

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2202085
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Denúncia humitats façana d'habitatge per arqueta en via pública. Falta de resposta.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/06/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit en el qual exposava que s'havia dirigit diverses vegades a l'Ajuntament d'Antella per denunciar les humitats en la façana del seu habitatge i assenyalava com a possible causa d'aquestes la presència d'aigua en la preinstal·lació existent per al cablejat de fibra òptica, però de moment no s'ha obtingut resposta ni s'ha realitzat cap actuació per a comprovar els fets denunciats i reparar-los.

El 04/07/2022 vam dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament d'Antella que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre diversos assumptes relacionats amb la queixa.

El 28/07/2022 vam rebre informe de l'Ajuntament d'Antella en el qual donava resposta a les qüestions plantejades.

Donàrem trasllat de l'informe esmentat a la persona interessada perquè, si ho considerava convenient, hi formulara escrit d'al·legacions.

El 22/08/2022 la persona interessada presentà al·legacions i es va ratificar en el seu escrit inicial, tot posant de manifest la inactivitat de l'Ajuntament d'Antella durant més de dos anys.

El 20/09/2022 vam registrar un nou informe emés per l'Ajuntament d'Antella, el qual fou remés a la persona interessada a fi que hi formulara al·legacions si ho considerava convenient. Hi presentà al·legacions el 04/10/2022, en les quals manifestava substancialment que en la notificació rebuda en la seua carpeta ciutadana procedent de l'Ajuntament d'Antella tan sols s'havien rebut unes fotografies que no justifiquen ni expliquen les possibles actuacions realitzades.

El 05/12/2022 vam dictar resolució en què es formulaven a l'Ajuntament d'Antella les consideracions següents:

PRIMER. Formular a l'Ajuntament d'Antella **RECORDATORI DEL DEURE LEGAL** de contestar dins del termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

SEGON. RECOMANAR a l'Ajuntament d'Antella:

- Que, si no ho ha fet ja, realitze les actuacions necessàries per a comprovar els fets denunciats per la persona interessada i les mesures adoptades per a la resolució del problema.
- Que done una reposada expressa i motivada als escrits de la persona interessada, i aborde totes i cadascuna de les qüestions plantejades en aquests i que també li notifique la resolució que s'adopte, amb expressió dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

TERCER. Notificar a l'Ajuntament d'Antella la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació d'aquesta haurà de ser motivada.

Transcorregut el termini d'un mes, l'Ajuntament d'Antella no ha manifestat el seu posicionament respecte del recordatori del deure legal i les recomanacions contingudes en la resolució citada.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Antella no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 05/12/2022. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal como ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, com també la inclusió de l'Ajuntament d'Antella en la relació d'administracions no col·laboradores, pel fet de no donar resposta al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana