

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa** 2003778

**Data d'inici** 02/12/2020

**Promoguda per** (...)

**Matèria** Ensenyament

**Assumpte** Disconformitat amb la resposta donada per l'Administració autonòmica

**Tràmit** Petició d'informe. Resolució

Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

Hble. Sr. Consellera

C/ De la Democracia, 77, Ciudad Administrativa  
9 de octubre, Torre 4

València - 46001 (València)

Hble. Sr. Consellera,

Justifiquem recepció del seu escrit, mitjançant el qual ens dona trasllat de l'informe emés en relació amb la queixa formulada pel Sr. (...), que va ser registrada amb el número indicat més amunt. Va ser admesa a tràmit l'11/12/2020.

L'autor de la queixa manifesta en el seu escrit inicial, substancialment, que:

(...) El passat 20 d'agost vaig presentar una queixa formal a través del model de queixes que disposa la Generalitat (veure document adjunt de queixa inicial). Com explique a la queixa:

El motiu de la queixa/suggeriment és que la Llei de la Funció Pública Valenciana 10/2010 al seu article 95.3 contempla la possibilitat que els ciutadans, encara que no tinguen la condició d'empleat públic, puguen accedir a l'oferta formativa de l'IVAP. Per correu, del propi centre no vaig rebre resposta però per telèfon se'm va indicar que només es feien cursos per als empleats públics de la Generalitat. Si no entenc mal este apartat de la llei, crec que no s'està complint amb aquest article i m'agradaria que es contemplara esta situació almenys per als estudiants opositors que puguen accedir a l'oferta formativa per millorar la seua formació (...).

A fi de contrastar les al·legacions formulades, vam sol·licitar a l'Administració autonòmica informació suficient sobre la realitat d'aquests fets i d'altres circumstàncies concurrents en el present supòsit.

Amb data de 12/01/2021 va tindre entrada l'informe emés per la Secretaria Autonòmica de Justícia i Administració Pública, el contingut del qual és el següent:

(...) a data de hui no estan elaborades les taxes ni els preus públics referenciats. Després del canvi normatiu que ofereix la possibilitat d'accedir a l'oferta formativa de l'IVAP a les persones que encara no són personal empleat públic, comença a planificar-se aquest encàrrec per garantir la qualitat en la prestació d'aquest servei.

Aconseguir aquest objectiu implica necessàriament l'adaptació dels recursos i mitjans tècnics, per la qual cosa només podrà prestar-se adequadament el servei una vegada s'haja realitzat aquest procés, que encara no està finalitzat i que, al haver més agents implicats, no es pot donar una data concreta de posada en marxa de l'accés ciutadà als plans de formació.

No obstant, (...) , per facilitar l'accés de la ciutadania a continguts en matèries relacionades amb l'administració, enguany dins de la pàgina web de l'IVAP s'ha posat a disposició de la ciutadania recursos formatius, com les píndoles formatives, on es pot accedir en obert a continguts distribuïts per àrees temàtiques: <http://www.ivap.gva.es/va/pildores-formatives> , i també les matinals: <http://www.ivap.gva.es/es/matinals-a-l-ivap> . A més a més, continuen ampliant-se les àrees amb més continguts formatius. (...).

Donàrem trasllat de les actuacions al promotor de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara tot allò que considerara per a la defensa dels seus interessos, però fins avui no ens consta l'entrada de cap escrit.

Una vegada conclosa la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que consten en l'expedient.

La Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, entra en vigor d'acord amb la seua disposició final tercera:

(...) al mes de la seua publicació en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana, amb excepció dels articles 10,12 i 13, el capítol III del títol VI i el títol VIII, que ho faran en el moment que entren en vigor les disposicions reglamentàries que els desenvolupen, i fins llavors seran aplicables les disposicions vigents que no s'oposen al que s'estableix en la resta de la present llei i en l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic.

La norma va ser publicada en el DOGV núm. 6310, de 14 de juliol de 2010.

En l'article 64 de la Llei 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat es modifica l'article 95 de la Llei ressenyada més amunt i s'afegeix un punt tercer a aquest; aquesta modificació entra en vigor l'01/01/2019 (disposició final tercera de la Llei 27/2018).

**L'article 95.3 "Institut Valencià d'Administració Pública", emmarcat en el títol VI "Drets, deures i incompatibilitats del personal empleat públic", capítol V "La formació dels empleats públics", quedaria:**

(...) 3. Així mateix, per a facilitar l'accés de la ciutadania a la formació especialitzada en les matèries relacionades amb l'administració, la gestió i les polítiques públiques, i sense perjudici dels convenis i acords que s'establisquen amb les universitats públiques valencianes, l'IVAP, en els seus plans de formació, oferirà la possibilitat d'accedir a la seua oferta formativa als qui encara no ostenten la condició de personal empleat públic, i per a això podrà percebre les taxes i els preus públics que es determinen en el seu moment (...).

És clar que estem davant d'una obligació imposada pel legislador als poders públics, una obligació que no s'ha dut a terme, tot i haver transcorregut més d'un any des de la seua entrada en vigor.

Estem davant d'un supòsit d'inactivitat formal, l'Administració no compleix amb un deure jurídic que està representat per una actuació de l'Administració -per omisió- tot contribuint al fet que aquest pugua quedar sense efecte. Si bé cal reconèixer que, segons l'informe remès per aqueixa Conselleria, s'està treballant en el desenvolupament del punt tercer de l'article 95 de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana

Sense perjudici d'això anterior i per si no fos prou, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea reconeix el dret dels ciutadans a una bona administració, i dins d'aquest dret es reconeix a tota persona que els seus assumptes siguen resolts dins d'un termini raonable.

El Tribunal Suprem, en la seua Sentència de data 20 de gener de 2014, en el seu fonament jurídic 3r es posiciona en:

El mandat constitucional contingut en l'article 103 de la Constitució, segons el qual l'Administració pública, que serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb el principi d'eficiència i amb submissió a la llei i al dret, li imposa un deure de bona administració.

Com a norma fonamental de l'ordenament jurídic propi, l'Estatut d'Autonomia per a la Comunitat Autònoma Valenciana, Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, en el seu article 9 garanteix el dret a una bona administració, que comprén el dret de totes les persones, davant de les administracions públiques, a participar plenament en les decisions que els afecten i obtindre d'aquelles una informació veraç, i al fet que els seus assumptes es tracten de manera objectiva i imparcial, i siguen resolts dins d'un termini raonable.

Per tot el que hem exposat, se'ns presenta aquest dret a una bona administració des d'un triple vessant, com a nou principi rector de les actuacions de l'Administració pública, com un autèntic dret subjectiu reconegut i com a dret fonamental.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, sanciona que les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia i submissió plena a la Constitució, la llei i el dret. Igualment hauran de respectar en la seua actuació els principis de servei efectiu als ciutadans; simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans; participació, objectivitat i transparència; racionalització i agilitat dels procediments administratius; bona fe i confiança legítima.

Uns principis semblants es troben recollits en els articles 4, 5 i 26 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, juntament amb altres d'interés com són els de responsabilitat per la gestió pública, bona administració i qualitat dels serveis.

Del compendi de principis exposats naix l'obligació "novament" que per part de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública es done compliment a allò sancionat en l'art. 95.3 de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, tot adoptant aquelles mesures (materials, pressupostàries, de personal) que siguen necessàries per a portar-ho a la pràctica.

Com a corollari al que hem exposat, cal ressenyar que ateses les investigacions realitzades arribem al convenciment que la tardança en el desenvolupament del que es disposa en l'art. 95.3, en la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana, pot provocar situacions injustes o perjudicials als ciutadans.

En virtut de tot el que hem dit més amunt, i de conformitat amb el que es disposa en l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **SUGGERIM A LA CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA** que concloga com més prompte millor les actuacions necessàries a l'efecte que la ciutadania pugua accedir a l'oferta formativa de l'IVAP sense necessitat d'ostentar la condició d'empleat públic, en compliment del deure jurídic sancionat en l'article 93.5 de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, d'ordenació i gestió de la funció pública valenciana.

Núm. de reg. 26/02/2021-06930  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este documento ha sido firmado electrónicamente el 26/02/2021 a las 9:07:56

---

De conformitat amb el que es preveu en l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació del suggeriment que es realitza o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Atentament,

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana