

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queja</b>	<b>2200977</b>
<b>Promovida por</b>	(...)
<b>Materia</b>	Servicios sociales
<b>Asunto</b>	PNC de Invalidez. Demora resolución.
<b>Actuación</b>	Resolución de consideraciones a la Administración

## RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

### 1. Relato de la tramitación de la queja

El promotor de la queja presentó, con fecha 22/03/2022, escrito de queja en esta institución en el que sustancialmente manifestaba que no había recibido respuesta a la solicitud de Pensión No Contributiva de Invalidez de su hija, que había presentado el 14/12/2021, en la Oficina de la AEAT de Elda.

De acuerdo con lo previsto en art. 31 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, reguladora de esta institución, el 28/03/2022 se resolvió la apertura del procedimiento de queja, notificándolo a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, a la que, en relación con los hechos objeto de la queja se solicitó que informara sobre el estado del expediente y la fecha en la que, previsiblemente, se notificaría su resolución al interesado.

El 29/04/2022 tuvo entrada en esta institución escrito de la Conselleria solicitando la ampliación del plazo para la emisión del informe; solicitud que se resolvió favorablemente con fecha 2/05/2022. Sin embargo, en el momento de emitir la presente Resolución, transcurrido de nuevo el plazo de un mes, no ha tenido entrada en esta institución la respuesta de la Conselleria.

La no remisión de la información o la documentación solicitada en los plazos establecidos para ello, es considerada por el artículo 39 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, reguladora de esta institución, como falta de colaboración y así lo hacemos constar en esta Resolución.

Con fecha 3/06/2022, el promotor de la queja ha contactado telefónicamente con esta institución para consultar el estado de la queja y poner de manifiesto que ha concluido, también, el plazo de ampliación otorgado a la Conselleria para la emisión del informe.

### 2. Fundamentación legal

Llegados a este punto procedemos a resolver la presente queja con la información que nos ha facilitado el promotor de la misma.

Pudiendo no ser la actuación descrita de la administración lo suficientemente respetuosa con los derechos de la persona afectada, le solicito que considere los argumentos que le expongo a continuación, como fundamento de las consideraciones con las que concluimos.

La gestión y el reconocimiento del derecho a percibir una Pensión No Contributiva se realiza por las Comunidades Autónomas, que tienen transferidas las funciones y servicios del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (artículo 373 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social).

La Generalitat Valenciana tiene competencia exclusiva en materia de servicios sociales (artículo 49.24 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana).

Según lo dispuesto en el artículo 3 del Decreto 5/2019, de 16 de junio, del presidente de la Generalitat, por el que se determinan el número y la denominación de las consellerías y sus atribuciones, compete a la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas, las competencias en materia de políticas de prestación social, servicios sociales, dependencia, personas con diversidad funcional, familias, infancia y adolescencia, adopciones, juventud, mujer, personas migrantes y voluntariado social.

Por lo que se refiere al plazo de resolución, el Real Decreto 286/2003, de 7 de marzo, por el que se establece la duración de los plazos para la resolución de los procedimientos administrativos para el reconocimiento de prestaciones en materia de seguridad social, establece en el Anexo, que el plazo máximo para la notificación y resolución de las Pensiones No Contributivas de Invalidez es de 90 días.

El artículo 21 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas establece la obligación de la administración de resolver de forma expresa y de hacerlo dentro del plazo máximo establecido fijado por la norma reguladora del correspondiente procedimiento.

Y el artículo 29 del mismo texto legal establece que los plazos establecidos en esta u otras leyes obligan a las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas competentes para la tramitación de los asuntos, así como a los interesados en los mismos.

Por otra parte, el derecho a una buena administración establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y el artículo 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, implica el derecho de las ciudadanas y ciudadanos a que sus asuntos sean resueltos en un plazo razonable.

### **3. Consideraciones a la Administración.**

El promotor de la queja acreditó ante esta institución, con la primera hoja de la solicitud en la que puede verse el sello de registro, haber formalizado la solicitud de la que trae causa la queja el 14/012/2021.

Debido a la falta de respuesta de la Consellería, no ha resultado posible a esta institución conocer el estado del expediente, ni cualquier otra información o incidencia de interés para la tramitación de la queja.

Partiendo de la información facilitada por el interesado, la administración ha incumplido la obligación de resolver en el plazo máximo establecido en la norma reguladora del procedimiento, establecida en la Ley 39/2015, tal y como se ha detallado en la fundamentación jurídica de esta Resolución.

El derecho a una buena administración (recogido en la fundamentación jurídica) implica que el ciudadano tiene derecho a que sus asuntos se resuelvan en un plazo razonable.

Debemos, además, reparar en que a través de estas pensiones el Estado (por medio de la seguridad social cuya gestión está transferida a las Comunidades Autónomas, como hemos visto) asegura a todos los ciudadanos en situación de jubilación e invalidez y en estado de necesidad una prestación económica, aunque no haya cotizado o lo haya hecho de forma insuficiente para tener derecho a una Pensión Contributiva, debiendo, en consecuencia, ser atendidas con la urgencia que la situación exige.

### **4. Resolución.**

A la vista de todo ello y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, formulamos la siguiente Resolución de Consideraciones:

## **A LA CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS:**

1. **ADVERTIMOS** que la negativa a colaborar con esta institución en la tramitación de este expediente de queja se hará constar, conforme al artículo 39.4 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges, en el Informe Anual que emitirá esta institución.
2. **RECORDAMOS EL DEBER LEGAL** de resolver de forma expresa y en el plazo máximo establecido cuantas solicitudes formulen los ciudadanos y ciudadanas.
3. **SUGERIMOS** que, con carácter urgente, notifique al promotor de la queja la resolución de la Pensión No Contributiva de Invalidez realizada con fecha 14/12/2021.
4. **ACORDAMOS** que nos remita, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de la citada ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos e indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.
5. **ACORDAMOS** que se notifique la presente resolución a la persona interesada y que se publique en la página web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana