

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2202801
Matèria	Ocupació.
Assumpte	Falta de resposta de la Conselleria d'Educació davant de reclamació de complement d'antiguitat.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 08/09/2022, en què manifestava la falta de resposta de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport davant les reclamacions presentades per falta d'abonament de complements retributius (triennis i sexennis) una vegada superada la fase d'oposició i nomenat funcionari de carrera del cos docent.

Després d'admetre a tràmit la queixa, en data 13/09/2022 ens vam dirigir a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i vam sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

En data 18/10/2022 vam rebre l'informe emés per l'Administració autonòmica esmentada, després de la concessió, per Resolució de data 10/10/2022, d'una ampliació del termini concedit per a això a sol·licitud de la l'Administració educativa mateix.

Atés el seu contingut i el d'altres documents que integraven l'expedient, en data 19/12/2022 el Síndic de Greuges va emetre [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2202801, de 19/12/2022](#), en la qual es van formular a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. RECORDEM que, en situacions com la present, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i conteste en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració educativa, d'acord amb allò previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

2. RECORDEM que, en execució dels drets retributius reconeguts en l'informe de data 18/10/2022, 2.s'abonen en les pròximes nòmines, si no s'ha fet ja, els complements que correspondran al promotor de la queixa.

Finalment, en la recomanació esmentada vam recordar a la Conselleria que estava «obligada a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

En data 19/01/2023 va tenir entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per la Conselleria, en el qual exposava l'acceptació de les recomanacions emeses pel Síndic de Greuges i informava de les qüestions següents:

“(...) informem que acceptem les recomanacions i recordatoris efectuats tot significat que, a data de hui, l'interessat ha rebut tots els complements corresponents a les nòmines de 2022. Així mateix, per tal d'atendre amb la major eficàcia situacions com la que va motivar la Queixa, s'ha ampliat la cita prèvia presencial, s'ha millorat la comunicació amb la plataforma OVIDOC així com del correu electrònic i s'ha implementat un pla de xoc per a actualitzar l'acreditació dels complements retributius pendents corresponents a l'últim trimestre.

Una vegada rebut l'informe, en data 23/01/2023 en vam donar trasllat a la persona interessada a fi que hi presentara les al·legacions que considerara pertinents davant el seu contingut.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana