

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2203347	
Matèria	Ocupació	
Assumpte	Falta de resposta de l'Ajuntament d'Oliva a sol·licitud de reglament segona activitat policia local.	
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració	

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

1.1 D'acord amb la normativa que regeix el funcionament d'aquesta institució, el promotor de la queixa va presentar en data 23/10/2022 un escrit al qual se li va assignar el número de queixa 2203347.

En el seu escrit manifestava que l'Ajuntament d'Oliva no havia emés resposta respecte a les sol·licituds per a la negociació del reglament de segona activitat per al col·lectiu de la policia local.

1.2 Admesa a tràmit la queixa, d'acord amb el que es preveu en l'art. 31 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges, aquesta institució va sol·licitar en data 25/10/2022 a l'Ajuntament d'Oliva que, en el termini d'un mes, remeteren un informe detallat i raonat sobre els fets que havien motivat l'obertura de la queixa i en particular sobre els punts que detallem tot seguit:

- Motius que fonamenten la falta de resposta motivada i congruent al promotor de la queixa.
- Motius que fonamenten la inactivitat reglamentària de l'Ajuntament d'Oliva en la regulació de la segona activitat del col·lectiu dels policies locals.
- Previsió temporal de l'aprovació del desenvolupament reglamentari de la segona activitat dels policies locals en plantilla de l'Ajuntament d'Oliva.
- Nombre d'efectius del Cos que es troben en la situació de segona activitat.
- Reflex en la RPT dels nombres de llocs de treball reservats a segona activitat.

1.3 Transcorregut a l'excés el termini assenyalat, l'Ajuntament d'Oliva no ha aportat la informació requerida, ni ha sol·licitat l'ampliació del termini per a remetre'l, per la qual cosa no s'ha pogut donar trasllat a la persona promotora de l'expedient de cap informació a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara escrit d'al·legacions.

2 Consideracions

2.1 Drets i llibertats públiques relacionats amb la present queixa

Una vegada precisats els fets anteriors, passem a resoldre la present queixa amb les dades que consten en l'expedient quant a la funció d'aquesta institució, la qual, d'acord amb la normativa que la regula, és la «defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, i també per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana» (article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Cal recordar que el present expedient es va iniciar per la possible afecció del dret del promotor de la queixa a obtenir una resposta expressa de l'Administració en el marc del dret a una bona administració que implica que les seues pretensions siguin resoltes en un termini raonable (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

La peculiaritat en aquesta queixa rau en el fet que el promotor d'aquesta, quan sol·licita una negociació del reglament de segona activitat per al col·lectiu de la policia local, ho fa en la seua condició de delegat sindical.

El dret a la informació i la **negociació**, del qual és titular el sindicat, és una manifestació del **dret de llibertat sindical** en el seu vessant del dret a l'activitat sindical reconegut en els articles 28 de la Constitució i 2.1 d) de la Llei orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical.

El Tribunal Suprem, sala contenciosa administrativa, secció quarta, en Sentència 160/2021 de data 9 de febrer de 2021, r. cassació 1229/2020, en el seu fonament de dret cinqué declara que:

"El derecho a la libertad sindical constitucionalmente consagrado, además de su contenido esencial relativo a su propia organización sindical y a los medios de acción sindical: huelga, negociación colectiva y conflictos colectivos, tiene un contenido adicional de configuración legal. Según declara el Tribunal Constitucional (STC 64/2016, 11 de abril), las expresiones del derecho fundamental, las organizativas o asociativas y funcionales o de actividad, constituyen el núcleo mínimo e indisponible, el contenido esencial de la libertad sindical. Pero junto a éstas, los sindicatos pueden ostentar derechos o facultades adicionales, atribuidos por normas legales o por convenios colectivos, que se añaden a aquel núcleo mínimo e indisponible de la libertad sindical. Así, el derecho fundamental se integra, no sólo por ese contenido esencial, sino también por el citado contenido adicional y promocional, de modo que los actos contrarios a este último son también susceptibles de infringir el artículo 28.1 CE, por todas, SSTC 173/1992, de 29 de octubre, 164/1993, de 18 de mayo, y 36/2004, de 8 de marzo, cuando se ejercitan fuera del marco previsto por la Ley. En los términos que veremos respecto del invocado artículo 10.3.1ª de la Ley Orgánica de Libertad Sindical.

(...)

*El marco legal citado, en concreto, el artículo 10.3 de la Ley Orgánica de Libertad Sindical, ubicado sistemáticamente en el Título V "De la acción sindical", respecto de los delegados sindicales, establece que tendrán las mismas garantías que las establecidas legalmente para los miembros de los comités de empresa, o de los órganos de representación que se establezcan en las Administraciones públicas, así como los siguientes derechos que se relacionan, entre los que se encuentran, **el acceso a la misma información y documentación que la empresa ponga a disposición del comité de empresa, si bien están obligados a guardar el correspondiente sigilo profesional en aquellas materias en las que legalment proceda.**"*

Davant del que s'ha exposat, pel que fa a l'objecte de la present queixa i respecte de la falta de resposta a l'escrit presentat per l'interessat, cal tenir en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar en assenyalar que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

En aquest mateix sentit, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable».

En relació amb aquesta qüestió, ha de tenir-se en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetlar per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret al fet que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions un **plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta.

Aquest dret a una bona administració es conforma, així, com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que aquesta els formule, i que li donen una resposta expressa i motivada a aquestes, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que considere més adequades.

El que no és possible en cap cas és que, davant una petició formulada per la persona interessada conformement als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució mancada de la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat aquesta resolució.

Arribats a aquest punt, aquesta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix a les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana, i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de **resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars o en aquest cas els delegats sindicals en l'exercici de la seua funció**, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

2.2 Conducta de l'Administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

"Es considerarà que existeix **falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges** quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...)"

L'Ajuntament d'Oliva encara no ha remés a aquesta institució l'informe requerit amb data 25/10/2022, de manera que s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Cal recordar el contingut de l'article 35, obligació de respondre, de la referida Llei 2/2021, de 26 de març, que disposa:

"1. En tots els casos els subjectes investigats estaran obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que s'haurà de computar de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. Les respostes hauran de manifestar, de manera inequívoca, el posicionament dels subjectes investigats respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en les resolucions. Si es manifestara

la seua acceptació, s'hauran de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. La no acceptació haurà de ser motivada.

3. Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits en l'article 39 es faran públiques a través de la pàgina web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes que les originen i de manera que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania."

Al que s'ha exposat cal afegir que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix:

Article 20. Responsabilitat de la tramitació

1. Els titulars de les unitats administratives i el personal al servei de les administracions públiques que tinguen al seu càrrec la resolució o el despatx dels assumptes seran responsables directes de la seua tramitació i hauran d'adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, com també disposar allò que siga necessari per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.

2. Els interessats podran sol·licitar l'exigència d'aquesta responsabilitat a l'administració pública de què depenga el personal afectat.

Article 21. Obligació de resoldre

(...)

6. El personal al servei de les administracions públiques que tinga al seu càrrec el despatx dels Assumptes i els titulars dels òrgans administratius competents per a instruir i resoldre són directament responsables, en l'àmbit de les seues competències, del compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins de termini."

Article 29. Obligatorietat de termes i terminis

"Els termes i terminis establits en aquesta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, com també els interessats en aquests."

Arribats a aquest punt, aquesta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix a les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana, i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

Finalment, és necessari recordar que si l'Ajuntament d'Oliva es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment i en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant les Corts Valencianes, i en aquest cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables d'allò succeït.

3 Resolució

Davant del que hem exposat i d'acord amb el que estableix l'article art. 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, fem les següents **consideracions a l'Ajuntament d'Oliva**:

1. **RECOMANEM** que, en situacions com la present, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i que conteste en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats o en aquest cas els que els delegats sindicals presenten davant aqueix Ajuntament, d'acord amb el que hi ha previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i en exercici de l'acció sindical reconeguda constitucionalment.
2. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i indique les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

Així:

- Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.
- La no acceptació haurà de ser motivada.

3. **ACORDEM** que es notifique la present resolució a la persona interessada, a l'Ajuntament d'Oliva i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana