

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Queixa</b>   | <b>2202085</b>  |
| <b>Matèria</b>  | Serveis públics i medi ambient  |
| <b>Assumpte</b> | Denúncia humitats façana habitatge per arqueta en via pública. Falta de resposta. |
| <b>Actuació</b> | Resolució de consideracions a l'Administració                                     |

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Antecedents

1.1. El 27/06/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit, en el qual exposava que s'havia dirigit diverses vegades a l'Ajuntament d'Antella per denunciar les humitats en la façana del seu habitatge, i assenyalava com a possible causa d'aquestes la presència d'aigua en la preinstal·lació existent per al cablejat de fibra òptica, però de moment no s'ha obtingut resposta ni s'ha realitzat cap actuació per a comprovar els fets denunciats i reparar-los.

1.2. El 04/07/2022 vam dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament d'Antella que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre les qüestions següents:

- Estat de tramitació dels escrits presentats per l'interessat, com també data prevista per a la seua resolució i notificació.
- Actuacions realitzades dirigides a la comprovació de l'origen dels danys denunciats per l'interessat, i mesures adoptades per a reparar-los.

1.3. El 28/07/2022 es registra l'informe remès per l'Administració. En essència, hi exposa el següent:

S'informa que:

- Es troba pendent l'inici del corresponent expedient en relació al procediment de comprovació de l'origen dels danys denunciats per l'interessat, per a poder adoptar les mesures necessàries per a la seva reparació.

Donant per conclosa la seva petició.

1.4. El 29/07/2022 el Síndic remeté l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè hi formulara escrit d'al·legacions, si ho considerava convenient.

1.5. El 22/08/2022 la persona interessada presentà al·legacions i es va ratificar en el seu escrit inicial, tot posant de manifest la inactivitat de l'Ajuntament d'Antella durant més de dos anys.

1.6. El 20/09/2022 vam registrar un nou informe emés per l'Ajuntament d'Antella, en el qual es disposava:

.../...

Vist l'escrit de l'Ajuntament d'Antella núm. de registre d'eixida 475/2022, amb contestació al registre d'entrada de referència,

S'informa que:

- Per part d'aquest Ajuntament s'ha iniciat expedient de restauració amb relació a la queixa presentada per (...) (s'adjunten fotografies de les actuacions realitzades).

- S'ha remés comunicació a l'interessat comunicant-li que l'Ajuntament ha satisfet la seua petició.

Donant per conclosa la seua petició.

1.7. En la mateixa data donàrem trasllat de l'informe emés a la persona interessada perquè, si ho considerava convenient, hi formulara un nou escrit d'al·legacions.

1.8. El 04/10/2022 la persona interessada va presentar al·legacions, en les quals substancialment manifestava que en la notificació rebuda en la seua carpeta ciutadana procedent de l'Ajuntament d'Antella tan sols s'havien rebut unes fotografies que no justifiquen ni expliquen les possibles actuacions realitzades.

## 2 Consideracions

L'objecte de la queixa està constituït per la falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, com també per la presumpta inactivitat de l'Ajuntament d'Antella davant els fets denunciats en els escrits presentats.

En relació amb la falta de resposta, aquesta institució no pot sinó recordar que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana, i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims, i el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una autèntica inseguretat jurídica i indefensió material (proscrites pels arts. 9.3 i 24.1 de la Constitució Espanyola), i que, tal com ha exposat el Síndic de Greuges en els seus successius informes anuals a les Corts Valencianes, obliga els ciutadans a acudir a la via jurisdiccional per a la resolució dels seus conflictes, i converteix per això en inoperant la via administrativa.

L'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i *en un termini raonable*».

Així les coses, l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

Per part seua, l'article 80.1 d'aquesta mateixa norma prescriu que «la resolució que pose fi al procediment ha de decidir totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres derivades d'aquest».

Finalment, cal recordar que l'article 3 (Principis generals) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, prescriu que,

1. Les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la Constitució, a la llei i al dret.

Hauran de respectar en la seua actuació i relacions els principis següents:

- Servei efectiu als ciutadans.
- Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans.
- Participació, objectivitat i transparència de l'actuació administrativa.

- d) Racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió.  
(...)  
h) Eficàcia en el compliment dels objectius fixats.  
(...).

En relació amb aquesta qüestió, ha de tenir-se en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que:

1. Els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...).
2. Els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures.

Davant del que s'ha exposat, és indiscutible que aquest Ajuntament té el deure de donar resposta als escrits presentats pels ciutadans amb celeritat, agilitat i eficàcia, una obligació que persisteix encara que haja vençut el termini de resoldre, i l'absència de resposta implica un funcionament anormal d'aquesta Administració, que ha de ser posada de manifest per aquesta institució.

La qüestió de fons plantejada en la queixa es refereix a la presumpta inactivitat de l'Ajuntament davant la denúncia d'existència d'humitats en la façana de l'habitatge de la persona interessada, que, segons planteja, procedeixen de la preinstal·lació existent per al cablejat de fibra òptica.

L'Ajuntament d'Antella s'ha limitat a remetre una sèrie de fotografies de les quals aquesta institució no pot deduir les actuacions realitzades per a la solució del problema plantejat.

No correspon a aquesta institució determinar quines són les actuacions que han de ser realitzades per a resoldre la problemàtica plantejada per la persona interessada, perquè això excedeix, tant les nostres capacitats tècniques, com les nostres competències, i en aquest punt cal respectar la capacitat d'autoorganització que correspon a l'Ajuntament d'Antella en l'exercici de les seues competències; el que sí cal és destacar, arribats a aquest punt, l'obligació de l'Administració esmentada d'exercir aquestes competències i adoptar mesures concretes per a abordar el problema plantejat, unes mesures que, si s'han adoptat, no es pot deduir de les fotografies remeses a aquesta institució i al ciutadà com a resposta a les seues sol·licituds.

### 3 Resolució

En virtut de tot el que antecedeix, i ateses les consideracions exposades per a la defensa i l'efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'art. 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent RESOLUCIÓ:

**PRIMER.** Formular a l'**Ajuntament d'Antella RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** de contestar dins del termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

**SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament d'Antella:**

- Que, si no ho ha fet ja, realitze les actuacions necessàries per a comprovar els fets denunciats per la persona interessada i les mesures adoptades per a la resolució del problema.
- Que done una reposada expressa i motivada als escrits de la persona interessada, i aborde totes i cadascuna de les qüestions plantejades en aquests i que també li notifique la resolució que s'adopti, amb expressió dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

**TERCER.** Notificar a l'Ajuntament d'Antella la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada.

**QUART.** Notificar la present resolució a la persona interessada.

**CINQUÉ.** Publicar la present resolució en la pàgina web de la institució.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana