

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2202703</b>
<b>Matèria</b>	Serveis públics i medi ambient
<b>Assumpte</b>	Molèsties per rentat de cotxes.
<b>Actuació</b>	Resolució de tancament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 30/08/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit. En essència, hi denunciava la passivitat de l'Ajuntament de València en relació amb les denúncies presentades per les molèsties produïdes per l'autorentat de cotxes instal·lat en l'estació de Servei BP del carrer Gayano Lluch 30,32 i 34.

Hem de recordar que aquesta institució ha tramitat dues queixes (202001296 i 202101320) pels mateixos fets, sense que fins al moment s'haja donat solució al problema plantejat per l'interessat.

El 21/09/2022 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre assumptes relacionats amb la queixa.

El 02/11/2022 es va registrar l'informe remès per l'Administració, informe que es va remetre a la persona interessada perquè, si ho considerava oportú, hi formulara escrit d'al·legacions, el qual fou presentat el 03/11/2022.

El 19/12/2022 es va dictar resolució en què ens formulaven a l'Ajuntament de València les consideracions següents:

**PRIMER. RECOMANAR a l'Ajuntament de València** que, tenint en compte el dilatat període de temps que porten els veïns afectats suportant aquesta injusta situació que afecta drets constitucionals de primer ordre, es comprove la documentació requerida per l'Ajuntament el 07/10/2022 i l'efectivitat de les mesures adoptades, i en cas que el resultat de la inspecció fora desfavorable, dur a terme la suspensió del funcionament de la font pertorbadora o decretar la clausura de l'activitat, sense perjudici de l'obertura del procediment sancionador que corresponga.

**SEGON.** Notificar a l'Ajuntament de València la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de les recomanacions contingudes en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromès per a això, i la no acceptació haurà de ser motivada.

Transcorregut aquest termini, l'Ajuntament de València no ha manifestat el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en aquesta resolució.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de l'Ajuntament de València no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 19/12/2022. Aquest comportament ha impedit assolir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal como ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [elsindic.com/actuacions](https://elsindic.com/actuacions).

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts, com també la inclusió de l'Ajuntament de València en la relació d'administracions no col·laboradores, pel fet de no donar resposta al requeriment vinculat a les recomanacions formulades, d'acord amb el que es disposa en l'article 39.1 b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana