

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203101
Matèria	Serveis públics i medi ambient.
Assumpte	Absència passos de vianants carretera el Portitxol.
Actuació	Resolució de tancament.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 04/10/2022, la persona promotora de la queixa ens va presentar un escrit. En essència, hi exposava que el passat 08/01/2021 es va dirigir a la Diputació Provincial d'Alacant per sol·licitar que s'instal·laren passos de vianants en la zona de la carretera del Portitxol a Xàbia, però de moment no ha obtingut resposta.

El 06/10/2022 es va formular requeriment de millora a fi que l'interessat presentara còpia d'escrit o escrits dirigits a la Diputació Provincial d'Alacant en què denunciava la situació exposada, i també de les respostes obtingudes, si s'escau.

El 18/10/2022 l'interessat va presentar la documentació requerida.

El 07/11/2022 es va dictar la resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria a la Diputació Provincial d'Alacant que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre les qüestions següents:

- Estat de tramitació de la sol·licitud formulada per la persona interessada i termini previst per a la seua resolució i notificació.
- Actuacions realitzades per a la comprovació dels fets denunciats i mesures adoptades o que es preveja adoptar per a donar solució a la situació d'inseguretat dels vianants denunciada.

El 05/12/2022 es va registrar l'informe remés per l'Administració.

El 07/12/2022 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè, si ho considerara convenient, hi formulara escrit d'al·legacions, però aquestes no es van presentar.

El 21/02/2023 el Síndic va dictar resolució en què es van formular a la Diputació Provincial d'Alacant les consideracions següents:

PRIMER. Formular a la Diputació Provincial d'Alacant RECORDATORI DEL DEURE LEGAL de donar resposta als escrits dels ciutadans en la llengua en què es dirigisquen a l'Administració.

SEGON. RECOMANAR a la Diputació Provincial d'Alacant que, en l'exercici de les seues competències en matèria de carreteres de la seua titularitat, instal·le passos de vianants en la CV-742 a fi de garantir la seguretat dels vianants, amb independència de la tramitació d'un nou pla de seguretat viària de la carretera.

TERCER. Notificar a la Diputació Provincial d'Alacant la present resolució, perquè, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, manifeste el seu posicionament respecte de la recomanació continguda en la present resolució, d'acord amb el que es disposa en l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges.

Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això. La no acceptació haurà de ser motivada.

El 23/02/2023 vam rebre informe de la Diputació Provincial d'Alacant, al qual s'adjuntava informe dels Serveis Tècnics de Carreteres, de data 01/12/2022, en què s'exposava:

En relación con las actuaciones a desarrollar por esta Administración en la carretera provincial CV-742, tras la aprobación del Decreto del Sr. Diputado de Innovación, Agenda Digital, Contratación y Residentes Internacionales, de fecha 24 de noviembre de 2022, relativo al desistimiento de la aprobación definitiva y tramitación del "Estudio informativo para la mejora de la seguridad vial de los usuarios vulnerables en la CV-742 (Jávea al Cabo de la Nao) entre los PK 3+800 y 5+200"; le transcribo el informe emitido por los Servicios Técnicos del Departamento de Carreteras, de fecha 1 de diciembre de 2022:

"Mediante Decreto del Sr. Diputado de Innovación, Agenda Digital, Contratación y Residentes Internacionales, de fecha 24 de noviembre de 2022, se desistió de la aprobación definitiva y tramitación del "Estudio informativo para la mejora de la seguridad vial de los usuarios vulnerables en la CV-742 (Jávea al Cabo de la Nao) entre los PK 3+800 y 5+200", ante la falta de consensos necesarios entre la Diputación Provincial de Alicante y el Ayuntamiento de Jávea para adoptar una solución definitiva coordinada, y ello dado que las propuestas municipales, en su mayoría, son incompatibles con la premisa de Diputación de mejorar la seguridad vial de todos los usuarios vulnerables garantizando la funcionalidad de la vía.

Sin embargo, persisten actualmente los problemas de seguridad vial para peatones y ciclistas, detectados tanto por los servicios técnicos provinciales y municipales como por los usuarios de la misma y que justificaron la redacción del Estudio Informativo.

Estos problemas son especialmente relevantes en el tramo comprendido entre los puntos kilométricos 3+900 y 4+500 por carecer de aceras en ambos márgenes e incluso, en algunos casos, de arcenes de ancho suficiente. Estas circunstancias no son adecuadas para que los usuarios vulnerables compartan plataforma con los vehículos a motor.

La titularidad de la carretera CV-742 corresponde a la Diputación Provincial de Alicante. El tramo de referencia está flanqueado en ambos márgenes por suelo urbano. La ausencia de la urbanización de los márgenes de la carretera impide resolver de manera definitiva los problemas detectados de seguridad vial. El Estudio Informativo referido habría arbitrado los procedimientos para disponer de dicha urbanización de manera coordinada entre ambas administraciones, razón por la que su redacción se decidió de oficio por parte de esta Diputación. Sin embargo, una vez desistido el trámite de aprobación del Estudio Informativo por las discrepancias ya expuestas, procede ahora que esta Diputación adopte unas medidas provisionales con carácter inmediato, seguidas de otras de carácter táctico, para garantizar la Seguridad vial.

En consecuencia, estos Servicios Técnicos adoptarán, con carácter inmediato, las siguientes medidas provisionales:

- 1. Actuación de señalización horizontal y vertical con el objeto de establecer la velocidad máxima permitida a 30 km/h, reforzando la advertencia del peligro para peatones y ciclistas.*
- 2. Posterior medición de velocidades.*
- 3. En caso de registrarse un percentil 85 de la velocidad no ajustado a la limitación, se dará traslado a la Jefatura Provincial de Tráfico para su conocimiento, en aras de que pueda incrementar la vigilancia del cumplimiento de la señalización.*
- 4. En caso de constatar que dicha vigilancia no resultase efectiva, se procederá a implantar resaltos prefabricados provisionales, acompañados de su preceptiva señalización.*

Simultáneamente, se iniciará la redacción de un proyecto de construcción con la denominación "Medidas tácticas para mejora de la seguridad vial de los usuarios vulnerables en CV-742 entre p.k. 3+800 (avda. El Pla) y p.k. 4+650 (ctra. La Guardia)". El proyecto definirá los terrenos mínimos imprescindibles –siempre dentro de las alineaciones previstas en el planeamiento urbanístico vigente- y las obras necesarias para disponer un itinerario ciclo-peatonal protegido de carácter táctico en el margen derecho de la CV-742. Dicho proyecto se remitirá al Ayuntamiento de Jávea para que pueda gestionar los terrenos necesarios y se posibilite la ejecución de las obras a cargo de Diputación."

Atesa la informació remesa, s'hi comprova l'adopció de mesures provisionals per part de la Diputació d'Alacant a fi d'evitar els problemes de seguretat viària per a vianants i ciclistes a la carretera a la qual es fa referència en la queixa, la redacció d'un nou projecte de mesures per a la millora de la seguretat viària, com també la notificació d'aquestes actuacions a la persona promotora de la queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana