

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2202801
Matèria	Ocupació.
Assumpte	Falta de resposta de la Conselleria d'Educació davant una reclamació pel complement d'antiguitat.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

1.1 Amb data 8/09/2022 el promotor de l'expedient va presentar un escrit de queixa en el qual manifestava la falta de resposta de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport davant les reclamacions presentades per falta d'abonament de complements retributius (triennis i sexennis) una vegada superada la fase d'oposició i nomenat funcionari de carrera del cos docent.

1.2 Amb data 13/09/2022 la queixa va ser admesa a tràmit i es va sol·licitar a la Conselleria que remetera un informe detallat i raonat sobre els fets que van motivar l'obertura de l'expedient de queixa i en particular que oferira informació sobre les causes que havien impedit complir amb l'obligació de contestar els escrits presentats pel ciutadà i les mesures adoptades per a remoure aquests obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta.

1.3 Amb data 10/10/2022, i per sol·licitud de la Conselleria, el Síndic de Greuges va dictar resolució per la qual es va acordar CONCEDIR l'ampliació d'un mes per al termini inicial d'emissió de l'informe, atés l'interés que la resposta de l'Administració té per a la investigació que ens ocupa i la possible resolució de l'expedient.

1.4 Amb data 18/10/2022 es va registrar en aquesta institució el referit informe, signat per la directora territorial de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport a València, amb el contingut següent:

"En relació amb la sol·licitud d'informació referent a la Queixa indicada, i a la vista de l'informe del Servei Territorial de Personal de València, se significa el següent:

Revisat el seu expedient en qüestió, s'ha comprovat que, efectivament, el Sr. (...) té un sexenni i dos triennis reconeguts. Atés que l'interessat va aprovar les oposicions de 2019, no va ser fins a l'1 de setembre de 2020, quan va ser nomenat funcionari de carrera.

Per tant, s'estima la reclamació realitzada, tenint dret al cobrament d'aquest complement retributiu des de l'1 setembre de 2020, ja que durant el període de pràctiques no s'abonen A causa de l'encreuament de fitxers entre la plataforma d'educació (REGPER) i la d'Hisenda (LLIT-SIGNE) no es va procedir a l'abonament del complement en el moment que li corresponia.

Una vegada coneguda la situació i havent sigut atés personalment l'interessat en la Direcció Territorial de València, en data 23 de setembre de 2022, el funcionari docent ha percebut, en la nòmina del mes de setembre de 2022, els endarreriments corresponents al pagament del sexenni. En la nòmina d'octubre de 2022, es posarà al corrent del pagament dels triennis."

1.4. Donarem trasllat de l'informe al promotor de la queixa a fi que, en un termini de 15 dies hàbils, hi formulara les al·legacions que considera oportú. Una vegada transcorregut àmpliament el termini establert l'interessat no hi presentà cap escrit.

2 Consideracions

2.1 Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

Arribats a aquest punt, passem a resoldre la present queixa amb les dades que consten en l'expedient.

En aquest sentit, li demanem que considere els arguments i les reflexions que a continuació li exposem i que són el fonament de les consideracions amb les quals concloem.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana es configura, d'acord amb l'Estatut d'Autonomia, com a alt comissionat de les Corts Valencianes designat per aquestes per a vetllar per la defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, com també per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana (article 1.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

El present expedient es va iniciar per la possible afecció del dret de la persona interessada a una bona administració, cosa que faculta el Síndic de Greuges per a intervenir en el present supòsit, d'acord amb el que es disposa en l'article 38 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En el cas que ens ocupa, una vegada presentada la queixa en data **8/09/2022** després de reclamacions no ateses per part de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport des de data **8/10/2021**, en l'informe de data **18/10/2022** de la Direcció Territorial de la referida Conselleria amb seu a València s'admet que:

“ (...) Revisat el seu expedient en qüestió, s'ha comprovat que, efectivament, el Sr. (...) té un sexenni i dos triennis reconeguts.(...)”

Davant del que s'ha exposat és evident que s'havia produït una inactivitat de l'Administració educativa que havia vulnerat el dret a una bona administració, no sols referit al dret contingut en l'article 21 de la Llei 39/2015, sinó en referència als drets retributius de l'empleat públic promotor de la queixa.

A banda del que hem exposat, del contingut de l'informe de l'Administració educativa cal ressaltar la referència següent:

“(...) Per tant, s'estima la reclamació realitzada, tenint dret al cobrament d'aquest complement retributiu des de l'1 setembre de 2020, ja que **durant el període de pràctiques no s'abonen.**”

El Síndic de Greuges va iniciar amb data 18/05/2022 una queixa d'ofici davant la inactivitat reglamentària de la Conselleria d'Educació Cultura i Esport en la regulació del dret dels funcionaris docents en pràctiques a percebre les retribucions que ja tenien reconegudes com a funcionaris interins.

Aquesta institució entén que aquesta discriminació retributiva del personal docent en pràctiques respecte del personal funcionari de carrera o interí representa una vulneració del dret a la igualtat previst en l'art. 14 en relació amb l'article 93 de la Constitució Espanyola, en aplicació de la Directiva 1999/70/CE, de 28 de juny, sobre l'Acord marc de la CES, la UNICE i el CEEP de treball de duració determinada.

Al que hem exposat cal afegir que, respecte de la falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, s'ha de tenir en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

L'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetllar per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, els òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Aquest dret a una bona administració es conforma, així, com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions atenguen en un termini raonable les peticions que aquesta els formule, i que li donen una resposta expressa i motivada a aquestes, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que considere més adequades.

El que no és possible en cap cas és que, davant una petició formulada per la persona interessada conformement als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució mancada de la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat aquesta resolució.

2.2 Conducta de l'Administració

La Conselleria d'Educació, Cultura i Esport ha tardat quasi un any a resoldre una reclamació retributiva d'un empleat públic de la Generalitat Valenciana, si partim del fet que la primera reclamació fou presentada pel promotor de la queixa en data 8/11/2021 i l'informe en què se li reconeixen part dels seus drets s'ha emés en data 18/10/2022, per requeriment del Síndic de Greuges.

A la qual cosa cal afegir que les raons oferides per la Conselleria per a no reconèixer el complement retributiu en el període de pràctiques no poden ser obstacle per al respecte i la protecció, per part de l'Administració autonòmica, del dret individual dels empleats públics a "percebre les retribucions," sense distingir entre retribucions bàsiques i complementàries, reconegut en l'article 76.1 e) de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana i en l'art 14 d) del text refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic aprovat per Reial decret 5/2015, de 30 d'octubre.

Si bé no correspon a aquesta institució realitzar una suplantació de les responsabilitats que són atribuïdes a l'Administració Pública valenciana: és a aquesta a qui correspon exercir la potestat reglamentària per a pal·liar les deficiències detectades, en aquest cas en concret de desigualtat retributiva.

Correspon al Síndic de Greuges vetlar pel dret a una bona administració, cosa que li permet controlar i vigilar l'activitat d'aquells qui, al capdavant de les seues responsabilitats, tenen el deure de servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb sotmetiment ple a la llei i al dret per a fer efectiu el mandat derivat de l'article 103.1 de la Constitució.

3 Resolució

Davant del que hem exposat i d'acord amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM** que, en situacions com la present, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i conteste en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració educativa, d'acord amb allò previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

2. **RECORDEM** que, en execució dels drets retributius reconeguts en l'informe de data 18/10/2022, s'abonen en les pròximes nòmines, si no s'ha fet ja, els complements que correspondran al promotor de la queixa.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i indique les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Així:

- Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.
 - La no acceptació haurà de ser motivada
4. **ACORDEM** que es notifique la present resolució a la persona interessada, a l'Administració educativa i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana