

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2100199	Queja 2100199
Queixa d'ofici núm. 4/2021	Queja de oficio núm. 4/2021
Matèria Menors	Materia Menores
Assumpte Infància i adolescència. Centres de protecció de menors amb problemes de conducta.	Asunto Infancia y adolescencia. Centros de protección de menores con problemas de conducta.
Actuació Resolució d'ampliació d'actuacions	Actuación Resolución de ampliación de actuaciones
Organisme Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

Hble. Sra. Consellera,

1 Antecedents

Mitjançant Acord de 28/01/2021, el Síndic de Greuges va obrir aquesta queixa d'ofici, amb número d'ordre d'aquesta institució 202100199, dirigida a supervisar el funcionament dels centres de protecció específics de menors amb problemes de conducta. Aquests centres havien sigut objecte d'atenció per part del Síndic mitjançant queixes anteriors, iniciades durant els anys 2013 (queixa núm. 1316338) i 2015 (queixa núm. 1513601), les quals van donar lloc a resolucions d'aquesta institució amb recomanacions d'actuació dirigides a la Conselleria competent.

Mitjançant ofici dirigit a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en data 28/01/2021, sol·licitàrem diversa informació relativa, tant a l'elaboració de la normativa pendent en la matèria, com a les circumstàncies dels diversos centres i les actuacions de la Conselleria en relació amb aquests, tenint en compte la situació d'afecció per la pandèmia de la COVID-19.

En resposta a aquesta petició, en data de 12/03/2021 rebérem un informe de la Direcció General d'Infància i Adolescència.

Davant d'aquest informe, i a fi de recaptar unes referències més detallades sobre el perfil i la situació dels menors atesos, en data 13/04/2021 aquesta institució va remetre a cada director/a dels centres un qüestionari específic perquè l'emplenaren «com a director/a del centre», tal com els sol·licitàvem de manera indubtable, i a fi que els respongueren els vam habilitar l'adreça de correu electrònic del tècnic del Síndic que estava tramitant l'expedient.

Davant de la falta de resposta generalitzada, en data de 07/05/2021 requerírem a tots els destinataris, per segona

Hble. Sra. Consellera:

1 Antecedentes

Mediante Acuerdo de 28/01/2021, el Síndic de Greuges procedió a la apertura de esta queja de oficio, con número de orden de esta institución 202100199, dirigida a supervisar el funcionamiento de los centros de protección específicos de menores con problemas de conducta. Estos centros habían sido objeto de atención por parte del Síndic mediante quejas anteriores, iniciadas durante los años 2013 (queja nº 1316338) y 2015 (queja nº 1513601), que dieron lugar a resoluciones de esta institución con recomendaciones de actuación dirigidas a la Conselleria competente.

Mediante oficio dirigido a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en fecha de 28/01/2021, solicitamos diversa información relativa, tanto a la elaboración de la normativa pendiente en la materia, como a las circunstancias de los diferentes centros y a las actuaciones de la Conselleria en relación con los mismos, teniendo en cuenta la situación de afección por la pandemia de la COVID-19.

En respuesta a esta petición, en fecha de 12/03/2021 recibimos un informe de la Dirección General de Infancia y Adolescencia.

A la vista del citado informe y con objeto de recabar unas referencias más detalladas sobre el perfil y la situación de los menores atendidos, en fecha de 13/04/2021 esta institución remitió a cada uno de los directores o directoras de los centros un cuestionario específico para que fuera cumplimentado «como director/a del centro», tal y como se les solicitaba de manera indubitada, habilitándoles, para que respondieran, la dirección de correo electrónico del técnico del Síndic que estaba tramitando el expediente.

Ante la generalizada falta de respuesta, en fecha de 07/05/2021 requerimos a todos los destinatarios, por segunda

vegada, la contestació al qüestionari, i els recordarem l'obligació legal de prestar auxili al Síndic en les seues investigacions.

De manera sorprenent, en data de 24/05/2021 rebérem un ofici de la Secretaria Autònoma d'Atenció Primària i Serveis Socials on deien que en un annex adjunt constava «*la informació sol·licitada i aportada, directament, per les residències*». El que realment s'acompanyava era un document, sense cap signatura, però amb capçalera de la Direcció General d'Infància i Adolescència, que recollia, de manera successiva per centres, la resposta a algunes de les dades sol·licitades pel Síndic als directors i directores, i s'hi ometien altres aspectes del qüestionari tan rellevants com les observacions, opinions i valoracions requerides, de manera personal, als responsables dels centres esmentats.

D'aquests fets sembla desprendre's que algú amb autoritat suficient va donar instruccions perquè la resposta als qüestionaris directes i individualitzats que va demanar el Síndic es remetera, incompleta, a la Direcció General d'Infància i Adolescència per a la seua posterior elaboració i enviament a aquesta institució.

En data 26/05/2021, en una reunió telemàtica realitzada entre la secretària autonòmica d'Atenció Primària i Serveis Socials, d'una banda, i el síndic i els dos adjunts de la institució, d'una altra banda, vam posar de manifest la gravetat de la intromissió comesa, i sol·licitàrem una resposta per part de la Conselleria.

Atés que no rebérem cap resposta, en data de 07/06/2021 es va remetre personalment a la vicepresidenta i consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives un escrit, signat pel síndic de Greuges, assabentant-la del que havia ocorregut i sol·licitant una resposta que permetera recompondre la situació produïda amb la interferència en la investigació que s'estava portant a efecte.

Amb data de registre d'eixida de la Vicepresidència de 3 de setembre de 2021 vam rebre resposta de la consellera d'Igualtat i Polítiques Inclusives, la qual dona suport a l'actuació duta a terme per la directora general d'Infància i Adolescència, i justifica la decisió d'agrupar i modificar els qüestionaris enviats pel Síndic i de centralitzar, en la Direcció General, la recollida i l'enviament de les respostes. No s'ofereix cap actuació, per part de la Conselleria, que permeta portar a efecte la investigació tal com havia sigut dissenyada i planificada per aquesta institució.

Les circumstàncies relatades anteriorment posen de manifest que s'ha impedit concloure adequadament la investigació dissenyada per a la resolució de la queixa d'ofici, la qual cosa obliga a ampliar les actuacions desenvolupades fins avui.

vez, la contestación al cuestionario, recordándoles la obligación legal de prestar auxilio al Síndic en sus investigaciones.

De forma sorprendente, en fecha de 24/05/2021 recibimos un oficio de la Secretaria Autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales donde decían aportar en anexo adjunto «*la información solicitada y aportada, directamente, por las residencias*». Lo que realmente se acompañaba era un documento, sin firma alguna, pero con membrete de la Dirección General de Infancia y Adolescencia, que recogía, de forma sucesiva por centros, la respuesta a algunos de los datos solicitados por el Síndic a los directores y directoras, omitiendo otros aspectos del cuestionario tan relevantes como las observaciones, opiniones y valoraciones requeridas, de forma personal, a los citados responsables de los centros.

De estos hechos parece desprenderse que alguien con autoridad suficiente dio instrucciones para que la respuesta a los cuestionarios directos e individualizados que pidió el Síndic se remitiera, incompleta, a la Dirección General de Infancia y Adolescencia para su posterior elaboración y envío a esta institución.

En fecha de 26/05/2021, en una reunión telemática celebrada entre la secretaria autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales, por una parte, y el síndic y los dos adjuntos de la institución, por otra, pusimos de manifiesto la gravedad de la intromisión cometida, y solicitamos una respuesta por parte de la Conselleria.

Dado que no recibimos respuesta alguna, en fecha de 07/06/2021 se remitió personalmente a la vicepresidenta y consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas un escrito, firmado por el síndic de Greuges, poniendo en su conocimiento lo sucedido y solicitando una respuesta que permitiera recomponer la situación producida con la interferencia en la investigación que se estaba llevando a efecto.

Con fecha de registro de salida de la Vicepresidencia de 3 de septiembre de 2021, se recibe respuesta de la consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas que viene a respaldar la actuación llevada a cabo por la directora general de Infancia y Adolescencia, justificando la decisión de agrupar y modificar los cuestionarios enviados por el Síndic y de centralizar, en la Dirección General, la recogida y envío de las respuestas. No se ofrece ninguna actuación, por parte de la Conselleria, que permita llevar a efecto la investigación tal y como había sido diseñada y planificada por esta institución.

Las circunstancias relatadas anteriormente ponen de manifiesto que se ha impedido concluir adecuadamente la investigación diseñada para la resolución de la queja de oficio, lo que obliga a ampliar las actuaciones desarrolladas hasta la fecha.

2 Resolució

En aquest sentit, **S'ACORDA**:

1. Efectuar visita als set centres objecte d'estudi en el present procediment, per a conèixer de primera mà la situació dels menors i les característiques del funcionament dels centres.

Aquesta visita serà realitzada per personal tècnic del Síndic de Greuges i inclourà l'entrevista personal i privada amb tots els directores i directores.

2. Davant de les informacions recaptades en les visites assenyalades en el punt anterior, el síndic convocarà la directora general d'Infància i Adolescència per a examinar les actuacions portades a efecte en el transcurs del present procediment de queixa.

Aquesta resolució es comunicarà a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i es farà pública a través de la pàgina web de la institució.

Atentament,

2 Resolución

En este sentido, se **ACUERDA**:

1. Proceder a la visita de los siete centros objeto de estudio en el presente procedimiento para conocer, de primera mano, la situación de los menores y las características del funcionamiento de los citados centros.

Esta visita se realizará por personal técnico del Síndic de Greuges e incluirá la entrevista personal y privada con todos los directores y directoras.

2. A la vista de las informaciones recabadas en las visitas señaladas en el punto anterior, el síndic convocará a la directora general de Infancia y Adolescencia para examinar las actuaciones llevadas a efecto en el transcurso del presente procedimiento de queja.

Esta resolución se comunicará a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y se hará pública a través de la página web de la institución.

Atentamente,



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana