

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2200637
Promoguda per	(...)
Matèria	Ocupació
Assumpte	Falta de resposta expressa a recurs administratiu d'alçada de data 04/09/2021.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, en data 22/02/2022 l'autora de la queixa ens va presentar un escrit al qual assignàrem el número de queixa 2200637.

En el seu text manifestava els fets i les consideracions següents:

PRIMER.- El dia 4 de setembre presente recurs d'alçada davant la Direcció General de Recursos Humans de la Conselleria de Sanitat, contra la decisió de la Direcció territorial de València de penalitzar-me per no haver acceptat un nomenament ofert. No acceptació motivada pel fet de ser mare alimentant amb lactància natural a la meua filla, i per no posar en risc a la meua filla perquè la falta de rigor en l'elaboració i emissió dels informes de riscos laborals, no m'asseguraven que el risc no existira.

SEGON.- En data 29 de setembre rep una resolució amb data d'eixida 21 de setembre, en la qual em demanen la subsanació del recurs presentat perquè no estava firmat. El recurs estava presentat per la seu electrònica, per tant, la sol·licitud de registre estava firmada.

TERCER. En data 30 de setembre subsane l'escrit de recurs. **Des d'eixe moment no se res del meu recurs, havent ja sobrepasat el termini màxim de 3 mesos que té l'administració per a resoldre.**

El fons del recurs tracta sobre una possible discriminació per la raó de ser dona i mare lactant, per tant, resulta necessari la contestació d'aquest per saber les raons que porten a l'administració a realitzar aquesta presumpte discriminació, (...).

Admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que hi ha previst en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, en data 24/02/2022 aquesta institució va sol·licitar a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública que, en el termini d'un mes, remetara un informe sobre aquest assumpte, i en particular quant als motius de la demora a dictar i notificar la resolució expressa del recurs administratiu d'alçada interposat per l'autora de la queixa en data 04/09/2021 (GVRTE/2021/2175322).

L'Administració sanitària, a través de la directora de Gabinet de la Consellera, va remetre un informe de la Direcció General de Recursos Humans de data 28/03/2022 (registre d'entrada en aquesta institució de data 30/03/2022) en el qual s'indicava el següent:

(...) Cal significar que el citat recurs administratiu no havia sigut contestat per aquesta administració, atès que va ser presentat sense la preceptiva signatura de la persona interessada (s'adjunta com a document 2).

Per això, des d'aquesta direcció general, es va remetre escrit a la interessada, el 16-09-2021, requerint-li perquè, en un termini de 10 dies, esmenara tal deficiència (s'adjunta com a document 3).

Aquesta direcció general no tenia coneixement que la interessada havia presentat de nou, el 30-09-2021, el recurs administratiu degudament signat.

Es ara amb la interposició de la queixa davant aqueixa institució, quan som coneixedors de tal circumstància.

No obstant això tot l'anterior i en contestació a les al·legacions de la interessada referents a la inactivitat de l'administració, s'adjunta (com a document 4) escrit que, a través del correu electrònic borsa_sanidad@gva.es, es va remetre, el 17-08-2021, a (...), marit de la interessada, informant-lo sobre l'actuació de la administració sanitària en aquest assumpte, tal com ens havia sol·licitat per correu electrònic, el 10-08-2021. Procedeix aclarir que ens va donar contestació al marit de la interessada, ates que en el correu electrònic que va dirigir a borsa_sanidad@gva.es, adjuntava sengles escrits, signats per la Sra. (autora de la queixa), sobre aquest tema, de data 14-07-2021 i 28-07-2021 i que la interessada havia presentat en el departament de Salut la Ribera.

A més, s'adjunta (como a document 5) informe emès per Gerència del departament de salut de la Ribera, on s'expliciten totes les gestions que sobre aquest assumpte s'han dut a terme per aquesta administració i que evidencien que la interessada era perfecta coneixedora de la nostra posició respecte al mateix.

Donarem trasllat de l'informe a l'autora de la queixa en data 31/03/2022 a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions. No consta que la interessada haja efectuat aquest tràmit.

2 Consideracions

Arribats a aquest punt, i després de la detinguda lectura de l'escrit inicial de queixa i de l'informe remès per l'Administració, passem a resoldre la queixa amb les dades que consten en l'expedient.

L'objectiu del present expedient de queixa, tal com apareix definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació, està constituït per la falta de resolució expressa del recurs administratiu d'alçada interposat per l'autora de la queixa en data 04/09/2021 (GVRTE/2021/2175322).

De les actuacions no es desprén que el referit recurs administratiu haja sigut resolt de manera expressa per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en aquest sentit considerem que l'Administració no ha actuat de manera respectuosa amb els drets de la persona interessada, per la qual cosa li demanem que considere els arguments i les reflexions que a continuació li exposem, i que són el fonament de les recomanacions amb les quals concloem.

L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica en la nostra Comunitat Autònoma, estableix **el dret de la ciutadania a una bona administració**, la qual cosa implica **el dret a obtenir d'aquesta resposta expressa**, dictada en termini per òrgan competent, motivada, congruent i susceptible de recurs, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Efectivament, l'obligació de resoldre implica complir, en primer terme, el deure contingut en l'article 21.4 de la Llei 39/2015. Aquest primer compromís que *en tot cas* l'Administració ha d'assumir amb les persones implica l'obligació d'informar-les de:

- Quins serveis presta aquesta Administració i en quines condicions.
- Que s'ha rebut la seua sol·licitud.
- Que s'ha remès a l'òrgan competent per a resoldre.
- El termini de què disposa aquest per a contestar-li.
- Quins efectes té la falta de resposta dins de termini (estimadori/desestimadori).

L'incompliment d'aquest deure genera en les persones incertesa, perquè ignoren què poden esperar de l'Administració. Desconeixen què ha sigut de la seua sol·licitud, reclamació, petició, recurs, etc., si l'Administració ha incorregut en demora i des de quan, si com a conseqüència d'això la seua sol·licitud pot entendre's estimada o desestimada, etc.

En segon terme l'Administració té el deure de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

En aquest sentit, l'article 122.2 de Llei 39/2015, **en relació amb el recurs administratiu d'alçada**, assenjala el següent:

El termini màxim per a dictar i notificar la resolució serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'emeta resolució, es podrà entendre desestimat el recurs, excepte en el supòsit previst en l'article 24.1, paràgraf tercer.

Aquesta resposta expressa ha de produir-se dins del termini previst en la normativa corresponent. Aquesta responsabilitat és exclusiva de l'òrgan competent per a la seua emissió i ha de resoldre de forma justificada les qüestions plantejades, com també fer possible a la persona interessada la defensa dels seus interessos, vulnerats en si mateixos pel silenci de l'Administració. És la resolució expressa aquella que permetrà analitzar si l'actuació de l'Administració s'ajusta o no a dret. Fins que no siga dictada, manca l'activitat administrativa, per la qual cosa queda afectat el control que pot exercir-se sobre aquella.

En definitiva, l'Administració està obligada a respondre al ciutadà que hi acudeix i no ha de donar més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se'n i el mínim que ha d'oferir és una resposta directa, ràpida, exacta i legal.

Finalment, volem destacar que la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, disposa en el seu article 3 que les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia i submissió plena a la Constitució, la llei i el dret. Igualment, hauran de respectar en la seua actuació els principis de servei efectiu a la ciutadania, simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans i ciutadanes, participació, objectivitat i transparència, racionalització i agilitat dels procediments administratius, bona fe i confiança legítima.

Uns principis semblants es recullen en els articles 4, 5 i 26 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, juntament amb d'altres interès, com són els de responsabilitat per la gestió pública, bona administració i qualitat dels serveis.

Dels principis exposats naix l'obligació de l'Administració de resoldre els procediments iniciats per la ciutadania en els terminis previstos en les normes que els regulen, i adoptar les mesures (materials, pressupostàries, de personal, etc.) que siguen necessàries per a complir aquest deure legal.

3 Resolució

Davant de tot això i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les següents consideracions a la **CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA**:

1. **RECOMANEM** que extreme al màxim les obligacions que s'extrauen dels articles 21 i 122.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (obligació de resoldre dins de termini).
2. **RECOMANEM** que, al més prompte possible, dicte i notifique la corresponent resolució expressa del recurs administratiu d'alçada interposat per l'autora de la queixa en data 04/09/2021.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i indique les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les

Núm. de reg. 12/05/2022
CSV *****
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 12/05/2022 a les 12:37

4. **NOTIFICAR** la present resolució a la persona interessada i a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
5. **PUBLICAR** aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana