

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2200244</b>
<b>Promoguda per</b>	(...)
<b>Matèria</b>	Serveis públics i medi ambient
<b>Assumpte</b>	Sol·licitud de denegació d'obertura sala de vetlatori. Falta de resposta.
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

- 1.1. El 20/01/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit. En essència, hi exposava que el passat 13 de setembre de 2021 es va dirigir a l'Ajuntament de Gata de Gorgos per sol·licitar que es paralitzara l'obertura d'una sala de vetlatori, i posteriorment havia presentat diverses sol·licituds de reunió amb l'alcalde pels mateixos motius, sense que fins aquest moment haja obtingut resposta.
- 1.2. El 09/02/2022 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requereix a l'Ajuntament de Gata de Gorgos que, en el termini d'un mes, emeta un informe sobre els punts següents:
  - Estat de tramitació de la sol·licitud presentada per la interessada amb data 13/09/2021, com també data prevista per a la seua resolució i notificació.
  - Estat de tramitació de les sol·licituds de cita amb l'alcalde presentades per la interessada.
  - Estat de tramitació de la llicència o autorització per a l'obertura d'una sala de vetlatori en el municipi.
- 1.3. De moment, no hem rebut la informació requerida, i tampoc l'Ajuntament de Gata de Gorgos tampoc ha sol·licitat l'ampliació de terminis prevista en l'article 31.2 de la Llei 2/201, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

### 2 Consideracions

L'objectiu de la queixa està constituït per la falta de resposta a les sol·licituds formulades per la interessada.

Referent a això, aquesta institució no pot sinó recordar que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre aquestes i bastant rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims, i el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes, i converteix per això, en inoperant, la via administrativa.

Així les coses, l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar en assenyalar que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació», mentre que l'article 80.1 d'aquesta mateixa norma prescriu que «la resolució que pose fi al procediment decidirà totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres derivades d'aquest».

D'altra banda, l'article 29 de la Constitució espanyola reconeix als ciutadans espanyols el dret de petició, que es troba desenvolupat per la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició (d'ara endavant, LORDP).

D'acord amb el citat precepte constitucional, «tots els espanyols tindran el dret de petició individual i col·lectiva, per escrit, en la forma i amb els efectes que determine la llei».

Segons l'article 2 de la LORDP, (“Destinatari”)

el dret de petició podrà exercir-se davant de qualsevol institució pública, administració, o autoritat, i també davant dels òrgans de direcció i administració dels organismes i entitats vinculats o dependents de les administracions públiques, respecte de les matèries que siguen competència seua, qualsevol que siga l'àmbit territorial o funcional d'aquesta.

Mentre que l'article 3 de la Llei (“Objectiu de les peticions”) estableix que,

les peticions podran versar sobre qualsevol assumpte o matèria comprés en l'àmbit de competències del destinatari, amb independència que afecten exclusivament el peticionari o siguen d'interès col·lectiu o general.

No són objectiu d'aquest dret aquelles sol·licituds, queixes o suggeriments per a la satisfacció dels quals l'ordenament jurídic establisca un procediment específic diferent del regulat en la present llei.

Amb relació a aquest expedient resulta especialment important tenir en compte allò previst en l'article 11 (“Tramitació i contestació de peticions admeses”) de la llei que estem analitzat, la qual indica a aquest efecte que:

1. Una vegada admesa a tràmit una petició, l'autoritat o òrgan competent estan obligats a contestar i notificar la contestació en el termini màxim de tres mesos, comptador des de la data de la seua presentació.

Així mateix podrà, si així ho considera necessari, convocar els peticionaris en audiència especial.

2. Quan la petició es considere fonamentada, l'autoritat o l'òrgan competent per a conèixer-ne està obligat a atendre-la i adoptar les mesures que considere oportunes a fi d'aconseguir la seua plena efectivitat, incloent-hi, si escau, l'impuls dels procediments necessaris per a adoptar una disposició de caràcter general.

3. La contestació haurà de recollir, com a mínim, els termes en els quals la petició ha sigut presa en consideració per part de l'autoritat o òrgan competent i haurà d'incorporar les raons i els motius pels quals s'acorda accedir a la petició o no fer-ho. En cas que, com a resultat de la petició, s'haja adoptat qualsevol acord, mesura o resolució específica, s'haurà d'agregar a la contestació.  
(...).

Una conseqüència del règim jurídic a què la llei sotmet l'exercici del dret de petició és que les administracions públiques es troben sotmeses en l'exercici de les seues funcions a l'obligació de resoldre de manera expressa totes les sol·licituds o peticions que li formulen els administrats, ja siga perquè aquestes peticions s'entenen sotmeses a les prescripcions de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, atés que existeix un procediment específicament previst per l'ordenament jurídic per a formular la sol·licitud, ja siga perquè s'entenen sotmeses al règim jurídic del dret de petició, perquè no existeix un procediment específic destinat a satisfer la sol·licitud, queixa o suggeriment formulat pel ciutadà.

En aquest sentit, resulta necessari recordar que, en tot cas, la presentació d'escrits pels ciutadans s'ha d'interpretar integrada com a mínim en l'exercici del dret de petició anteriorment analitzat, que funciona d'aquesta manera com a norma de tancament del sistema, i genera en l'Administració Pública (d'acord amb el citat article 11 de la seua normativa reguladora) l'obligació de resoldre de manera motivada la petició del ciutadà.

D'altra banda, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable».

Finalment, cal recordar que l'article 3 (Principis generals) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, prescriu que,

1. Les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la Constitució, a la llei i al dret.

Hauran de respectar en la seua actuació i relacions els principis següents:

- a) Servei efectiu als ciutadans.
- b) Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans.
- c) Participació, objectivitat i transparència de l'actuació administrativa.
- d) Racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió.
- (...)
- h) Eficàcia en el compliment dels objectius fixats.

En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) indica que:

1. Els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...).
2. Els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetllar per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures..

Per atenció a tot el que antecedeix, hem de considerar que la interessada hauria d'haver rebut una resposta expressa als escrits presentats, en els quals sol·licitava la denegació de l'atorgament de la llicència per a una sala de vetlatori, i la concessió d'una entrevista amb l'alcalde a fi de tractar la llicència que s'estava tramitant; una contestació que hauria d'haver recollit, si més no, els termes en què la petició havia sigut presa en consideració per part de l'autoritat o òrgan competent i expressar les raons i motius pels quals s'acordava accedir a la petició o no fer-ho.

Finalment, hem de fer referència a la conducta de l'Ajuntament de Gata de Gorgos en la tramitació de la queixa.

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

"Es considerarà que existeix falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsqen els següents fets:

- a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Gata de Gorgos encara no ha remés a aquesta institució l'informe requerit amb data 09/02/2022, de manera que s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Gata de Gorgos es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, s'haurà de fer constar en les resolucions que posen fi al procediment, com també en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant les Corts Valencianes, i en aquest cas caldrà indicar també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores, que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpididor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables d'allò succeït.

### 3 Resolució

En virtut de tot el que antecedeix, i ateses les consideracions exposades per a la defensa i l'efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'art. 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent **RESOLUCIÓ**:

**PRIMER. RECOMANAR a l'Ajuntament de Gata de Gorgos** que done una resposta expressa i motivada als escrits formulats per la persona interessada, en què aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions plantejades en aquests i que notifique a la interessada la resolució que s'adopte.

**SEGON. FORMULAR a l'Ajuntament de Gata de Gorgos RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

**TERCER.** Notificar a l'Ajuntament de Gata de Gorgos la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això, i la no acceptació haurà de ser motivada.

**QUART.** Notificar la present resolució a la interessada.

**CINQUÉ.** Publicar la present resolució en la pàgina web de la institució.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat  
Valenciana