

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203345
Matèria	Serveis públics i medi ambient
Assumpte	Falta de resposta a sol·licitud de realització d'estudi acústic.
Actuació	Resolució de tancament

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té el seu origen en la queixa interposada per la persona interessada el dia 24/10/2022, en la qual exposava la seua reclamació per les molèsties que suportava a causa dels sorolls i les vibracions com a conseqüència de la instal·lació, al costat de la façana del seu habitatge, de discos mòbils, i també per les actuacions d'orquestrats i altres actes que es realitzen a la plaça que se situa davant d'aquesta.

Una vegada admesa a tràmit la queixa, en data 28/10/2022 ens vam dirigir a l'Ajuntament de Serra i vam sol·licitar que ens remetera un informe sobre aquesta qüestió, i a aquest efecte li vam concedir el termini d'un mes.

Transcorregut aquest termini sense haver rebut l'informe requerit i sense que l'Administració sol·licitara l'ampliació del termini concedit per a remetre'l, en data 15/12/2022 vam dirigir a l'Ajuntament de Serra una [resolució de consideracions](#) en què se li formularen les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

Primer. RECORDEM a l'Ajuntament de Serra EL DEURE LEGAL de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant i en el marc del dret a una bona administració.

Segon. RECOMANEM a l'Ajuntament de Serra que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa i motivada a l'escrit presentat per la interessada en data 21/07/2022, i aborde i resolga totes i cadascuna de les qüestions plantejades en aquest i li notifique la resolució que s'adopte, amb indicació dels recursos que li cal exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

Tercer. RECOMANEM a l'Ajuntament de Serra que, en el marc de les competències inspectores que li corresponen, adopte amb rapidesa i determinació totes les mesures que siguen necessàries per a determinar la realitat de les molèsties denunciades per la interessada a causa de la contaminació acústica i vibracions que pateix.

Quart. En el cas de constatar-se la realitat d'aquestes molèsties, **RECOMANEM a l'Ajuntament de Serra** que, en el marc de les seues competències, l'Administració local esmentada adopte les mesures que siguen necessàries per a erradicar-les i aconseguir el ple respecte dels drets de la promotora de la queixa i dels altres veïns afectats.

Cinquè. RECORDEM a l'Ajuntament de Serra EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la recomanació enviada també vam recordar a l'Ajuntament de Serra que estava «obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Serra amb el Síndic de Greuges, ja que no ha facilitat en el termini legalment establert la informació o la documentació sol·licitada en l'inici d'aquest procediment, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En data 23/01/2023 va tenir entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per l'Ajuntament de Serra; a través d'aquest s'informava de l'emissió d'una resposta a la interessada que indicava:

La plaza SM La Primitiva junto con la plaza S. Isidro Labrador, la calle Barranco de Clara y a plaza La Font, son los cuatro puntos elegidos por el consistorio para realizar las fiestas patronales y celebraciones de los colectivos del municipio como las clavarías de la Verge dels Àngels o los clavaríos de Sant Roc entre otros. Se opta por estos espacios por ser cuatro enclaves abiertos, de grandes dimensiones y coincidir algunos de ellos con los casales de los organizadores, rotando entre ellos para no saturar acústicamente a una zona en exclusiva.

De forma excepcional en el 2022 se han realizado eventos que fueron contratados en 2019 y que fueron anulados debido a la pandemia vivida por el COVID. Este hecho derivó en una semana intensa de celebraciones donde se juntaron las celebraciones del 2019 y las del 2022, insisto, excepcionalmente. En situaciones de normalidad estos tipos de eventos se espacian de semana en semana y rotan entre los cuatro espacios mencionados con anterioridad. En este sentido hay que reconocer que la semana del 25 de julio a 1 de agosto de 2022 se celebraron discomóviles y conciertos a diario por las clavarías de la Verge dels Àngels y los clavaríos de Sant Roc.

Por otra parte, la Ley 7/2002, de 3 de diciembre, de la Generalitat Valenciana, de Protección contra la Contaminación Acústica en su Disposición Adicional Primera, establece para las situaciones especiales, como es el caso, autorización a la autoridad competente, el ayuntamiento, para eximir con carácter temporal del cumplimiento de los niveles de perturbación máximos fijados en la referida ley en determinados actos entre los que se encuentra el festivo.

En conclusión, dado por sentado que las celebraciones del pasado mes de julio y principios de agosto han sido ocasionales, la intención del consistorio, como en años anteriores, es que las celebraciones se realicen con un intervalo de tiempo más largo entre unas y otras y que se realicen en los cuatro escenarios indicados al principio de manera que los actos, de interés general, afecten lo menos posible a los vecinos y residentes.

Una vegada rebut l'informe, en data 08/02/2023 en vam donar trasllat a la interessada a fi que hi presentara les al·legacions que considerara pertinents davant del seu contingut. No obstant això, no tenim constància que la ciutadana haja verificat aquest tràmit.

Atés el que ha exposat l'Administració en el seu informe, deduïm que ha donat una resposta expressa a la interessada i ha indicat les mesures que s'adoptaran per a reduir les molèsties que van motivar la seua reclamació.

En atenció al que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a totes les parts.

No obstant això anterior, en cas que l'Administració no complira degudament, en un termini de tres mesos, les recomanacions que ha acceptat d'aquesta institució i adoptara mesures concretes a aquest efecte, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a aquesta institució i instar la nostra intervenció perquè actuem conformement a allò previst en l'article 41 (Incompliment de resolucions) de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges.

Contra la present resolució que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana