

Queixa 2203408	Queja 2203408
Queixa d'ofici núm. 17/2022	Queja de ofici núm. 17/2022
Matèria Serveis socials	Materia Servicios sociales
Assumpte Renda Valenciana d'Inclusió. Denegacions perquè s'està treballant en el moment d'emetre la resolució.	Asunto Renta Valenciana de Inclusión. Denegaciones por estar trabajando en el momento de emitir la resolución.
Actuació Resolució d'inici de tancament	Actuación Resolución de cierre
Organisme Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	Organismo Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

RESOLUCIÓN DE TANCAMENT

La regulació de la renda valenciana d'inclusió està establida en la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, amb les modificacions operades després de la seua inicial aprovació, i pel Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la llei citada. Posteriorment, l'aprovació del Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital, va provocar la modificació de la llei autonòmica de renda valenciana d'inclusió a través del Decret llei 7/2020, del Consell, de 26 de juny.

Des de l'entrada en vigor de la citada Llei 19/2017 aquesta institució ha estat rebent queixes de persones que havien sol·licitat aquesta prestació econòmica i complien tots els requisits perquè els la concediren, però que, no obstant això, els era denegada perquè, en el moment de la resolució, emesa fora del termini màxim previst, la persona interessada es trobava empleada.

Davant la reiteració d'aquestes queixes, [vam iniciar la present queixa d'ofici](#), d'acord amb allò disposat en els articles 22 i 23 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, dirigida a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, ja que consideràvem que la seua actuació, en fets com els descrits, podia vulnerar els drets de les persones afectades.

Per tant, el 31/10/2022 sol·licitàrem a aquesta Conselleria que ens remetera, en el termini màxim d'un mes, un informe que donara resposta a qüestions concretes.

Després de sol·licitar el 22/11/2022 una ampliació del termini per a emetre l'informe, la qual li vam concedir, per Resolució de data 29/11/2022, el

La regulación de la renta valenciana de inclusión viene establecida por la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, con las modificaciones operadas tras su inicial aprobación, y por el Decreto 60/2018, de 11 de mayo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley. Posteriormente, la aprobación del Real Decreto Ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital, provocó la modificación de la ley autonómica de renta valenciana de inclusión a través del Decreto Ley 7/2020, del Consell, de 26 de junio.

Desde la entrada en vigor de la citada Ley 19/2017 esta institución ha estado recibiendo quejas de personas que habían solicitado dicha prestación económica cumpliendo todos los requisitos para su concesión pero que, sin embargo, les era denegada pues, en el momento de la resolución, emitida fuera del plazo máximo previsto, la persona interesada se encontraba empleada.

Ante la reiteración de estas quejas, [iniciamos la presente queja de oficio](#), a tenor de lo dispuesto en los artículos 22 y 23 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, dirigida a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas al considerar que su actuación, en hechos como los descritos, podía vulnerar los derechos de las personas afectadas.

Por tanto, el 31/10/2022 solicitamos a dicha Conselleria que nos remitiera, en el plazo máximo de un mes, un informe dando respuesta a concretas cuestiones.

Tras solicitar el 22/11/2022 una ampliación del plazo para respondernos que concedimos por resolución de fecha 29/11/2022, el 30/12/2022 recibimos el

30/12/2022 rebérem l'informe sol·licitat a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en què ens indicava que, segons la llei reguladora de la renda valenciana d'inclusió les persones titulars de la prestació que es troben treballant de manera remunerada no poden accedir a les modalitats de renda de garantia, una exclusió que no afectaria la resta de persones de la unitat familiar. Afirmar, a més, que estant treballant per a resoldre els expedients en el termini legalment establert i insisteix que, a les persones titulars que no poden accedir a l'ajuda sol·licitada perquè estan treballant en el moment de la resolució, se'ls podria reconèixer aquesta ajuda en la modalitat de renda complementària del treball, encara que aquesta modalitat no ha sigut implementada, o bé hauria de sol·licitar-la un altre membre de la unitat familiar.

El 22/01/2023 vam remetre [Resolució de consideracions](#), entre les quals destaquem les següents:

- 1. RECOMANEM** que revise i avalue el procediment tècnic administratiu actualment implantat per a la resolució d'expedients de renda valenciana d'inclusió, a fi d'aconseguir que es resolguen dins del termini màxim fixat de 6 mesos, atès que el no compliment de tal obligació augmenta la incertesa que es deriva de la falta de resolució i amplia encara més, si és possible, el sofriment suportat per les persones en situació de vulnerabilitat social i les seues famílies.
- 2. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'informar les persones interessades del termini màxim establert per a la resolució dels procediments i la notificació dels actes que els posen fi, com també dels efectes que pugua produir el silenci administratiu; i de materialitzar la comunicació que ha de dirigir a aquest efecte a la persona interessada dins dels deu dies següents a la recepció de la sol·licitud iniciadora del procediment en el registre electrònic de l'administració o organisme competent per a la seua tramitació.
- 3. RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** d'emetre d'ofici el certificat d'eficàcia del silenci administratiu de la sol·licitud.
- 4. SUGGERIM** que resolga favorablement les sol·licituds de renda valenciana d'inclusió de garantia pel període de temps en el qual la persona sol·licitant complisca els requisits per a ser-ne destinatària, juntament amb la resta de la unitat de convivència, encara que en el moment de la resolució (fora de termini i imputable a l'Administració) no es compliren

informe solicitado a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas indicándonos que, según la propia ley reguladora de la renta valenciana de inclusión, las personas titulares de la prestación que se encuentran trabajando de forma remunerada no pueden acceder a las modalidades de renta de garantía, exclusión que no afectaría al resto de personas de la unidad familiar. Afirmar, además, estar trabajando para resolver los expedientes en el plazo legalmente establecido e insiste que a las personas titulares que no pueden acceder a la ayuda solicitada por estar trabajando en el momento de la resolución se les podría reconocer dicha ayuda en su modalidad de renta complementaria del trabajo, aunque dicha modalidad no ha sido implementada, o bien tendría que solicitarla otro miembro de la unidad familiar.

El 22/01/2023 remitimos [Resolución de consideraciones](#), entre las que destacamos las siguientes:

- 1. RECOMENDAMOS** que revise y evalúe el procedimiento técnico administrativo actualmente implantado para la resolución de expedientes de renta valenciana de inclusión, al objeto de lograr que se resuelvan dentro del plazo máximo fijado de 6 meses, dado que el no cumplimiento de la obligación aumenta la incertidumbre que se deriva de la falta de resolución y amplía aún más, si cabe, el sufrimiento soportado por las personas en situación de vulnerabilidad social y sus familias.
- 2. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de informar a las personas interesadas del plazo máximo establecido para la resolución de los procedimientos y para la notificación de los actos que les pongan término, así como de los efectos que pueda producir el silencio administrativo; y de materializar la comunicación que ha de dirigir al efecto a la persona interesada dentro de los diez días siguientes a la recepción de la solicitud iniciadora del procedimiento en el registro electrónico de la administración u organismo competente para su tramitación.
- 3. RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de emitir de oficio el certificado de eficacia del silencio administrativo de la solicitud.
- 4. SUGERIMOS** que resuelva favorablemente las solicitudes de renta valenciana de inclusión de garantía por el período de tiempo en el que la persona solicitante cumpla los requisitos para ser destinataria, junto al resto de la unidad de convivencia, de dicha ayuda, aunque en el momento de la resolución (fuera de plazo e imputable a la administración) no se cumplieran

tots els requisits, i que s'eviten així efectes no desitjats.

todos los requisitos, evitando así efectos no deseados.

El 27/02/2023 vam rebre resposta de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en aquests termes:

El 27/02/2023 recibimos respuesta de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas en estos términos:

Por lo que respecta al apartado legislativo que determina que las solicitudes de RVI realizadas cuando la persona interesada cumple todos los requisitos para ser beneficiarias sean denegadas, más de seis meses después, cuando en el momento de la resolución la persona se encuentra trabajando, cabe señalar que el artículo 13.6 de la Ley 19/2017 de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión (en adelante LRVI) establece que "No podrán acceder a las modalidades de renta de garantía del artículo 8.2 aquellas personas que puedan acceder a las modalidades de renta complementaria de ingresos que prevé el artículo 8.1, según lo que se establezca reglamentariamente". Por su parte, el artículo 11.9 del Decreto 60/2018, de 11 de mayo, Del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat de renta valenciana de inclusión (en adelante DRVI) dispone que "De la misma forma, aquellas personas que trabajen de forma remunerada tampoco podrán acceder a las modalidades de renta de garantía, pudiendo solicitar la modalidad de renta complementaria de ingresos de trabajo en los plazos y términos que establece la ley".

De todo lo anterior se deduce que las personas titulares de la prestación que se encuentran trabajando de forma remunerada no pueden acceder a las modalidades de renta de garantía, siendo los preceptos citados los apartados legislativos que determinan que las solicitudes de RVI en su modalidad de renta de garantía, como es el caso, sean denegadas cuando en el momento de la resolución la persona titular se encuentre trabajando, pero no el resto de personas de la unidad familiar.

Por otro lado, y por lo que respecta a las rentas del trabajo percibidas durante la tramitación del expediente hay que indicar que como consecuencia de la modificación del artículo 16 de la LRVI llevada a cabo por Decreto Ley 7/2020, de 26 de junio, de modificación de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión, el régimen aplicable al cómputo de los recursos económicos de la unidad de convivencia en concepto de rentas procedentes del trabajo deja de aplicarse exclusivamente a los supuestos en los que se ha concedido la prestación, lo que beneficia a los destinatarios de la renta que durante la tramitación del expediente han obtenido rentas procedentes del trabajo.

En cuanto a las cuestiones relativas al hecho de que si sopesa la Conselleria que con dichas resoluciones se está negando una ayuda a la que tenía derecho la persona solicitante, y a que si la Conselleria hubiera resuelto en el plazo fijado legalmente dicha persona hubiera percibido la ayuda solicitada, se informa que la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas tiene como uno de sus objetivos prioritarios atender todas las solicitudes de renta valenciana a fin de garantizar la efectividad de los derechos reconocidos en la Ley 19/2017 de 20 de noviembre de la Generalitat de Renta Valenciana de Inclusión.

En cuanto al hecho de que si se estima que con esta actuación se respeta el silencio administrativo positivo declarado en la ley en estos casos se informa que esta Conselleria está efectuando una estrecha revisión del procedimiento administrativo implantado para subsanar aquellas disfunciones que puedan producirse, a fin de resolver las solicitudes en el plazo legalmente establecido.

Por último, en lo referente al no cumplimiento del mandato legal según el cual resulta procedente aprobar resoluciones favorables con una suspensión posterior y su reactivación cuando sea el caso se informa que al encontrarse trabajando las personas titulares en el momento de dictarse la resolución resulta que no pueden acceder a la renta valenciana en sus modalidades de renta de garantía conforme a lo indicado, por lo que únicamente cabría reconocer el derecho a la renta valenciana de inclusión en su modalidad de renta complementaria del trabajo, lo que resulta inviable en la medida en que dicha modalidad no ha sido implementada, o bien tendría que solicitarla otro miembro de la unidad familiar.

No obstante lo anterior, desde la dirección general de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos se informa que se ha propuesto la inclusión en el plan normativo del 2023 de la modificación de la normativa de renta valenciana de inclusión a la vista de la experiencia obtenida desde su puesta en marcha, una prestación que ha día hoy llega 65.506 beneficiarios de los que 32.360 son titulares y 33.146 beneficiarios.

Arribats a aquest punt es fa evident que des de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 22/01/2023.

Quant a les demores en la resolució de les ajudes de renda valenciana d'inclusió (origen de la problemàtica denunciada) només s'hi apunta que estan "efectuant un estret seguiment i revisió del procediment". Afirmar la Conselleria ser conscient de les obligacions legals i que s'han habilitat els mitjans necessaris per al seu compliment, però no concreta mesures que contribuïsquen a això.

Finalment, insisteix que les persones sol·licitants que treballen de manera remunerada no poden accedir a les modalitats de renda de garantia, cosa que no afecta les persones beneficiàries de la unitat de convivència que poden desenvolupar qualsevol tipus d'activitat laboral sempre que els ingressos percebuts per renda de treball no superen el límit dels ingressos mínims establits en la normativa d'aquesta ajuda. Resulta molt difícil comprendre per què els beneficiaris sí que poden treballar i no qui sol·licita l'ajuda, a pesar que la prestació es fixa per a la unitat familiar, i no per al sol·licitant. Però, a més, aquest argument no aclareix el simple fet que s'està denegant l'ajuda a la persona sol·licitant que sí que complia els requisits quan la va sol·licitar i durant el termini màxim que tenia la Conselleria per a resoldre, i no explica per què no se li concedeix amb efectes retroactius i es fa efectiu el dret que sí que tenia.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, aquesta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en elsindic.com/actuacions.

D'aquesta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del parlament valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en aquest procediment.

La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha col·laborat amb aquesta institució i ha donat respostes als requeriments efectuats, però ha incomplert les nostres consideracions principals.

Llegados a este punto se hace evidente que desde la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas no se han realizado las actuaciones necesarias para atender las recomendaciones del Síndic contenidas en la Resolución de consideraciones de 22/01/2023.

Respecto a las demoras en la resolución de las ayudas de renta valenciana de inclusión (origen de la problemática denunciada) solo se apunta que están "efectuando un estrecho seguimiento y revisión del procedimiento". Afirmar la Conselleria ser consciente de las obligaciones legales y que se han habilitado los medios necesarios para su cumplimiento, sin concretar medidas que contribuyan a ello.

Finalmente, insiste en que las personas solicitantes que trabajan de forma remunerada no pueden acceder a las modalidades de renta de garantía, lo que no afecta a las personas beneficiarias de la unidad de convivencia que pueden desarrollar cualquier tipo de actividad laboral siempre que los ingresos percibidos por renta de trabajo no superen el límite de los ingresos mínimos establecidos en la normativa de dicha ayuda. Resulta muy difícil comprender por qué los beneficiarios sí pueden trabajar y no el que solicita la ayuda, a pesar de que la prestación se fija para la unidad familiar, y no para el solicitante. Pero, además, este argumento no aclara el simple hecho de que se está denegando la ayuda a la persona solicitante que sí cumplía los requisitos cuando la solicitó y durante el plazo máximo que tenía la Conselleria para resolver, no explicando por qué no se le concede con efectos retroactivos haciendo efectivo el derecho que sí tenía.

La Ley 2/2021, de 26 de marzo, que regula las facultades específicas de la institución del Síndic de Greuges, nos permite, en el artículo 41.d), hacer públicas las sugerencias y las recomendaciones emitidas y su incumplimiento cuando una administración pública —haya aceptado nuestra resolución o no— no lleve a cabo las actuaciones necesarias para atenderlos, tal como ocurre en el presente caso. En consecuencia, esta Resolución de cierre, junto con la Resolución de consideraciones, se publicará en elsindic.com/actuacions.

De este modo, toda la ciudadanía, incluidos los miembros del parlamento valenciano, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndico en este procedimiento.

La Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ha colaborado con esta institución y ha dado respuestas a los requerimientos efectuados, pero ha incumplido nuestras consideraciones principales.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'aquesta resolució a la citada Conselleria.

En atención a todo lo que hemos expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a la citada Conselleria.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana