centros de servicios sociales, a la autorización de centros de servicios sociales y a la declaración responsable de servicios, así como respecto de la acreditación de servicios y centros de servicios sociales que actúan en dicho ámbito territorial.

D'altra banda, actualment encara es troba vigent l'Ordre de 17 de gener de 2008, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'organització i funcionament dels centres de protecció i l'acolliment residencial i d'estada de dia de menors a la Comunitat Valenciana, el contingut de la qual requereix una adaptació a la normativa recent, tant a la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, com al Decret 56/2019, assenyalat anteriorment.

D'aquesta forma, un dels objectius d'aquesta Direcció General és efectuar el desenvolupament reglamentari que establisca les característiques, els requisits i les condicions específiques per a cada tipus de recurs residencial.

En aquest sentit, s'està treballant fa diversos mesos en l'elaboració del decret pel qual es regularà la tipologia i el funcionament dels serveis i centres de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, competencial i territorial del sistema públic valencià de serveis socials, a través de reunions de coordinació amb els òrgans directius i/o serveis d'altres direccions generals de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que tenen competència en la matèria, com són la Secretaria Autònoma de Planificació i Organització del Sistema, el Servei d'Accreditació i Inspecció de Centres i Serveis, l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ), la Direcció General de Diversitat Funcional, la Direcció General d'Igualtat en la Diversitat, la Direcció General de Majors, entre d'altres.

4. Constitució de la Comissió d'Avaluació de la Xarxa d'Emancipació de la Comunitat Valenciana i informes elaborats per aquesta (adjunteu còpia dels informes, si s'escau)

Quant a la creació de la Comissió de Valoració que es recull en l'apartat setzé de la Instrucció 04/2019, de 31 de maig de 2019, relativa a la derivació, seguiment i intervenció de la Xarxa d'Emancipació de la Comunitat Valenciana, s'informa que la convocatòria de l'esmentada Comissió s'ha ajornat fins al mes de novembre d'enguany per culpa de la situació extraordinària derivada de la COVID-19, per la qual cosa, quan es reunisca per primera vegada s'efectuarà el corresponent trasllat de la informació respecte de la seua composició i els informes elaborats per aquesta.

b. Respecte de la incidència i les actuacions dutes a terme en el centre des de l'inici de la pandèmia provocada per la COVID-19.

1. Nombre de menors que han donat positiu en les proves de COVID- 19 i període en què s'han produït els positius.

Por otra parte, actualmente, todavía se encuentra vigente la Orden de 17 de enero de 2008, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula la organización y funcionamiento de los centros de protección y el acogimiento residencial y de estancia de día de menores en la Comunitat Valenciana, cuyo contenido requiere una adaptación a la normativa reciente, tanto a la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, como al Decreto 56/2019, anteriormente señalado.

De esta forma, uno de los objetivos de esta Dirección General, es el desarrollo reglamentario que establezca las características, requisitos y condiciones específicas para cada tipo de recurso residencial.

En este sentido se lleva trabajando varios meses en la elaboración del decreto por el que se regulará la tipología y funcionamiento de los servicios y centros de servicios sociales y su ordenación dentro de la estructura funcional, competencial y territorial del sistema público valenciano de servicios sociales, a través de reuniones de coordinación con los órganos directivos y/o servicios de otras direcciones generales de la Vicepresidencia i Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives, que tienen competencia en la materia, como son la Secretaría Autònoma de Planificació y Organización del Sistema, el Servicio de Acreditación e Inspección de centros y Servicios, el Institut Valencià de formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ), la Dirección general de diversidad funcional, la Dirección general de igualdad en la diversidad, la Dirección general de mayores, entre otros.

4. Constitución de la comisión de evaluación de la red de emancipación de la Comunidad Valenciana e informes elaborados por la misma (adjuntar copia de los informes en su caso)

En cuanto a la creación de la Comisión de Valoración que se recoge en el apartado Décimosexto de la Instrucción 04/2019, de 31 de mayo de 2019, relativa a la derivación, seguimiento e intervención de la Red de emancipación de la Comunitat Valenciana, se informa que la convocatoria de la mencionada comisión se ha aplazado hasta el mes de noviembre de este año debido a la situación extraordinaria derivada del COVID-19, por lo que en cuanto se reúna por primera vez, se dará oportuno traslado de la información respecto a su composición e informes elaborados por la misma.

b. Respecto a la incidencia y actuaciones llevadas a cabo en el centro desde el inicio de la pandemia provocada por el Covid-19.

1. Número de menores que han dado positivo en las pruebas del COVID- 19 y periodo en que se han producido los positivos.

El nombre de xiquets, xiquetes i adolescents que han resultat positius en COVID-19 en la residència Les Virtuts sumen un total de 55.

El període en el qual s'han produït els positius en COVID-19 va des del dia 2 de setembre, amb el primer positiu d'un dels adolescents acollits, fins a la setmana del 14 al 20 de setembre, amb 51 positius, i la setmana del 21 al 27 de setembre, amb 3 positius.

2. Nombre de professionals que han donat positiu en les proves del COVID- 19 i període en què s'han produït els positius.

El nombre de professionals que han resultat positius en COVID-19 en la residència Les Virtuts sumen un total de 42.

El període en el qual s'han produït els positius en COVID-19 va des de la setmana del 7 al 13 de setembre, amb 1 positiu, fins a la setmana del 14 al 20 de setembre, amb 25 positius, la setmana del 21 al 27 de setembre, amb 15 positius, i la setmana del 28 de setembre al 3 d'octubre, amb 1 positiu.

3. Nombre de casos, menors i professionals, que han necessitat hospitalització, si s'escau. Indiqueu si s'ha produït alguna defunció.

No s'ha produït cap ingrés hospitalari, ni hi ha hagut cap mort.

4. Mesures adoptades per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a la prevenció i contenció de casos apareguts en el centre a causa de la pandèmia de la COVID-19.

Una vegada finalitzat l'estat d'alarma, correspon a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, com a autoritat sanitària competent, adoptar les mesures corresponents per al control d'aquesta malaltia.

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha regulat, mitjançant Resolució de 20 de juny de 2020, l'adopció de mesures relatives a centres de serveis socials de caràcter residencial davant de la situació sanitària causada per la COVID-19, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

En aquesta RESOLUCIÓ s'han definit actuacions, entre d'altres, la constitució en cada departament de salut d'una comissió de control de centres residencials i la definició de 3 graus progressius de vigilància de control sanitari exercits per aquesta comissió.

El número de niños, niñas y adolescentes que han resultado positivo en COVID-19 en la residencia "Las Virtudes" suman un total de 55.

El periodo en el que se han producido los positivos en Covid-19 va desde el día 2 de septiembre con el primer positivo de uno de los adolescentes acogidos, la semana del 14 al 20 de septiembre con 51 positivos y la semana del 21 al 27 de septiembre con 3 positivos.

2. Número de profesionales que han dado positivo en las pruebas del COVID- 19 y periodo en que se han producido los positivos.

El número de profesionales que han resultado positivo en COVID-19 en la residencia "Las Virtudes" suman un total de 42.

El periodo en el que se han producido los positivos en COVID-19 va desde la semana del 7 al 13 de septiembre con 1 positivo, la semana del 14 al 20 de septiembre con 25 positivos, la semana del 21 al 27 de septiembre con 15 positivos y la semana del 28 de septiembre 3 de octubre con 1 positivos.

3. Número de casos, menores y profesionales, que han requerido de hospitalización, en su caso. Indicar si se ha dado algún fallecimiento.

No se ha producido ningún ingreso hospitalario, ni ningún fallecido.

4. Medidas adoptadas por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública para la prevención y contención de casos aparecidos en el centro debidos a la pandemia del COVID-19.

Una vez finalizado el Estado de Alarma, corresponde a las Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, como autoridad sanitaria competente, adoptar las medidas oportunas para el control de esta enfermedad.

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha regulado, mediante Resolución de 20 de junio de 2020, la adopción de medidas relativas a centros de servicios sociales de carácter residencial ante la situación sanitaria ocasionada por la Covid-19, en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

En la citada RESOLUCIÓN se han definido actuaciones, entre otras la constitución en cada departamento de salud de una comisión de control de centros residenciales y la definición de 3 grados progresivos de vigilancia de control sanitario ejercidos por dicha comisión.

La vigilància activa de control sanitari grau 1 (G1) es posa en marxa davant d'un cas sospitós o confirmat actiu de COVID-19 en residents o treballadors, que determina la *declaració de brot*.

Implica vigilar l'evolució dels casos positius i de la situació epidèmica, en col·laboració amb els recursos sanitaris i el servei de prevenció de riscos laborals de la residència.

Amb la vigilància de control sanitari grau 2 (G2) es determina si la situació epidèmica en residents o treballadors de la residència evoluciona en gravetat, el que comporta implementar mesures per al control de l'assistència sanitària del recurs.

Davant de l'aparició d'un nou brot en una residència, la direcció general competent en matèria de salut pública, depenent de la situació i de la proposta de la comissió de control de centres residencials de departament, determina el grau de vigilància i les mesures que escaiguen, i emet una resolució de vigilància activa de control sanitari G1 d'aquest centre i, si fora necessari, una resolució de vigilància activa de control sanitari G2.

En el cas que motiva la present queixa, el dissabte 5 de setembre es declara el brot COVID-19 núm. 6647, amb l'aparició de símptomes en un dels adolescents de la residència el dia 2, i una vegada practicada la PCR resulta positiva.

Amb la declaració del brot donen recomanacions generals a tots els casos i contactes, i la manera d'actuar en la residència. Són aïllades totes les persones residents durant 14 dies, fins al dia 20 de setembre, i es manté la vigilància activa davant de la possibilitat d'aparició de nous casos relacionats. En coordinació amb atenció primària, es facilita material per a la presa de PCR al personal i residents, que s'inicia el dimarts dia 8.

Els resultats d'aquestes proves es comencen a conèixer a partir del dia 11 de setembre. El dia 14, dilluns, són ja 54 els casos positius, tots asimptomàtics. Aquest mateix dia, en la Comissió de Seguiment del departament de salut d'Elda, es decideix sol·licitar grau de vigilància 1, i es nomena la Dra. R. T. A. com a responsable assistencial de la residència.

A aquesta reunió van assistir la directora de la residència i un directiu de l'entitat, a qui se'ls van explicar totes les mesures que calia adoptar i el pas al grau de vigilància 1.

A més, el Centre de Salut Pública d'Elda va adoptar les mesures següents:

1. Realització d'enquestes epidemiològiques.

La vigilancia activa de control sanitario grado 1 (G1) se pone en marcha ante un caso sospechoso o confirmado activo de COVID-19 en residentes o trabajadores, que determina la *declaración de brote*.

Conlleva vigilar la evolución de los casos positivos y de la situación epidémica, en colaboración con los recursos sanitarios y el servicio de prevención de riesgos laborales de la residencia.

La vigilancia activa de control sanitario grado 2 (G2) se determina si la situación epidémica en residentes o trabajadores de la residencia evoluciona en gravedad, que supone la implementación de medidas para el control de la asistencia sanitaria del recurso.

Ante la aparición de un nuevo brote en una residencia, la Dirección General competente en materia de salud pública en función de la situación y de la propuesta de la comisión de control de centros residenciales de departamento, determina el grado de vigilancia y las medidas que procedan, emitiendo una resolución de vigilancia activa de control sanitario G1 de dicho centro y, si fuera necesario, una resolución de vigilancia activa de control sanitario G2.

En el caso que motiva la presente queja, el sábado 5 de septiembre se declara el brote COVID-19 nº6647, con la aparición de síntomas en uno de los adolescentes de la residencia el día 2, y practicada la PCR resulta positiva.

Con la declaración del brote dan recomendaciones generales a todos los casos y contactos, y manera de proceder en la residencia. Se aíslan a todas las personas residentes 14 días, hasta el día 20 de septiembre y se mantiene la vigilancia activa ante la posibilidad de aparición de nuevos casos relacionados. En coordinación con atención primaria, se facilita material para la toma de PCR al personal y residentes, que iniciándose el martes día 8.

Los resultados de dichas pruebas comienzan a conocerse a partir del día 11 de septiembre. El día 14, lunes, son ya 54 los casos positivos, todos ellos asintomáticos. Ese mismo día en la Comisión de Seguimiento del departamento de salud de Elda, se decide solicitar grado de vigilancia 1, nombrando a la Dra. R. T. A. como responsable asistencial de la residencia.

A esta reunión asistieron la directora de la residencia y un directivo de la entidad a los que se les explicaron todas las medidas a adoptar y el paso al grado de vigilancia 1.

Además, el Centro de Salud Pública de Elda adoptó las siguientes medidas:

1. Realización de encuestas epidemiológicas.

2. Cens de les persones contacte de les residències (adolescents i personal).
3. Aïllament de totes les persones amb contacte estret.
4. Coordinació amb atenció primària per al material i realització de PCR.
5. Donar mesures de prevenció i recomanacions generals davant de la COVID-19 als casos i contactes.
6. Coordinació amb la residència per a l'aïllament i manera d'actuar.
7. Realitzar seguiment diari telefònic i per correu electrònic per a assessorar i prevenir complicacions, i recollir les observacions que remet la residència.
8. Vigilància activa davant de l'aparició de nous casos.

Derivada d'aquesta vigilància activa, el dia 17 de setembre la inspecció del Departament de Salut d'ELDA realitza seguiment de l'evolució dels casos positius en COVID-19, i estén acta de la visita, després d'avaluar els diversos aspectes del "*Formulari visita inici davant un brot de COVID-19 en centres de serveis socials de caràcter residencial*", i comprovar que es disposa de document d'actuacions per a la prevenció i control davant de la COVID-19 en centres socials de caràcter residencial i que s'hi adopten efectivament les mesures del document.

5. Mesures adoptades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a la prevenció i contenció de casos apareguts en el centre a causa de la pandèmia COVID-19.

Des d'aquesta Conselleria s'han adoptat totes les mesures que es troben recollides en les recomanacions i instruccions a aquest efecte, que poden trobar-se en el següent enllaç de la web de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, apartat *Informació per als serveis d'atenció a la infància i adolescència*"; <http://www.inclusio.gva.es/es/normativa-vigent1>.

Tota aquesta normativa ha estat supeditada o ho està a aquella que aproven els òrgans de l'Administració General de l'Estat i de la comunitat autònoma, competents en matèria de sanitat.

2. Censo de las personas contacto de las residencias (adolescentes y personal).
3. Aislamiento de todas las personas contacto estrecho.
4. Coordinación con atención primaria para el material y realización de PCR.
5. Dar medidas de prevención y recomendaciones generales frente a la Covid 19 a los casos y contactos.
6. Coordinación con la residencia para el aislamiento y manera de proceder.
7. Realizar seguimiento diario telefónico y por correo electrónico para asesorar y prevenir complicaciones, y recoger las observaciones que remite la residencia.
8. Vigilancia activa ante la aparición de nuevos casos.

Derivada de esta vigilancia activa, el día 17 de septiembre, la inspección del Departamento de Salud de ELDA realiza seguimiento de la evolución de los casos positivos en COVID-19, levantando acta de la visita, después de evaluar los diferentes aspectos del "*Formulario visita inicio ante un brote de COVID-19 en centros de servicios sociales de carácter residencial*", y comprobar que se dispone de documento de actuaciones para la prevención y control frente el COVID-19 en centros sociales de carácter residencial y se adoptan efectivamente las medidas del documento.

5. Medidas adoptadas por la Conselleria de Igualtat i Polítiques Inclusives para la prevenció y contenció de casos aparecidos en el centro debidos a la pandemia COVID-19.

Desde esta Conselleria se han adoptado todas las medidas que vienen recogidas en las recomendaciones e instrucciones a tal efecto, que pueden encontrarse en el siguiente enlace de la web de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, apartado *Información para los servicios de atención a la infancia y adolescencia*"; <http://www.inclusio.gva.es/es/normativa-vigent1>.

Toda esta normativa ha estado o está supeditada a la que aprueben los órganos de la Administración general del Estado y de la comunidad autónoma, competentes en materia de sanidad.

Entre aquestes resolucions i instruccions, cal destacar la *Instrucció per als centres de la Xarxa d'Acolliment*, dictada a l'inici de la pandèmia per COVID-19, amb les primeres indicacions després de la declaració de l'estat d'alarma, i la *RESOLUCIÓ de 14 de maig de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla de transició a la nova normalitat, en el context de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, de les llars, residències i serveis d'atenció a la infància i adolescència compresos en el seu àmbit de competències* (d'ara endavant, Resolució 14 de maig), dictada amb l'objectiu que els recursos residencials recuperaren gradualment la vida quotidiana, tot minimitzant el risc que representa l'epidèmia en llocs amb elevat potencial de contagi, com són els recursos residencials on es produeix una gran concentració de persones, i a fi d'establir mesures preventives en els llocs de treball.

En aquesta resolució del 14 de maig es va establir el Pla de transició a la nova normalitat derivada de la pandèmia COVID-19, i s'hi fixen les mesures que han de seguir les llars, residències i serveis d'atenció a la infància i adolescència quant a la seguretat i higiene, l'organització i el funcionament del recurs, segons la fase i mena de recurs de què es tracte (annexos resolució).

Així mateix, s'hi estableix l'obligació de presentar el pla organitzatiu per a la desescalada de cadascun dels recursos, amb la finalitat que foren validats per aquesta Direcció General d'Infància i Adolescència.

D'altra banda, es va sol·licitar la col·laboració dels recursos residencials per a poder centralitzar la informació sobre la situació dels xiquets, xiquetes i adolescents protegits, i dels seus professionals, i d'aquesta manera poder prestar-los tota l'ajuda i suport de manera immediata.

Per a això, les llars i residències remeten, des de l'inici de la pandèmia, un formulari en el qual es recullen dades diferenciades entre professionals i persones menors d'edat acollides, i entre casos confirmats de COVID-19 i casos amb símptomes compatibles amb el virus. Les dades rebudes s'utilitzen per a l'elaboració d'un informe on es reflecteix l'estat dels recursos d'acolliment de la Xarxa de Protecció de Xiquets, Xiquetes i Adolescents de la Comunitat Valenciana, tot possibilitant la intervenció en aquells casos que es considere necessari i el seguiment dels possibles brots detectats.

Aquest enviament, i posterior informe, es va realitzar de manera diària durant els mesos de març a juny. Des de l'agost l'enviament és fa setmanalment.

Entre estas resoluciones e instrucciones, destacar la *"Instrucción para los centros de la Red de Acogimiento"*, dictada al inicio de la pandemia por COVID_19, con las primeras indicaciones tras la declaración del Estado de Alarma, y la *RESOLUCIÓN de 14 de mayo de 2020, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se establece el plan de transición a la nueva normalidad, en el contexto de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19, de los hogares, residencias y servicios de atención a la infancia y adolescencia comprendidos en su ámbito de competencias* (en adelante Resolución 14 de mayo), dictada con el objetivo de que los recursos residenciales recuperaran paulatinamente la vida cotidiana, minimizando el riesgo que representa la epidemia en lugares con alto potencial de contagio, como son los recursos residenciales donde se produce una gran concentración de personas, y de establecer medidas preventivas en los lugares de trabajo.

En esta resolución del 14 de mayo, se estableció el Plan de Transición a la nueva normalidad derivada de la pandemia COVID-19, fijando las medidas a seguir por los hogares, residencias y servicios de atención a la infancia y adolescencia en cuanto a la seguridad e higiene y la organización y funcionamiento del recurso, en función de la fase y del tipo de recurso que se tratara, (anexos resolución).

Así mismo, se establecía en ella la obligación de presentar el plan organizativo para la desescalada de cada uno de los recursos, con el fin de que fueran validados por esta Dirección General de Infancia y Adolescencia.

Por otra parte, se solicitó la colaboración de los recursos residenciales, para poder centralizar la información sobre la situación de los niños, niñas y adolescentes protegidos, así como de sus profesionales, y de esta manera poder prestarles toda la ayuda y apoyo de forma inmediata.

Para ello, los hogares y residencias remiten, desde el inicio de la pandemia, un formulario en el que se recogen datos diferenciados entre profesionales y personas menores de edad acogidas, y entre casos confirmados de COVID-19 y casos con síntomas compatibles con el virus. Los datos recibidos se utilizan para la elaboración de un informe donde se refleja el estado de los recursos de acogimiento de la Red de Protección de niños, niñas y adolescentes de la Comunitat Valenciana, posibilitando la intervención en aquellos casos que se considere necesario y el seguimiento de los posibles brotes detectados.

Este envío, y posterior informe, se realizó de forma diaria durante los meses de marzo a junio. Desde agosto el envío es semanal.

Així mateix, les llars i residències informen quan se sol·licita la realització de proves PCR pel contacte amb casos positius en COVID-19 o per casos amb simptomatologia compatible amb el virus.

6. Protocols implantats en el centre per a la prevenció i contenció de casos apareguts en el centre a causa de la pandèmia COVID-19.

Des de l'inici de la pandèmia per COVID-19, l'entitat va establir la implantació de diversos protocols per a complir amb les recomanacions sanitàries i les exigències de la situació produïda per aquest virus.

Entre aquests protocols:

PT1. Protocol de mesures de prevenció i control davant de la COVID-19.

PT2. Protocol d'actuació davant de contactes i casos de COVID-19.

PT3. Protocol de neteja i desinfecció de les superfícies i espais durant la implantació de mesures de prevenció i control de la COVID-19.

PT4. Protocol de neteja i desinfecció de les superfícies i espais davant de contactes i casos de COVID-19.

Aquests documents estan en constant revisió i actualització per part de l'entitat gestora de la residència, i s'adapten a la legislació vigent i les mesures establides per les autoritats sanitàries a cada moment.

7. Pla de contingència elaborat per l'entitat, amb indicació de la data de presentació davant de la Conselleria i data de visat per aquesta. (Adjunteu còpia del pla de contingència).

Des de l'inici de l'emergència sanitària, la residència Les Virtuts va posar en marxa un *Pla de Contingència* en el qual es recull la implantació dels protocols referenciats en l'apartat anterior.

Així mateix, va presentar el *Pla organitzatiu de desescalada* el 20 de maig d'enguany, requerit per la *RESOLUCIÓ de 14 de maig de 2020*, amb el qual es planificava el pas d'una fase a una altra i es regulaven diversos aspectes, com ara el contacte social i les visites que xiquets, xiquetes i adolescents podien tenir amb els seus familiars i propparents, els horaris d'atenció de la residència, les mesures d'higiene en el recurs, les mesures d'higiene i/o prevenció per a les persones treballadores, les mesures de control d'aforament i accés a les instal·lacions, etc. Cada aspecte era adaptat a les recomanacions realitzades en la *RESOLUCIÓ de 14 de maig de 2020*.

Así mismo, los hogares y residencias informan cuando se solicita la realización de pruebas PCR, por el contacto con casos positivos en COVID-19 o por casos con sintomatología compatible con el virus.

6. Protocolos implantados en el centro para la prevención y contención de casos aparecidos en el centro debidos a la pandemia COVID-19.

Desde el inicio de la pandemia por COVID-19, la entidad estableció la implantación de diversos protocolos para cumplir con las recomendaciones sanitarias y las exigencias de la situación producida por este virus.

Entre estos protocolos;

PT1. Protocolo de medidas de prevención y control ante COVID-19.

PT2. Protocolo de actuación ante contactos y casos de COVID-19.

PT3. Protocolo de limpieza y desinfección de las superficies y espacios durante la implantación de medidas de prevención y control del COVID-19.

PT4. Protocolo de limpieza y desinfección de las superficies y espacios ante contactos y casos de COVID-19.

Estos documentos están en constante revisión y actualización por parte de la entidad gestora de la residencia, adaptándose a la legislación vigente y a las medidas establecidas por las autoridades sanitarias, en cada momento.

7. Plan de contingencia elaborado por la Entidad, indicando fecha de presentación ante la Conselleria y fecha de visado por ésta. (Adjunta copia del plan de contingencia).

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, la residencia Las Virtudes puso en marcha un *Plan de Contingencia* en el que se recoge la implantación de los protocolos referenciados en el apartado anterior.

Así mismo, presentó el *Plan organizativo de desescalada* el 20 de mayo del presente año, requerido por la *RESOLUCIÓN de 14 de mayo de 2020*, con el que se planificaba el paso de una fase a otra, regulando diferentes aspectos como el contacto social y las visitas que los niños, niñas y adolescentes podían tener con sus familiares y allegados, los horarios de atención de la residencia, las medidas de higiene en el recurso, las medidas de higiene y/o prevención para las personas trabajadoras, las medidas de control de aforo y acceso a las instalaciones, adaptando cada uno de ellos a las recomendaciones realizadas en la *RESOLUCIÓN de 14 de mayo de 2020*.

Aquest Pla va ser validat per la Direcció General d'Infància i Adolescència el 21 de maig de 2020. (S'hi adjunta còpia del Pla).

FONAMENTS LEGALS

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, preveu en el seu article 5 l'elaboració de l'Estratègia valenciana d'infància i adolescència

Article 5. Polítiques integrals

1. Les administracions valencianes, en l'àmbit de les seues competències, hauran d'assegurar, amb els recursos econòmics i humans necessaris, el ple exercici dels drets que recull aquesta llei, a través de polítiques transversals.

2. El disseny, planificació, aplicació, desenvolupament, seguiment i avaluació de les polítiques de la Generalitat per a fer efectius els drets de la infància i l'adolescència s'instrumentarà mitjançant l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència, de la qual formaran part els diferents plans sectorials que la present llei preveu.

3. El disseny, desenvolupament i avaluació de l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència es realitzarà des de la inclusió activa i la coresponsabilitat dels agents implicats directament o indirectament en la promoció, defensa o restitució dels drets de la infància i l'adolescència i amb la participació de xiquets, xiquetes i adolescents.

Correspon a la Generalitat, dins de les seues funcions, "fixar les directrius que cal seguir en matèria de drets de la infància i de l'adolescència, i aprovar l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència".

El Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, regula l'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, que haurà de ser desenvolupat per ordres sectorials que establisquen els requisits que han de complir els centres d'infància i adolescència (en el cas que ens ocupa) per a ser autoritzats i acreditats, si escau.
http://www.dogv.gva.es/datos/2019/05/13/pdf/2019_4771.pdf.

Este Plan fue validado por la Dirección General de Infancia y Adolescencia el 21 de mayo de 2020. (Se adjunta copia del plan).

FUNDAMENTOS LEGALES

La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia prevé, en su artículo 5, la elaboración de la Estrategia valenciana de infancia y adolescencia

Artículo 5. Políticas integrales

1. Las administraciones valencianas, en el ámbito de sus competencias, deberán asegurar, con los recursos económicos y humanos necesarios, el pleno ejercicio de los derechos que recoge esta ley, a través de políticas transversales.

2. El diseño, planificación, aplicación, desarrollo, seguimiento y evaluación de las políticas de la Generalitat para hacer efectivos los derechos de la infancia y la adolescencia se instrumentará mediante la Estrategia valenciana de infancia y adolescencia, de la que formarán parte los diferentes planes sectoriales que la presente ley prevé.

3. El diseño, desarrollo y evaluación de la Estrategia valenciana de infancia y adolescencia se realizará desde la inclusión activa y la coresponsabilidad de los agentes implicados directa o indirectamente en la promoción, defensa o restitución de los derechos de la infancia y la adolescencia y con la participación de niños, niñas y adolescentes.

Corresponde a la Generalitat dentro de sus funciones, "fijar las directrices a seguir en materia de derechos de la infancia y de la adolescencia y aprobar la Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia".

El Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, regula la ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, que deberá ser desarrollado por órdenes sectoriales que establezcan los requisitos que deben cumplir los centros de infancia y adolescencia (en el caso que nos ocupa) para ser autorizados y acreditados, en su caso.
http://www.dogv.gva.es/datos/2019/05/13/pdf/2019_4771.pdf.

CONCLUSIONS

De la informació obtinguda podem extraure les conclusions següents:

1. Respecte del compliment de les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges en la resolució de la queixa 1811128.
 - a. S'ha realitzat un important esforç per a garantir la participació infantil i adolescent, de professionals i d'organismes oficials, en l'elaboració de l'esborrany de document de l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència.
 - b. El desenvolupament i impuls del procés d'elaboració de la citada Estratègia es va iniciar l'any 2019.
 - c. En la data d'elaboració de l'informe (2 de novembre de 2020), la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives informa que està sistematitzant les aportacions realitzades a tots els agents consultats.
 - d. La Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència, va ser publicada en el DOGV de data 24/12/2018.
 - e. Després d'haver transcorregut dos anys des de l'entrada en vigor de la llei, l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència es troba en fase d'elaboració del primer esborrany.
 - f. Respecte de la revisió del Protocol marc sobre menors estrangers no acompanyats i model d'atenció per a aquest col·lectiu, la Conselleria informa que s'està treballant en el Ple de l'Observatori d'Infància (Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030). En l'actualitat, no s'ha publicat un nou protocol que substituïska el vigent, a escala estatal, des de l'octubre de 2014 <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2014-10515>.

CONCLUSIONES

A la vista de la informació recabada se extraen las siguientes conclusiones:

1. Respecto al cumplimiento de las recomendaciones realizadas por el Síndic de Greuges en la resolución de la queja 1811128.
 - a. Se ha realizado un importante esfuerzo para garantizar la participación infantil y adolescente, de profesionales y de organismos oficiales, en la elaboración del borrador de documento de la Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia.
 - b. El desarrollo e impulso del proceso de elaboración de la citada Estrategia se inició en el año 2019.
 - c. A fecha de elaboración del informe (2 de noviembre de 2020), la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas informa de que está sistematizando las aportaciones realizadas a todos los agentes consultados.
 - d. La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, fue publicada en el DOGV de fecha 24/12/2018.
 - e. Transcurridos dos años desde la entrada en vigor de la Ley, la Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia se encuentra en fase de elaboración del primer borrador.
 - f. Respecto a la revisión del Protocolo Marco sobre menores extranjeros no acompañados y modelo de atención para este colectivo, la Conselleria informa de que se está trabajando en el seno del Pleno del Observatorio de Infancia (Ministerio de Derechos Sociales Y Agenda 2030). En la actualidad, no se ha publicado un nuevo Protocolo que sustituya al vigente, a nivel estatal desde octubre de 2014 <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2014-10515>.

- g. A la Comunitat Valenciana es va elaborar el Protocol d'actuació interinstitucional per a l'atenció a la Comunitat Valenciana de menors estrangers en situació irregular indocumentats o la documentació dels quals oferisca dubtes raonables sobre la seua autenticitat (2013), que fins avui, tampoc ha sigut revisat ni actualitzat.
- h. En relació amb el desenvolupament reglamentari del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, quant a les normes d'ordenació de les entitats, serveis i centres, i la seua autorització i acreditació, segueix sense ser desenvolupat i per tant romanen vigents l'ORDRE de 19 de juny de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula la tipologia i condicions materials i de funcionament dels centres de protecció de menors, a la Comunitat Valenciana, i l'ORDRE de 17 de gener de 2008, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'organització i funcionament dels centres de protecció i l'acolliment residencial i d'estada de dia de menors a la Comunitat Valenciana.
- i. Respecte de la Comissió d'avaluació de la xarxa d'emancipació de la Comunitat Valenciana, prevista en la Instrucció 04/2019, de 31 de maig de 2019, continua sense ser constituïda. En el seu informe la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives indica que té prevista la primera reunió de la Comissió per al mes de novembre de 2020 i que traslladarà al Síndic de Greuges la informació referida a la seua constitució i els informes elaborats per aquesta. Fins avui no s'ha rebut informació sobre aquest tema.
2. Pel que fa a la incidència i les actuacions dutes a terme en el centre Les Virtuts des de l'inici de la pandèmia provocada per la COVID-19:
- a. El nombre de menors que han resultat positius en COVID-19, fins al 27 de setembre, va ser de **55 menors**.
- b. El nombre de professionals que han resultat positius en COVID-19, fins al 28 de setembre, va pujar a **42 professionals**.
- g. En la Comunitat Valenciana se elaboró el protocolo de actuación interinstitucional para la atención en la Comunitat Valenciana, de menores extranjeros en situación irregular indocumentados o cuya documentación ofrezca dudas razonables sobre su autenticidad (2013), que hasta la fecha, tampoco ha sido revisado ni actualizado.
- h. En relación al desarrollo reglamentario del Decreto 59/2019, de 12 de abril del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales en lo relativo a las normas de ordenación de las entidades, servicios y centros, así como a su autorización y acreditación, sigue sin ser desarrollado por lo que permanecen vigentes la ORDEN de 19 de junio de 2003, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula la tipología y condiciones materiales y de funcionamiento de los Centros de Protección de Menores, en la Comunidad Valenciana y la ORDEN de 17 de enero de 2008, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula la organización y funcionamiento de los centros de protección y el acogimiento residencial y de estancia de día de menores en la Comunitat Valenciana.
- i. Respecto a la Comisión de evaluación de la red de emancipación de la Comunidad Valenciana, prevista en la Instrucción 04/2019, de 31 de mayo de 2019, sigue sin ser constituída. En su informe, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, indica que tiene prevista la primera reunión de la Comisión, para el mes de noviembre de 2020 y que dará traslado, al Síndic de Greuges, de información referida a su constitución e informes elaborados por la misma. Hasta la fecha no se ha recibido información al respecto.
2. Respecto a la incidencia y actuaciones llevadas a cabo en el centro "Las Virtudes" desde el inicio de la pandemia provocada por la Covid 19.
- a. El número de menores que han resultado positivo a Covid 19, hasta 27 de septiembre, fue de **55 menores**.
- b. El número de profesionales que han resultado positivos a Covid 19, hasta 28 de septiembre, ascendió a **42 profesionales**.

- c. Afortunadamente, cap menor ni cap professional va haver de ser hospitalitzat ni es va produir cap defunció.
- d. El Síndic de Greuges va tramitar una queixa d'ofici (2247/20) respecte de la incidència de la COVID-19 en els centres d'infància i adolescència. En els informes emesos per la Conselleria en la queixa esmentada s'indica que el nombre de menors que van donar positiu en COVID-19 (fins al 15 de setembre de 2020) en tots els centres de menors de la Comunitat (118 centres) pujava a **31 menors** i el nombre de professionals positius en COVID-19 sumava un total de **64 professionals**.
- e. El mayor número de menores atesos en el centre (recordem que la capacitat actual del centre és de 80 places, una xifra que excedeix més del doble les places que permet l'Ordre d'autorització de centres actualment vigent), les condicions d'habitabilitat d'aquest, especialment l'existència d'espais utilitzats com a dormitoris que han arribat a albergar 24 menors, i el nombre de professionals del centre (146 professionals) esdevenen factors de risc que incideixen en la major possibilitat de contagi, tant de menors com de professionals.
- f. En l'informe de la Conselleria s'aporta el Pla de transició a la nova normalitat elaborat per l'entitat titular del centre i l'Acord de validació d'aquest, signat per la directora general d'Infància i Adolescència en data 21/05/2020. Tot i entendre que aquest document constitueix el marc teòric necessari per a l'adequació del funcionament i organització del centre a les diferents fases sanitàries derivades de la COVID-19, no consta cap informe sobre la concreció de les mesures adoptades i les incidències esdevingudes en la seua aplicació pràctica.
- c. Afortunadamente ningún menor ni ningún profesional tuvo que ser hospitalizado ni se produjo ningún fallecimiento.
- d. El Síndic de Greuges tramitó queja de oficio (2247/20) respecto a la incidencia del Covid 19 en los centros de infancia y adolescencia. En los informes emitidos por la Conselleria, en la citada queja, se indica que el número de menores que dieron positivo a Covid 19 (hasta el 15 de septiembre de 2020) en todos los centros de menores de la Comunidad (118 centros) ascendió a **31 menores** y el número de profesionales positivos a Covid 19 ascendió a **64 profesionales**.
- e. El mayor número de menores atendidos en el centro (recordemos que la capacidad actual del centro es de 80 plazas, superando en más del doble las plazas que permite la orden de autorización de centros actualmente vigente), las condiciones de habitabilidad del mismo, especialmente la existencia de espacios utilizados como dormitorios que han llegado a albergar a 24 menores, así como el número de profesionales del centro (146 profesionales), se convierten en factores de riesgo que inciden en la mayor posibilidad de contagio tanto de menores como de profesionales.
- f. Se aporta, en el informe de la Conselleria, el Plan de transición a la nueva normalidad elaborado por la entidad titular del centro, así como el acuerdo de validación del mismo, firmado por la Directora General de Infancia y Adolescencia en fecha 21/05/2020. Entendiendo que el citado documento constituye el marco teórico necesario para la adecuación del funcionamiento y organización del centro a las distintas fases sanitarias derivadas de la Covid 19, no consta informe sobre concreción de medidas adoptadas e incidencias ocurridas en su aplicación práctica.

- g. Si bé en l'informe de la Conselleria consta que s'han aplicat en el centre Les Virtuts totes les instruccions i els protocols dictats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, i per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, i que el compliment dels seus continguts ha estat supervisat permanent per les autoritats sanitàries i pels dispositius de coordinació interinstitucional creats en cada departament sanitari, no s'hi fa referència als motius que podrien explicar el motiu pel qual es va produir en aquest centre un nombre d'infeccions superior al de la resta de centres del sector junts, tenint en compte que els adolescents són un sector poc afectat per la COVID-19.

- g. Si bien consta en el informe de la Conselleria, que se han aplicado en el centro Las Virtudes, todos las instrucciones y protocolos dictados por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, y que el cumplimiento de sus contenidos ha estado supervisado permanente por las autoridades sanitarias y por los dispositivos de coordinación interinstitucional creados en cada departamento sanitario, no se hace referencia a los motivos que pudieran explicar el por qué, siendo los adolescentes un sector poco afectado por la Covid 19, se produjo, en este centro, un mayor número de infecciones que en el resto de centros del sector juntos.

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulem les consideracions següents:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

RECOMANEM que s'establisca un calendari d'aprovació i entrada en vigor de l'Estratègia d'Infància i Adolescència de la Comunitat Valenciana.

RECOMANEM que s'establisca un calendari d'aprovació i entrada en vigor de la normativa actualitzada referida a autorització i acreditació de centres d'infància i adolescència a la Comunitat Valenciana.

RECOMANEM que es revisen les resolucions d'autorització de funcionament del centre i s'adeqüen a la normativa actualment vigent.

RECOMANEM que, fins que conclouen els treballs que s'estan realitzant en l'Observatori de la Infància (Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030), s'actualitzen els protocols i programes previstos per a l'atenció a menors migrants vigents a la Comunitat Valenciana.

SUGGERIM que, juntament amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, elabore un informe que permeta analitzar les causes de l'elevada taxa d'infeccions per COVID-19 produïdes en el Centre d'Acolliment de Menors Les Virtuts, que s'escometen les accions necessàries per a esmenar-les i que, posteriorment, en remeta còpia aquesta institució.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 29.1 y 29.2 de la Ley de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de diciembre, reguladora del Síndic de Greuges, formulamos las siguientes consideraciones:

A la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RECOMENDAMOS que se establezca un calendario de aprobación y entrada en vigor de la Estrategia de Infancia y Adolescencia de la Comunitat Valenciana.

RECOMENDAMOS que se establezca un calendario de aprobación y entrada en vigor de la normativa actualizada referida a autorización y acreditación de centros de infancia y adolescencia en la Comunitat Valenciana.

RECOMENDAMOS que se proceda a la revisión de las resoluciones de autorización de funcionamiento del centro, adecuándolas a la normativa actualmente vigente.

RECOMENDAMOS que, en tanto concluyen los trabajos que se están realizando en el seno del Observatorio de la Infancia (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030), proceda a actualizar los protocolos y programas previstos para la atención a menores migrantes vigentes en la Comunitat Valenciana.

SUGERIMOS que, junto a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, elabore un informe que permita analizar las causas de la alta tasa de infecciones por Covid 19, producidas en el centro de acogida de menores Las Virtudes, acometiendo las acciones necesarias para la subsanación de las mismas y que, con posterioridad, remita copia del mismo a esta institución.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li realitzem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Perquè en prenga coneixement, li fem saber que la present resolució s'inserirà en la pàgina web d'aquesta institució.

Atentament,

Àngel Lluna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Le agradecemos que nos remita, en el plazo de un mes, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Para su conocimiento, le hacemos saber, que la presente resolución se insertará en la página web de esta institución.

Atentamente

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana