

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2103874	Queja 2103874
Queixa d'ofici 19-2021 núm.	Queja de 19-2021 oficio núm.
Matèria Sanitat	Materia Sanidad
Assumpte Falta de personal mèdic especialista en Geriatria	Asunto Falta de médicos especialistas en Geriatria.
Actuació Resolució de tancament	Actuación Resolución de cierre
Organisme Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública	Organismo Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

L'objecte del present expedient de queixa d'ofici, tal com fou definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data 02/12/2021, era conèixer la situació dels serveis de geriatria que han de prestar atenció sanitària a les persones majors i, especialment, saber la dotació de facultatius/ves de l'especialitat en Geriatria amb què compta la xarxa pública valenciana.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució va sol·licitar un informe a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en dates 02/12/2021. En data 02/02/2022 va tenir entrada en aquesta institució l'informe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Posteriorment, i davant el que va informar l'Administració sanitària, en data 11/03/2022 el Síndic de Greuges va sol·licitar una ampliació d'informe a la Conselleria. En data 20/06/2022 va tenir entrada en aquesta institució l'ampliació d'informe de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Tots dos informes van ser remesos quan s'havia superat el termini de resposta previst en l'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges. D'altra banda, no constava en l'expedient que aquesta Administració haguera sol·licitat ampliació de termini per a l'emissió dels informes.

Arribats a aquest punt, en data 30/11/2022 el Síndic de Greuges va emetre una resolució de consideracions en la qual va acordar formular a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública les recomanacions següents:

1. RECOMANEM que realitze un esforç organitzatiu i pressupostari que permeta comptar amb una atenció sanitària a les persones majors digna i adequada en tots els departament de salut de la Comunitat Valenciana.
2. RECOMANEM que, tenint en compte els aspectes analitzats (població de persones majors que resideixen a la Comunitat Valenciana), implemente les mesures i

El objeto del presente expediente de queja de oficio, tal y como quedó definido en nuestra resolución de inicio de investigación de fecha 02/12/2021, era conocer la situación de los Servicios de Geriatria que deben prestar atención sanitaria a las personas mayores y, en especial, saber la dotación de facultativos/as de la especialidad en Geriatria con los que cuenta la red pública valenciana.

Admitida a trámite la queja, de acuerdo con lo previsto en art. 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, esta institución solicitó un informe a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en fechas 02/12/2021. En fecha 02/02/2022 tuvo entrada en esta institución el informe de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Con posterioridad, y a la vista de lo informado por la Administración sanitaria, en fecha 11/03/2022 el Síndic de Greuges solicitó una ampliación de informe a la Conselleria. En fecha 20/06/2022 tuvo entrada en esta institución la ampliación de informe de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Ambos informes fueron remitidos superado el plazo de respuesta previsto en el artículo 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges. Por otro lado, no constaba en el expediente que la citada Administración hubiera solicitado ampliación de plazo para la emisión de los informes.

Llegados a este punto, en fecha 30/11/2022 el Síndic de Greuges emitió una Resolución de consideraciones en la que acordó formular a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública las siguientes recomendaciones:

1. RECOMENDAMOS que realice un esfuerzo organizativo y presupuestario que permita contar con una atención sanitaria a las personas mayores digna y adecuada en todos los Departamento de Salud de la Comunidad Valenciana.
2. RECOMENDAMOS que, teniendo en cuenta los aspectos analizados (población de personas mayores que residen en la Comunidad Valenciana), implemente

accions oportunes per a abordar el dèficit de metges especialistes en geriatría en la xarxa sanitària pública (especialment en els departaments de salut de la província de Castelló que manca d'aquests especialistes).

3. RECOMANEM que en el procés d'estudi i planificació d'un creixement de plantilla estructural que afectarà les categories de facultatius especialistes (entre aquestes la geriatría), al qual fa referència en el seu informe l'Administració sanitària, es valore que tots els departaments de salut de la Comunitat Valenciana compten amb un programa o estratègia específica d'atenció a les persones majors en què es realitze una valoració integral des dels diversos àmbits professionals (geriatres, infermeria, terapeutes ocupacionals, fisioterapeutes, i altres).

En la resolució de consideracions esmentada es va recordar a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Transcorregut el termini d'un mes indicat, hem de deixar constància de la falta de resposta de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a les recomanacions contingudes en la Resolució de consideracions de data 31/11/2022.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa d'ofici una falta de col·laboració de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública amb el Síndic de Greuges:

- Primer. La informació o la documentació sol·licitada en la Resolució d'inici de 02/12/2021 i en la Resolució d'ampliació d'informe d'11/03/2022 es va remetre una vegada superat el termini previst en la llei reguladora d'aquesta institució.
- Segon. No s'ha facilitat la informació o documentació sol·licitada en la Resolució de consideracions de data 30/11/2022.

Tot això, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet fer públic l'incumpliment de les nostres recomanacions. D'aquesta manera tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podran conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment. En conseqüència, publiquem en elsindic.com/actuacions les resolucions de consideracions i de tancament de les queixes tramitades per aquesta institució.

Recordem a la Conselleria de Sanitat que, actualment a la Comunitat Valenciana, són candidates demandants de serveis de geriatría més d'un milió de persones majors de 65 anys, 500.000 de les quals són majors de 75 anys. Les societats científiques, tal com s'indicava en la [Resolució de consideracions](#), aconsellen un nombre de 4 especialistes en

las medidas y acciones oportunas para abordar el déficit de médicos especialistas en Geriatría en la red sanitaria pública (especialmente en los Departamentos de Salud de la provincia de Castellón que carece de estos especialistas).

3. RECOMENDAMOS que en el proceso de estudio y planificación de un crecimiento de plantilla estructural que afectará a las categorías de facultativos especialistas (entre ellas la Geriatría), al que hace referencia en su informe la administración sanitaria, se valore que todos los Departamentos de Salud de la Comunidad Valenciana cuenten con un programa o estrategia específica de atención a las personas mayores en el que se realice una valoración integral desde los diversos ámbitos profesionales (geriatras, enfermería, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, y otros).

En la referida Resolución de consideraciones se recordó a la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública que estaba «obligado a responder por escrito en un plazo no superior a un mes desde la recepción del presente acto. Su respuesta habrá de manifestar, de forma inequívoca, su posicionamiento respecto de las recomendaciones o sugerencias contenidas en la presente resolución».

Transcurrido el citado plazo de un mes, debemos dejar constancia de la falta de respuesta de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública a las recomendaciones contenidas en la Resolución de consideraciones de fecha 31/11/2022.

A la vista de lo expuesto, debemos considerar que ha existido en el presente expediente de queja de oficio una falta de colaboración de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública con el Síndic de Greuges:

- Primero. La información o la documentación solicitada en la Resolución de inicio de 02/12/2021 y en la Resolución de ampliación de informe de 11/03/2022 se remitió superado el plazo previsto en la Ley reguladora de esta institución.
- Segundo. No haberse facilitado la información o la documentación solicitada en la Resolución de consideraciones de fecha 30/11/2022.

Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39.1 a) y b) de la ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

La Ley 2/2021, de 26 de marzo, que regula las facultades específicas de la institución del Síndic de Greuges, nos permite hacer público el incumplimiento de nuestras recomendaciones. De esta forma toda la ciudadanía, incluidos los miembros del parlamento valenciano, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndic en este procedimiento. En consecuencia, publicamos en elsindic.com/actuaciones las resoluciones de consideraciones y de cierre de las quejas tramitadas por esta institución.

Recordamos a la Conselleria de Sanidad que, actualmente en la Comunitat Valenciana, son candidatos demandantes de servicios de Geriatría más de un millón de personas mayores de 65 años, de los cuales más de 500.000 son mayores de 75 años. Las sociedades científicas, como se indicaba en la [Resolución de Consideraciones](#), aconsejan un número de 4

Geriatría per cada 10.000 habitants de 75 o més anys. Aquesta dada obligaria a tenir unes 400 persones titulades en Geriatría a la Comunitat Valenciana, distribuïdes per cadascun dels principals hospitals i centres de salut. Suggereixen, a més, que s'indique l'edat de 70 anys com a inici d'un envelliment i de la necessitat d'atenció d'un especialista en Geriatría.

Per acabar, l'[Informe mundial sobre l'envelliment i la salut de l'OMS de 2015](#) ja destacava que els professionals sanitaris han d'actuar des de la perspectiva holística, la qual ha demostrat ser més efectiva en l'atenció de persones majors, i que existeix una infracapacitació per a treballar amb persones majors perquè puguen tenir un millor control de la seua pròpia salut i la seua autonomia. Cada vegada vivim més, però és imprescindible que ho fem amb una salut millor i un grau d'autonomia més elevat en les edats avançades; és per això que implica un repte, com també una necessitat més gran de planificar i implementar serveis de salut especialitzats en geriatría.

Per consideració al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

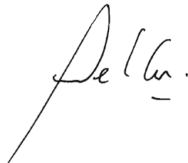
Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

especialistas en Geriatría por cada 10.000 habitantes de 75 o más años. Este dato obligaría a tener unos 400 geriatras titulados en la Comunitat Valenciana, distribuidos por cada uno de sus principales hospitales y centros de salud. Sugieren, además, que se señale la edad de 70 años como inicio de un envejecimiento y de la necesidad de atención de un especialista en Geriatría.

Por último, el [Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud de la OMS de 2015](#) ya destacaba que los profesionales sanitarios deben actuar desde la perspectiva holística que ha demostrado ser más efectiva en la atención de personas mayores, y que existe una infracapacitación para trabajar con personas mayores para que puedan tener un mejor control de su propia salud y de su autonomía. Cada vez vivimos más, pero es imprescindible hacerlo con una mejor salud y un mayor grado de autonomía en las edades avanzadas, de ahí el reto y la aún mayor necesidad de planificar e implementar servicios de salud especializados en geriatría.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

Contra la presente resolución que pone fin al procedimiento de queja, no cabe interponer recurso alguno (artículo 33.4 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana