

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queja	2102457
Promovida por	(...)
Materia	Servicios sociales
Asunto	Derechos de Género e Igualdad. Disconformidad situación Biblioteca de les Dones Alicante.
Actuación	Resolución de cierre

RESOLUCIÓN DE CIERRE

De acuerdo con la normativa que rige el funcionamiento de esta institución, Dña. (...) y domicilio en Alicante (Alicante), en calidad de representante de la Plataforma Feminista de Alicante presentó un escrito, el 26/07/2021, al que se le asignó el número de queja 2102457.

En su escrito manifestaba que la Biblioteca de les Dones de Alicante ubicada en el semisótano de la Avda. Rambla Méndez Núñez nº 41 (Edificio PROP de la Generalitat) en Alicante no cuenta con el espacio ni infraestructura suficiente, tras la ocupación parcial del mismo para albergar el servicio de tramitación COVID-19, para desarrollar sus funciones como servicio especializado a nivel provincial, no solo de intercambio y préstamo de libros sino también de aquellas actividades propias del citado servicio, talleres, exposiciones, espacio de promoción asociativa, etc. entre otros.

En el citado escrito la promotora de la queja indicaba que dicha situación venía de lejos y enumeraba las distintas acciones desarrolladas por dicha Plataforma y/o mujeres vinculadas a la misma, desde enero de 2021. Incluía escrito, en el sentido indicado anteriormente, con 182 firmas de mujeres de toda la provincia de Alicante.

Del análisis de los hechos descritos y la normativa aplicable se deducía que la acción y/o inactividad de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas podría afectar a los derechos reconocidos a todas las personas a un libre acceso a la cultura en condiciones dignas y, en especial, al acceso a servicios especializados como el que nos ocupa, vinculado a la necesidad de divulgar la literatura escrita principalmente por mujeres, o destinada a la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, bien a través de estudios científicos o en obras de ficción, lo que facultaba al Síndic de Greuges para intervenir en el presente supuesto, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 38 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana y en el artículo 1 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Admitida la queja a trámite, el 02/08/2021 solicitamos sendos informes a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública y de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, adjuntando tanto el escrito de queja como las 182 firmas de mujeres reclamando el citado espacio de la Biblioteca de les Dones.

El 24/09/2021 fue registrado el informe de la C. de Justicia, Interior y Administración Pública en el que indicaban que al tener constancia de que el espacio de la Oficina de Tourist ubicado en el Edificio Prop en Alicante se iba a liberar por traslado a otras dependencias, esa administración solicitó, el 02/10/2020, a la D.G. del Sector Público, Modelo Económico y Patrimonio (C. de Hacienda y Modelo Económico) le fuera adscrito dicho espacio, alrededor de 200 metros, ante la previsión de ampliar la plantilla para poder instalar allí a los funcionarios que formaban parte de los Equipos Sanciones COVID de Alicante. Dicha adscripción fue concedida mediante resolución el 15/12/2020. Se adjuntaba la documentación.

El 28/09/2021 se dio trámite de audiencia a la promotora de la queja del informe de la C. de Justicia, Interior y Administración Pública que, el 15/10/2021 se ratificaba en su escrito inicial de queja en los siguientes términos:

Que se hagan las gestiones pertinentes para que se mantenga la actual ubicación de la Biblioteca de la Dona en la Avenida Rambla Méndez Núñez n.º 41 (semisótano) y se le dote de toda la infraestructura necesaria, y para ello habrá que acordar el inmediato traslado del Servicio de Tramitación Covid 19 a otra ubicación, dejando libre y con dignidad que se merece este servicio público esencial para nuestra ciudad y al mismo tiempo, respetar el acuerdo alcanzado, hace ya tres años, entre las distintas Consellerías competentes en la materia.

El 25/10/2021 fue registrado el informe de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas que indicaba, entre otras cuestiones:

En relació al punt 1): "Si existeix i/o ha existit algun tipus d'acord i/o conveni amb la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública per a ocupar parcialment les instal·lacions de la Biblioteca de les Dones. En cas afirmatiu, explicite el citat acord i/o còpia de la documentació acreditativa", i al punt 2) "Si s'ha procedit a donar trasllat a la Conselleria Justícia, Interior i Administració Pública "de la inquietud pel succeït" en la citada Biblioteca, tal com s'indica en la carta remesa per aqueixa administració a la promotora de la queixa al juny de 2021", s'informa el següent:

En primer lloc, cal destacar que per part d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ha existit cap tipus d'acord o conveni amb la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública per tal d'ocupar parcialment les instal·lacions de les Dones en la ciutat d'Alacant, sinó tot el contrari.

Així, tal i com es detalla a l'escrit de data 29 de desembre de 2020 de la Sotssecretaria d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives dirigit a la Sotssecretaria de Justícia, Interior i Administració Pública, els fets són els següents:

En data de 5 d'abril de 2019, s'acordà per les Sotssecretaries de Presidència, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social i Cooperació i l'Institut Valencià de la Joventut de data "Proposar a la Direcció General del Sector Públic, Model Econòmic i Patrimoni, la modificació de l'actual distribució de superfícies donat que Tourist Info, que ocupa el semisoterrani, ha manifestat la seua voluntat d'abandonar l'edifici pròximament (març del 2019). L'espai que ara ocupa pasaria a ser utilitzat per la Biblioteca de la Dona pertanyent a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives" la qual, tal com s'estableix al citat acord, es faria càrrec de les despeses corresponents a eixe espai.

Posteriorment, el dia 6 de novembre de 2020, es va rebre un escrit de la Direcció General del Sector Públic i Patrimoni en el qual s'informava de l'alliberament de l'espai del semisoterrani de l'Edifici Prop d'Alacant i es constata, una vegada consultat l'inventari, l'adscripció de l'immoble a la Presidència de la Generalitat i a les Conselleries i Organismes Autònoms anteriorment citats, no fent cap menció a l'esmentat acord de 5 d'abril de 2019.

Així les coses, els dies 27 de novembre i 4 de desembre de 2020, per part de la Sotssecretaria d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va remetre comunicació dirigida a la Sotssecretaria de la Presidència del Consell informant de l'esmentat acord, i sol·licitant informació sobre si el trasllat de Tourist Info s'estava fent d'acord amb allò que s'havia pactat, sol·licitant així mateix informació sobre la disponibilitat d'altres espais que pogueren ser ocupats per esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

D'altra banda, i mentre s'esperava la resposta de la Sotssecretaria de la Presidència del Consell, la Sotssecretaria d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en contestació a l'escrit de la Direcció General del Sector Públic i Patrimoni de data 6 de novembre de 2020, va remetre ofici de data 16 de desembre informant sobre les circumstàncies relatives a l'ocupació i repartiment dels espais de l'Edifici PROP d'Alacant i confirmant l'interés en l'ocupació de la planta de semisoterrani de l'edifici que ja s'estava produint.

Així mateix, a l'escrit també es va plantejar la necessitat de revisar la superfície real de l'immoble per tal de repartir millor els percentatges, alliberar espais infrautilitzats i repartir nous espais entre les conselleries signatàries de l'acord, aspectes tots ells que també es van traslladar a la Sotssecretaria de la Presidència del Consell

Posteriorment, la Sotssecretaria d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es va assabentar a través de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública de l'existència d'una resolució de mutació demanial interna mitjançant la qual l'espai del semisoterrani de la Biblioteca de la Dona d'Alacant s'adscribia al citat departament del Consell.

Davant d'esta situació, i advertint l'interés de totes les conselleries implicades en arribar a un acord per satisfer les necessitats temporals i permanents d'ocupació de nous espais, la Sotssecretaria d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, mitjançant escrit de data 29 de desembre de 2020, va proposar a la Direcció General del Sector Públic i Patrimoni el següent:

"PRIMER.- Que les conselleries complisquen l'acord signat i s'adscriba l'espai del semisoterrani de l'Edifici PROP d'Alacant a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a allotjar de forma permanent i definitiva la Biblioteca de la Dona d'Alacant.

SEGON.- Que a causa de la situació de pandèmia ocasionada per la Covid-19 i conscients de les necessitats temporals d'espai de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública per tal d'instal·lar al personal encarregat d'instruir les sancions interposades per l'incompliment de la normativa sanitària relativa a la pandèmia, la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives permet l'ús de l'espai del semisoterrani on conviuran la Biblioteca de la Dona d'Alacant i l'espai per a l'ús administratiu temporal que necessita la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.

Esta convivència consistirà en la prestació d'un servei de biblioteca (adaptat a les circumstàncies Covid), on la gent podrà sol·licitar al taulell de l'entrada els llibres, i únicament el personal bibliotecari accedirà a l'interior de la sala on estarà el personal d'instrucció de procediments sancionadors relatius a la Covid-19 de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i les estanteries i els volums de què disposa la biblioteca. Transcorreguts 6 mesos des de l'acord d'ocupació d'espai i si la biblioteca requereix la seua obertura al públic amb normalitat, el personal de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública haurà d'ubicarse en un altre lloc.

TERCER. - La necessitat de revisar la superfície real de l'immoble i la superfície adscrita per la Direcció General del Sector Públic i Patrimoni als departaments relacionats en la resolució de 8 de febrer de 2018, i la consegüent valoració de:

- Rectificació, si escau, dels percentatges de despeses repartits. Alliberació d'espais destinats a finalitats diferents de la de serveis administratius (com arxius o semblants), per a destinar-los, si escau, a noves adscripcions en funció de les necessitats d'espai per als serveis administratius dels departaments.*
- Repartiment de nous espais (no adscrits a la Resolució de 8 de febrer de 2018 i Acord de 5 d'abril de 2019) entre els departaments, establint una ràtio d'ocupació lloc de treball/espai semblant en totes les plantes."*

Com a resultat de tot l'exposat i de les actuacions realitzades per esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, el dia 7 de gener de 2021 la Directora General del Sector Públic i Patrimoni va informar que la petició formulada pel Sotssecretari d'este departament del Consell, s'atendria una vegada finalitzat l'estat d'alarma, dictat com a conseqüència de la COVID-19. Així, donat que l'estat d'alarma va finalitzar el passat dia 9 de maig de 2021 i que la situació continua sense resoldre's, el dia 26 de maig de 2021 la Directora General de l'Institut Valencià de les Dones va remetre una comunicació a la Sotssecretaria de Justícia, Interior i Administració Pública, recordant la situació d'excepcionalitat i caràcter temporal que tenia l'ús compartit de l'espai de la Biblioteca de la Dona d'Alacant, i informant del malestar de 189 usuàries de la biblioteca.

Continuant amb la queixa presentada per la Sra. (...), en el punt 3 del seu escrit sol·licita informació sobre "Si s'ha realitzat alguna valoració de les conseqüències, quant al minvament de la capacitat d'actuació, que l'ocupació per part de la C. de Justícia, Interior i Administració Pública, ha suposat per a l'activitat de la Biblioteca".

A estos efectes, es transcriu la part més rellevant de l'informe realitzat per la bibliotecària d'Alacant el passat mes de setembre en el qual reitera, una vegada més, que l'actual situació de "convivència" amb el servei de tramitació de multes per l'incompliment dels protocols durant l'estat d'alarma, dependent de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, és totalment incompatible amb el funcionament d'una biblioteca, suposant un clar perjudici per a les persones usuàries i per a les activitats pròpies de la biblioteca. Els principals motius que fonamenten el seu informe són els següents:

L'ocupació de l'espai per part del servei de tramitació de multes va provocar el desmuntatge de la major part de la biblioteca, minorant considerablement el número de prestatgeries, havent de recol·locar molt ajustadament els llibres i sense possibilitat d'incorporar els nous volums d'adquisició recent.

La biblioteca queda restringida únicament a l'espai d'accés a la planta entre la porta d'entrada i l'accés a la planta superior, ocupant únicament un 15% de l'espai total de la planta, donant-se la circumstància que el rebedor de l'entrada, zona de la biblioteca, és també zona de trànsit de persones cap a l'escala per a pujar a plantes superiors, per contra, l'altre servei ocupa més del 80% de l'espai destinat per a zones de treball.

A més, el citat espai no reuneix unes òptimes condicions lumíniques i de temperatura per a tot l'any, malgrat la porta de vidre que proporciona, depenent de l'estació de l'any, bona llum natural però insuficient.

S'acumulen caixes de llibres amb les publicacions periòdiques, material gràfic i material bibliotecari i d'oficina, que continua sense desempaquetar-se en la segona planta (Secció de la Dona), fins al punt que cada vegada que una persona usuària sol·licita algun d'estos documents, han de buscar-los en les caixes, i intentar trobar-los, danyant la imatge de la biblioteca de la dona, i propiciant queixes entre les usuàries.

A tot lo anterior, cal afegir el fet que efectivament acabat l'estat d'alarma, i almenys mentre la situació sanitària es mantinga, en la seu de la Biblioteca de València s'han anat reactivant les activitats pròpies de la biblioteca, (complint amb les mesures sanitàries), com ara la consulta en sala, l'accés a la col·lecció, clubs de lectura i activitats varies, però donada la situació actual, en el cas d'Alacant, únicament es pot oferir el servei de préstecs i devolucions, amb reserva i cita prèvia.

D'altra banda, la bibliotecària entén que el local, destinat exclusivament a l'ús propi de la biblioteca, reuneix totes les condicions d'adoneïtat, especialment pel que fa a la visibilitat i ubicació, ja que genera interès entre el públic majoritàriament femení a més de ser clarament visible des del carrer.

Des que es va obrir la biblioteca al febrer d'enguany, i fins al dia de hui, el número de persones usuàries ha augmentat i en 6 mesos el número de préstecs de llibres (3.388) triplica el de tot un any en l'anterior ubicació (una mitjana de 1.300).

Finalment, i per donar reposta als punt 4) "Enumera les gestions realitzades per a resoldre la situació de la Biblioteca dels Dona d'Alacant", i 5) "Qualsevol altra informació que considere d'interès per a la millor provisió de la queixa" de l'escrit de queixa presentat per la Sra. (...), a continuació es relaciona una extensa documentació annexa que adjuntem per complementar i fonamentar la resposta:

- *Annex 1: Resolució de 08/02/2018 la Direcció General del Sector Públic, Model Econòmic i Patrimoni per la qual és regularitza l'adscripció a les diverses conselleries amb servicis radicats en l'edifici conegut com a "Torre de la Generalitat", ubicat a Alacant, carrer Méndez Núñez, 41, segons la seua actual ocupació.*
- *Annex 2: Acord de data 05/04/2019 de les Sotssecretaries de Presidència, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, de les Conselleries d'Hisenda i Model Econòmic, de Justícia, d'Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, de Sanitat Universal i Salut Pública i de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, i IVAJ, per a la distribució de despeses de l'edifici "Torre de la Generalitat", situat al carrer Méndez Núñez núm. 41 d'Alacant.*
- *Annex 3: Escrit de data 6/11/20 de la Directora General del Sector Públic i Patrimoni*
- *en el qual s'informa de la comunicació de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública sobre l'alliberament d'espai pel trasllat de l'oficina de la XARXA TOURIST INFO (200 m2 aproximadament) en la planta soterrani de l'Edifici Prop d'Alacant i se sol·licita proposta dels diferents departaments que tenen assignats locals en l'immoble a fi de determinar conjuntament les necessitats d'espai que han de prioritzar-se.*
- *Annex 4: Escrit de la Direcció Territorial d'Alacant de 21/11/20 de contestació al servei d'assumptes generals i gestió de recursos en el que s'informa de l'acord signat per les Sotssecretaries de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, Conselleria de Sanitat Universitat i Salut Pública, Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social i Cooperació i l'IVAJ.*
- *Annex 5: Escrit de 04/12/20 de la Sotssecretaria de la VICIPI a la Sotssecretaria de Presidència en el que s'indica que no tenim constància de la tramitació de l'acord de 05/04/2019.*
- *Annex 6: Escrit de 16/12/20 del Sotssecretari de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives a la Direcció General del Sector Públic i Patrimonial de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, confirmant l'interès en l'ocupació de la planta semisoterrani de carrer Méndez Núñez, 41, per a la ubicació de la Biblioteca de la Dona a Alacant.*
- *Annex 7: Escrit de 29/12/20 de la Sotssecretaria de la VICIPI a la DG del Sector Públic i Patrimoni exposant la situació i confiant en arribar a un acord que satisfaga les necessitats temporals i permanents de les conselleries.*
- *Annex 8: Escrit de 29/12/20 de la Sotssecretaria de la VICIPI a la Sotssecretaria de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública exposant la situació per a poder arribar a un acord que satisfaga les necessitats de les dos conselleries.*
- *Annex 9: Escrit de 29/12/20 de la Sotssecretaria de la VICIPI a la Sotssecretaria de la Presidència exposant la situació per a poder arribar a un acord que satisfaga les necessitats temporals i permanents de les conselleries.*
- *Annex 10: El 7/01/2021 la Directora General del Sector Públic i Patrimoni informa al Sotssecretari de la VICIPI que la petició realitzada per la sotssecretària de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, serà atesa en el moment que concloga l'Estat d'Alarma propiciat pel SARS-CoV-2, i mentrestant es considera prioritària, en temps, forma i contingut, la sol·licitud realitzada per la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, sol·licitant que es respecte l'adscripció feta per la D.G del Sector Públic i Patrimoni, amb data 15/12/20.*
- *Annex 11: Informe de 07/09/21 de la biblioteca de la Dona. Seu d'Alacant*

Trasladado dicho informe a la promotora de la queja, esta se ratificó nuevamente en el escrito inicial de queja.

Tras un detenido estudio de los informes, tanto de la C. de Justicia, Interior y Administración Pública como de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y de la documentación aportada, en especial la respuesta de la D. G del Sector Público y Patrimonio con fecha 07/01/2021 a la carta de la Subsecretaría de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, indicando que la petición para que ese espacio fuera la Sede permanente de la Biblioteca de las Dones sería atendida al finalizar el Estado de Alarma, el Síndic dictó el 17/12/2021 resolución de nueva petición de informe a ambas Conselleria y resolución de inicio de investigación a la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, en los siguientes términos:

- **A la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**
 - o Copia del escrito dirigido a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública de fecha 26/05/2021.
 - o Si ha recibido respuesta al mismo, en caso afirmativo copia de la misma.
 - o Si tras la finalización del Estado de Alarma, en mayo de 2021, se ha dirigido a la D. G. del Sector Público y Patrimonio para solicitar la reconsideración de la redistribución del espacio para la Biblioteca de les Dones, en caso afirmativo copia del mismo y respuesta si la hubiera.
 - o Cualquier otra información que considere de interés para una mejor provisión de la queja.
- **A la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública**
 - o Si tiene conocimiento del escrito dirigido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas el 26/05/2021 así como de la remisión de las 189 firmas de mujeres.
 - o En caso afirmativo, y si ha dado respuesta, copia de la misma.
 - o En caso de no haber procedido a dar respuesta, motivos para ello.
 - o Cualquier otra información que considere de interés para una mejor provisión de la queja.
- **A la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico**
 - o Si tras la finalización del Estado de Alarma, en mayo de 2021, ha recibido escrito por parte de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en relación a la solicitud planteada el 29/12/2020. En caso afirmativo, copia de la misma y de la respuesta, si la hubiere.
 - o Si tiene conocimiento de las 189 firmas de mujeres reclamando que la Biblioteca de les Dones siga en la misma ubicación, edificio PROP, con el espacio necesario para desarrollar de manera digna las actividades y funciones de la citada Biblioteca.
 - o Si tiene previsto, dado el carácter temporal de la adscripción del espacio de la Oficina de Turisme a la C. de Justicia (finalización Estado de Alarma), según su propio escrito de 07/01/2021, proponer algún Acuerdo para favorecer la convivencia de las distintas administraciones que trabajan en el Edificio Prop de Alicante.
 - o Cualquier otra información que considere de interés para una mejor provisión de la queja.

El 14/01/2022 fue registrado el nuevo informe de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que indicaba entre otras cuestiones, lo siguiente:

En relació al punt 1), corresponent a la "còpia de l'escrit dirigit a la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública de data 26 de maig de 2021", s'informa que no és possible la seua remissió ja que es tracta d'una comunicació informal i personal en la qual es traslladava l'escrit de les 189 persones usuàries de la biblioteca informant del seu malestar.

Respecte al punt 2): "Si ha rebut resposta al mateix", cal assenyalar que no s'ha rebut cap resposta.

Pel que fa al punt 3), la reclamant sol·licita informació sobre "si després de la finalització de l'Estat d'Alarma, al maig de 2021, s'ha dirigit a la D.G. del Sector Públic i Patrimoni per a sol·licitar la reconsideració de la redistribució de l'espai per a la Biblioteca de les Dones".

A este respecte, s'adjunta com a Annex I còpia de l'escrit de data 16 de novembre de 2021 dirigit a la Directora General del Sector Públic i Patrimoni de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic per part del Sotssecretari i el Secretari Autònom d'Igualtat i Diversitat d'esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, en el qual es torna a sol·licitar l'adscripció de l'espai del semisoterrani per tal de que pugua ser utilitzat i ocupat de forma definitiva per la Biblioteca de les Dones, al ser el lloc més idoni per a poder prestar un servei en condicions favorables a totes les persones usuàries, i donant compliment a l'acord al qual van arribar totes les conselleries implicades.

Finalment, cal informar que, després de totes les gestions realitzades per esta Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, el proper dia 19 de gener de 2022 està prevista una reunió entre la Sotssecretària de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública i la Directora General de l'Institut Valencià de les Dones, per a valorar el espais i tractar esta qüestió.

El 14/01/2022 dimos traslado del citado informe a la promotora de la queja, sin que haya efectuado alegación alguna.

El 19/01/2022 fue registrado en esta institución el nuevo informe solicitado a la C. Justicia, Interior y Administración Pública, que indicaba entre otras cuestiones:

- En esta Conselleria no se tiene conocimiento del escrito dirigido por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de 26/05/21, por lo que no se puede remitir copia del mismo y por tanto no se ha efectuado contestación alguna al mismo. Sin embargo, a través del oficio de 2 de agosto de 2021 de la Adjunta Primera al Síndic de Greuges Dña. Concepción Bru, se dio traslado a esta Conselleria de la siguiente documentación:
- Resolución de inicio de la investigación a raíz de la Queja 2102457 instada por Dña. (...).
- Escrito dirigido a la Conselleria de Justicia en el que consta que fue firmado por un grupo de mujeres y que el mismo fue enviado al correo de Presidencia sec.pre@gva.es en fecha 27 de abril de 2021.
- Queja de Dña. (...) ante el Síndic de Greuges de fecha 24 de julio de 2021.

Como ya se informó en fecha 24 de septiembre de 2021 desde la Secretaría autonómica de Justicia y Administración Pública, cuya copia se acompaña junto con el informe emitido en fecha 5 de agosto de 2021 por la Directora Territorial de Justicia, Interior y Administración Pública, el escrito de fecha 27/04/21 no ha tenido entrada en esta Conselleria, ni en la Dirección Territorial de Alicante.

Asimismo, como documentación complementaria se acompaña lo siguiente:
Resolución de 15 de diciembre de 2020 de la Dirección General del Sector Público y del Patrimonio de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico por la que se procede al cambio de adscripción, por mutación demanial, de la planta subterránea adscribiéndola a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública.

El 19/01/2022 dimos traslado del citado informe a la promotora de la queja, sin que haya efectuado alegación alguna.

El Síndic de Greuges recibió el informe de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico el 14/02/2022 y, entre otras consideraciones, nos comunicaba lo siguiente:

Efectivamente la Resolución de esta Dirección General de fecha 15 de diciembre de 2020 acuerda la mutación demanial interna del citado espacio a favor de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública ante la necesidad de ubicar allí al personal del equipo de sanciones COVID de Alicante por las infracciones reguladas en el Decreto Ley 11/2020, de 24 de julio, del Consell, de régimen sancionador específico contra los incumplimientos de las disposiciones reguladoras de las medidas de prevención ante la COVID-19, pero valorando exclusivamente las dos solicitudes presentadas tras el periodo abierto por el oficio de esta Dirección General de fecha 6 de noviembre de 2020 tras conocer el abandono del espacio por Turist Info, es decir valorando esta solicitud que se acepta y la presentada por la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática.

La resolución de 17 de diciembre de 2021 de esa sindicatura, pone de manifiesto la existencia de un expediente de queja interpuesto por D^a (...), en representación de la Plataforma Feminista de Alicante solicitando que la Biblioteca de la Dona de Alicante se mantenga en el inmueble de referencia; la existencia de 189 firmas a favor del mantenimiento de la citada biblioteca en el edificio PROP de Alicante; el hecho de que la biblioteca ya en estos momentos comparte espacio en el sótano con la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública.

Hechos desconocidos hasta la fecha por esta Dirección General. Es más, solicitado informe a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública se emite en fecha 14 de enero de 2022, por la Directora Territorial, de Justicia, Interior y Administración Pública del que se deduce que efectivamente la Biblioteca comparte el espacio y que si bien "De momento no se han producido problemas en el uso compartido, dado que la biblioteca no recibe apenas usuarios y los que recibe son de préstamo, no de lectura. Lo que si supondría un inconveniente es que se hiciera uso de la posibilidad de sala de lectura; respecto de los usuarios, ya que al estar hablando los funcionarios, les molestarían continuamente, toda vez que el espacio de lectura estaría ubicado donde se encuentran trabajando, pero lo que es mucho más grave es que habría personas ajenas a esta Dirección en un espacio en el que se están tratando temas sensibles a la Ley de Protección de Datos y no se puede garantizar que no tengan acceso a conversaciones o que en las pantallas de los ordenadores puedan acceder a estos datos confidenciales".

Atendiendo a las nuevas circunstancias esta Dirección General va a iniciar expediente de desadscripción de la Conselleria de Justicia, Interior Y Administración Pública y adscripción a favor de Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de cuyo resultado se dará cuenta a esa Sindicatura".

Tras el estudio de toda la documentación e informes emitidos por las Consellerías colaboradoras con esta institución, debemos diferenciar en el objeto de la queja dos aspectos. El primero relacionado con el aspecto formal de la queja, es decir, la adscripción de los espacios de funcionamiento en un edificio público, compartido por varias administraciones. En esta cuestión el Síndic no tiene competencias para intervenir dado que se trata de la autonomía de la capacidad organizativa de la administración con competencias en la materia, en este caso concreto de la Dirección General del Sector Público y del Patrimonio de la Consellería de Hacienda y Modelo Económico.

No obstante, el segundo aspecto no se puede obviar y tiene que ver con el fondo de la cuestión, la existencia y promoción de la Biblioteca de les Dones en la provincia de Alicante, por lo que consideramos necesario se considere las siguientes reflexiones:

La Constitución Española en su art. 9.2 explicita:

2. Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social.

El Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana en el Título II de los Derechos de las Valencianas y los Valencianos, el art. 10.3 indica:

3. En todo caso, la actuación de La Generalitat se centrará primordialmente en los siguientes ámbitos: defensa integral de la familia; los derechos de las situaciones de unión legalizadas; protección específica y tutela social del menor; la no discriminación y derechos de las personas con discapacidad y sus familias a la igualdad de oportunidades, a la integración y a la accesibilidad universal en cualquier ámbito de la vida pública, social, educativa o económica; la articulación de políticas que garanticen la participación de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural; participación y protección de las personas mayores y de los dependientes; asistencia social a las personas que sufran marginación, pobreza o exclusión y discriminación social; igualdad de derechos de hombres y mujeres en todos los ámbitos, en particular en materia de empleo y trabajo; protección social contra la violencia, especialmente de la violencia de género y actos terroristas; derechos y atención social de los inmigrantes con residencia en la Comunitat Valenciana.

La Ley 9/2003, de 2 de abril, para la igualdad entre mujeres y hombres de la Comunidad Valenciana, indica:

Artículo 4. Principios rectores de la acción administrativa.

1. Los poderes públicos valencianos adoptarán las medidas apropiadas para modificar los patrones socio-culturales de conducta asignados en función del género, con la finalidad de eliminar los prejuicios, los usos y las costumbres de cualquier índole basados en la idea de inferioridad o en funciones estereotipadas de mujeres y hombres contrarias al principio de igualdad.

La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:

Artículo 26. La igualdad en el ámbito de la creación y producción artística e intelectual.

1. Las autoridades públicas, en el ámbito de sus competencias, velarán por hacer efectivo el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en todo lo concerniente a la creación y producción artística e intelectual y a la difusión de la misma.
2. Los distintos organismos, agencias, entes y demás estructuras de las administraciones públicas que de modo directo o indirecto configuren el sistema de gestión cultural, desarrollarán las siguientes actuaciones:
a) Adoptar iniciativas destinadas a favorecer la promoción específica de las mujeres en la cultura y a combatir su discriminación estructural y/o difusa.

Ley 4/2012, de 15 de octubre, por la que se aprueba la Carta de Derechos Sociales de la Comunitat Valenciana:

Artículo 20. De la igualdad entre mujeres y hombres.

1. La Generalitat velará, en todo caso, para que las mujeres y los hombres puedan participar plenamente en la vida laboral, social, cultural, familiar y política sin discriminación de ningún tipo y garantizará que lo hagan en igualdad de condiciones, de acuerdo con lo previsto al efecto en la normativa vigente.
2. Los poderes públicos de la Comunitat Valenciana garantizarán la transversalidad del principio de igualdad entre mujeres y hombres en todas sus políticas.

Artículo 23. Principios y directrices informadores de la actuación de los poderes públicos de la Comunitat Valenciana

1. La Generalitat integrará los principios de igualdad de trato y no discriminación en el desarrollo de sus políticas públicas, adoptando las medidas que sean necesarias para evitar la segregación laboral y para alcanzar la igualdad retributiva.
2. Los poderes públicos de la Comunitat Valenciana colaborarán para hacer efectivo el principio de igualdad entre mujeres y hombres. Asimismo, la Administración de la Comunitat Valenciana colaborará con la Administración General del Estado y con los entes locales para que se haga efectivo dicho principio de igualdad.
3. Los poderes públicos de la Comunitat Valenciana fomentarán la adopción de instrumentos de cooperación entre las Administraciones Públicas y los agentes sociales, así como con las asociaciones y otras entidades privadas, para hacer efectivo el principio de igualdad entre mujeres y hombres.

Además, debemos dejar constancia de la importancia de la Biblioteca de les Dones en tanto instrumento de fomento de cultura y participación, así como de espacio de encuentro entre mujeres, asociaciones y la promoción de otras actividades. Esa importancia viene reflejada por la propia historia de la creación de las Bibliotecas de Mujeres en el ámbito de la administración pública y de investigación, así como de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres. Una Red creada en 1994 en la que se integran todas las bibliotecas y centros de documentación creados por asociaciones de mujeres, organismos públicos de igualdad y grupos de investigación. Siendo una de sus funciones principales el conocer y controlar cooperativamente la explosión bibliográfica sobre temas de género y mujer y dar un mejor servicio a las usuarias de dicha información. La Biblioteca de les Dones y su Sede en Alicante forman parte de esa Red desde su creación.

Estimamos que la Biblioteca de les Dones en Alicante debe continuar con la labor emprendida, por lo que valoramos positivamente la iniciativa final de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, competente para ello, de adscribir en favor de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas el uso y disfrute del espacio del semisótano del edificio PROP de la Generalitat de Alicante, objeto de esta controversia, con la finalidad de que la Biblioteca de les Dones pueda ejercer sus funciones con plenitud, contribuyendo a potenciar los fines descritos anteriormente.

Por ello debemos proceder al cierre de nuestro expediente, atendiendo a lo dispuesto en la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana