

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2200531</b>
<b>Promoguda per</b>	Ofici 3/22
<b>Matèria</b>	Infància i adolescència
<b>Assumpte</b>	Protecció jurídica xiquets/es d'edat inferior a 6 anys
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1. JUSTIFICACIÓ I ANTECEDENTS

La situació de la infància i l'adolescència en risc social i de les mesures adoptables per a la seua protecció ha ocupat l'activitat del Síndic de Greuges que, en els últims anys, ha tramitat diverses queixes d'ofici referents a assumptes vinculats a aquesta matèria.

La Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, en l'article 1.3. atribueix a aquesta institució el paper de defensor dels drets de la infància i l'adolescència a la Comunitat Valenciana.

De la tramitació d'aquestes queixes es poden extraure, entre altres conclusions d'especial rellevància, les dificultats de l'Administració per a complir i fer complir el mandat legal que recull l'art. 21.3. de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor, conformement a la redacció donada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, en vigor des del 18 d'agost de 2015, de no acordar l'acolliment residencial de menors de 3 anys excepte en supòsits d'impossibilitat, degudament acreditada, quant a adoptar en aquell moment la mesura d'acolliment familiar o quan aquesta mesura no convinga a l'interés superior del menor. Aquesta limitació per a acordar l'acolliment residencial s'havia d'aplicar també als menors de 6 anys en el termini més breu possible.

De fet, de les consideracions a l'Administració de les queixes 1513028 i 1808801 es desprenia que continuaven acordant-se mesures d'acolliment residencial de menors l'edat dels quals es trobava en la franja 0-6 anys i que el seu temps d'estada en residències ultrapassava el temps màxim establert en la legislació estatal per a situacions excepcionals (3 mesos), si bé és cert que el seu nombre havia descendit respecte d'anys anteriors.

<https://www.elsindic.com/Resoluciones/10825641.pdf>

<https://www.elsindic.com/resoluciones/11014327.pdf>

A continuació, i respecte de la queixa núm. 1808801, reproduïm les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges i les respostes donades a cada recomanació per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives:

RECOMENDACIONES	RESPUESTA
<p>1. Se lleve a cabo la evaluación integral del actual sistema de protección a la infancia de la Comunitat Valenciana a fin de objetivar la redacción de la Estrategia Valenciana de Infancia y Adolescencia prevista en la Ley 26/2018, de 21 de diciembre.</p>	<p>Esta Conselleria, a través de la DG de Infancia y Adolescencia ha llevado a cabo recientemente un estudio-evaluación sobre la situación de los niños, niñas y adolescentes en la Comunitat Valenciana, orientado a la redacción de un informe-diagnóstico que sirviera de base para la elaboración de la Estrategia valenciana de infancia y adolescencia (Estrategia), conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia. Dicho informe ("Diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en la Comunitat Valenciana. Marzo 2019") contiene en su segunda parte (Principales recursos para la infancia y la adolescencia en la Comunitat Valenciana) un apartado relativo al sistema de protección, que concluye con una serie de "retos y propuestas" sobre el acogimiento familiar y residencial, la adopción, la red de puntos de encuentro familiar, la transición a la vida independiente y la emancipación y la atención a las y los adolescentes en conflicto con la ley.</p> <p>Todos estos retos y propuestas se concretan, a fecha de hoy, en veintitrés actuaciones del Programa I (Refuerzo de los sistemas públicos de garantía de los derechos de la infancia y la adolescencia) del borrador de la Estrategia, y en algunas actuaciones complementarias de ese mismo Programa. En la actualidad, la Estrategia se encuentra en fase de elaboración, pendiente del desarrollo de un proceso participativo con el que se pretende recabar las aportaciones de los niños, niñas y adolescentes, a través de los Consejos Municipales de Infancia.</p>
<p>2. Se establezca un sistema de evaluación continua de los programas desarrollados por las entidades locales y dirigidos a la preservación familiar de los menores en situación de riesgo y el reagrupamiento familiar de los menores separados de su entorno familiar.</p>	<p>La Generalitat, a través de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene previsto suscribir próximamente un Convenio de colaboración con la Universitat de Valencia (Estudi General) para el desarrollo de un instrumento técnico específico para la evaluación de las situaciones de riesgo y desamparo, orientado a facilitar la labor de los y las profesionales de los Servicios Sociales, tanto de los Ayuntamientos como de las Direcciones Territoriales, en la elaboración de los planes de protección y en la toma de las decisiones tales como la preservación familiar en las situaciones de riesgo o el reagrupamiento de los niños, niñas y adolescentes separados de su entorno familiar.</p> <p>En virtud de este Convenio, la cátedra multidisciplinar "Luis Amigó", especializada en la evaluación, el diagnóstico y la intervención en el ámbito de la familia, la infancia y la adolescencia, desarrollará y validará este instrumento específico, mediante un proceso que incluirá el diseño de una versión inicial y la formación de los profesionales de los Servicios Sociales encargados de su puesta a prueba, así como su aplicación, evaluación de resultados, revisión técnica y desarrollo de una versión final.</p> <p>Por su parte, la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, a través de la DG de Infancia i Adolescencia y de las Direcciones Territoriales de Igualdad y Políticas Inclusivas, velará para que los y las profesionales de los Servicios Sociales actúen de conformidad con lo previsto en el Convenio, facilitando al personal técnico de la cátedra "Luis Amigó" designado por la Universitat de Valencia (Estudi General) la colaboración necesaria para el desempeño de su labor.</p> <p>Los gastos ocasionados por las actividades objeto del convenio serán sufragados por la Generalitat mediante una subvención nominativa, por un importe máximo de 80.000,00 € (ochenta mil euros), con cargo al capítulo IV de la aplicación presupuestaria 313.30, línea S5180, de los presupuestos de la Generalitat para el año 2019.</p>

<p>3. Se establezcan las ratios de personal necesarias en las Unidades de Recepción de las Direcciones Territoriales de la Conselleria, a fin de garantizar la rapidez en los procesos de toma de decisiones referidos a propuestas de separación familiar de menores en situación de desprotección.</p>	<p>Se realiza constantemente un proceso de acompañamiento en la creación de nuevas estructuras de trabajo o recursos, solicitando la ampliación de personal preciso para el mismo. En la memoria de l capítulo 1 del programa presupuestario 313.30 de los Presupuestos de la Generalitat para 2020, se ha solicitado la ampliación de diversas plazas profesionales destinadas a las Direcciones Territoriales, con el objeto de reforzar los equipos de atención de las mismas y poder abarcar las nuevas funciones y tareas asignadas.</p>
<p>4. Se Proceda a la evaluación integral del programa de acogimiento familiar a fin de objetivar la redacción de un nuevo Programa Técnico que contemple, al menos, las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Integralidad de todas las fases que lo conforman.</li> <li>b. Flexibilidad en la asignación de competencias a entidades públicas y privadas que participan en él.</li> <li>c. Flexibilidad organizativa de las actividades de formación- selección de familias.</li> <li>d. Especialización de los procesos de valoración de idoneidad y seguimientos de los acogimientos en familia extensa.</li> <li>e. Implantación del acogimiento familiar especializado, basado en la formación específica y diferenciada de familias.</li> <li>f. Implantación del acogimiento familiar especializado y profesionalizado.</li> <li>g. Implantación de programas de formación continuada, diferenciados de los previstos como parte de los procesos de selección formación.</li> </ul>	<p>Esta Conselleria está trabajando constantemente en mejorar el recurso de acogimiento familiar. En tal sentido, cabe realizar las siguientes consideraciones:</p> <p>1.- La Disposición Adicional 3a de la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección de la infancia y la adolescencia, "Criterios comunes de cobertura, calidad y accesibilidad", establece que el Gobierno promoverá con las Comunidades Autónomas el establecimiento de criterios comunes y mínimos estándares de cobertura, calidad y accesibilidad en la aplicación de esta ley en todo el territorio y, en todo caso, en lo relativo a: (...) 2. Elementos esenciales de los procedimientos de acogimiento familiar: valoración de aptitud educadora de las familias; compensación económica, para el acogimiento especializado como para el ordinario, con especial atención a las necesidades derivadas del acogimiento de menores con discapacidad; medidas de fomento y apoyo al acogimiento familiar; campañas informativas; fomento del asociacionismo de las personas y familias acogedoras.</p> <p>Por lo que, en cumplimiento del citado mandato, la Comisión Técnica de Infancia en su sesión de fecha 18 de octubre de 2017 acordó constituir, entre otros grupos de trabajo, el relativo a acogimiento familiar en el que participan varias Comunidades Autónomas, a saber: Castilla la Mancha, Galicia, Madrid, Murcia, País Vasco y Comunidad Valenciana, siendo esta última quien asume la tarea de liderar y coordinar el grupo en el mes de diciembre del mismo año.</p> <p>El resultado de dicho grupo de trabajo se recoge en un documento, redactado por la Dirección General de Infancia y adolescencia de 14 de marzo de 2019. Los criterios comunes previstos en el referido documento están pendientes de ser valorados por la Comisión Interautonomica de directores generales.</p> <p>2.- La vigente Ley de Infancia, Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia se publicó el 24 de diciembre de 2018. Entre otras novedades, se establecen por primera vez en un texto con rango de Ley los criterios para la selección de la familia acogedora (artículo 129) y los requisitos de aptitud para el acogimiento (artículo 130). Todo ello pendiente del correspondiente desarrollo reglamentario.</p> <p>3.- Actualmente, se encuentra en trámite un proyecto de Decreto que se aprueba y da publicidad a los derechos y responsabilidades de las Familias Acogedoras de la Comunitat Valenciana, que tiene como principal objetivo establecer y regular los derechos y responsabilidades de las personas acogedoras en la Comunitat Valenciana, posibilitando su materialización e incluso ampliando, en algún caso, los derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor, promocionando el asociacionismo y la participación ciudadana en el acogimiento familiar, así como la regulación del procedimiento para la acreditación de la condición de familia acogedora con independencia de la modalidad de la misma. En tal sentido, se establece y mejora el régimen de adhesión al</p>

	<p>programa de acogimiento familiar por parte de entidades públicas y privadas que se comprometen voluntariamente a ofrecer ventajas y beneficios a las personas en sus productos y servicios acreditadas como familia acogedora.</p> <p>4.- En relación con el acogimiento especializado, que también fue objeto del grupo de trabajo referido en el punto 1, la directora general de Infancia y Adolescencia al amparo del artículo 6 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, dictó con fecha de ocho de enero de 2018, la instrucción 1/2019 relativa al acogimiento especializado, que vincula a los servicios de las diferentes direcciones territoriales con competencia en el ámbito del acogimiento familiar, y en la que se establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los requisitos y condiciones que deben reunir las personas que se ofrecen a realizar acogimientos especializados, así como la formación y valoración de su aptitud.</li> <li>• Características de las personas menores de edad que precisan la atención especializada</li> <li>• Trámites procedimentales, criterios e instrumentos técnicos para resolver, el carácter especializado de los acogimientos en su curso.</li> </ul>
<p>5. Se adopten las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento del tiempo máximo de duración de los acogimientos de urgencia- diagnóstico.</p>	<p>Esta Conselleria, a través de la DG de Infancia y Adolescencia, sin perjuicio de la regulación prevista tanto en la Ley 26/2018 de derechos y garantías de la infancia y la Adolescencia así como del proyecto de Decreto arriba indicado, al amparo, nuevamente, del artículo 6 de la Ley 40/2015, ha remitido a las direcciones territoriales un oficio de 11 de febrero de 2019, estableciendo criterios de obligado cumplimiento dirigidos a la observancia del plazo legal máximo de duración de la referida modalidad de acogimiento.</p>
<p>6. Se lleve a cabo la revisión de la funcionalidad de los centros de acogida en los que son atendidos menores de 0-6 años, procediendo de forma progresiva a la reducción de sus plazas hasta llegar a limitarlas al número mínimo imprescindible para garantizar la atención de situaciones excepcionales.</p>	<p>El acogimiento familiar es una de las formas de guarda de personas menores de edad cuya tutela o guarda administrativa ha sido asumida por la entidad pública. Constituye además la medida de protección por excelencia. Por ello, la línea de actuación de esta Conselleria es favorecer e implementar el acogimiento familiar frente al residencial. Sobre todo, en el tramo de edad (de 0 a 6 años) al que se refiere la recomendación descrita desde el Síndic de Greuges.</p> <p>Además, dentro de las modalidades de acogimiento familiar, esta entidad que suscribe da especial importancia al Acogimiento de Urgencia- Diagnóstico, realizando declaraciones de aptitud de las familias seleccionadas con la particularidad de dar atención inmediata en los casos en los que la retirada no admita demora.</p> <p>Aun cuando se está realizando todos los esfuerzos y, la línea de actuación desde esta Conselleria es promover y adoptar medidas de acogimiento familiar (urgencia y diagnóstico), existen casos que no es posible realizar de forma inmediata, por ello, actualmente se encuentra en proceso de implantación el "Nuevo modelo de acogimiento residencial". Este prevé la incorporación de programas específicos de intervención que se ajusten a las necesidades individuales de cada uno de los niños, niñas y adolescentes atendidos en la red de acogimiento residencial.</p> <p>En este marco se publicó la Resolución de 28 de diciembre de 2018, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, por la que se convocan los acuerdos de acción concertada en materia de servicios sociales en el sector de infancia y adolescencia para los años 2019 y 2020. En esta convocatoria se incluye en el anexo técnico referente al servicio de centro de acogimiento residencial para personas menores de edad que se encuentran bajo la guarda o tutela de la Generalitat.</p> <p>Entre los programas que se llevaran a cabo se recogen plazas destinadas al programa de</p>

	<p>atención a primera infancia con necesidades muy especiales destinadas a atender a niños y niñas del sistema de protección con edades comprendidas entre 3-6 años, ambas inclusive, que precisen de una atención particular por sus necesidades especiales de índole física, psíquica o sensorial. Excepcionalmente será flexible la edad de atención de los niños/as a acoger, con el fin de poder atender otras situaciones, como puede ser el ingreso de grupo de hermanos, etc.</p> <p>Este programa se define claramente con el objeto de dar respuesta inmediata a los niños y niñas con una franja de edad más baja que presentan graves deficiencias y que requieren una intervención especializada, de forma que no pueden ser atendidos en primer término por otros recursos familiares.</p>
RECOMENDACIONES REFERIDAS A MENORES 0-6 AÑOS ATENDIDOS EN CENTROS DE ACOGIDA	RESPUESTA
7. Se promueva acciones específicas para procurar el reagrupamiento familiar de aquellos menores cuyo Plan de Protección establezca dicho objetivo.	Actualmente, se promueve este tipo de acciones que procuran el reagrupamiento familiar. Dado que uno de los objetivos principales, en el Plan de Intervención que se desarrolla para cada niña, niño o adolescente es el retorno a la familia de origen, siempre y cuando exista esa posibilidad y, sobre todo, procurando velar por el bien e interés de las personas menores acogidas.
8. Se promueva acciones específicas para la urgente captación, formación-selección de familias de acogida a fin de evitar prolongar la medida de acogimiento residencial	En este sentido, la Direcció General d'Infancia i Adolescència junto con las Direcciones Territoriales y con la colaboración de las Entidades de Fomento del Acogimiento Familiar tiene entre sus objetivos prioritarios el fomento y promoción del acogimiento familiar. Para ello, durante estos últimos años ha desarrollado diversas actuaciones con la finalidad de sensibilizar y captar familias que puedan acoger a niños y niñas con diferentes situaciones de vulnerabilidad. Desde 2016, a través de la campaña general "Acollir es créixer" y específicas como la de "Millor en Família", se pretende visibilizar la realidad de un gran número de niños y niñas susceptibles de ser acogidos, especialmente los niños menores de 6 años, que se encuentran en residencias y que necesitan un entorno familiar adecuado para poder desarrollar con todas las garantías su proyecto de vida.
RECOMENDACIÓN DE CARÁCTER GENERAL	RESPUESTA
9. Promueva la modificación del artículo 110.2 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y adolescencia, estableciendo que la duración máxima del acogimiento residencial de menores de edades comprendidas entre los 0-6 años no sea en ningún caso, superior a los 3 meses.	Sin Respuesta

En concret, pel que fa a aquest assumpte, en la resolució de la queixa 1808801 (20/03/2019), i atés que eren encara massa els xiquets, xiquetes i adolescents en acolliment residencial prolongat, es recomanava: d'una banda, que es promogueren accions específiques per a procurar el reagrupament familiar d'aquells menors el pla de protecció dels quals establira aquest objectiu, com també per a la urgent captació, formació-selecció de famílies d'acolliment a fi d'evitar prolongar la mesura d'acolliment residencial; i d'una altra banda, es recomanava que s'establira que la durada màxima de l'acolliment residencial de menors d'edats compreses entre els 0-6 anys no fora en cap cas superior als 3 mesos.

Posteriorment, mitjançant la resolució de la queixa 1900356 (30/04/2020), que pretenia conèixer la configuració de la xarxa d'acolliment residencial de la infància i adolescència, com també el grau d'implantació del nou model dissenyat el 2017, es recomanava dissenyar el pla específic de protecció per als menors de 6 anys previst en la disposició addicional setena de la Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor, ja citada.

<https://www.elsindic.com/resoluciones/11200823.pdf>

En aquest model es destaca, pel que fa a la presa de decisions sobre les mesures de protecció, la prioritat del manteniment en la pròpia família i, en cas que això no siga possible, l'acolliment en família aliena o educadora, per la qual cosa caldria justificar que un xiquet o xiqueta està en acolliment residencial perquè és la mesura més adequada, d'acord amb les seues circumstàncies particulars, i no perquè no existeix una altra mesura que responga al seu interès superior.

En relació amb això anterior, al llarg de l'any 2019 es va iniciar el procés d'elaboració de l'Estratègia d'Infància i Adolescència 2022-2026 de la Generalitat Valenciana, que va ser ratificada pel Ple del Consell de data 26 de novembre de 2021, i que en el Programa I té com un dels seus objectius específics desenvolupar plans i recursos en les diverses modalitats de mesures de protecció (acolliment familiar, acolliment residencial i adopció) per a atendre les necessitats emergents dels xiquets, xiquetes i adolescents, tot posant especial atenció en la continuïtat biogràfica i el desenvolupament de la seua identitat (accions 6, 7, 8, 9, 10, 11 i 21).

[https://inclusio.gva.es/documents/610740/174866053/estrategia\\_valenciana\\_infancia\\_adolescencia\\_cas+def.pdf/94053792-3157-49e2-a7b7-48d993a1b088](https://inclusio.gva.es/documents/610740/174866053/estrategia_valenciana_infancia_adolescencia_cas+def.pdf/94053792-3157-49e2-a7b7-48d993a1b088)

D'altra banda, segons el *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia* número 23 del Ministeri de Drets Socials d'Agenda 2030 (p. 32) (Dades 2020, últimes dades disponibles), continua havent-hi, a escala estatal, 537 menors de 0-3 anys (3%) i 640 menors de 3-6 anys (4%) en acolliment residencial.

[https://observatoriodelainfancia.mdsocialesa2030.gob.es/estadisticas/estadisticas/pdf/boletin\\_proteccion\\_23\\_provisional.pdf](https://observatoriodelainfancia.mdsocialesa2030.gob.es/estadisticas/estadisticas/pdf/boletin_proteccion_23_provisional.pdf)

En consultes efectuades a les persones responsables dels centres a què s'ha encarregat l'atenció d'aquests xiquetes i xiquets indiquen que persisteix la situació respecte de mesures d'acolliment residencial de menors l'edat dels quals es troba en la franja 0-6 anys, com també que el seu temps d'estada ultrapassa de vegades el temps màxim establert en la legislació estatal per a situacions excepcionals (3 mesos).

Davant d'això anterior i d'acord amb el que s'estableix en l'article 22 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la CV, es va resoldre iniciar la present queixa d'ofici per a conèixer les mesures de protecció jurídica aplicades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives respecte de xiquets/es d'edat inferior a 6 anys.

En la citada resolució del Síndic, de data 22/02/2022, es va sol·licitar a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que emetera informe respecte de qüestions considerades necessàries per a la tramitació de la queixa. L'informe va tenir entrada en el Síndic de Greuges en data 19/04/2022 (després d'haver-se concedit l'ampliació de termini per a la seua emissió, sol·licitada per la Conselleria el 23/03/2022), i el seu contingut complet es pot consultar en l'enllaç següent:

<http://www.elsindic.com/Resoluciones/expedientes/2022/202200531/11841504.pdf>

Seguidament, destaquem algunes de les dades més rellevants de l'informe rebut (extretes o còpia literal de l'informe).

- El nombre de centres d'acolliment que atenen xiquets/es d'edat 0-6 anys a la Comunitat Valenciana és de 5, tres dels quals són a la província de València i 2 a la província d'Alacant. A Castelló no hi ha cap centre d'aquesta tipologia.
- El nombre de places disponibles a Alacant és de 49 i a València no es pot concretar ja que el centre públic de Les Palmeres atén xiquets/es fins a 12 anys. D'aquesta província (València) hi ha dos centres amb 16 places disponibles i el centre Les Palmeres esmenat que en té 39 disponibles.
- El nombre de xiquets xiquetes d'edat 0-6 anys que romanen ingressats en centres, en la data de l'informe (febrer de 2022), ascendeix a 34, 13 dels quals (38%) estan ingressats en centres de la província de València i 21 (62%) a la província d'Alacant.
- Dels 34 xiquets/es ingressats en centres, 23 són xiquets i 11 són xiquetes.
- Dels 34 xiquets/es ingressats, 20 tenen 3 o menys anys i 14 més de 3 anys. Cal destacar que hi ha ingressats 9 xiquets/es d'1 any o menys edat.
- Dels 34 xiquets/es referits en l'informe, 9 presenten necessitats especials i 12 pertanyen a 6 grups de germans.

Segons l'informe emés per la Conselleria, els motius d'ingrés i de permanència en el centre són els següents (còpia literal dels 34 casos):

1. Ingres a en el hogar tras finalizar acogimiento con familia educadora y no haber disponible otra familia que asuma niños con necesidades especiales.
2. Dependencia total para realizar todas las actividades de la vida diaria. En proceso de valoración de la situación actual de su familia biológica.
3. Dependencia total para realizar todas las actividades de la vida diaria. En proceso de valoración de la situación actual de su familia biológica. En situación de adoptabilidad.
4. Tutela de urgencia y acogimiento en residencia de atención general hasta disponer de una familia para ambos hermanos. Hermana de OV.
5. Tutela de urgencia y acogimiento en residencia de atención general hasta disponer de una familia para ambos hermanos. Hermano de MV.
6. Necesidades especiales. Cese acogimiento familiar.
7. Asumir la guarda solicitada por los padres y acogimiento residencial general.
8. No disponibilidad de familias que acepten las características de necesidades especiales del niño
9. Ingres a en el hogar junto a una hermana más pequeña, al no haber disponibilidad de familia acogedora por grupo de hermanos. Hermana de DOG
10. Ingres a en el hogar junto a una hermana más pequeña, al no haber disponibilidad de familia acogedora por grupo de hermanos. Hermana de LAOG.
11. Ingres a en el hogar tras finalizar acogimiento con familia educadora y no haber disponible otra familia que asuma niños con necesidades especiales.
12. Ingres a en el hogar tras finalizar acogimiento con familia educadora y no haber disponible otra familia que asuma niños con necesidades especiales
13. Ingres a de forma urgente en la residencia de recepción junto a su hermano de 9 años, al no haber disponibilidad de familia acogedora para grupo de hermanos.
14. Carencia familia educadora. Fracaso con dos familias educadoras por problemas de conducta y emocionales graves del niño.
15. Carencia familia educadora. Pendiente de resolver acogimiento permanente con la familia educadora asignada –adopción abierta.
16. Carencia familia educadora. Pendiente de resolver acogimiento permanente con la familia educadora asignada – adopción abierta.
17. Carencia familia educadora. Enfermedad crónica grave.
18. Carencia familia educadora. Pendiente de elevar la propuesta de acogimiento permanente a la comisión de adopción y alternativas familiares. Existe familia

19. Carencia familia educadora. Pendiente de elevar la propuesta de acogimiento permanente a la comisión de adopción y alternativas familiares. Existe familia
20. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone.
21. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone.
22. Pendiente formalizar
23. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermana de FUCH y ACH.
24. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermano de JCH y ACH
25. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermano de JCH y FUCH
26. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone.
27. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone
28. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermana de PGST
29. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermano de SST.
30. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone
31. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermano de RNC y de otros dos hermanos de 6 y 7 años en el mismo recurso residencial.
32. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone. Hermana de ETN y de otros dos hermanos de 6 y 7 años en el mismo recurso residencial
33. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone
34. Carencia familia educadora. No se ha propuesto para familia educadora, excepto para familia de atención inmediata de la cual no se dispone

Els temps d'estada en residència dels xiquets/es en la data de l'informe (febrer de 2022) :

- Menys de tres mesos: 18 xiquets/es
- Entre 3 i 12 mesos: 5 xiquets/es
- Entre 12 i 24 mesos: 7 xiquets/es
- Més de 24 mesos: 2 xiquets/es
- En dos casos no s'hi ha indicat data d'ingrés.

### **3. Respecte dels casos el pla de prevenció dels quals preveia la mesura d'acolliment familiar i/o adopció, s'hi indica (literal de informe de la Conselleria):**

- En los casos en los que el centro de acogida haya emitido propuesta de alguna de estas medidas a la comisión correspondiente, indicar fecha de la propuesta y comisión encargada de su estudio. De los 21 niños/as en acogimiento residencial en la Provincia de Alicante en edades comprendidas entre 0 y 6 años se indica lo siguiente:

- Dos de ellos están pendiente de asignación de familia de adopción con propuesta en la Comisión de Adopción y Alternativas Familiares (CAAF) de fecha 24/02/2022.
- Un niño/a se aprobó en Comisión Técnica Jurídica de Alicante el 24/11/2022 propuesta de adoptabilidad.
- Uno de los casos se encuentra pendiente de valoración de idoneidad para propuesta de acogimiento en familia extensa.
- El resto (17) se encuentran en acogimiento residencial a espera de adjudicación de familia educadora de urgencia y/o temporal y, en valoración y estudio de plan de protección
- 

De los 13 niños/as en acogimiento residencial en la Provincia de Valencia en edades comprendidas entre 0 y 6 años se indica lo siguiente:

- Consejo de adopción de fecha 17/12/202: Delegación de guarda a favor de una familia que no acepta la propuesta.

- Consejo de adopción de fecha 29/10/2020: en situación de adoptabilidad y en listado de niños y niñas de necesidades especiales, en búsqueda activa de familias a través del programa Adop-ta m

Comentari del Síndic: La resta (11) es troben en acolliment residencial a l'espera d'adjudicació de família educadora d'urgència i/o temporal i, en valoració i estudi de pla de protecció

#### **4. Respekte del desenvolupament dels programes d'acolliment familiar, s'hi aporten dades per part de cada direcció territorial (literal de informe de la Conselleria):**

- "Número de familias inscritas en el registro de familias educadoras en la modalidad de urgencia diagnóstico."  
Las familias cuya modalidad de acogimiento es el de urgencia, inscritas en el registro de familias acogedoras, son:

Castellón: 8  
Valencia: 27  
Alicante: 23

- "Número de familias que estando inscritas en el registro de familias de urgencia diagnóstico, están en situación de disponibilidad: indicar número de familias y número de plazas."

El número de estas familias inscritas en el registro de familias acogedoras, total y plazas disponibles, es:

Castellón: 2 familias disponibles y 2 plazas  
Valencia: 0 familias disponibles y 0 plazas  
Alicante: 0 familias disponibles y 0 plazas

Comentario del Síndic: En consecuencia, no existen plazas disponibles en el momento actual para acogimiento de urgencia diagnóstico ni en Valencia ni en Alicante.

- "Número de familias inscritas en el registro de familias educadoras en la modalidad acogimiento temporal consideradas como idóneas para acoger a niños y niñas de edad inferior a 6 años."

El número de familias en la modalidad de acogimiento temporal, aptas para acoger en esa franja de edad, inscritas en el registro de familias acogedoras, es:

Castellón: 28  
Valencia: 66  
Alicante: 20

- "Número de estas familias que estando inscritas en el registro de familias para acogimiento temporal, están en situación de disponibilidad: indicar número de familias y número de plazas."

Castellón: 15 familias y 20 plazas  
Valencia: 11 familias y 11 plazas  
Alicante: 5 familias y 6 plazas

- "Número de familias inscritas en el registro de familias educadoras en la modalidad acogimiento permanente consideradas como idóneas para acoger a niños y niñas de edad inferior a 6 años."

El número de familias inscritas en el registro de familias acogedoras en la modalidad permanente, aptas para acoger en esa franja de edad, son:

Castellón: 16 familias y 23 plazas  
Valencia: 55 familias y 55 plazas  
Alicante: 7 familias y 10 plazas

- "Número de familias que estando inscritas en el registro de familias para acogimiento permanente, están en situación de disponibilidad: indicar número de familias y número de plazas."

Castellón: 10 familias y 12 plazas  
Valencia: 2 familias y 2 plazas  
Alicante: 1 familias y 2 plazas

- "Número de familias inscritas en el registro de familias educadoras como familias para el acogimiento especializado (indicar número de estas familias que podrían acoger a niños y niñas de edad inferior a 6 años y número de familias que se encuentran disponibles para acoger)."

El número de familias inscritas en el registro de familias acogedoras como familias para el acogimiento especializado, indicando los dos extremos mencionados, son:

Castellón: 0  
Valencia: 0  
Alicante: 0

- "Número de familias inscritas en el registro de familias educadoras como familias para el acogimiento profesionalizado (indicar número de estas familias que podrían acoger a niños y niñas de edad inferior a 6 años y número de familias que se encuentran disponibles para acoger)."

El número de familias inscritas en el registro de familias acogedoras como familias para el acogimiento especializado con dedicación exclusiva, indicando los dos extremos mencionados, son:

Castellón: 0  
Valencia: 0  
Alicante: 0

Comentari del Síndic: En conseqüència, no existeixen famílies inscrites ni places disponibles en el moment actual per a acolliment especialitzat i professionalitzat en la comunitat valenciana.

**5. Indicar, si per part de la Conselleria es té prevista l'elaboració del Pla específic de protecció per als menors de 6 anys que es recull en la disposició addicional setena de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i adolescència i que podria ser desenvolupament de l'Estratègia d'Infància i Adolescència aprovada recentment (literal d'informe de la Conselleria):**

La Estrategia valenciana de infancia y adolescencia es el instrumento que permitirá hacer efectivos los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través del "diseño, planificación, aplicación, desarrollo, seguimiento y evaluación de las políticas de la Generalitat" (art. 5.2. LDGIA), y que "se realizará desde la inclusión activa y la corresponsabilidad de los agentes implicados directa o indirectamente en la promoción, defensa o restitución de los derechos de la infancia y la adolescencia y con su participación" (art. 5.3. LDGIA).

De acuerdo con las prioridades derivadas del diagnóstico realizado en la misma se han desarrollado 5 programas, contemplado en el Programa I: Refuerzo de los sistemas públicos de garantía de derechos de la infancia y la adolescencia, entre sus actuaciones, un Plan de actuación en acogimiento residencial que incluye a los niños, niñas y adolescentes tutelados y/o en guarda de menores de 6 años en acogimiento residencial.

## 2. FONAMENTS LEGALS

**Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, redacció donada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.**

### «Article 21. Acolliment residencial

3. Amb la finalitat d'afavorir que la vida del menor es desenvolupe en un entorn familiar, prevaldrà la mesura d'acolliment familiar sobre la d'acolliment residencial per a qualsevol menor, especialment per a menors de sis anys. No s'acordarà l'acolliment residencial per a menors de tres anys excepte en supòsits d'impossibilitat, degudament acreditada, d'adoptar en aquest moment la mesura d'acolliment familiar o quan aquesta mesura no convinga a l'interés superior del menor. Aquesta limitació per a acordar l'acolliment residencial s'aplicarà també als menors de sis anys en el termini més breu possible. En tot cas, i amb caràcter general, l'acolliment residencial d'aquests menors no tindrà una duració superior a tres mesos.

Disposició addicional setena. Plans específics de protecció per als menors.

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seues respectives competències, hauran d'aprovar plans específics de protecció per als menors de sis anys en què es recullen mesures concretes de foment de l'acolliment familiar d'aquests.

## Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.

### Article 110. Asunción de la guarda.

Art.110.2. La guarda es realitzarà mitjançant l'acolliment familiar i si aquest no és possible o convenient per a l'interés de la persona protegida, mitjançant l'acolliment residencial. S'atorgarà especial prioritat a l'acolliment familiar en el cas de xiquets o xiquetes menors de sis anys. **No s'acordarà l'acolliment residencial de xiquets o xiquetes de menys de tres anys, excepte en supòsits d'impossibilitat, degudament acreditada, d'adoptar en aquest moment la mesura d'acolliment familiar o quan aquesta mesura no convinga a l'interés superior del menor. L'acolliment residencial de xiquets o xiquetes de menys de sis anys no podrà acordar-se per un període de més de tres mesos, sense perjudici de les possibles pròrrogues excepcionals, que també tindran aquesta duració màxima.**

**Capítol VII del títol III sobre l'acolliment familiar ( articles 125 a 136 )**, en el qual es regulen, entre altres qüestions, les diferents modalitats d'acolliment familiar i el procediment que cal seguir per a la captació, formació i selecció de famílies educadores.

L'acolliment familiar a la Comunitat Valenciana ha sigut regulat, específicament, pel **DECRET 35/2021, de 26 de febrer, del Consell**, que va entrar en vigor el 09/03/2021.

[https://dogv.gva.es/portal/ficha\\_disposicion\\_pc.jsp?sig=002014/2021&l=1](https://dogv.gva.es/portal/ficha_disposicion_pc.jsp?sig=002014/2021&l=1)

Per a fonamentar aquesta queixa són especialment rellevants els articles 5 sobre les modalitats d'acolliment familiar, 6 sobre les modalitats de famílies acollidores, el capítol II sobre l'acolliment especialitzat, el capítol III sobre l'acolliment d'urgència-diagnòstic, l'art. 28 del cap. IV sobre els oferiments per a acollir i el capítol V sobre el procés de selecció de famílies, preparació i formalització de l'acolliment.

### 3. CONCLUSIONS

- El mandat legal pel qual no es pot recordar l'acolliment residencial de menors de tres anys excepte en supòsits d'impossibilitat, degudament acreditada, d'adoptar en aquest moment la mesura d'acolliment familiar o quan aquesta mesura no convinga a l'interés superior del menor, es troba en vigor des del 18/08/2015.
- Des d'aquella mateixa data, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives té també el mandat legal d'aplicar aquest mateix criteri, en el termini més breu possible, als menors de sis anys.
- Transcorreguts més de sis anys des de l'entrada en vigor de la norma abans citada, continuen sent atesos en acolliment residencial 34 xiquets i xiquetes de menys de sis anys.
- La proporció de casos és considerablement superior en els centres de la província d'Alacant (62%).
- Preocupen especialment els llargs períodes d'estada d'algun d'aquests xiquets i xiquetes que, com s'ha indicat en el cos d'aquesta resolució, superen els 3 mesos que estableix la norma amb caràcter excepcional, i arriben a superar l'any (i en 2 casos els 2 anys) d'estada.
- No queda clara la duració del procés des que s'eleva als òrgans competents la proposta d'acolliment familiar fins que aquest es resol i s'incorpora el/la menor d'edat amb la família assignada, però es trasllueix una demora en la seua tramitació, fins i tot quan es disposa de famílies.
- Les raons exposades en l'informe de la Conselleria per a justificar que xiquets/es d'edat inferior als 6 anys continuen sent atesos en centres d'acolliment estan vinculades a la manca de famílies d'acolliment en les seues diferents modalitats.
- De fet, atesa la informació oferida per la Conselleria, la Comunitat Valenciana no compta actualment amb places disponibles per a acolliment d'urgència-diagnòstic, ni a València ni a Alacant.
- A més, en la majoria dels casos les famílies que s'ofereixen per a acolliments temporals o permanents ho fan per a un sol xiquet/a.
- La situació és particularment greu en els casos de menors amb necessitats especials o que pertanyen a grups de germans, perquè no hi ha famílies inscrites per als programes d'acolliment especialitzat o professionalitzat, ni famílies disposades a acollir xiquetes/xiquets d'aquestes característiques en les altres modalitats.
- De les dades presentades es desprén l'existència de casos en els quals s'ha produït el retorn al centre de xiquets i xiquetes amb necessitats especials després d'haver estat amb famílies acollidores. Encara que no sempre s'especifica el motiu del cessament, en algun cas queda clar que retornen per ruptura de l'acolliment.

- Aquesta realitat implica un clar incompliment de la llei i la vulneració del dret reconegut a la infància al fet que el seu interès superior siga valorat i considerat com a primordial en totes les accions i decisions que el concernisquen; cal atendre a la conveniència que la seua vida i desenvolupament tinga lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència, com també cal prioritzar, quan siga necessària la separació familiar, l'acolliment familiar respecte de l'acolliment residencial.
- Si bé és cert que en els informes que sobre la matèria han sigut elaborats pel Síndic de Greuges (queixa núm. 201513028 i núm. 201808801) es comprova un descens del nombre de xiquets/es de 0-6 anys que romanen en acolliment residencial (96 xiquets/es al desembre de 2015 ; 76 xiquets/es al novembre de 2018 i 34 xiquets/es al febrer de 2022), les dades exposades en aquesta resolució condueixen a la imperiosa necessitat d'impulsar el programa d'acolliment familiar en les seues diferents modalitats.
- La falta de disponibilitat de famílies acollidores impedeix el compliment del mandat legal de no resoldre acolliments residencials de xiquets/es d'edat compresa entre els 0-6 anys.
- La Conselleria ha informat, en altres queixes tramitades, de les accions que està duent a terme per a realitzar aquest impuls, però davant del que s'ha informat, resulta evident que aquest impuls està sent insuficient, especialment per a xiquets i xiquetes en situació de desprotecció.
- Respecte de l'elaboració d'un pla específic per a menors de 0-6 anys (previst en la normativa estatal), la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives refereix en el seu informe les accions previstes en el Programa I de l'Estratègia Valenciana d'Infància i Adolescència. No obstant això, de la revisió d'aquestes accions no es desprén que serà elaborat el pla específic per a xiquets/es de 0-6 anys, ni es concreten les accions que cal dur a terme per a aquesta finalitat i la seua necessària dotació pressupostària.

#### 4.OBSERVACIONS I RECOMANACIONS

Tenint en compte tot el que hem dit més amunt, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 29.1 i 29.2 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges (aplicable a la tramitació d'aquesta queixa), formulem les següents consideracions a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

1. LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL de no acordar l'acolliment residencial per a menors de sis anys excepte en supòsits d'impossibilitat, degudament acreditada, d'adoptar en aquell moment la mesura d'acolliment familiar o quan aquesta mesura no convinga a l'interès superior del menor.
2. LI RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL de prioritzar l'acolliment familiar davant del residencial en les mesures de protecció de xiquets i xiquetes.
3. LI RECOMANEM que s'adopten les mesures necessàries per a atendre les recomanacions realitzades pel Síndic de Greuges en la queixa núm. 1808801 en tots aquells punts pendents fins hui.
4. LI RECOMANEM que promoga la modificació de l'article 110.2 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència, i que establisca que la duració màxima de l'acolliment residencial de menors d'edats compreses entre els 0-6 anys no siga, en cap cas, superior als 3 mesos.
5. LI RECOMANEM el desenvolupament dels programes d'acolliment especialitzat i professionalitzat, en les seues diferents fases de captació, formació i valoració de famílies per a poder donar resposta als casos de xiquetes i xiquets amb necessitats especials i/o grups de germans, i que es regule el règim de la Seguretat Social que ha d'aplicar-se a les persones que realitzen acolliments familiars amb caràcter professional.
6. LI RECOMANEM que s'intensifiquen els programes, tant de sensibilització com de captació, formació i promoció de l'acolliment familiar en totes la seua modalitats.
7. LI RECOMANEM que es realitzen les accions necessàries per a aconseguir l'increment del nombre de famílies d'urgència-diagnòstic, actualment insuficient a València i Alacant.
8. LI RECOMANEM que es preste un suport més especialitzat a les famílies que acullen xiquets i xiquetes amb necessitats especials per a donar-los suport en el seu quefer diari i prevenir les ruptures.
9. LI RECOMANEM el desenvolupament de programes d'adopció oberta.
10. LI SUGGERIM que s'adopten mesures per a facilitar processos més àgils en els òrgans que tenen encomanada la presa de decisions sobre les mesures que cal adoptar i les famílies que s'han d'assignar per a no dilatar innecessàriament els processos.

11. LI SUGGERIM una coordinació major amb altres comunitats autònomes per a facilitar la cerca activa de famílies acollidores en casos en els quals no siga convenient o no es troben famílies disposades a la Comunitat Valenciana.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana