

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2200990</b>
<b>Promoguda per</b>	(...)
<b>Matèria</b>	Règim jurídic
<b>Assumpte</b>	Falta de resposta a sol·licitud de reserva d'estacionament per a persona amb mobilitat reduïda.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 23/03/2022, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en la qual estava incorrent l'Ajuntament de Vila-real a l'hora de resoldre una sol·licitud de reserva d'aparcament per a una persona amb mobilitat reduïda.

Admesa a tràmit la queixa, en data 31/03/2022 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Vila-real i li vam sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a l'emissió del qual se li va concedir el termini d'un mes.

En data 08/04/2022 vam rebre l'informe emés per l'Administració local indicada.

Davant del seu contingut i dels altres documents que integraven l'expedient, en data 26/05/2022 el Síndic de Greuges va emetre una resolució en la qual es van formular a l'Ajuntament de Vila-real les següents recomanacions i recordatoris de deures legals:

**Primer. RECORDEM a l'Ajuntament de Vila-real EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb el que hi ha previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

**Segon. RECOMANE a l'Ajuntament de Vila-real** que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa i motivada a la sol·licitud formulada per la promotora de l'expedient, com a representant del seu familiar, de concessió d'una reserva d'aparcament, i aborde i resolga totes i cada de les qüestions plantejades en els seus escrits i li notifique la resolució que s'adopte, amb indicació dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

**Tercer.** En aquest sentit, i en particular, **RECOMANE a l'Ajuntament de Vila-real** que, en el desenvolupament dels principis i normes enunciats en el cos d'aquesta resolució en matèria de promoció de la plena integració de les persones amb mobilitat reduïda i en cas de no ser finalment concedida la reserva d'aparcament sol·licitada, adopte totes les mesures al seu abast per a, analitzada la situació, aconseguir una solució que permeta assolir aquest objectiu, inclosa la informació i assistència perquè, prèvia consulta i sol·licitud dels interessats, es pugui concedir un qual permanent en la plaça de garatge propietat seua.

Finalment, en la recomanació es va recordar a l'Ajuntament de Vila-real que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

En data 07/06/2022 va tenir entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per l'Ajuntament de Vila-real en el qual exposava l'acceptació de la recomanació emesa. En aquest sentit, indicava en l'informe:

(...)

SISENA: Una de les opcions que se li van plantejar per part de l'inspector amb NIP 305 a la Sra. (...) va ser sol·licitar el canvi de tipologia de gual, per a passar del gual temporal que té concedit actualment el Sr. (...), a gual permanent, amb la qual cosa s'aconseguiria que l'accés al garatge de què diposa el Sr. (...), i que és bàsicament el motiu pel qual no se li ha concedit la reserva de PMR, quedara expedit de vehicles durant les 24 hores del dia.

SETENA: Amb la mesura anterior, s'evita que durant un període del dia, que oscil·la entre les 10.00 hores i les 16.00 hores, qualsevol vehicle puga estacionar enfront de l'accés del garatge del Sr. (...) i impedisca així la utilització normal del garatge. Així les coses, si es modifica el gual temporal i s'estableix com a gual permanent, ja no existeix aqueixa problemàtica entre les 10.00 hores i les 16.00 hores.

VUITENA: Efectivament, en data 24 de maig de 2022 la Sra. (...) ha presentat una sol·licitud a l'Ajuntament de Vila-real per a modificar la modalitat de gual de què disposa el seu representat, és a dir, per a canviar el gual temporal a gual permanent.

NOVENA: Encara que en l'actualitat l'expedient encara no ha estat finalitzat i, per consegüent, es troba en tramitació, se li avança al síndic de greuges que ja hi ha un informe tècnic favorable a aquesta modificació sol·licitada per la interessada, per la qual cosa en breu serà traslladada la Resolució d'Alcaldia que done de compte dels acords adoptats respecte a aquesta sol·licitud.

Per tot el que s'ha detallat anteriorment, s'emeten aquestes

#### CONCLUSIONS

PRIMERA: Respecte a la recomanació plantejada pel síndic de greuges en referència a la necessitat de donar una resposta expressa i motivada a la promotora de l'expedient, en breu es traslladarà la resolució d'Alcaldia que s'adopte respecte a la sol·licitud del canvi de gual temporal a gual permanent.

SEGONA: Respecte a la recomanació plantejada pel síndic de greuges en referència a l'adopció de totes les mesures a l'abast perquè, després d'analitzar la situació, s'aconseguisca una solució que permeta arribar a l'objectiu, incloent la informació i l'assistència perquè es puga concedir un gual permanent en el garatge propietat del sol·licitant, queda patent que amb la sol·licitud iniciada per la part interessada per al canvi de tipologia de gual, s'ha donat compliment a aquesta recomanació.

Atenent al que exposa l'Administració en el seu informe, **S'ACORDA el TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT de queixa**, atés que s'hi aprecia que l'Ajuntament de Vila-real ha acceptat les recomanacions que li van ser formulades pel Síndic de Greuges en data 26/05/2022 i ha exposat les mesures adoptades per a donar-los compliment i solucionar la reclamació de la persona interessada.

Així mateix, s'acorda que la present resolució de tancament siga notificada a l'Ajuntament de Vila-real i a la persona interessada.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana