

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203101
Matèria	Serveis públics i medi ambient.
Assumpte	Absència de passos de vianants a la ctra. del Portitxol.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

- 1.1. El 04/10/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit. En essència, hi exposava que el passat 08/01/2021 es va dirigir a la Diputació Provincial d'Alacant per sol·licitar que s'instal·laren passos de vianants en la zona de la carretera del Portitxol a Xàbia, però de moment no ha obtingut resposta.
- 1.2. El 06/10/2022 es va formular requeriment de millora a fi que l'interessat presentara còpia d'escrit o escrits dirigits a la Diputació Provincial d'Alacant en què denunciava la situació exposada, i també de les respostes obtingudes, si s'escau.
- 1.3. El 18/10/2022 l'interessat va presentar la documentació requerida.
- 1.4. El 07/11/2022 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a la Diputació Provincial d'Alacant que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre les qüestions següents:
 - Estat de tramitació de la sol·licitud formulada per la persona interessada i termini previst per a la seua resolució i notificació.
 - Actuacions realitzades per a la comprovació dels fets denunciats i mesures adoptades o que es preveja adoptar per a donar solució a la situació d'inseguretat dels vianants denunciada.
- 1.5. El 05/12/2022 es registra l'informe remés per l'Administració. En essència, hi exposa el següent:

1º Con fecha 8 de enero de 2021 y Registro General de Entrada nº 2021-E- RC-158 tuvo entrada en el Área de Servicios e Infraestructuras, Departamento de Carreteras el escrito referido de D.

2º Que con fecha 28 de julio de 2021 (Registro de Salida nº 2021-S-RE- 11631) se remitió telemáticamente al interesado Informe de los Servicios Técnicos del Departamento de Carreteras, de fecha 28 de julio de 2021, mediante el que se le trasladaba que por el Departamento de Carreteras se estaba tramitando un estudio informativo para mejorar la seguridad vial de dicha carretera.

3º Que no consta en esta Administración justificante del recibo de dicha comunicación.

Igualmente indicarle que, mediante Decreto del Sr. Diputado de Innovación, Agenda Digital, Contratación y Residentes Internacionales, de fecha 24 de noviembre de 2022, se aprobó Resolución desestimatoria de la tramitación del Estudio Informativo para la mejora de la seguridad vial de los usuarios vulnerables en la CV-742 (Jávea al Cabo de la Nao) entre los PPKK 3+800 y 5+200.

La exposición pública del citado Estudio informativo ya se comunicó al interesado al incidir en el asunto planteado por él.

Posteriormente, con fecha 1 de diciembre de 2022, se ha comunicado a las partes interesadas, entre ellas D. (...), un nuevo informe de los Servicios Técnicos de Carreteras, que igualmente se adjunta a este escrito.

1.6. El 07/12/2022 el Síndic remet l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè, si ho considerara convenient, hi formulara escrit d'al·legacions, però de moment aquestes no s'han presentat.

2 Consideracions

L'objecte de la queixa està constituït per la falta de resposta a la petició de la persona interessada en la seua sol·licitud d'instal·lació de passos de vianants en la CV-742.

De la lectura de l'informe remés per la Diputació Provincial d'Alacant es comprova que aquesta va notificar a l'interessat la tramitació d'un estudi informatiu per a la millora de la seguretat viària de la via indicada i també se li havia notificat l'exposició pública de l'estudi, i finalment, el Decret de desistiment de la tramitació d'aquest, de data 24/11/2022.

Respecte a la petició concreta formulada per la persona interessada de la instal·lació de passos de vianants, si bé hem de valorar positivament la tramitació per part de la Diputació Provincial de l'estudi per a la millora de la seguretat viària, finalment aquest no s'ha aprovat, per la qual cosa no s'ha efectuat la millora de la seguretat dels vianants en la CV-742.

La Llei 6/1991, de carreteres, inclou, entre les competències pròpies dels titulars de les vies, la conservació i la senyalització de les vies, i també l'adopció de les mesures necessàries per a garantir la seguretat viària; en el cas de la CV-742, aquesta apareix com de titularitat de la Diputació Provincial d'Alacant en el Catàleg del Sistema Viari de la Comunitat Valenciana, per la qual cosa correspon a aquesta vetllar per la seguretat de la citada via.

Per això, amb independència de la tramitació d'un nou pla de seguretat viària per a la carretera, la Diputació ha de garantir, a curt termini, la seguretat dels vianants que utilitzen aquesta via.

Finalment, hem de recordar que en la resolució d'inici d'investigació s'indicava que:

La persona promotora s'ha dirigit a aquesta institució en valencià i, per tant, ha triat la llengua oficial en què vol relacionar-se i rebre les respostes de l'Administració. I, tot això, de conformitat amb el que hi ha previst en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica de la Comunitat Valenciana. En conseqüència, sol·licitem que tots els escrits i comunicacions que ens remetens referents a aquesta queixa estiguen redactats en valencià, atés que, en compliment de l'art. 31.2 de la nostra llei, seran traslladats a la persona interessada, qui té dret a rebre les comunicacions i els escrits en versió original i en la llengua oficial que va triar.

L'informe remés per la Diputació Provincial d'Alacant ha utilitzar el castellà, de manera que ha incomplert allò disposat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia.

3 Resolució

En virtut de tot el que antecedeix, i ateses les consideracions exposades per a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en el títol I de la Constitució i en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que es disposa en l'art. 33.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, es formula la següent **RESOLUCIÓ**:

PRIMER. Formular a la Diputació Provincial d'Alacant RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de donar resposta als escrits dels ciutadans en la llengua en què es dirigisquen a l'Administració.

SEGON. RECOMANAR a la Diputació Provincial d'Alacant que, en l'exercici de les seues competències en matèria de carreteres de la seua titularitat, instal·le passos de vianants en la CV-742 a fi de garantir la seguretat dels vianants, amb independència de la tramitació d'un nou pla de seguretat viària de la carretera.

TERCER. Notificar a la Diputació Provincial d'Alacant la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació haurà de ser motivada.

QUART. Notificar la present resolució a la persona interessada.

CINQUÉ. Publicar aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana