

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b> 2103473	<b>Queja</b> 2103473
<b>Queixa d'ofici núm.</b> 16-2021	<b>Queja de oficio núm.</b> 16-2021
<b>Matèria</b> Educació	<b>Materia</b> Educación
<b>Assumpte</b> Manca de recursos de suport per a alumnat amb necessitats específiques	<b>Asunto</b> Falta de recursos de apoyo alumnado con necesidades específicas
<b>Actuació</b> Resolució de consideracions	<b>Actuación</b> Resolución de consideraciones
<b>Organisme</b> Conselleria d'Educació, Cultura i Esport / Conselleria de Justicia, Interior i Administració Pública	<b>Organismo</b> Conselleria de Educación, Cultura y Deporte / Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1. Antecedents

En data 02/11/2021 aquesta institució va acordar, en virtut de les competències conferides en l'art. 23 la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, obrir una queixa d'ofici amb la finalitat d'investigar i supervisar la falta de recursos de suport per a l'alumnat amb necessitats específiques en els centres docents següents:

- IES Vega Baixa de Callosa de Segura.
- CEIP La Solana d'Ontinyent.
- Centres docents públics del municipi de Torrevieja (IES Torrevigía...).

Per això, sol·licitarem a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i a la Conselleria de Justicia, Interior i Administració Pública, a cadascuna segons el seu àmbit competencial, que ens remeteren sengles informes detallats i raonats sobre els fets que van motivar l'obertura de la queixa d'ofici, juntament amb la valoració de la possible afectació dels drets invocats i, en particular, informació sobre les qüestions següents:

- Relació de les places vacants, recursos de suport, per centre docent, existents en l'actualitat i alumnat al qual atén.
- Relació de les places, recursos de suport, per centre, sense cobrir per baixes o absències del personal titular d'aquestes i alumnat al qual atenen.
- Relació de les places, recursos de suport, per centre, que es preveu crear durant el present curs acadèmic i alumnat al qual atindrà.
- Causes que han justificat el fet de no cobrir les places.
- Mesures adoptades per a prestar els serveis de suport a l'alumnat amb necessitats educatives especials, fins que aquestes es cobrisquen o

### 1. Antecedentes.

En fecha 02/11/2021 por esta institución se acordó, en virtud de las competencias conferidas en el art. 23 la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges, abrir una queja de oficio con el fin de investigar y supervisar la falta de recursos de apoyo para el alumnado con necesidades específicas en los siguientes centros docentes:

- IES "Vega Baja" de Callosa de Segura.
- CEIP "La Solana" de Ontinyent.
- Centros docentes públicos del municipio de Torrevieja (IES "Torrevigía"....).

Por ello, solicitamos a la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte y a la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, a cada una de ellas según su ámbito competencial, que nos remitaran sendos informes detallados y razonados sobre los hechos que motivaron la apertura de la queja de oficio, junto con la valoración de la posible afectación de los derechos invocados y en particular, información sobre los siguientes extremos:

- Relación de las plazas vacantes, recursos de apoyo, por centro docente, existentes en la actualidad y alumnado al que atiende.
- Relación de las plazas, recursos de apoyo, por centro, sin cubrir por bajas o ausencias del personal titular de las mismas y alumnado al que atiende.
- Relación de las plazas, recursos de apoyo, por centro, que se prevén crear durante el presente curso académico y alumnado al que va a atender.
- Causas que han justificado no cubrir las plazas.
- Medidas adoptadas para prestar a los servicios de apoyo al alumnado con necesidades educativas especiales, hasta que las mismas se cubran o se hubiesen ocupado.

- s'hagen ocupat.
- Previsió temporal concreta per a cobrir les places ja existents i crear-ne de noves com també adjudicar aquestes últimes.
  - Mesures adoptades per a solucionar els obstacles que han impedit cobrir les places ja existents.
  - Qualsevol altra informació que consideren d'interès per a proveir millor la queixa.

Amb data 21/12/2021 té entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per l'Administració educativa, a través de la directora general d'Inclusió Educativa, el contingut del qual és el següent:

(...) En relació amb el motiu d'obertura de l'esmentada investigació, informem que:

És necessari subratllar que aquesta conselleria i la direcció competent en la matèria, estan realitzant un esforç extraordinari en la detecció de situacions de falta de personal de suport a la inclusió, que poden obeir a causes diverses, no sempre fàcils de corregir amb la celeritat requerida. En aquest sentit, cal diferenciar el tipus de recurs a què es fa referència en la queixa, al tipus de cos funcional i a la dependència orgànica d'aquests:

1. Pel que fa a la cobertura de llocs de treball de **personal docent de suport** (cos de mestres, especialitat de Pedagogia Terapèutica i d'Audició i Llenguatge).

A) Totes les vacants són cobertes per la Direcció General de Personal Docent segons el procediment de cobertura habilitat a l'efecte.

B) Complementàriament a les places existents en la plantilla dels centres educatius, l'administració educativa assigna hores addicionals per mitjà del Pla d'Actuació per a la Millora (PAM).

C) Iniciat el curs acadèmic, en cas que de detecció de noves necessitats, normalment sobrevingudes i no previstes durant el curs anterior (matrícula recent, absència d'informe sociopsicopedagògic anterior, noves resolucions de modalitat d'escolarització...), són els mateixos centres educatius els que detecten aquestes necessitats i les traslladen a la Direcció General d'Inclusió Educativa, que contrasta la informació aportada i trasllada les noves necessitats de suport a la Inspecció d'Educació perquè emeta l'informe de procedència o d'improcedència del recurs sol·licitat. Comprovada la necessitat del recurs, se sol·licita la cobertura de les places a la Direcció General de Personal Docent.

2. Pel que fa als llocs **personal no docent d'atenció educativa, del cos especial del subgrup C1 i A2** de l'administració pública (Personal Educador d'Educació Especial i Fisioterapeuta), detectades les necessitats dels centres educatius i comunicades a la Direcció General d'Inclusió Educativa, es traslladen les propostes de dotació de personal a la Direcció General de Funció Pública, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, competent en la matèria, perquè iniciï el tràmit d'adjudicació i provisió del personal.

**Les dificultats derivades del procés de provisió de llocs de treball dels cossos d'administració pública competeixen la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, a la qual s'ha traslladat en innombrables ocasions la necessitat d'acurtar els tràmits i simplificar-ne els procediments, per tal que aquestes situacions de falta de personal d'atenció a l'alumnat amb NEE no s'allarguen en el temps més enllà del que siga estrictament necessari.**

Quant a les substitucions temporals per baixes o permisos, el procediment de cobertura de vacants és

- Concreta previsió temporal para cubrir las plazas ya existentes y para la creación y su adjudicación en el caso de nuevas plazas.
- Medidas adoptadas para solventar los obstáculos que han impedido cubrir las plazas ya existentes.
- Cualquier otra información que considere de interés para la mejor provisión de la queja.

Con fecha 21/12/2021 tiene entrada en el registro de esta institución el informe emitido por la administración educativa, a través de la Directora General de Inclusión Educativa, cuyo contenido es el siguiente:

(...) En relació amb el motiu d'obertura de l'esmentada investigació, informem que:

És necessari subratllar que aquesta conselleria i la direcció competent en la matèria, estan realitzant un esforç extraordinari en la detecció de situacions de falta de personal de suport a la inclusió, que poden obeir a causes diverses, no sempre fàcils de corregir amb la celeritat requerida. En aquest sentit, cal diferenciar el tipus de recurs a què es fa referència en la queixa, al tipus de cos funcional i a la dependència orgànica d'aquests:

1. Pel que fa a la cobertura de llocs de treball de **personal docent de suport** (cos de mestres, especialitat de Pedagogia Terapèutica i d'Audició i Llenguatge).

A) Totes les vacants són cobertes per la Direcció General de Personal Docent segons el procediment de cobertura habilitat a l'efecte.

B) Complementàriament a les places existents en la plantilla dels centres educatius, l'administració educativa assigna hores addicionals per mitjà del Pla d'Actuació per a la Millora (PAM).

C) Iniciat el curs acadèmic, en cas que de detecció de noves necessitats, normalment sobrevingudes i no previstes durant el curs anterior (matrícula recent, absència d'informe sociopsicopedagògic anterior, noves resolucions de modalitat d'escolarització...), són els mateixos centres educatius els que detecten aquestes necessitats i les traslladen a la Direcció General d'Inclusió Educativa, que contrasta la informació aportada i trasllada les noves necessitats de suport a la Inspecció d'Educació perquè emeta l'informe de procedència o d'improcedència del recurs sol·licitat. Comprovada la necessitat del recurs, se sol·licita la cobertura de les places a la Direcció General de Personal Docent.

2. Pel que fa als llocs **personal no docent d'atenció educativa, del cos especial del subgrup C1 i A2** de l'administració pública (Personal Educador d'Educació Especial i Fisioterapeuta), detectades les necessitats dels centres educatius i comunicades a la Direcció General d'Inclusió Educativa, es traslladen les propostes de dotació de personal a la Direcció General de Funció Pública, de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, competent en la matèria, perquè iniciï el tràmit d'adjudicació i provisió del personal.

**Les dificultats derivades del procés de provisió de llocs de treball dels cossos d'administració pública competeixen la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, a la qual s'ha traslladat en innombrables ocasions la necessitat d'acurtar els tràmits i simplificar-ne els procediments, per tal que aquestes situacions de falta de personal d'atenció a l'alumnat amb NEE no s'allarguen en el temps més enllà del que siga estrictament necessari.**

Quant a les substitucions temporals per baixes o permisos, el procediment de cobertura de vacants és

**gestionat per les direccions territorials d'Educació d'àmbit provincial.** Les necessitats pendents s'originen pels diferents moments en què el personal treballador, fent servir els seus drets laborals, causa baixa, presenta renúncia o sol·licita una nova destinació per millora en les condicions de treball, entre altres, el que ocasiona que, en diferents moments al llarg del curs escolar, es produïska un interval de temps amb necessitat de cobertura.

Les causes que han motivat la no cobertura de vacants fins al moment obeeix a motius diversos. Generalment, perquè el personal integrat en les borses de treball, una vegada efectuada la crida pública o celebrat l'acte d'adjudicació, renuncia als llocs vacants per la distància del lloc de treball al domicili particular o perquè es troben el situació laboral activa. Quan es produeix aquesta circumstància, cal convocar nous actes d'adjudicacions, la qual cosa es tradueix en la demora en la cobertura de les places.

Per fer front a aquesta necessitat, els centres educatius, en aplicació de la seua autonomia organitzativa, reorganitzen els recursos existents i les hores disponibles del professorat per front a l'atenció de l'alumnat afectat.

Adjuntem, en l'annex, la situació del personal dels centres sol·licitats:

LA VEGA BAJA CALLOSA DE SEGURA 3 PT1 AiL1 PEEE. 46006094  
CEIP LA SOLANA ONTINYENT 2 PT2 AiL1 PEEE. 03008629  
IES LAS LAGUNAS TORREVIEJA 1 PT10 HRS AIL 03008630  
IES Nº1 LIBERTAS TORREVIEJA 2 PT12 HRS AiL03008666  
CEIP INMACULADA CONCEPCIÓN TORREVIEJA 2 PT1 AiL03008678  
CEIP VIRGEN DEL CARMEN TORREVIEJA 2,5PT2 AIL2 PEEE. 03008681  
CEIP CUBA TORREVIEJA 3 PT1 AiL1 PEEE. 03011586  
CEIP EL ACEQUIÓN TORREVIEJA 5 PT2,5 AIL3 PEEE. 03012323  
CEIP MAESTRO SALVADOR RUSO TORREVIEJA 5,5 PT2 AIL03012621  
EI MAESTRO GRATINIANO BACHESTORREVIEJA 1/2 PT1 AIL1 PEEE.03013923  
CEIP ROMUALDO BALLESTER TORREVIEJA 1,5 PT1 AiL1 PEEE.03014575  
IES MARE NOSTRUM TORREVIEJA 1 PT8 HRS AiL03015233  
CEIP NTRA SRA DEL ROSARIO TORREVIEJA4 PT3,5 AIL1PEEE. 03015786  
CEIP HABANERAS TORREVIEJA 5 PT2 AIL3 PEEE03015890  
CEIP LAS CULTURAS TORREVIEJ A7 PT1,5 AIL1 PEEE. 03015907  
IES MEDITERRÁNEO TORREVIEJ A7 PT1 AiL1 PEEE03016596  
IES TORREVIGÍA TORREVIEJA 3,5 PT1 AiL1 PEEE 03016602  
CEIP CIUDAD DEL MARTORREVIEJA 1 PT4 AIL3 PEEE03017023  
CEIP AMANECERTORREVIEJA 1,5 PT2 AIL1 PEEE (el subrayado y negrita e snuestro).

En data 28/12/2021 té entrada l'informe emés per la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Públiques, a través de la Secretaria Autònoma de Justícia i Administració Pública, amb el contingut següent:

*(...) En cuanto a las cuestiones que plantea en la resolución de inicio de la investigación para su respuesta por este departamento, se informa:*

**gestionat per les direccions territorials d'Educació d'àmbit provincial.** Les necessitats pendents s'originen pels diferents moments en què el personal treballador, fent servir els seus drets laborals, causa baixa, presenta renúncia o sol·licita una nova destinació per millora en les condicions de treball, entre altres, el que ocasiona que, en diferents moments al llarg del curs escolar, es produïska un interval de temps amb necessitat de cobertura.

Les causes que han motivat la no cobertura de vacants fins al moment obeeix a motius diversos. Generalment, perquè el personal integrat en les borses de treball, una vegada efectuada la crida pública o celebrat l'acte d'adjudicació, renuncia als llocs vacants per la distància del lloc de treball al domicili particular o perquè es troben el situació laboral activa. Quan es produeix aquesta circumstància, cal convocar nous actes d'adjudicacions, la qual cosa es tradueix en la demora en la cobertura de les places.

Per fer front a aquesta necessitat, els centres educatius, en aplicació de la seua autonomia organitzativa, reorganitzen els recursos existents i les hores disponibles del professorat per front a l'atenció de l'alumnat afectat.

Adjuntem, en l'annex, la situació del personal dels centres sol·licitats:

LA VEGA BAJA CALLOSA DE SEGURA 3 PT1 AiL1 PEEE. 46006094  
CEIP LA SOLANA ONTINYENT 2 PT2 AiL1 PEEE. 03008629  
IES LAS LAGUNAS TORREVIEJA 1 PT10 HRS AIL 03008630  
IES Nº1 LIBERTAS TORREVIEJA 2 PT12 HRS AiL03008666  
CEIP INMACULADA CONCEPCIÓN TORREVIEJA 2 PT1 AiL03008678  
CEIP VIRGEN DEL CARMEN TORREVIEJA 2,5PT2 AIL2 PEEE. 03008681  
CEIP CUBA TORREVIEJA 3 PT1 AiL1 PEEE. 03011586  
CEIP EL ACEQUIÓN TORREVIEJA 5 PT2,5 AIL3 PEEE. 03012323  
CEIP MAESTRO SALVADOR RUSO TORREVIEJA 5,5 PT2 AIL03012621  
EI MAESTRO GRATINIANO BACHESTORREVIEJA 1/2 PT1 AIL1 PEEE.03013923  
CEIP ROMUALDO BALLESTER TORREVIEJA 1,5 PT1 AiL1 PEEE.03014575  
IES MARE NOSTRUM TORREVIEJA 1 PT8 HRS AiL03015233  
CEIP NTRA SRA DEL ROSARIO TORREVIEJA4 PT3,5 AIL1PEEE. 03015786  
CEIP HABANERAS TORREVIEJA 5 PT2 AIL3 PEEE03015890  
CEIP LAS CULTURAS TORREVIEJ A7 PT1,5 AIL1 PEEE. 03015907  
IES MEDITERRÁNEO TORREVIEJ A7 PT1 AiL1 PEEE03016596  
IES TORREVIGÍA TORREVIEJA 3,5 PT1 AiL1 PEEE 03016602  
CEIP CIUDAD DEL MARTORREVIEJA 1 PT4 AIL3 PEEE03017023  
CEIP AMANECERTORREVIEJA 1,5 PT2 AIL1 PEEE (el subrayado y negrita e snuestro).

En fecha 28/12/2021 tiene entrada el informe emitido por la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Públicas, a través de la Secretaria Autònoma de Justicia y Administración Pública, cuyo contenido es el siguiente:

En primer lugar, y con carácter previo a la redacción del informe, en la resolución de inicio de actuaciones no consta el Cuerpo y Escala de la administración de la Generalitat a la que viene referida la investigación. No obstante, del contenido de la misma centraremos el presente informe en el Cuerpo C1-03 ESPECIALISTAS EDUCACIÓN ESPECIAL por ser este colectivo el que atiende a los alumnos que requieren un apoyo específico.

En segundo lugar, en la resolución de inicio de actuaciones se especifican problemas por la falta de recursos de apoyo para el alumnado con necesidades específicas en los siguientes centros docentes:

- IES "Vega Baja" de Callosa de Segura
- CEIP "La Solana" de Ontinyent
- Centros docentes públicos del municipio de Torrevieja (IES Torrevieja...)

Por tanto, nos referiremos en el presente informe a puestos del Cuerpo C1-03 adscritos en la relación de puestos de trabajo gestionada por este centro directivo a los centros escolares y localidades indicadas.

Asimismo, además de los puestos de educador de educación especial adscritos a centros escolares, la Dirección General de Función Pública, a propuesta de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte en diciembre de 2020, modificó la adscripción de determinados puestos de Educador de Educación Especial adscribiéndolos a los Servicios Psicopedagógicos Escolares (SPES) y les asignó un área geográfica comarcal de actuación, así como la atención de las necesidades educativas especiales que surjan en dicha área.

En la relación de puestos de trabajo a fecha de 23 de noviembre de 2021 constan los siguientes puestos de educador de educación especial en las citadas localidades y centros:

1. No consta ningún puesto de Educador de Educación Especial adscrito al IES de "Vega Baja" de Callosa de Segura.
2. En el CEIP "La Solana" de Ontinyent constan los siguientes puestos:

20793 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C RP F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT  
30679 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

3. En centros públicos docentes de Torrevieja constan los siguientes puestos:

Puesto Denominación Provisión Situación Clasificación Conselleria / Centro destino -----

19184 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT TORREVIEJA (ALICANTE) CEIP "ACEQUIÓN" – TORREVIEJA  
20051 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT TORREVIEJA (ALICANTE) CEIP VIRGEN DEL CARMEN TORREVELLA  
23014 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT TORREVIEJA (ALICANTE) CEIP "NTRA. SRA. DEL ROSARIO" – TORREVIEJA  
23081 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT TORREVIEJA (ALICANTE) CEIP LAS CULTURAS-TORREVELLA  
23153 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT TORREVIEJA (ALICANTE) I.E.S. "MARE NOSTRUM" – TORREVIEJA

Los puestos adscritos al SPE V-15 que abarca el área de Ontinyent son:

24831 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
24838 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) CEIP ELÍAS TORMO  
27720 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
28535 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
28544 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
28602 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
29808 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
29812 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT  
30851 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ONTINYENT (VALENCIA) S.P.E. V-15 ONTINYENT

No se dispone de información relativa a la adscripción de estos puestos en el actual curso escolar dentro del área docente de actuación.

Los puestos adscritos al área del SPE A-12 que abarca el área de Torrevieja son

27212 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
27230 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
27716 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
27732 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
27902 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28064 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28067 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28289 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28300 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28368 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28550 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28808 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28813 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
28814 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29815 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29817 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29820 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29821 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29822 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
29993 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
30836 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
31050 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
31134 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
31446 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
31448 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
31449 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
32445 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
32446 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
32463 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
33730 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
33742 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ  
36219 EDUCADOR/A EDUCACIÓ ESPECIAL C F E C1 14 E010 CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT ALMORADÍ (ALICANTE) S.P.E. A-12 – ALMORADÍ

No se dispone en esta Dirección General de información relativa a la asignación anual de los educadores dentro del ámbito de actuación del S.P.E citado.

En cuanto a los órganos competentes para la selección y nombramiento de personal fijo o temporal de los Cuerpos y Escalas en la Administración de la Generalitat en la actualidad es el siguiente:

1. Personal fijo: esta Dirección General es competente para la tramitación de los nombramientos de personal funcionario de carrera mediante provisión definitiva (concursos o concurso-oposición) o provisional (reingresos, comisiones de servicios).

2. *Personal temporal: La Ley 4/21, de 16 de abril, de función pública valenciana atribuye la competencia a la titular de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública. Mediante Resolución de 2 de agosto de 2019 de la Consellera de Justicia, Interior y Administración Pública se delegó el ejercicio de esta competencia en otros órganos de la Administración de la Generalitat. Por tanto, esta competencia está asignada a los siguientes órganos:*

• *En la Secretaría Autonómica de Justicia y Administración Pública, la competencia para la selección y nombramiento de personal funcionario interino en puestos vacantes, previa petición realizada por la Conselleria de Educación. Asimismo, por el Decreto 172/20, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública le corresponde a la Dirección General de Función Pública, la gestión de estos nombramientos en vacantes corresponde a la Dirección General de Función Pública.*

• *En distintos órganos de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, la competencia para el nombramiento de personal funcionario interino en puestos ocupados, pero resulta necesaria la sustitución transitoria del ocupante (incapacidad transitoria, maternidad, lactancia...).*

***En la fecha en que se realiza el informe, todos los puestos relacionados en el presente documento, están cubiertos por personal interino.***

*En cuanto a las medidas que se han ido adoptando para agilizar la cobertura de los puestos relacionados con atención directa (educación y servicios sociales), el Consell, en sesión de 16 de abril de 2021, adoptó el acuerdo de eximir de fiscalización previa el nombramiento de personal para la cobertura de vacantes en puestos de personal no docente con funciones de atención directa al público (entre otros, educadores de educación especial). Asimismo, se ha revisado por el departamento de función pública el protocolo de actuación en este tipo de nombramientos para la reducción de plazos (...) (el subrayado y negrita es nuestro).*

## 2. Consideracions

Com a consideracions prèvies cal ressenyar que les conselleries no han donat resposta a la majoria de les peticions concretes d'informació del Síndic; es limiten a informar genèricament, i així, i entre altres qüestions: no ressenyen les baixes existents en els centres, ni la previsió temporal per a cobrir-les, o bé si existeix voluntat de crear noves places de suport i en el cas afirmatiu estat dels processos. Això implica una deficient manera de col·laborar amb la investigació empresa pel Síndic, que cercava precisament la manifestació expressa de l'Administració sobre les circumstàncies concretes que afectaven l'alumnat dels centres docents ressenyats. També resulta paradoxal que la Conselleria que té les competències en matèria de personal no docent, i aprova les relacions de llocs de treball de les diverses conselleries, desconega que a aquest alumnat li donen suport altres recursos, i entre d'altres i com a exemple, els fisioterapeutes (A2-04-03).

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre aquesta queixa d'ofici amb les dades que consten en l'expedient. En aquest sentit, li demanem que considere els arguments i reflexions que a continuació li exposem i que són el fonament de les recomanacions amb les quals conclouem.

L'art. 39.4 de la Constitució Espanyola, (d'ara endavant CE), disposa que «els xiquets gaudiran de la protecció prevista en els acords internacionals que vetlen pels seus drets», de manera que aquest precepte constitucional preveu una protecció

## 2. Consideraciones.

Como consideraciones previas es de reseñar que las Consellerias no han dado respuesta a la mayoría de las peticiones concretes de información del Síndic, se limitan a informar genéricamente, y así, y entre otras cuestiones: no reseñan las bajas existentes en los centros, ni la previsión temporal para cubrir las, o bien si existe voluntad de crear nuevas plazas de apoyo y en el caso afirmativo estado de los procesos. Ello implica un deficiente modo de colaborar con la investigación emprendida por el Síndic, que buscaba precisamente la manifestación expresa de la administración sobre las circunstancias concretes que afectaban al alumnado de los centros docentes reseñados. También resulta paradójico que la Conselleria que tiene las competencias en materia de personal no docente, y aprueba las relaciones de puestos de trabajo de las distintas Consellerias, desconozca que a este alumnado le apoyan otros recursos y entre otros y como ejemplo los fisioterapeutas (A2-04-03).

Una vez precisados los hechos anteriores, procedemos a resolver la presente queja de oficio con los datos obrantes en el expediente. En este sentido le ruego considere los argumentos y reflexiones que a continuación le expongo que son el fundamento de las recomendaciones con las que concluimos.

El art. 39.4 de la Constitución Española, (en adelante CE), dispone que «los niños gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales que velan por sus derechos», de tal modo que este precepto constitucional prevé una protección

integral del xiquet, que haurà d'ajustar-se a allò prescrit en els convenis internacionals ratificats per Espanya (art. 10.2 CE).

Dins de la relació de drets del xiquet ocupa un lloc destacat el dret a l'educació, reconegut per l'art. 28 de la Convenció sobre els Drets del Xiquet, adoptada per Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada pel Regne d'Espanya el 30 de novembre de 1990. A més, aquest Tractat consagra l'«interés superior del menor» com un principi que ha de tenir una «consideració primordial» pels estats part. Així, l'art. 3.1 de la Convenció indicada estableix que «en totes les mesures concernents als xiquets que prenguen les institucions públiques o privades de benestar social, els tribunals, les autoritats administratives o els òrgans legislatius, la consideració primordial ha de ser l'interés superior del xiquet».

D'aquesta manera, la nostra Constitució, a banda de reconèixer el dret fonamental a l'educació de tothom (art. 27.1 CE), preveu també, de manera especial, el dret dels xiquets a gaudir de la protecció prevista en els acords internacionals ratificats per Espanya, en relació amb aquell dret (art. 39.4 CE), al mateix temps que imposa a les administracions públiques el deure de regir la seua actuació conformement al principi rector de «l'interés superior del menor».

Justament l'art. 1 a) de la Llei orgànica 2/2006, de maig, d'educació, en la vigent redacció introduïda per la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, enumera, entre els principis del sistema educatiu espanyol, «el compliment efectiu dels drets de la infància segons el que s'estableix en la Convenció sobre els drets del xiquet [...] i reconeix l'interés superior del menor, el seu dret a l'educació, **a no ser discriminat** i a participar en les decisions que els afecten i l'obligació de l'Estat d'assegurar els seus drets».

Una vegada establert això anterior, cal posar l'accent en la situació en què, malauradament bastant sovint, es troben els menors que tenen discapacitat o diverses patologies greus i cròniques, i que a l'hora d'accedir a l'escola no tenen la imprescindible dotació d'educadors i professionals de suport o fisioterapeutes, logopedes, pedagogs terapeutes, mestres d'audició i llenguatge, educadors d'educació especial i de suport, o de personal d'infermeria, etc. que faciliten la seua integració; una qüestió aquesta que és objecte d'especial atenció, preocupació i dedicació per part del Síndic de Greuges.

integral del niño, que deberá ajustarse a lo prescrito en los convenios internacionales ratificados por España (art. 10.2 CE).

Lugar destacado dentro de la relación de derechos del niño lo ocupa el derecho a la educación, reconocido por el art. 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y ratificada por el Reino de España el 30 de noviembre de 1990. Además, el citado Tratado consagra el «interés superior del menor» como un principio que debe tener una «consideración primordial» por los Estados parte. Así, el art. 3.1 de la indicada Convención establece que «[e]n todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño».

De este modo, nuestra Constitución, además de reconocer el derecho fundamental a la educación de todos (art. 27.1 CE), prevé también, de modo especial, el derecho de los niños a gozar de la protección prevista en los acuerdos internacionales ratificados por España, en relación con aquel derecho (art. 39.4 CE), al tiempo que impone a las administraciones públicas el deber de regir su actuación conforme al principio rector del «interés superior del menor».

Precisamente, el art. 1 a) de la Ley Orgánica 2/2006, de mayo, de Educación, en la vigente redacción introducida por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, enumera, entre los principios del sistema educativo español, «[e]l cumplimiento efectivo de los derechos de la infancia según lo establecido en la Convención sobre los derechos del niño [...] reconociendo el interés superior del menor, su derecho a la educación, **a no ser discriminado** y a participar en las decisiones que les afecten y la obligación del Estado de asegurar sus derechos».

Sentado lo anterior es preciso hacer hincapié en la situación en la que, desgraciadamente a menudo, se encuentran los menores que sufren discapacidad o diversas patologías graves y crónicas, y que a la hora de acceder a la escuela carecen de la imprescindible dotación de educadores y profesionales de apoyo o fisioterapeutas, logopedas, pedagogos terapeutas, maestros de audición y lenguaje, educadores de educación especial y de apoyo, o de personal de enfermería, etc. que faciliten su integración; cuestión ésta que viene siendo objeto de especial atención, preocupación y dedicación por parte del Síndic de Greuges.

Aquesta atenció, entén el Síndic de Greuges, que ha de ser prestada conformement als principis de no discriminació i normalització educativa i que, òbviament, ha de passar per la dotació als centres sostinguts totalment o parcialment amb fons públics de personal especialitzat i la promoció de programes destinats a eliminar qualsevol barrera o obstacle que impedisca la seua normalització educativa i que, segons les seues característiques específiques, siguen integrats, preferentment en centres ordinaris i que, si s'escau, incloga l'orientació a les famílies per a la necessària col·laboració entre escola i família.

Per aquest motiu el Síndic de Greuges fa seues les reivindicacions d'aquelles associacions de pares i mares d'alumnes amb necessitats educatives especials o de pares individualment que exigeixen per als seus fills una atenció que supere qualsevol obstacle i permeta la seua normalització escolar, i que, en definitiva, insten la mediació del Síndic de Greuges perquè l'Administració cree i dote els centres de professionals específics de suport, com també dels recursos materials i les ajudes tècniques necessaris, que considerem que s'agreuja a conseqüència de la crisi sanitària i els seus efectes en l'àmbit educatiu provocats per la pandèmia de la COVID-19.

I correspon a l'Administració pública l'obligació de prestar una atenció especialitzada i emparar aquest alumnat per al gaudi dels drets fonamentals que la nostra carta magna reconeix a tots en el títol I, entre els quals es troba el dret a l'educació en termes d'igualtat efectiva.

I així, en l'àmbit d'aquesta Comunitat Autònoma Valenciana, es van dictar, entre d'altres, les normes següents:

- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la Infància i l'adolescència, que en el seu article 52.1 sanciona:

(...) el sistema educatiu garantirà l'atenció inclusiva de l'alumne que puga ser discriminat en el gaudi del seu dret a l'educació a causa de la seua discapacitat, circumstàncies socials, econòmiques, (...) i ho **faran prioritzant els suports humans i materials necessaris** (...).

- El Decret 104/2018, de 27 de juliol del Consell, en què es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià, en la part que sanciona que:

Atención que el Síndic de Greuges entiende que debe ser prestada con arreglo a los principios de no discriminación y normalización educativa y que, obviamente, debe pasar por la dotación a los centros sostenidos total o parcialmente con fondos públicos de personal especializado y por la promoción de programas destinados a eliminar cualquier barrera u obstáculo que impida su normalización educativa y que, en función de sus características específicas, sean integrados, preferentemente en centros ordinarios y que, en su caso, incluya la orientación a las familias para la necesaria colaboración entre escuela y familia.

De ahí que el Síndic de Greuges venga haciendo suyas las reivindicaciones de aquellas asociaciones de padres y madres de alumnos con necesidades educativas especiales o de padres individualmente, que exigen para sus hijos una atención que supere cualquier obstáculo y permita su normalización escolar, y que, en definitiva, instan la mediación del Síndic de Greuges para que la administración proceda a la creación y dotación a los centros de profesionales específicos de apoyo, así como de los recursos materiales y ayudas técnicas precisas para que puedan alcanzar los objetivos curriculares legalmente establecidos para todos los alumnos; situación que consideramos que se agrava como consecuencia de la crisis sanitaria y sus efectos en el ámbito educativo provocados por la pandemia de la COVID-19.

Y corresponde a la Administración pública la obligación de prestar una atención especializada y amparar a este alumnado para el disfrute de los derechos fundamentales que nuestra Carta Magna reconoce a todos en el Título I, y, entre ellos, el derecho a la educación en términos de igualdad efectiva.

Y así, en el ámbito de esta Comunidad Autónoma Valenciana, se dictaron, entre otras, las siguientes normas:

- Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia, que en su artículo 52.1 sanciona:

(...) el sistema educativo garantizará la atención inclusiva del alumno que pueda verse discriminado en el disfrute de su derecho a la educación debido a su discapacidad, circunstancias sociales, económicas, (...) y lo **harán priorizando los apoyos humanos y materiales necesarios** (...).

- El Decreto 104/2018, de 27 de julio del Consell, en que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano, en la parte que sanciona que:

(...) El desenvolupament normatiu per a la definició del sistema i model educatiu que es preconitza per al sistema educatiu valencià està en relació directa amb el model social que es defensa: societats inclusives, justes i igualitàries, i amb el disseny de polítiques estratègiques inclusives, un dels grans reptes per al Consell, compromés a treballar per una societat més cohesionada a través del desenvolupament de sistemes educatius equitatius i de qualitat, ja que una de les prioritats màximes és l'educació inclusiva i de qualitat per a totes les persones (...).

En conseqüència, aquesta institució considera que l'Administració pública valenciana ha de donar una resposta adequada i coordinada a les necessitats específiques dels alumnes que les necessiten integrats en el sistema educatiu valencià, i ha de dotar els centres docents sostinguts amb fons públics d'aquests recursos (educadors i professionals de suport o fisioterapeutes, logopedes, pedagogs terapeutes, mestres d'audició i llenguatge, educadors d'educació especial i de suport, o de personal d'infermeria, etc.) durant tota la jornada lectiva, amb la finalitat última de millorar les condicions de vida dels menors i també la seua plena integració en el medi escolar, i amb l'objectiu del principi d'igualtat consagrat en l'art. 14 de la Constitució Espanyola.

Per tot el que hem exposat, és clar que el sistema educatiu valencià, i per tant l'Administració pública valenciana, ha de garantir plenament el dret a l'educació inclusiva, equitativa i de qualitat, i que situacions com les investigades: demores a l'hora de cobrir les places, tardança a crear-ne de noves, etc. produeixen, a més, el greuge comparatiu que pateix l'alumnat amb necessitats educatives específiques, no sols en la seua formació, sinó també en comparació amb altres alumnes que sí que disposen dels mitjans materials i humans per a aconseguir la seua plena inclusió educativa.

**Considerem que aquestes demores per part de l'Administració pública generen unes situacions de major vulnerabilitat i desigualtat en l'accés a la seua educació.**

Cal dir que no correspon a aquesta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que són atribuïdes a l'Administració pública valenciana: és a aquesta a qui correspon adoptar les mesures organitzatives que considere oportunes per a pal·liar les deficiències detectades en el sistema educatiu i dotar els centres amb alumnes amb necessitats educatives específiques amb el personal especialitzat que necessiten al llarg de tota la jornada lectiva.

Si bé sí que hem de posar de manifest que del resultat de la investigació desenvolupada, sense

(...) El desarrollo normativo para la definición del sistema y modelo educativo que se preconiza para el sistema educativo valenciano está en relación directa con el modelo social que se defiende: sociedades inclusivas, justas e igualitarias, y con el diseño de políticas estratégicas inclusivas, uno de los grandes retos para el Consell, comprometido en trabajar por una sociedad más cohesionada a través del desarrollo de sistemas educativos equitativos y de calidad, puesto que una de las prioridades máximas es la educación inclusiva y de calidad para todas las personas (...).

En consecuencia, esta institución considera que la Administración pública valenciana debe dar una respuesta adecuada y coordinada a las necesidades específicas de los alumnos que las necesitan integrados en el sistema educativo valenciano, dotando a los centros docentes sostenidos con fondos públicos de estos recursos, (educadores y profesionales de apoyo o fisioterapeutas, logopedas, pedagogos terapeutas, maestros de audición y lenguaje, educadores de educación especial y de apoyo, o de personal de enfermería, etc.) durante toda la jornada lectiva, con la finalidad última de mejorar las condiciones de vida de los menores así como su plena integración en el medio escolar, y con el objetivo del principio de igualdad consagrado en el art. 14 de la Constitución Española.

Por todo lo expuesto es claro que, el sistema educativo valenciano y por tanto la administración pública valenciana debe garantizar plenamente el derecho a la educación inclusiva, equitativa y de calidad y que situaciones como las investigadas: demoras en cubrir las plazas, tardanza en la creación de otras nuevas, producen además del agravio comparativo que sufren el alumnado con necesidades educativas específicas, no solo en su formación, sino también en comparación con otros alumnos que sí disponen de los medios materiales y humanos para lograr su plena inclusión educativa.

**Consideramos que estas demoras, por parte de la administración pública, generan unas situaciones de mayor vulnerabilidad y desigualdad en el acceso a su educación.**

Reseñar que no corresponde a esta institución realizar una suplantación de las responsabilidades que vienen atribuidas a la Administración pública valenciana: es a ella a quien corresponde adoptar las medidas organizativas que estime oportunas para paliar las deficiencias detectadas en el sistema educativo y dotar a los centros con alumnos con necesidades educativas específicas del personal especializado que precisen a lo largo de toda la jornada lectiva.

Si bien sí que debemos poner de manifiesto que del resultado de la investigación desarrollada, sin dejar

deixar de reconèixer l'esforç de l'Administració pública valenciana en la dotació de personal de suport, s'acredita que és necessari i urgent cercar alternatives que responguen millor a la problemàtica plantejada en aquesta queixa d'ofici, a fi d'anticiparse al conflicte. Estem davant d'un "problema de temps", per tant s'hauran de generar processos més àgils i d'equitat per a anticipar-se a les conseqüències negatives de tota índole que la demora, tant a l'hora de cobrir la baixes com a la de cobrir les vacants del personal docent i no docent de suport, produeixen a aquest alumnat amb necessitats educatives específiques, i entenem que cal afrontar aquesta situació donant diàriament cobertura a les baixes que s'hi generen.

### 3. Resolució

Davant de tot això i de conformitat amb allò establert en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem:

- **A les conselleries d'Educació, Cultura i Esport, i de Justícia, Interior i Administració Pública**, pel que fa al personal no docent, les consideracions següents:

1. Recomanem que, al més prompte possible, es constituïska un grup de treball entre representants de les dues Conselleries a l'efecte de revisar la normativa actual i el procediment existent (creació i dotació econòmica de places, gestió de borses, creació d'aquestes, etc.) a l'efecte d'elaborar i aprovar un procediment més àgil i flexible, tant de creació de places com de gestió de borses, per a acurtar els temps en la cobertura dels llocs de personal no docent adscrits als centres públics com a recursos de suport a l'alumnat amb necessitats educatives específiques, amb la finalitat de donar cobertura a la baixes i vacants en el menor temps possible.

2. Recordar a l'Administració autonòmica el seu deure de col·laborar amb el Síndic i donar resposta expressa i concreta als punts continguts en les seues sol·licituds d'informació.

- **A la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport**, les consideracions següents:

1. Recomanem que cobrisquen, al més prompte possible, les baixes que, si escau, puguen existir en els centres objectiu d'investigació d'aquesta queixa, amb personal de suport a l'alumnat amb necessitats educatives específiques.

de reconocer el esfuerzo de la administración pública valenciana en la dotación de personal de apoyo, se acredita que es necesario y urgente el buscar alternativas que respondan mejor a la problemática planteada en esta queja de oficio, a fin de anticiparse al conflicto. Estamos ante un "problema de tiempos" por lo tanto deberán generarse procesos más ágiles y de equidad para anticiparse a las consecuencias negativas de toda índole que la demora tanto en cubrir la bajas como en cubrir las vacantes del personal tanto docente como no docente de apoyo, producen a este alumnado con necesidades educativas específicas y entendemos que hay que afrontar tal situación procediendo a diario a dar cobertura a las bajas que se generen.

### 3. Resolución.

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, formulamos:

- **A las Consellerias de Educación, Cultura y Deporte y de Justicia, Interior y Administración Pública**, en relación al personal no docente, las siguientes consideraciones :

1.- Recomendamos que a la mayor brevedad se constituya un grupo de trabajo entre representantes de las dos Consellerias a los efectos de revisar la normativa actual y el procedimiento existente (creación y dotación económica de plazas, gestión de bolsas, creación de la mismas..) a los efectos de elaborar y aprobar un procedimiento más ágil y flexible tanto de creación de plazas como de gestión de bolsas para acortar los tiempos en la cobertura de los puestos de personal no docente adscritos a los centros públicos como recursos de apoyo al alumnado con necesidades educativas específicas con la finalidad de dar cobertura a la bajas y vacantes con el menor tiempo posible.

2.- Recordar a la administración autonómica su deber de colaborar con el Síndic dando respuesta expresa y concreta a los extremos contenidos en sus solicitudes de información.

- **A la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte** las siguientes consideraciones a:

1.- Recomendamos que procedan a cubrir a la mayor brevedad, las bajas que en su caso, puedan existir en los centros objeto de investigación de esta queja, de personal de apoyo al alumnado con necesidades educativas específicas.

2. Recomanem que en situacions com les investigades, i com a mesura provisional, fins que es cobrisquen les vacants puga l'alumnat rebre suport dels recursos assignats en les diverses unitats d'orientació educativa i professional del sistema educatiu valencià

3. Recomanem que la Direcció General de Personal Docent i Direcció General d'Inclusió Educativa estudie un procediment més àgil i flexible a l'efecte de reduir els temps a l'hora de cobrir les vacants del personal docent de suport a l'alumnat amb necessitats educatives específiques.

- **A la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública**, les consideracions següents:

Recomanem que cobrisquen, al més aviat possible, les vacants que, si escau, puguen existir en els centres objectiu d'investigació d'aquesta queixa, de personal de suport a l'alumnat amb necessitats educatives específiques gestionats per la Conselleria indicada.

Finalment:

**ACORDEM** que ens remeten, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifesten l'acceptació de les consideracions que els realitzem amb indicació de les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si escau, les raons que consideren per a no acceptar-les.

**ACORDEM** que es notifique la present resolució a l'Administració autonòmica i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

2.- Recomendar que en situaciones como las investigadas, y como medida provisional, hasta que se cubran las vacantes pueda el alumnado recibir apoyo de los recursos asignados en las distintas unidades de orientación educativa y profesional del sistema educativo valenciano.

3.- Recomendar que se proceda al estudio, por la Dirección General de Personal Docente y Dirección General de Inclusión Educativa, de un procedimiento más ágil y flexible a los efectos de reducir los tiempos a la hora de cubrir las vacantes del personal docente de apoyo al alumnado con necesidades educativas específicas.

- **A la Conselleria de Justícia, Interior y Administración Pública**. las siguientes consideraciones:

Recomendamos que procedan a cubrir a la mayor brevedad, las vacantes que en su caso, puedan existir en los centros objeto de investigación de esta queja, de personal de apoyo al alumnado con necesidades educativas específicas gestionados por la citada Conselleria.

Por último:

**ACORDAMOS** que nos remitan, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifiesten la aceptación de las consideraciones que les realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

**ACORDAMOS** que se notifique la presente resolución a la Administración autonómica y que se publique en la página web del Síndic de Greuges.