

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2202051</b>
<b>Promoguda per</b>	(...)
<b>Matèria</b>	Ocupació
<b>Assumpte</b>	Falta de resposta al recurs de reposició contra el llistat definitiu de borsa d'ocupació temporal.
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

1.1 D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, el promotor de la queixa va presentar en data 20/06/2022 un escrit al qual se li va assignar el número de queixa 2202051.

En el seu escrit reclamava la falta de resposta de la Direcció General de Funció Pública al recurs de reposició interposat contra la Resolució de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es fa públic el llistat definitiu de la borsa d'ocupació temporal del cos administratiu de l'Administració de la Generalitat, C1-01, sector d'administració general, corresponent a l'OOP- 2016

1.2. Amb data 30/06/2022 és admesa a tràmit per aquesta institució la queixa, d'acord amb l'article 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març de la Generalitat, del Síndic de Greuges i se sol·licita a la Direcció General de Funció Pública que, en el termini d'un mes, remeta informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura de la queixa i en particular sobre les causes que havien impedit complir amb l'obligació de contestar als escrits presentats pel ciutadà i les mesures adoptades per a remoure aquests obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta.

1.3 Amb data 26/07/2022 es registra d'entrada en aquesta institució informe en el qual la Direcció General de Funció Pública manifesta:

"(...) Consta l'entrada del recurs de reposició presentat per (...) en aquest centre directiu, el qual es troba pendent de resolució expressa. El motiu que es trobe pendent de resoldre obeeix a la càrrega de treball que recau en el departament de borses d'ocupació temporal, la qual resulta en aquest moment excessiva per a la plantilla assignada a aquest. Això ens impedeix en algunes ocasions atendre els assumptes en els terminis adequats. S'ha de tindre en compte que en aqueixa unitat, a més d'atendre la cobertura urgent dels llocs de treball que es troben vacants en les conselleries i organismes autònoms de caràcter administratiu, té assignada la competència per a convocar les borses d'ocupació temporal lliures o derivades de processos selectius. Aquestes convocatòries produeixen una presentació massiva de sol·licituds acompanyades de mèrits que han de ser baremades per personal funcionari. En l'actualitat s'estan gestionant 263 borses d'ocupació temporal i un nombre d'aspirants aproximat de 60.000 aspirants. A causa d'aquesta càrrega de treball es va fer una reassignació d'efectius, existint en aquests moments, i en tant es puga ampliar la plantilla, un sol lloc de treball del cos A1-01 assignat a la resolució de recursos administratius i preparació documental d'expedients als jutjats i tribunals. L'ocupant del lloc ha estat en un procés d'incapacitat temporal els últims tres mesos, la qual cosa ha afectat el ritme de resolució d'expedients.

Finalment cal assenyalar que l'article 123.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix els efectes de la falta de resolució expressa amb la finalitat de no causar indefensió a les persones interessades, de manera que l'interessat sempre tindrà expedida la jurisdicció contenciosa administrativa per a la defensa de les seues pretensions.(...)”.

1.4 El referit informe va ser traslladat a l'interessat en data 26/07/2022 i no hi va formular cap al·legació.

1.5 Amb data 14/09/2022 es registra d'entrada en aquesta institució nou informe de la Direcció General de Funció Pública amb el contingut següent:

“(…) En data 26 d'agost de 2022 se li ha donat resposta a la part interessada i s'ha resolt desestimar el recurs interposat per (...) contra la Resolució de 9 de març de 2022 de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es fa públic el llistat definitiu de la borsa d'ocupació temporal del cos administratiu de l'administració de la Generalitat, C1-01, sector d'administració general, corresponent a la OOP-2016, respecte a que no procedeix la rectificació de la seua baremació, pels motius exposats en la resolució que s'adjunta com a document Annex núm. 1 i que li ha sigut remesa a l'interessat.(...)”

1.6 El referit informe fou traslladat a l'interessat a fi que formulara les al·legacions que considerara oportunes, però una vegada transcorregut àmpliament el termini establert, no hi ha presentat cap escrit.

## 2 Consideracions

Arribats a aquest punt i davant d'això anterior, centrarem la present queixa en el pressupòsit de fet següent:

- Falta de resposta de la Direcció General de Funció Pública al recurs de reposició interposat pel promotor de la queixa contra la Resolució de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es fa públic el llistat definitiu de la borsa d'ocupació temporal del cos administratiu de l'Administració de la Generalitat, C1-01, sector d'administració general, corresponent a l'OOP- 2016.

### 2.1 Consideracions prèvies

En primer lloc cal precisar que l'objecte inicial de la queixa va ser la falta de resposta a un recurs de reposició interposat en data 7/04/2022 i que després de la intervenció d'aquesta institució, a instàncies del promotor de la queixa, ha sigut resolt en data 26 d'agost de 2022.

Cal recordar que el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana es configura, d'acord amb l'Estatut d'Autonomia, com a alt comissionat de les Corts Valencianes designat per aquestes per a vetllar per la defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, i en les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana. (article 1.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat els drets de la persona interessada a obtenir en el termini legalment establert una resposta expressa i motivada respecte dels escrits i sol·licituds que es formulen davant les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Respecte d'aquesta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tenir en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques és clar en assenyalar que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, aquesta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'estableix en l'article 29 de la citada norma procedimental, quan assenyala que «els termes i terminis establerts en aquesta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, i també els interessats en aquests».

D'altra banda, hem de tenir present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable».

En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertades reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la Bona Administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Aquest dret a una bona administració es conforma, així, com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que aquesta els formule, i li donen una resposta expressa i motivada a aquestes, de manera que el ciutadà pugua conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que considere més adequades.

El que no és possible en cap cas és que, davant una petició formulada per la persona interessada conformement als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució fora del termini en què està obligada per a això.

**2.2** Una vegada establert això anterior, cal ressaltar que en el primer informe de la Direcció General de Funció Pública declara:

“(…) Finalment cal assenyalar que l'article 123.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques estableix els efectes de la falta de resolució expressa amb la finalitat de no causar indefensió a les persones interessades, de manera que l'interessat sempre tindrà expedida la jurisdicció contenciosa administrativa per a la defensa de les seues pretensions.(...)”

La falta de resposta inicial de la Direcció General de Funció Pública a l'interessat no es pot justificar sobre la base del silenci negatiu i la possibilitat d'iniciar actuacions judicials via contenciosa administrativa.

Així, la jurisprudència insisteix que el silenci administratiu de caràcter negatiu és “una ficció legal que respon a la finalitat que el ciutadà pugua accedir a la via judicial, i superar els efectes de la inactivitat de l'Administració” (SSTC 59/2009, de 9 de març; 149/2009, de 17 de juny; 207/2009, de 25 de novembre; o 37/2012, de 19 de març, FJ 10, entre altres).

En totes aqueixes sentències el Tribunal Constitucional ha reiterat que “**davant una desestimació presumpta el ciutadà no pot estar obligat a recórrer en tot cas, sota pretext de convertir la seua inactivitat en consentiment de l'acte presumpte**, perquè això implicaria imposar-li un deure de diligència que no és exigible a l'Administració”.

El Tribunal Constitucional afirma que la “**lleï no obliga el ciutadà a recórrer un acte presumpte i sí l'Administració a resoldre, de manera expressa**”, la sol·licitud o el recurs presentat per aquell.

És decisiva l'apreciació que **"l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini les sol·licituds dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret** (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE" (SSTC 86/1998, de 21 d'abril, FJ 5; 71/2001, de 26 de març, FJ 4, i 188/2003, de 27 d'octubre, FJ 6).

El deure de resoldre constitueix un imperatiu legal, un autèntic deure constitucional (article 103) que regeix en tot moment, fins i tot transcorregut el termini per a resoldre.

Al que hem exposa cal afegir que en aquest primer informe també es diu que:

"(...) En l'actualitat s'estan gestionant 263 borses d'ocupació temporal i un nombre d'aspirants aproximat de 60.000 aspirants. A causa d'aquesta càrrega de treball es va fer una reassignació d'efectius, existint en aquests moments, i en tant es puga ampliar la plantilla, un sol lloc de treball del cos A1-01 assignat a la resolució de recursos administratius i preparació documental d'expedients als jutjats i tribunals. L'ocupant del lloc ha estat en un procés d'incapacitat temporal els últims tres mesos, la qual cosa ha afectat el ritme de resolució d'expedients.(...)"

Aquesta institució és conscient i coneixedora de les dificultats que en matèria de personal es troben moltes administracions, entre aquestes l'autonòmica, però aquesta raó no pot ser obstacle per a complir amb una obligació legal.

No es pot oblidar que, justament, la planificació dels recursos humans en les administracions públiques ha de tenir com a objectiu l'assoliment de l'eficàcia en la prestació dels serveis a la ciutadania i l'eficiència en la utilització dels recursos personals, econòmics, materials i tecnològics disponibles, sota criteris de coherència organitzativa i equilibri territorial, i per a això es poden aprovar plans per a l'ordenació dels seus recursos humans que incloguen l'anàlisi de les disponibilitats i necessitats de personal, les previsions sobre els sistemes d'organització del treball i modificacions d'estructures de llocs de treball, i igualment es podrà preveure la incorporació de recursos humans a través de les ofertes d'ocupació pública.

És cert que finalment es va resoldre el recurs de reposició interposat, però no és menys cert que es va fer fora de termini establert legalment i una vegada presentada queixa pel ciutadà davant el Síndic de Greuges.

### 3 Resolució

Davant del que hem exposat i conformement al que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les següents **consideracions a la DIRECCIÓ GENERAL DE FUNCIÓ PÚBLICA:**

- 1. RECOMANEM** que, en situacions com la present, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- 2. RECOMANEM** que s'adopten les mesures organitzatives i de funcionament necessàries per a eliminar els obstacles relatius a la falta de recursos humans que impedeixen el compliment de l'obligació de resoldre en els terminis previstos per les normes.
- 3. ACORDEM** que la **DIRECCIÓ GENERAL DE FUNCIÓ PÚBLICA** està obligat a respondre per escrit en un termini no superior en un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució.

Així:

- Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.
- La no acceptació haurà de ser motivada

Núm. de reg. 03/11/2022  
CSV \*\*\*\*\*  
Validar en URL <https://seu.elsindic.com>



Este document ha estat firmat electrònicament el 03/11/2022 a les 18:32

---

**4. ACORDEM** que es notifique la present resolució a l'Administració autonòmica, a la persona interessada i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana