

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queixa 2003970**

**Data d'inici** 18/12/2020

**Promoguda per** (...)

**Matèria** Ocupació

**Assumpte** Selecció de personal directiu per LABORA per a programes de foment d'ocupació per entitats públiques.

**Tràmit** Petició d'informe. Resolució

LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació)

Sra. directora

C/ Navarro Reverter, 2

València - 46004 (València)

Sra. directora,

**Antecedents**

18/12/20. La persona presenta queixa. Després de l'ampliació de dades, queda formulada en els termes següents:

«He sigut convocada per a la selecció de personal directiu del Projecte Et Formem de l'Ajuntament de Gandia, exp. FETFO/2020/10/46, on he aconseguit la major puntuació a la fase 1 amb una diferència de 2 punts al meu favor respecte a la puntuació de la 2na i 3ra persona. He obtingut una qualificació a la fase 2 de l'entrevista molt per davall de l'esperada, no sent valorades totes les aptituds conforme als criteris indicats a l'annex IV. Amb una puntuació de 0,85 crec convenient fer aquesta queixa perquè a l'entrevista no s'ha pogut demostrar fefaentment les meues capacitats i no s'han desenvolupat tots els criteris que es demanaven. Crec que una puntuació tan baixa degrada la meua dignitat per a ser capaç de realitzar les funcions, després d'anys d'experiència laboral, requisit que he obtingut amb major puntuació. Posseïsc actituds i iniciatives i considere que no he sigut ben puntuada rebaixant els mèrits considerablement no aconseguint ser seleccionada».

«Parece indiscutible que cuando se habla del derecho a la dignidad (contemplado en el artículo 10 de nuestra Constitución) o a la integridad psíquica de la persona (recogido igualmente en el artículo 15 de nuestro texto constitucional) se hace mención de forma al honor. Creo que es posible sostener el daño moral que ha limitado mi derecho al honor recogido en el artículo 18 de nuestra Constitución Española. Por tanto, los procesos selectivos que la Administración Labora continúa realizando actualmente vulneran derechos constitucionales recogidos en la Carta Magna de 1978. Con esto, pido a este Síndic que vele por el cumplimiento y respeto de los derechos y libertades de los ciudadanos frente a la Administración y que sugiera a Labora que tomen diferentes acciones para seguir unos procesos selectivos más justos y objetivos. Por otra parte, les pido que inste a la Conselleria a que me proporcione una respuesta a mi reclamación presentada ante ésta en fecha 23 de noviembre (núm. registre ...), pues todavía no he recibido contestación expresa».

23/02/2021. Admesa a tràmit la queixa, es demana informe a LABORA (Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball) en els termes següents:

«Atés que l'Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació Escoles d'Ocupació Et Formem, destinat a persones amb dificultats d'inserció

laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables) preveu en el seu article 10.3 que: "Les incidències i reclamacions que es pogueren suscitar, derivades dels processos de selecció, seran resoltes pel grup de treball mixt, sense que càpiga ulterior recurs en via administrativa", a fi de contrastar el que la persona promotora exposa en la queixa, li sol·licitem que, en el termini màxim de 15 dies, ens done resposta als aspectes següents:

- "A/ Es donen instruccions genèriques als integrants dels òrgans de selecció per a correcta justificació de les seues actuacions quan existeixen reclamacions contra aquestes? (això és, davant d'una reclamació; quins aspectes han d'abordar-se, com ha d'exposar-se la motivació, etc.). En cas afirmatiu Quines són aquestes?
- B/ Si contra l'actuació d'aquells no cap recurs en via administrativa, quines són les vies d'impugnació de la seua actuació?
- C/ Existeix alguna previsió temporal concreta (que haurà de ser especificada) per a incloure en les bases de les convocatòries de selecció de personal al servei d'administracions públiques que l'actuació dels òrgans de selecció quedarà subjecta al sistema de recursos administratius que permet a les persones la defensa dels seus drets?
- D/ Quin ha sigut la resposta donada a la queixa que consta en la pàgina 15 i següents de la documentació adjunta?"

12/04/2021. Després d'un primer requeriment d'informació, es rep l'informe de LABORA que, en essència, exposa:

«(...) Respecte a la primera pregunta: "Es donen instruccions genèriques als integrants dels òrgans de selecció per a correcta justificació de les seues actuacions quan existeixen reclamacions contra aquestes? (això és, davant d'una reclamació; quins aspectes han d'abordar-se, com ha d'exposar-se la motivació, etc.). En cas afirmatiu Quines són aquestes?"

El procediment de selecció de participants, es realitza segons el que es preveu en l'article 10 de l'Ordre 4/2017 de 17 de juliol de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball; així mateix, el punt 1 dos de l'article 10 disposa: "El grup de treball mixt podrà establir o completar les seues pròpies normes de funcionament, d'acord amb el que es disposa en la legislació vigent en matèria de Règim Jurídic del Sector Públic. (...) "

Referent a la segona pregunta: "Si contra l'actuació d'aquells no cap recurs en via administrativa, quines són les vies d'impugnació de la seua actuació?" assenyalen que el punt 3 del article 10, abans citat, estableix: "Les incidències i reclamacions que es pogueren suscitar, derivades dels processos de selecció, seran resoltes pel grup de treball mixt, sense que càpia ulterior recurs envia administrativa." (...)

Respecte a la contestació (tercera pregunta) a si existeix previsió temporal per a incloure en les bases de les convocatòries de selecció de personal al servei d'administracions públiques que l'actuació dels òrgans de selecció quedara subjecta al sistema de recursos administratius que permet a les persones la defensa dels seus drets. (...) aquesta direcció queda condicionada al marc jurídic determinat per les normatives que li precedeixen; no resultant possible decidir respecte a la inclusió de la interposició de recurs en via administrativa, per a les incidències i reclamacions derivades dels processos de selecció.

Sobre la resposta (quarta pregunta) donada a la queixa que consta en la pàgina 15 del seu escrit, els informem que ens consta que va ser presentada per Registre telemàtic de la Generalitat el 23/11/2020 Número de registre (...) (amb codi del nostre aplicatiu de queixes: Queixes/2020/3368), i que ha sigut emés recentment l'escrit de resposta a la interessada (...).

19/04/2021. Una vegada traslladat l'informe de l'Administració a la persona interessada a l'efecte d'al·legacions, no són presentades.

## Consideracions

### Anàlisi de l'actuació administrativa

La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, a través de l'entitat pública LABORA, convoca ajudes en matèria de formació i ocupació. En aquesta queixa, destinades a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables.

Per al desenvolupament d'aquests programes necessita personal directiu que prestarà els seus serveis en entitats públiques: per exemple, entitats locals.

La normativa autonòmica; Ordre 14/2017, de 17 de juliol, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (per la qual s'aproven les bases reguladores del programa mixt d'ocupació-formació Escoles d'Ocupació Et Formem, destinat a persones amb dificultats d'inserció laboral o pertanyents a col·lectius vulnerables) estableix el següent *procediment de selecció de personal*, tant directiu, com docent, com auxiliar administratiu (Article 10. Grup de treball mixt per a la selecció de participants i Article 11. Selecció de personal directiu, docent i auxiliar administratiu); en resum:

- Els òrgans de selecció fixen els seus propis criteris, i no consta cap regulació prèvia bàsica per a garantir un funcionament uniforme en supòsits comuns; així, per a la *justificació de les seues actuacions quan existeixen reclamacions (això és, davant d'una reclamació; quins aspectes han d'abordar-se, com ha d'exposar-li la motivació, etc.)*.

- Les incidències i reclamacions que es pogueren suscitar, derivades dels processos de selecció, seran resoltes pel grup de treball mixt, **sense que càpiga ulterior recurs en via administrativa**. Això és, les actuacions dels òrgans de selecció poden ser objecte de reclamació davant d'ells mateixos, però ací acaba tota possibilitat de recurs per a les persones aspirants.

Així, en el present cas, la persona promotora de la queixa va presentar el 23/11/2020 una reclamació davant de la comissió de valoració en els termes següents:

«A l'àrea de promoció econòmica d'aquesta entitat promotora, la revisió de la puntuació atorgada, atés que considere una baremació controvertida que atempta a la meua capacitat per exercir les competències i les aptituds per a desenvolupar correctament el lloc de treball dalt esmentat. En primer lloc perquè a l'entrevista no s'ha pogut demostrar fefaentment en els 18 minuts de durada les meues capacitats i en segon lloc perquè no s'han desenvolupat tots els criteris que es demanaven establerts a l'annex IV de les bases generals per a la selecció, a saber, actitud envers al lloc, coneixement del programa, iniciatives de direcció, iniciatives d'inserció, coneixement socioeconòmic i laboral de la zona i iniciatives de seguretat i salut laboral. Crec que una puntuació tan baixa degrada la meua dignitat com a persona capaç de realitzar les funcions de directora del projecte, després de tants anys de professió i dedicació. Posseisc actituds, iniciatives de direcció, iniciatives d'inserció, conec la zona i a més tinc formació en seguretat i salut laboral on d'aquestes dos últimes no he sigut entrevistada. Per tant considere que no he sigut puntuada en alguns dels criteris que es demana a les bases, cosa que rebaixa la meua puntuació considerablement. Demane, al remat que es replantegen els motius de la meua puntuació i siga informada al respecte.»

La resposta obtinguda de la Comissió de Valoració fou la següent:

En contestación a su escrito, presentado en el Ayuntamiento de GANDIA el día 23 de noviembre de 2020, en el que se manifiesta su desacuerdo con la puntuación obtenida, se le informa que:

1.- El procedimiento de selección de participantes en los proyectos de Escoles d'Ocupació ETFORMEM se lleva de acuerdo con la Orden 14/2017, de 17 de Julio de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo (DOCV de

19 de Julio de 2017), por la que se aprueban las bases reguladoras del programa mixto de empleo-formación Escoles d'Ocupació Et Formem, destinado a personas con dificultades de inserción laboral o pertenecientes a colectivos vulnerables.

2.- Según establece la base séptima de las Bases generales para la selección del personal directivo, docente y auxiliar administrativo de Escoles d'Ocupació ET FORMEM, se indica que las incidencias y reclamaciones que se pudieran suscitar, derivadas de los procesos de selección, serán resueltas por el grupo de trabajo mixto, sin que quepa ulterior recurso en vía administrativa y que las reclamaciones o incidencias que pudieran presentarse no interrumpirán el proceso selectivo.

3.- En la selección de personal, el grupo de trabajo mixto ha seleccionado, de entre las personas candidatas, la más adecuada al puesto ofertado, valorando aspectos que tienen que ver con la experiencia como Director + CAP de ET, CO o TE, como docente de formación complementaria, y en la gestión de tareas administrativas de dichos proyectos, valorando el conocimiento de los programas utilizados, justificaciones a realizar y la dirección e inserción de alumnos con especial dificultad de inserción laboral o pertenecientes a colectivos vulnerables, así como otros ítems relacionados con la entrevista personal. Todo este proceso ha conducido a la elección de una candidatura cuyo perfil encaja con las necesidades del puesto a cubrir.

4.- Con la puntuación obtenida en dicha entrevista el grupo mixto de trabajo ha tenido en cuenta la preparación y profesionalidad de los candidatos, pero también, y más importante, la adecuación al puesto. Por dichos motivos y en virtud de estas consideraciones, se considera que la puntuación otorgada por este grupo mixto es conforme con estos criterios, tal como se desprende de los documentos aportados y la valoración de la entrevista.

És a dir, en essència, la persona va exposar en la seua reclamació que determinats criteris («(...) actitud envers el lloc, coneixement del programa, iniciatives de direcció, iniciatives d'inserció, coneixement socioeconòmic i laboral de la zona i iniciatives de seguretat i salut laboral (...)») no havien estat desenvolupats.

La resposta de la Comissió tècnica (recordem, no susceptible de recurs) no es va manifestar sobre aquest argument, això és, si els criteris previs havien sigut o no desenvolupats i el resultat concret de tal desenvolupament en la valoració de l'entrevista de la persona (per exemple, en quins criteris la persona aspirant no havia aconseguit el nivell previst i per quins motius) sinó que es va limitar a confirmar que havia aplicat els criteris previs i que havia considerat a unes altres persones més adequades al lloc per la seua preparació, professionalitat.

La motivació oferida resulta superficial i no susceptible de recurs.

### **Drets relacionats amb la present queixa**

Dret de defensa de les persones en via administrativa (drets de les persones interessades en el procediment administratiu; article 53.1.e de la LPA: «(...) utilitzar els mitjans de defensa admesos per l'ordenament jurídic (...)») en els termes dels arts. 112 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre).

### **Efectes de l'actuació administrativa sobre els drets de la persona**

La persona promotora de la queixa (aspirant a personal directiu) al·lega vulneració al seu dret a l'honor (article 18 de la Constitució).

Considerem vulnerat el seu dret de defensa. Allò rellevant en aquesta queixa és que l'actuació de l'Administració és susceptible de reclamació davant del propi òrgan autor, però la resposta rebuda no resulta adequadament motivada i, finalment, no és admés cap altre recurs en via administrativa contra la seua actuació.

L'existència d'un règim de recursos aplicable a les actuacions administratives és inexcusable per a tota administració pública sotmesa als principis continguts en les Lleis 39 i 40/2015 d'1 d'octubre. LABORA ha d'estar-ho en tota la seua actuació com a administració pública, inclosa la selecció de personal efectuada pels seus òrgans.

Així, la pretensió de la persona davant el Síndic era doble:

- «(...) que vele por el cumplimiento y respeto de los derechos y libertades de los ciudadanos frente a la Administración y que sugiera a Labora que tomen diferentes acciones para seguir unos procesos selectivos más justos y objetivos».

- «Por otra parte, les pido que inste a la Conselleria a que me proporcione una respuesta a mi reclamación presentada ante ésta en fecha 23 de noviembre (núm. registre 2020/1774075), pues todavía no he recibido contestación expresa.»

Per això, obtinguda per la persona resposta a la reclamació citada, recomanarem a la Conselleria de Conselleria de d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball que actue **per a assolir els objectius següents**:

UN. Adequar el règim d'actuació de les comissions de valoració de LABORA al règim de recursos previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

DOS. Assegurar que les comissions de valoració, no sols definisquen i publiquen de forma prèvia els criteris de valoració que cal aplicar en la fase de selecció, sinó que a més, en cas de reclamació contra la seua actuació, emeten resposta expressa dins de termini, susceptible de recurs, motivada i congruent amb els arguments d'aquella, i expliquen per què l'aplicació d'aquells criteris al cas concret objecte de reclamació condueix al resultat de la valoració realitzada.

## RESOLUCIÓ

Una vegada conclosa la investigació, en aplicació de l'article 29 de la Llei del Síndic, formulem les següents observacions:

PRIMERA. RECOMANAR a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball que adequi la normativa d'actuació de LABORA en el sentit exposat en la present Resolució, en garantia del dret de defensa de les persones aspirants en els processos selectius.

SEGONA. Comunicar a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Les seues autoritats estaran obligades a respondre per escrit a la present Resolució, a través de l'òrgan competent, en un termini no superior al d'un mes, i manifestar si les observacions finals realitzades pel Síndic són o no acceptades. En aquest sentit:

- Si són acceptades, la resposta haurà de concretar un termini raonable per al seu compliment. Si, una vegada expirat aquest, l'Administració no adopta les mesures compromeses o no informa aquesta institució de les raons que justifiquen tal situació, la persona promotora de la queixa podrà posar-ho en coneixement del Síndic i aquest comunicar-ho a la màxima autoritat de l'organisme o departament afectat i, si escau, del President de la Generalitat.

- Si no són acceptades, la resposta haurà d'acompanyar-se dels motius que justifiquen tal posició. Si aquesta no fora raonablement justificada o no fora obtinguda cap resposta, el Síndic inclourà aquest assumpte en el pròxim informe, ordinari o especial, que eleve a les Corts, amb exprés esment dels noms de les autoritats o

funcionaris que hagen adoptat tal actitud. Davant del contingut de l'informe remés pel Síndic, la Comissió de Peticions podrà sol·licitar de l'autoritat competent la instrucció de l'expedient corresponent per a la depuració de les responsabilitats disciplinàries en què poguera haver incorregut el funcionari actuant o remetre al Ministeri Fiscal els antecedents del cas, per si hi haguera indicis de responsabilitat penal.

TERCER. Posar-ho en coneixement de la persona promotora de la queixa.

Atentament,



Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana