

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Queixa 2203408 | Queja 2203408 |
| Queixa d'ofici núm. 17/2022 | Queja de oficio núm. 17/2022 |
| Matèria Serveis socials | Materia Servicios sociales |
| Assumpte Renda Valenciana d'Inclusió. Denegacions perquè s'està treballant en el moment d'emetre la resolució. | Asunto Renta Valenciana de Inclusión. Denegaciones por estar trabajando en el momento de emitir la resolución. |
| Actuació Resolució de consideracions | Actuación Resolución de consideraciones |
| Organisme Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | Organismo Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas |

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1. Antecedents que justifiquen l'obertura de la queixa d'ofici

La regulació de la renda valenciana d'inclusió està establida en la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, amb les modificacions operades després de la seua inicial aprovació, i pel Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la llei citada. Posteriorment, l'aprovació del Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital, va provocar la modificació de la llei autonòmica de renda valenciana d'inclusió a través del Decret llei 7/2020, del Consell, de 26 de juny.

Des de l'entrada en vigor de la citada Llei 19/2017 aquesta institució està rebent queixes de nombroses persones que havien sol·licitat aquesta prestació econòmica i que complien tots els requisits per a la seua concessió però que, no obstant això, els era denegada perquè, en el moment de la resolució, emesa fora del termini màxim previst, la persona interessada es trobava empleada.

Les múltiples i similars situacions que hem detectat i el convenciment de trobar-nos davant una evident injustícia van motivar l'obertura d'aquesta queixa d'ofici el passat 31/10/2022, especialment després de les respostes que estàvem rebent de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

El Síndic de Greuges ha manifestat reiteradament les seues objeccions a les resolucions aprovades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en aquest sentit. Com a trets distintius i rellevants per a aquesta queixa d'ofici destaquem les

1. Antecedentes que justifican la apertura de la queja de oficio

La regulación de la renta valenciana de inclusión viene establecida por la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, con las modificaciones operadas tras su inicial aprobación, y por el Decreto 60/2018, de 11 de mayo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley. Posteriormente, la aprobación del Real Decreto Ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital, provocó la modificación de la ley autonómica de renta valenciana de inclusión a través del Decreto Ley 7/2020, del Consell, de 26 de junio.

Desde la entrada en vigor de la citada Ley 19/2017 esta institución ha estado recibiendo quejas de personas que habían solicitado dicha prestación económica cumpliendo todos los requisitos para su concesión pero que, sin embargo, les era denegada pues, en el momento de la resolución, emitida fuera del plazo máximo previsto, la persona interesada se encontraba empleada.

Las múltiples y similares situaciones que hemos detectado y el convencimiento de encontrarnos ante una evidente injusticia motivaron la apertura de esta queja de oficio el pasado 31/10/2022, especialmente tras las respuestas que estábamos recibiendo de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El Síndic de Greuges había manifestado reiteradamente sus reparos a las resoluciones aprobadas por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en dicho sentido. Como rasgos distintivos y relevantes para esta queja de oficio, destacamos

següents qüestions sobre la regulació de la renda valenciana d'inclusió:

- Ens trobem davant un dret subjectiu que abasta tant una prestació econòmica com un procés d'inclusió social (art. 1 de la Llei 19/2017, de la Generalitat).
- Atés que el seu objectiu és atendre famílies i persones en una situació actual de vulnerabilitat, els terminis de resolució es fixen en un màxim de sis mesos, un termini que no hauria d'ultrapassar-se sinó que caldria intentar reduir-lo (arts. 31 i 33).
- Exhaustit el termini sense aprovar-se la resolució corresponent, s'entendrà estimada la sol·licitud per silenci administratiu (art. 33).
- Els efectes econòmics de la prestació de renda valenciana d'inclusió es produiran a partir del dia primer del mes següent a la data de sol·licitud (art. 34 de la llei citada).
- El dret a la renda valenciana d'inclusió es podrà suspendre durant un període màxim de dotze mesos (art. 40).
- És possible el reintegrament de pagaments indeguts (art. 35).

Ni la Llei ni el Decret que la desenvolupa fan cap referència a la denegació de l'ajuda quan en el moment de la seua resolució la persona interessada es trobe percebut ingressos si durant els mesos anteriors, des que es va realitzar la sol·licitud, no es disposava d'ingressos.

Amb aquesta denegació la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no atén el dret que la persona interessada tenia a la RVI durant els mesos en què no percebia cap ingrés i s'ignora la precarietat i vulnerabilitat suportada, de manera que es fa evident que si la Conselleria haguera resolt dins del termini fixat, màxim de sis mesos, la persona sol·licitant hauria percebut l'ajuda durant uns mesos, aquells durant els quals reunia els requisits per a rebre-la.

En la justificació inicial d'aquesta queixa d'ofici, i a tall d'exemple, relatàvem els casos següents:

En la **queixa 2003822** l'interessat havia sol·licitat l'ajuda de renda valenciana d'inclusió el 02/04/2019. La Conselleria li va denegar aquesta ajuda per resolució de 19/11/2020, transcorreguts ja 19 mesos, perquè se li havia assignat una ajuda extraordinària COVID-19 de 426 euros/mes pel SEPE des del 5 de maig fins al 4 de novembre de 2020, una ajuda que ni tan sols rebia en el moment d'aprovar-se la resolució denegatòria, i que impedia que percebera la RVI des del maig de 2019 fins al maig de 2020, uns mesos durant els quals no havia percebut cap ingrés.

las siguientes cuestiones sobre la regulación de la renta valenciana de inclusión:

- Nos encontramos ante un derecho subjetivo que abarca tanto a una prestación económica como a un proceso de inclusión social (art. 1 de la Ley 19/2017, de la Generalitat).
- Dado que su objetivo es atender a familias y personas en una situación actual de vulnerabilidad, los plazos de resolución se fijan en un máximo de seis meses, plazo que no debería sobrepasarse sino intentar reducirse (arts. 31 y 33).
- Agotado el plazo sin aprobarse la resolución correspondiente, se entenderá estimada la solicitud por silencio administrativo (art. 33).
- Los efectos económicos de la prestación de renta valenciana de inclusión se producirán a partir del día primero del mes siguiente a la fecha de solicitud (art. 34 de la citada ley).
- El derecho a la renta valenciana de inclusión se podrá suspender por un período máximo de doce meses (art. 40).
- Cabe el reintegro de pagos indebidos (art. 35).

Ni la Ley ni el Decreto que la desarrolla hacen referencia alguna a la denegación de la ayuda cuando en el momento de su resolución la persona interesada se encuentre percibiendo ingresos si durante los meses anteriores, desde que se realizó la solicitud, no se disponía de ingresos.

Con esta denegación la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no atiende al derecho que a la RVI tenía la persona interesada durante los meses en los que no percibía ingreso alguno, ignorándose la precariedad y vulnerabilidad soportada, siendo evidente que si la Conselleria hubiera resuelto, en el plazo fijado, máximo de 6 meses, la persona solicitante hubiera percibido la ayuda durante unos meses, mientras cumplía los requisitos.

En la justificación inicial de esta queja de oficio, y a modo de ejemplo, relatábamos los siguientes casos:

En la **queja 2003822** el interesado había solicitado la ayuda de renta valenciana de inclusión el 02/04/2019. La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas denegó dicha ayuda por resolución de 19/11/2020, transcurridos ya 19 meses, pues se le había asignado una ayuda extraordinaria COVID-19 de 426 euros/mes por el SEPE desde el 5 de mayo al 4 de noviembre de 2020, ayuda que ni siquiera recibía en el momento de aprobarse la resolución denegatoria, y que impedía que percibiese la RVI desde mayo de 2019 hasta mayo de 2020, meses durante los que no había percibido ingreso alguno.

Quan qüestionarem la denegació de l'ajuda durant els 12 mesos en què sí que complia els requisits, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ens informà que la prestació estatal rebuda és incompatible amb la percepció de la prestació de renda valenciana (sense fer referència als mesos previs) i quan li preguntàrem sobre si li constava que, de nou, des del 4 de novembre de 2020 el ciutadà no percebia cap ingrés ens contestà que no li constava que l'interessat haguera presentat nova sol·licitud de renda valenciana.

Aquesta institució considerava que l'interessat tenia dret a percebre la RVI des del mes següent de la seua sol·licitud i fins que va començar a cobrar l'ajuda estatal temporal. Havia d'haver-se produït una resolució favorable dins de termini, una suspensió de la RVI durant els 6 mesos que percep l'ajuda estatal, i reprendre's el pagament una vegada finalitzada l'ajuda estatal perquè era d'una duració inferior als 12 mesos. A més, la falta de resolució dins de termini hauria d'haver determinat l'estimació de la sol·licitud per aplicació del silenci administratiu positiu.

En la **queixa 2103339** la interessada va sol·licitar la RVI el 10/10/2018, es va enregistrar en l'aplicació informàtica el 24/04/2019 i l'Ajuntament va remetre el 15/11/2019 a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives un informe proposta aprovatori. No obstant això, la Conselleria li va retornar la proposta perquè la interessada estava donada d'alta laboral quan s'emetia la resolució de l'ajuda. L'Ajuntament va haver de canviar el sentit de la proposta a denegatòria, que va remetre el 18/01/2021 a la Conselleria. Aquesta va resoldre, en sentit negatiu, el 15/12/2021, transcorreguts 26 mesos des de la sol·licitud d'ajuda. S'ignora, una vegada més, el silenci positiu previst i s'ignoren els drets de la interessada mentre no va estar treballant després de la sol·licitud de l'ajuda.

Altres vegades, com ara en la **queixa 2103424**, pot resultar més sorprenent quan és l'Administració mateix la qual ofereix un contracte que "trenca" amb la possibilitat de percebre la RVI. L'interessat va sol·licitar l'ajuda a l'octubre de 2019 perquè no percebia cap ingrés. Un any més tard, el seu ajuntament li facilita un contracte laboral de sis mesos, des de l'octubre de 2020 fins al març de 2021. A l'abril de 2021, acabat de finalitzar el contracte, comuniquen que li deneguen l'ajuda perquè està treballant, sense fer cap esment dels possibles endarreriments deguts (d'octubre de 2019 a octubre de 2020) ni de l'eficàcia del silenci administratiu positiu, ni d'una hipotètica concessió de l'ajuda amb suspensió durant sis mesos i represa posterior.

Al cuestionar la denegación de la ayuda durante los 12 meses en los que sí cumplía los requisitos, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas nos informó de que la prestación estatal recibida es incompatible con la percepción de la prestación de renta valenciana (no haciendo referencia a los meses previos) y cuando le preguntamos sobre si le constaba que, de nuevo, desde el 4 de noviembre de 2020 el ciudadano no percibía ingreso alguno nos contesta indicando que no le consta que el interesado haya presentado nueva solicitud de renta valenciana.

Esta institución estimó en dicha queja que el interesado tenía derecho a percibir la RVI desde el mes siguiente al de su solicitud y hasta que empezó a cobrar la ayuda estatal temporal. Debía haberse producido una resolución favorable en plazo, una suspensión de la RVI durante los 6 meses que percibió la ayuda estatal, y reanudarse el pago una vez finalizada dicha ayuda pues era de una duración inferior a los 12 meses. Además, la falta de resolución en plazo debería haber determinado la estimación de la solicitud por aplicación del silencio administrativo positivo.

En la **queja 2103339**, la interesada solicitó la RVI el 10/10/2018, se grabó en el aplicativo informático el 24/04/2019 y el Ayuntamiento remitió el 15/11/2019 a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas un informe propuesta aprobatorio. Sin embargo, la Conselleria le devolvió la propuesta pues la interesada estaba dada de alta laboral cuando iba a resolverse la ayuda. El Ayuntamiento hubo de cambiar el sentido de la propuesta a denegatoria que remitió el 18/01/2021 a la Conselleria. Esta resolvió, en sentido negativo, el 15/12/2021, transcurridos 26 meses desde la solicitud de ayuda. Se ignora, una vez más, el silencio positivo previsto y se ignoran los derechos de la interesada mientras no estuvo trabajando tras la solicitud de la ayuda.

En otras ocasiones, como en la **queja 2103424**, puede resultar más sorprendente cuando es la propia administración la que ofrece un contrato que "rompe" con la posibilidad de percibir la RVI. El interesado solicitó la ayuda en octubre de 2019 pues no percibía ingreso alguno. Un año más tarde, su ayuntamiento le facilita un contrato laboral por seis meses, de octubre de 2020 a marzo de 2021. En abril de 2021, recién finalizado el contrato, comunican que le deniegan la ayuda por encontrarse trabajando, sin mención alguno a los posibles atrasos debidos (de octubre de 2019 a octubre de 2020) ni a la eficacia del silencio administrativo positivo, ni a una hipotética concesión de la ayuda con suspensión por seis meses y reanudación posterior.

Les respostes de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ens plantegen constants interrogants en cadascuna d'aquestes situacions. En la **queixa 2201255** l'interessat va sol·licitar l'ajuda de renda valenciana d'inclusió el 09/10/2020, i el 16/12/2021, una vegada més, se li denegava perquè estava treballant en aquelles dates. Com a justificació d'aquesta decisió la Conselleria afirmava en el seu informe que "la renda valenciana d'inclusió és una prestació periòdica i de duració indefinida i que les resolucions de la renda valenciana d'inclusió en qualsevol de les seues modalitats té una vigència de tres anys des de la data de la seua resolució (...)"

Aquesta explicació no donava resposta a la qüestió plantejada. Es limitava a reproduir la definició de RVI. La Conselleria no justificava normativament la interpretació que realitzava ni la seua actuació. Des d'aquesta institució indicarem a la Conselleria que si "haguera resolt aquest expedient de RVI dins del termini màxim assignat hauria hagut de resoldre'l favorablement. Només la circumstància de resoldre l'ajuda transcorreguts 14 mesos va comportar que el ciutadà es trobara treballant en aquell moment. Sens dubte, aquesta conducta de la Conselleria no és només contrària al sentir i la voluntat de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió, sinó que desincentiva la cerca d'ocupació una vegada sol·licitada l'ajuda".

Aquesta institució considera que l'Administració no pot ignorar el període de temps en el qual aquesta família ha patit especialment, mesos en què ha deixat de pagar factures o ha contret préstecs que ha de resoldre posteriorment. A més, com indicàvem, ens preocupa l'efecte desmotivador en la consecució d'ocupació per part de sol·licitants d'aquesta ajuda, especialment quan intueixen que la resolució de concessió pot estar pròxima.

Davant la reiteració de queixes similars a les descrites, vam iniciar aquesta queixa d'ofici, d'acord amb el que hi ha disposat en els articles 22 i 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, dirigida a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives perquè considerem que la seua actuació en fets com els descrits pot vulnerar els drets de les persones afectades.

Per tant, el 31/10/2022 sol·licitarem a aquesta Conselleria que ens remetera, en el termini màxim d'un mes, un informe en què donara resposta a les qüestions següents i aportara aquelles informacions que considerara pertinents:

Las respuestas de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas nos plantean constantes interrogantes en cada una de estas situaciones. En la **queja 2201255**, el interesado solicitó la ayuda de renta valenciana de inclusión el 09/10/2020, y el 16/12/2021, una vez más, se le denegaba por encontrarse trabajando en esas fechas. Como justificación de dicha decisión la Conselleria afirmaba en su informe que "la *renda valenciana de inclusión es una prestación periódica y de duración indefinida y que las resoluciones de la renta valenciana de inclusión en cualquiera de sus modalidades, tiene una vigencia de tres años desde la fecha de su resolución (...)*".

Esta explicación no daba respuesta a la cuestión planteada. Se limitaba a reproducir la definición de RVI. La Conselleria no justificaba normativamente la interpretación que realizaba ni su actuación. Desde esta institución le indicamos a la Conselleria que si "*hubiera resuelto este expediente de RVI dentro del plazo máximo asignado hubiera tenido que resolver favorablemente. Sólo la circunstancia de resolver la ayuda transcurridos 14 meses conllevó que el ciudadano se encontrara trabajando en ese momento. Sin duda, este proceder de la Conselleria no es sólo contrario al sentir y a la voluntad de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión, sino que desincentiva la búsqueda de empleo una vez solicitada la ayuda*".

Esta institución estima que la administración no puede ignorar el período de tiempo en el que dicha familia ha sufrido especialmente, meses en los que ha dejado de pagar facturas o ha contraído préstamos que ha de resolver posteriormente. Además, como indicábamos, nos preocupa el efecto desmotivador en la consecución de empleo por parte de solicitantes de esta ayuda, en especial cuando intuyen que la resolución de concesión puede estar pròxima.

Ante la reiteración de quejas similares a las descritas, iniciamos la presente queja de oficio, a tenor de lo dispuesto en los artículos 22 y 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, dirigida a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas al considerar que su actuación, en hechos como los descritos, podía vulnerar los derechos de las personas afectadas.

Por tanto, el 31/10/2022 solicitamos a dicha Conselleria que nos remitiera, en el plazo máximo de un mes, un informe dando respuesta a las siguientes cuestiones, además de aportar aquellas informaciones que estimase pertinentes:

- Quin apartat legislatiu determina que les sol·licituds de RVI realitzades quan la persona interessada compleix tots els requisits per a ser beneficiària siguen denegades, més de sis mesos després, quan en el moment de la resolució la persona es troba treballant?
 - Sospesa la Conselleria que amb aquestes resolucions està negant una ajuda a la qual tenia dret la persona sol·licitant?
 - Comprén que si la Conselleria haguera resolt en el termini fixat legislativament aquesta persona haguera percebut l'ajuda sol·licitada?
 - Considera que amb la seua actuació respecta el silenci administratiu positiu declarat en la llei en aquests casos?
 - Per què no compleix el mandat legal i aprova resolucions favorables amb una suspensió posterior, i la seua reactivació quan escaiga?
- ¿Qué apartado legislativo determina que las solicitudes de RVI realizadas cuando la persona interesada cumple todos los requisitos para ser beneficiaria sean denegadas, más de seis meses después, cuando en el momento de la resolución la persona se encuentra trabajando?
 - ¿Sopesa la Conselleria que con dichas resoluciones está negando una ayuda a la que tenía derecho la persona solicitante?
 - ¿Comprende que si la Conselleria hubiera resuelto en el plazo fijado legislativamente dicha persona hubiera percibido la ayuda solicitada?
 - ¿Estima que con su actuación respeta el silencio administrativo positivo declarado en la ley en estos casos?
 - ¿Por qué no cumple el mandato legal y aprueba resoluciones favorables con una suspensión posterior, y su reactivación cuando sea el caso?

2. Resposta de l'Administració

Després de sol·licitar el 22/11/2022 una ampliació del termini per a respondre'ns, que vam concedir per Resolució de data 29/11/2022, el passat 30/12/2022 vam rebre l'informe sol·licitat a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives amb el contingut següent:

Por lo que respecta al apartado legislativo que determina que las solicitudes de RVI realizadas cuando la persona interesada cumple todos los requisitos para ser beneficiarias sean denegadas, más de seis meses después, cuando en el momento de la resolución la persona se encuentra trabajando, cabe señalar que el artículo 13.6 de la Ley 19/2017 de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión (en adelante LRVI) establece que "No podrán acceder a las modalidades de renta de garantía del artículo 8.2 aquellas personas que puedan acceder a las modalidades de renta complementaria de ingresos que prevé el artículo 8.1, según lo que se establezca reglamentariamente". Por su parte, el artículo 11.9 del Decreto 60/2018, de 11 de mayo, Del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat de renta valenciana de inclusión (en adelante DRVI) dispone que "De la misma forma, aquellas personas que trabajen de forma remunerada tampoco podrán acceder a las modalidades de renta de garantía, pudiendo solicitar la modalidad de renta complementaria de ingresos de trabajo en los plazos y términos que establece la ley".

De todo lo anterior se deduce que las personas titulares de la prestación que se encuentran trabajando de forma remunerada no pueden acceder a las modalidades de renta de garantía, siendo los preceptos citados los apartados legislativos que determinan que las solicitudes de RVI en su modalidad de renta de garantía, como es el caso, sean denegadas cuando en el momento de la resolución la persona titular se encuentre trabajando, pero no el resto de personas de la unidad familiar.

Por otro lado, y por lo que respecta a las rentas del trabajo percibidas durante la tramitación del expediente hay que indicar que como consecuencia de la modificación del artículo 16 de la LRVI llevada a cabo por Decreto Ley 7/2020, de 26 de junio, de modificación de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión, el régimen aplicable al cómputo de los recursos económicos de la unidad de convivencia en concepto de rentas procedentes del trabajo deja de aplicarse exclusivamente a los supuestos en los que se ha concedido la prestación, lo que beneficia a los destinatarios de la renta que durante la tramitación del expediente han obtenido rentas procedentes del trabajo.

En cuanto a las cuestiones relativas al hecho de que si sopesa la Conselleria que con dichas resoluciones se está negando una ayuda a la que tenía derecho la persona solicitante, y a que si la

2. Respuesta de la administración

Tras solicitar el 22/11/2022 una ampliación del plazo para respondernos que concedimos por resolución de fecha 29/11/2022, el pasado 30/12/2022 recibimos el informe solicitado a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas con el siguiente contenido:

Conselleria hubiera resuelto en el plazo fijado legalmente dicha persona hubiera percibido la ayuda solicitada, se informa que la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como uno de sus objetivos prioritarios atender todas las solicitudes de renta valenciana a fin de garantizar la efectividad de los derechos reconocidos en la Ley 19/2017 de 20 de noviembre de la Generalitat de Renta Valenciana de Inclusión.

En cuanto al hecho de que si se estima que con esta actuación se respeta el silencio administrativo positivo declarado en la ley en estos casos se informa que esta Conselleria está efectuando una estrecha revisión del procedimiento administrativo implantado para subsanar aquellas disfunciones que puedan producirse, a fin de resolver las solicitudes en el plazo legalmente establecido.

Por último, en lo referente al no cumplimiento del mandato legal según el cual resulta procedente aprobar resoluciones favorables con una suspensión posterior y su reactivación cuando sea el caso se informa que al encontrarse trabajando las personas titulares en el momento de dictarse la resolución resulta que no pueden acceder a la renta valenciana en sus modalidades de renta de garantía conforme a lo indicado, por lo que únicamente cabría reconocer el derecho a la renta valenciana de inclusión en su modalidad de renta complementaria del trabajo, lo que resulta inviable en la medida en que dicha modalidad no ha sido implementada, o bien tendría que solicitarla otro miembro de la unidad familiar.

No obstante lo anterior, desde la dirección general de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos se informa que se ha propuesto la inclusión en el plan normativo del 2023 de la modificación de la normativa de renta valenciana de inclusión a la vista de la experiencia obtenida desde su puesta en marcha, una prestación que ha día hoy llega 65.506 beneficiarios de los que 32.360 son titulares y 33.146 beneficiarios.

Per tant, segons la Conselleria:

- No poden accedir a les RGIS aquelles persones que poden fer-ho a les modalitats de RVI complementàries d'ingressos, ja siga de prestacions o del treball.
- Les persones que treballen remuneradament no podran accedir a les modalitats de renda de garantia i podran sol·licitar la modalitat de renda complementària d'ingressos del treball.
- Aquestes conclusions, que la Conselleria afirma deduir dels textos legals, comporten la denegació de les sol·licituds de RVI en la seua modalitat de RGIS quan en el moment de la resolució la persona sol·licitant estiga treballant.

3. Consideracions i fonaments legals des del Síndic de Greuges

- Davant la qüestió plantejada relativa al fet que si la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives resolguera dins de termini aquestes sol·licituds serien favorables en complir-se els requisits en aqueix període de temps, la Conselleria no respon amb claredat perquè únicament afirma que *"tiene como uno de sus objetivos prioritarios atender todas las solicitudes de renta valenciana a fin de garantizar la efectividad de los derechos reconocidos en la Ley 19/2017 de 20 de noviembre de la Generalitat de Renta Valenciana de Inclusión"*.
No fa referència al fet que l'objectiu no sols ha de ser *"atender todas las solicitudes"* sinó fer-ho en el termini legalment fixat, perquè en cas

Por tanto, según la Conselleria:

- No pueden acceder a las RGIS aquellas personas que puedan hacerlo a las modalidades de RVI complementarias de ingresos, bien de prestaciones o del trabajo.
- Las personas que trabajen remuneradamente no podrán acceder a las modalidades de renta de garantía, pudiendo solicitar la modalidad de renta complementaria de ingresos del trabajo.
- Estas conclusiones, que la Conselleria afirma deducir de los textos legales, conllevan la denegación de las solicitudes de RVI en su modalidad de RGIS cuando en el momento de la resolución la persona solicitante está trabajando.

3. Consideraciones y fundamentos legales desde el Síndic de Greuges

- Ante la cuestión planteada relativa a que si la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas resolviera en plazo estas solicitudes serían favorables al cumplirse los requisitos en ese período de tiempo, la Conselleria no responde con claridad pues únicamente afirma que *"tiene como uno de sus objetivos prioritarios atender todas las solicitudes de renta valenciana a fin de garantizar la efectividad de los derechos reconocidos en la Ley 19/2017 de 20 de noviembre de la Generalitat de Renta Valenciana de Inclusión"*.
No hace referencia a que el objetivo no sólo ha de ser *"atender todas las solicitudes"* sino hacerlo en el plazo legalmente fijado, pues en caso contrario incumple los artículos 31 y 33 de

contrari incompleix els articles 31 i 33 de la citada llei.

- Davant la qüestió del silenci administratiu positiu declarat en la llei, la Conselleria només ens indica que *“está efectuando una estrecha revisión del procedimiento administrativo implantado para subsanar aquellas disfunciones que puedan producirse, a fin de resolver las solicitudes en el plazo legalmente establecido”*.

Després d'aquesta declaració, desconexem si la Conselleria pretén eliminar el silenci positiu fixat en l'article 33 de la Llei 19/2017 i evitar així directament les disfuncions creades atés el seu incompliment. Òbviament no seria la solució desitjada després d'haver-se estimat com un avanç en l'efectivitat del dret reconegut la implantació del principi del silenci positiu.

- Davant el suggeriment, plantejat com a resolució a aquests casos, d'aprovar una ajuda durant el període en el qual es complien els requisits, suspendre-la el temps en el qual no els complisca i reactivar-la posteriorment, la Conselleria insisteix que si el titular de l'ajuda treballa en el precís moment de dictar-se la resolució no hi pot accedir. Només caldria reconèixer-li, si fora el cas, el dret a la RVI en la seua modalitat de renda complementària del treball, inviable en no haver sigut implementada aquesta modalitat, **o bé hauria de sol·licitar-la un altre membre de la unitat familiar**.

És a dir, segons aquesta última apreciació de la Conselleria, si algun membre de la unitat familiar preveu que pot treballar en algun moment dels pròxims mesos, allò pràctic i efectiu seria que no fora ell qui sol·licitara, com a titular, l'ajuda de RVI. Amb aquesta consideració es podria eludir la denegació de l'ajuda. Estimem que aquesta “maniobra” és un intent de la Conselleria d'esquivar no sols la seua obligació de resoldre dins de termini i acatar el silenci administratiu positiu fixat en la llei, sinó que ignora l'esperit de la llei que pretén, segons el seu article 1, garantir

*“el dret subjectiu a una prestació econòmica per a cobrir necessitats bàsiques a la **unitat de convivència** que manque dels recursos econòmics suficients per a la cobertura d'aquestes” i “el dret subjectiu a la inclusió social mitjançant una prestació professional a la **unitat de convivència** (...)”*.

Estem davant una prestació dirigida a una unitat de convivència, l'import de la qual es fixa atenent el nombre de membres que la componen, perquè les persones destinatàries de la renda valenciana d'inclusió ho són tant la persona titular (sol·licitant) com les persones beneficiàries que componen la

la citada ley.

- Ante la cuestión del silencio administrativo positivo declarado en la ley, la Conselleria sólo nos indica que *“está efectuando una estrecha revisión del procedimiento administrativo implantado para subsanar aquellas disfunciones que puedan producirse, a fin de resolver las solicitudes en el plazo legalmente establecido”*.

Tras esta declaración, desconocemos si la Conselleria pretende eliminar el silencio positivo fijado en el artículo 33 de la ley 19/2017 evitando así directamente las disfunciones creadas dado su incumplimiento. Obviamente no sería la solución deseada tras haberse estimado como un avance en la efectividad del derecho reconocido la implantación del principio del silencio positivo.

- Ante la sugerencia, planteada como resolución a estos casos, de aprobar una ayuda por el período en el que se cumplían los requisitos, suspenderla por el tiempo en el que no los cumpla y reactivar la ayuda con posterioridad, la Conselleria insiste en que si el titular de la ayuda trabaja en el preciso momento de dictarse la resolución no puede acceder a ella. Sólo cabría reconocerle, si fuera el caso, el derecho a la RVI en su modalidad de renta complementaria del trabajo, inviable al no haber sido implementada esta modalidad, **o bien tendría que solicitarla otro miembro de la unidad familiar**.

Es decir, a tenor de esta última apreciación de la Conselleria, si algún miembro de la unidad familiar prevé poder trabajar en algún momento de los próximos meses, lo práctico y efectivo sería que no fuese él quien solicitara, como titular, la ayuda de RVI. Con esta consideración se podría eludir la denegación de la ayuda. Estimamos que dicha “maniobra” es un intento de la Conselleria de esquivar no solo su obligación de resolver en plazo y acatar el silencio administrativo positivo fijado en la ley, sino que ignora el espíritu de la ley que pretende, según su artículo 1, garantizar

*“el derecho subjetivo a una prestación económica para cubrir necesidades básicas a la **unidad de convivència** que carezca de los recursos económicos suficientes para la cobertura de las mismas” y “el derecho subjetivo a la inclusión social mediante una prestación profesional a la **unidad de convivència**....”*.

Estamos ante una prestación dirigida a una unidad de convivencia, cuyo importe se fija atendiendo al número de miembros que la componen, pues las personas destinatarias de la renta valenciana de inclusión lo son tanto la persona titular (solicitante) como las personas beneficiarias que componen la

unitat de convivència (article 4 de la llei). Aquesta distinció entre titular i persones beneficiàries no pot ser argument per a denegar la prestació si en resoldre l'ajuda és la persona titular la que treballa, i no denegar-la, necessàriament, si qui treballa és una persona beneficiària, no titular.

- La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no ofereix argumentació raonable, ni basada en la norma reguladora, per a continuar denegant la prestació de renda valenciana d'inclusió a les unitats de convivència el titular de la qual, malgrat haver complert els requisits durant més de 6 mesos des de la sol·licitud, es trobe treballant o ho haja fet en el moment o prèviament a la resolució de l'ajuda, especialment mentre no s'haja implementat la renda complementària d'ingressos del treball.

Aquesta actuació de la Conselleria pot provocar que es desincentive la cerca i/o acceptació d'ocupació per part dels sol·licitants d'aquesta ajuda. És evident que si han transcorregut, per exemple, 10 mesos des de la sol·licitud de la RVI, i consideren que està ja pròxima la resolució de l'ajuda, el temor a una denegació d'aquesta forçarà la persona sol·licitant a no començar a treballar si l'ocupació és de curta duració o puntual. Quin interès tindrà la persona sol·licitant a acceptar un treball de curta duració, d'un parell de setmanes, si això implica la denegació de l'ajuda pels 10 mesos transcorreguts si la Conselleria resol l'expedient mentre està treballant o fins i tot després de deixar de fer-ho?

- Finalment, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives sembla estar considerant la necessitat de realitzar alguns canvis en aquests casos perquè conclou el seu informe amb l'afirmació que "des de la Direcció General d'Acció Comunitària i Barris Inclusius s'informa que s'ha proposat la inclusió en el Pla normatiu del 2023 de la modificació de la normativa de renda valenciana d'inclusió a la vista de l'experiència obtinguda des de la seua posada en marxa".

Davant de tot això, i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem la següent Resolució de consideracions:

A la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives:

1. **RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de renda valenciana d'inclusió, a fi d'aconseguir que es resolguen dins del termini màxim fixat

unidad de convivencia (artículo 4 de la ley). Dicha distinción entre titular y personas beneficiarias no puede ser argumento para denegar la prestación si al resolver la ayuda es la persona titular la que trabaja, y no denegarla, necesariamente, si quien trabaja es una persona beneficiaria, no titular.

- La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no ofrece argumentación razonable, ni basada en la norma reguladora, para continuar denegando la prestación de renta valenciana de inclusión a las unidades de convivencia cuyo titular, a pesar de haber cumplido los requisitos durante más de 6 meses desde la solicitud, se encuentre trabajando o lo haya hecho en el momento o previamente a la resolución de la ayuda, especialmente mientras no se haya implementado la renta complementaria de ingresos del trabajo.

Esta actuación de la Conselleria puede provocar una desincentivación de la búsqueda y/o aceptación de empleo por parte de los solicitantes de esta ayuda. Es evidente que si han transcurrido, por ejemplo, 10 meses desde la solicitud de la RVI, estimando ya cercana la resolución de la ayuda, el temor a una denegación de esta forzará a la persona solicitante a no empezar a trabajar si el empleo es de corta duración o puntual. ¿Qué interés tendrá la persona solicitante a aceptar un empleo de corta duración, de un par de semanas, si esto supone la denegación de la ayuda por los 10 meses transcurridos si la Conselleria procede a resolver el expediente mientras está trabajando o incluso después de dejar de hacerlo?

- Finalmente, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas parece estar considerando la necesidad de realizar algunos cambios en estos casos pues concluye su informe afirmando que "*desde la dirección general de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos se informa que se ha propuesto la inclusión en el plan normativo del 2023 de la modificación de la normativa de renta valenciana de inclusión a la vista de la experiencia obtenida desde su puesta en marcha*".

A la vista de todo ello, y de conformidad con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, formulamos la siguiente Resolución de Consideraciones:

A la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas:

1. **RECOMENDAMOS** que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la resolución de expedientes de renta valenciana de inclusión, al objeto de lograr que se resuelvan dentro del

de 6 mesos, atés que el no compliment de tal obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el sofriment suportat per les persones en situació de vulnerabilitat social i les seues famílies.

2. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL

d'informar les persones interessades del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i la notificació dels actes que els posen fi, com també dels efectes que pugua produir el silenci administratiu; i de materialitzar la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a la persona interessada dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'administració o organisme competent per a la seua tramitació.

3. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL

d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.

4. SUGGERIM

que resolga favorablement les sol·licituds de renda valenciana d'inclusió de garantia pel període de temps en el qual la persona sol·licitant complisca els requisits per a ser-ne destinatària, juntament amb la resta de la unitat de convivència, encara que en el moment de la resolució (fora de termini i imputable a l'Administració) no es compliren tots els requisits, i que s'eviten així efectes no desitjats.

5. ACORDEM

que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de la citada llei reguladora d'aquesta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifeste l'acceptació de les consideracions que li realitzem i indique les mesures que cal adoptar per al seu compliment o, si escau, les raons que considere per a no acceptar-les.

I, finalment, aquesta institució **ACORDA** notificar la present resolució a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i que es publique en la pàgina web del Síndic de Greuges.

plazo máximo fijado de 6 meses, dado que el no cumplimiento de tal obligación aumenta la incertidumbre que se deriva de la falta de resolución y amplía aún más, si cabe, el sufrimiento soportado por las personas en situación de vulnerabilidad social y sus familias.

2. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL

de informar a las personas interesadas del plazo máximo establecido para la resolución de los procedimientos y para la notificación de los actos que les pongan término, así como de los efectos que pueda producir el silencio administrativo; y de materializar la comunicación que ha de dirigir al efecto a la persona interesada dentro de los diez días siguientes a la recepción de la solicitud iniciadora del procedimiento en el registro electrónico de la administración u organismo competente para su tramitación.

3. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL

de emitir de oficio el certificado de eficacia del silencio administrativo de la solicitud.

4. SUGERIMOS

que resuelva favorablemente las solicitudes de renta valenciana de inclusión de garantía por el período de tiempo en el que la persona solicitante cumpla los requisitos para ser destinataria, junto al resto de la unidad de convivencia, de dicha ayuda, aunque en el momento de la resolución (fuera de plazo e imputable a la administración) no se cumplieran todos los requisitos, evitando así efectos no deseados.

5. ACORDAMOS

que nos remita, en el plazo de un mes, según prevé el artículo 35 de la citada ley reguladora de esta institución, el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación de las consideraciones que le realizamos indicando las medidas a adoptar para su cumplimiento o, en su caso, las razones que estime para no aceptarlas.

Y, finalmente, esta institución **ACUERDA** notificar la presente resolución a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y que se publique en la página web del Síndic de Greuges.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana