

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

**Queja** 2102089

**Promovida por** (...)

**Materia** Servicios sociales

**Asunto** Demora resolución PIA

**Actuación** Resolución de cierre

### RESOLUCIÓN DE CIERRE

En relación con la queja de referencia, promovida por Dña. (...) y tras recibir el informe de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas indicando que, con fecha 02/08/2021, se ha resuelto el Programa Individual de Atención (PIA) de su madre, Dña. (...), debemos proceder al cierre de nuestro expediente, atendiendo a lo dispuesto en la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Estimamos oportuno en esta última fase subrayar la grave demora en la que incurrieron las administraciones implicadas, en la resolución del Programa Individual de Atención de la persona beneficiaria, origen de este expediente. Se solicitó la revisión del grado 1 de dependencia en junio de 2019 y el PIA se ha resuelto en agosto de 2021, a pesar de que la ley fija un plazo máximo de resolución de seis meses.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana