

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2201319
Matèria	Règim jurídic
Assumpte	Sol·licitud modificació procediment atorgament permisos d'estacionament APR Ciutat Vella Nord. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 26/04/2022 la persona promotora de la queixa, en nom i representació de l'Associació Ciutadania i Comunicació, ens va presentar un escrit. En essència hi exposava que el passat 21/12/2021 es va dirigir a l'Ajuntament de València per sol·licitar que es modificara el procediment per a atorgar els permisos d'estacionament en l'APR Ciutat Vella Nord, perquè aquests s'atorgaren de manera automàtica als residents empadronats i amb vehicle amb l'impost de circulació al dia. No obstant això, fins al moment no s'ha obtingut resposta.

El 05/05/2022 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre algunes qüestions relacionades amb l'assumpte exposat.

Transcorregut el termini indicat, no vam rebre la informació sol·licitada.

El 07/09/2022 es va dictar resolució en què es formulaven a l'Ajuntament de València les consideracions següents:

PRIMER: RECOMANAR a l'Ajuntament de València:

- Que done una resposta motivada a l'escrit presentat el 21/12/2021 per la persona interessada, en nom i representació de l'Associació Ciutadania i Comunicació.
- Que, davant dels arguments exposats, modifique l'acord de la Junta de Govern Local de data 27/11/2020, de creació de l'Àrea de Prioritat Residencial (APR) Ciutat Vella Nord, juntament amb els requisits, condicions i procediments que regeixen l'accés a aquesta, a fi de donar compliment al que es disposa en l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i evitar a les persones sol·licitants les molèsties que no tenen el deure jurídic de suportar.
- Que, si no ho ha fet ja, realitze la inscripció d'ofici en el registre de matrícules amb dret d'accés a l'APR Ciutat Vella Nord per als vehicles que disposen de targeta per als vianants, concedida o en tràmit, i ho comuniqui a les persones interessades, perquè en prenguen coneixement, com també per a l'exercici dels drets de modificació i rectificació de les dades personals.

SEGON. Efectuar a l'Ajuntament de València **RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** que s'extrau de l'article 37 de la llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació que els siga sol·licitada per a l'esclariment dels fets sobre els quals s'està indagant.

TERCER. Notificar a l'Ajuntament de València la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la seua recepció, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, ha de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació haurà de ser motivada.

El 18/10/2022 es va registrar informe de l'Ajuntament de València en què s'exposava:

A la vista de la recomanació efectuada pel Síndic de Greuges sobre el procediment de Queixa núm. 201319 iniciat per ... i el requeriment de l'Oficina de Queixes, consultada la Plataforma Integrada d'Administració Electrònica (PIAE) en el qual consta l'expedient referenciat amb el número e 01801 2022 008978, s'informa el següent:

Primer. En data 21/12/2021 es presenta per ..., en representació de @CICOM ASSOCIACIO CIUTADANIA I COMUNICACIO, en la seu electrònica de l'Ajuntament de València (núm. de registre I 00118 2021 00234494), una reclamació en relació amb els serveis prestats per l'Ajuntament, en la qual sol·licita "s'anul·le el procediment acordat per als residents i que s'atorguen els corresponents permisos simplement per tindre al dia l'impost de circulació en la zona delimitada". En l'escrit que consta en l'expedient indica la citada associació que les persones interessades tenen dret a no aportar documents que ja es troben en poder de l'administració actuant de conformitat amb l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Segon. La normativa d'aplicació a esta mena de procediment ve determinada per l'Ordenança de Mobilitat de l'Ajuntament de València, que regula en el seu article 20 les Àrees de Prioritat Residencial.

En desenvolupament de la mateixa per acord de la Junta de Govern Local de data 27 de novembre de 2020, s'aprova la creació de l'Àrea de Prioritat Residencial "Ciutat Vella Nord" i els requisits, condicions i procediments que regiran l'accés a esta Àrea. Este acord es modifica per acord del mateix òrgan municipal en data 8/10/2021.

Tercer. Cal indicar que els acords de la Junta de Govern Local, pels quals es regulen els requisits, condicions i procediments per a l'accés a l'APR Ciutat Vella Nord de dates 27/11/2020 i de 08/10/2021, han tingut en compte l'exigència de l'article 28 de la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en relació amb la no aportació de documentació que obra en poder de l'Administració actuant. A més, el Servei de Mobilitat Sostenible està treballant per a evitar l'aportació de documentació que obra en poder d'altres Administracions Públiques, entre elles, amb la Direcció General de Trànsit a fi de viabilitzar l'accés directe del personal del Servei de Mobilitat a la titularitat dels vehicles, amb la finalitat d'evitar la presentació del permís de circulació pels interessats.

Quart. De conformitat amb el que es preveu en el referit article 28 de la Llei, ja s'ha donat d'alta d'ofici a les persones que disposaven de targeta per als vianants o que la tenien en tràmit, en el moment de posada en funcionament de l'APR "Ciutat Vella Nord". Una vegada inscrites en el registre corresponent, se'ls ha comunicat l'alta i se'ls ha enviat la clau d'accés per correu electrònic.

En cas de targetes per als vianants, les persones interessades ja van facilitar les seues dades per a un mateix fi, accés a zona de trànsit restringida. Per aquest motiu es va poder inscriure d'ofici.

Cinqué. En relació amb el sol·licitat per @CICOM referent a la inscripció d'ofici dels vehicles censats a Ciutat Vella i que paguen l'impost de circulació en el Registre de matrícules amb dret d'accés a l'APR, emparant-se en l'article esmentat de la indicada Llei, indicant que és una obligació de l'Ajuntament i de la DGT, s'ha emés informe per l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades que en extracte estableix el següent:

"El cas plantejat proposat a priori no sembla que poguera superar-se tal judici en l'escenari actual i reconèixer-se la reutilització de les dades esmentades per a directament a partir d'eixos i només d'eixos inferir conseqüències personals relacionades amb l'APR. En últim terme en la pràctica, fins i tot encara que se superaren en resta de nivells d'anàlisis –el que sembla descartar-se no pot deixar d'esmentar-se que l'ús sol d'eixes dades per a nodrir el registre podria presentar problemes de qualitat o de la pràctica d'altres reconeixements de drets personals sobre l'APR que no s'haja previst de manera coordinada. Per exemple, en la mesura que puguen haver-hi divergències d'actualització de domicilis associats a la tributació. O, per exemple, que s'interesse el reconeixement del dret a favor d'eixe vehicle però per altres motius i amb base en altres casos.

....

També arribat el cas, de valorar-se la reutilització de dades o la consulta, ha de prestar-se especial atenció a la qualitat de les dades, perquè les persones tenen dret al fet que servisquen a la seua finalitat sense errors i al fet que es rectifiquen.

...

Igualment, recorden les implicacions pràctiques que la confidencialitat de les dades suposa (5 RGPD). De manera que, la consulta, verificació, trasllat de les dades –anaren els que foren- fins i tot dins del mateix Ajuntament no pot resultar general i incondicionada.”

En relació a este assumpte, es porta igualment a col·lació la consulta realitzada al Delegat de Protecció de Dades que es va realitzar l'any 2020, quan s'estava redactant el document requisits, condicions i procediments per a l'accés a l'APR Ciutat Vella Nord, que va informar el següent:

“Per si no fos prou, cal aclarir que la integració d'ofici no és possible. En cada cas haurà de realitzar-se l'anàlisi previ i garantir-se que només es realitzarà l'accés si resulta imprescindible i compatible i es realitzarà amb garanties, només respecte d'aquelles dades necessàries i no de caràcter general i només per a les persones que comporte la seua exigència i no tots els empleats en general.

En definitiva, que les dades consten en poder de l'Ajuntament, responsable d'ells, no significa ni implica necessàriament que qualsevol persona que integre la corporació pugua accedir lliurement a ells ni integrar-los d'ofici en el seu treball sense més tràmit.

Adicionalment, en alguns casos, caldrà aplicar la normativa sectorial que procedisca, com en el cas de les dades de padró, que té la seua pròpia norma reguladora.

Així, per exemple, per a alguns tipus de dades com els fiscals, en uns certs casos, existeix la necessitat prevista en una altra normativa sectorial especial, diferent de la protecció de dades, de comptar amb el consentiment de l'interessat, per al tractament posterior.”

A més de l'indicat per l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades en els seus informes, donada la diversitat de tipologies en les quals una persona interessada pot estar inscrit i la diferència de drets que les mateixes generen de conformitat amb l'acord pel qual s'aproven els requisits, condicions i procediments per a l'accés a l'APR, la inscripció d'ofici pot implicar les persones interessades el minvament en els seus drets d'accés amb vehicle de motor a la citada APR.

Sisé. L'escrit de @CICOM Associació Ciutadania i Comunicació, refereix, així mateix, a “la falta d'autorització automàtica” dels vehicles que compten amb el distintiu de residents per gaudir de places d'estacionament situades dins de l'APR. En relació a aquest assumpte, s'inscriuran d'ofici les matrícules dels vehicles empadronats que hagen instat el distintiu per a zona verda, després de la Resolució aprovada al maig de 2022, a fi de donar compliment al que es preveu en el referit text legal.

La sol·licitud presentada ha motivat, entre moltes altres, la posada en marxa de les actuacions anteriorment indicades, totes elles dirigides a evitar l'aportació per l'interessat de documents que obren en poder de l'Administració. Si bé, algunes d'estes actuacions ja estan concloses, unes altres es troben en tràmit en l'actualitat en abordar assumptes en les competències dels quals estan implicades, a més de diversos servicis de l'Ajuntament, altres Administracions Públiques.

Així mateix es realitzen pel Servici de Mobilitat Sostenible altres actuacions tendents a evitar l'aportació de documents pels interessats, com la consulta d'ofici del padró, entre altres.

Seté. De l'indicat anteriorment, queda acreditat que el servici de Mobilitat Sostenible està treballant per a evitar la presentació de documents de l'interessat que ja obren en poder tant del propi Ajuntament com d'altres Administracions Públiques, donant compliment a l'esmentat article 28 de la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Així mateix com s'indica en el punt quart del present informe, de conformitat amb la normativa sobre protecció de dades, s'ha donat d'alta d'ofici a les persones que disposaven de targeta per als vianants.

No obstant això, en relació a la sol·licitud d'inscripció d'ofici dels vehicles censats a Ciutat Vella i que paguen l'impost de circulació per tindre el domicili a Ciutat Vella, l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades ha manifestat la problemàtica que existeix i per tant, la impossibilitat d'impulsar la inscripció d'ofici de les matrícules de vehicles que figuren en l'impost de vehicles de tracció mecànica, en la base de dades de l'APR Ciutat Vella Nord, pels motius ja exposats en els corresponents informes transcrits en extracte en el punt cinqué d'este informe en el qual es transcriu l'informat per l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades. Per això no procedeix modificar l'acord de la Junta de Govern Local de 27/11/2020 en el sentit sol·licitat.

Huité. Finalment indicar que, en dates 6/10/2022 i 17/10/2022 s'han emès informes pel Servei de Mobilitat Sostenible donant resposta motivada a l'escrit presentat el dia 21/12/2022 per @CICOM ASSOCIACIO CIUTADANIA I COMUNICACIO i en dates 6/10/2022 i 17/10/2022 se li dona trasllat dels mateixos a esta Associació, donant compliment al que es preveu en la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. S'adjunta còpia d'aquests informes perquè en prengueu coneixement.

Per tot l'exposat, s'accepta la recomanació realitzada pel Síndic de Greuges en relació amb l'assumpte de referència ja que:

1. Ja s'ha donat resposta motivada a l'escrit de desembre de 2021 instat per la citada Associació.
2. Ja s'ha realitzat la inscripció d'ofici en el registre de matrícules d'aquells que disposaven de targeta per als vianants o dels quals la tenien en tràmit.
3. S'ha donat compliment a l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, a fi que les persones no aporten la documentació que obra en poder de l'Ajuntament i, addicionalment, s'està treballant per a evitar l'aportació de documentació que obra en poder d'altres Administracions Públiques, entre altres la Direcció General de Trànsit, com ha quedat exposat en els fets anteriors.

En l'informe remés s'aprecia que l'Ajuntament de València ha acceptat parcialment les nostres recomanacions, perquè s'ha traslladat a la persona interessada la resposta a l'escrit presentat i s'informa que s'han inscrit d'ofici en el registre de matrícules els vehicles que comptaven amb targeta per als vianants o d'aquelles que s'estaven en tràmit.

No obstant això, s'assenyala la impossibilitat de modificar l'acord pels motius esmentats en l'informe de l'Oficina del Delegat de Protecció de Dades, i cal assenyalar que aquesta institució entén que, en el cas que ens ocupa, el tractament (que no cessió a un tercer ni reutilització) de les dades que es troben en poder de l'Ajuntament de València estaria plenament legitimat quan es tracta del compliment de funcions públiques en l'exercici de competències atribuïdes legalment a les entitats locals.

D'altra banda, en la resolució dictada per aquesta institució s'indicava que "el dret de no aportar documents que ja es troben en poder de l'Administració no exclou la necessitat de la presentació d'una declaració responsable, mitjançant la qual els sol·licitants hauran d'indicar el tipus d'accés i manifestar, sota la seua responsabilitat, que compleixen amb els requisits establits per al dret d'accés a l'APR", per la qual cosa tan sols es tractaria de comprovar l'exactitud de les dades manifestades per cadascuna de les persones sol·licitants.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre totes les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 07/09/2022. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal como ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, com també la inclusió de l'Ajuntament de València en la relació de les administracions no col·laboradores, pel fet de no donar resposta al requeriment a la informació sol·licitada, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana