

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

<b>Queixa</b>	<b>2203523</b>
<b>Matèria</b>	Drets lingüístics
<b>Assumpte</b>	Falta de resposta: idioma valencià.
<b>Actuació</b>	Resolució de consideracions a l'Administració

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1. Antecedents

El 08/11/2022 la persona promotora de l'expedient va interposar una queixa en la qual manifestava la seua reclamació per la demora en la qual estava incorrent l'Ajuntament del Camp de Mirra a l'hora de donar resposta als escrits presentats davant aquesta Administració.

El 09/11/2022, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a la corporació local que remetera al Síndic de Greuges un informe —i se li va concedir a aquest efecte el termini d'un mes— sobre «la resposta donada a l'interessat; en cas que aquesta no s'haja produït encara, li demanem que ens oferisca informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar d'escrits presentats per la ciutadana amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a emetre la resposta esmentada».

Transcorregut a l'excés el termini d'un mes, no s'ha rebut l'informe requerit a l'Ajuntament del Camp de Mirra, ni consta que aquest haja sol·licitat l'ampliació del termini per a emetre'l, per la qual cosa aquesta institució no ha pogut contrastar els fets denunciats per l'autora de la queixa, de manera que resulta forçós partir de la veracitat d'aquests i de la passivitat municipal a l'hora de donar una resposta expressa i motivada als escrits presentats en dates 31/08/2021 i 19/08/2022, i abordar i resoldre totes i cada una de les qüestions plantejades en aquests.

### 2. Consideracions a la Administració

El present expedient es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada a obtenir, dins del termini legalment establert, una resposta expressa i motivada als escrits que es presenten davant les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Com s'ha assenyalat amb anterioritat, cap informació ha aportat l'Ajuntament de Rocafort sobre l'objecte de la reclamació de la persona interessada, per la qual cosa hem de partir de la veracitat de les al·legacions formulades per aquest quan assenjala que no ha obtingut una resposta als seus escrits de dates 31/08/2021 i 19/08/2022, malgrat el temps transcorregut des de llavors.

Respecte d'aquesta falta de resposta als escrits presentats per la persona interessada, cal tenir en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenjala que «l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, aquesta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'estableix en l'article 29 de la citada norma procedimental, quan assenjala que «els termes i terminis establerts en aquesta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, com també els interessats en aquests».

D'altra banda, hem de recordar que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra Comunitat Autònoma) assenyala que «els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetlar per la seua protecció i respecte, com també pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, els òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament, i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del **dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la seua Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principi a la bona administració (...), gràcies al qual s'estableix en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, ha adquirit el rang de dret fonamental en l'àmbit de la Unió i és qualificat per algun sector doctrinal com un dels drets fonamentals de nova generació (...)».

Aquest dret a una bona administració es conforma així com **un dret bàsic i essencial** de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que aquesta els formule, li donen una resposta expressa i motivada a aquestes, de manera que el ciutadà o la ciutadana pugua conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que considere més adequades.

El que no és possible en cap cas és que, davant una petició formulada per la persona interessada conformement als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una resolució o emeta una resolució mancada de la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat aquesta resolució.

Arribats a aquest punt, aquesta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament els demana i entre aquestes i bastant rellevant es troba el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constitueix un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En aquest sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «és evident, com hem declarat reiterades vegades (per totes, SSTC 6/1986, de 21 de gener, FF. 3; 204/1987, de 21 de desembre, F. 4; 180/1991, de 23 de setembre, F. 1; i 86/1998, de 21 d'abril, FF. 5 i 6), que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament dins de termini les sol·licituds i els recursos dels ciutadans, un deure que entronca amb la clàusula de l'estat de dret (art. 1.1 CE), com també amb els valors que proclamen els arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE».

Finalment, creiem que cal destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, faculta aquesta institució per a instar les administracions públiques a «resoldre, dins del termini i en la forma escaient, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

Una vegada establert això anterior, cal ressenyar que l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

“Es considerarà que existeix falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).”

L'Ajuntament del Camp de Mirra encara no ha remés a aquesta institució l'informe requerit amb data 09/11/2022, de manera que s'ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament del Camp de Mirra es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment i en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant les Corts Valencianes, i en aquest cas s'hi indicarà també la identitat de les persones responsables.

### 3. Resolució

Davant del que hem exposat i conformement al que estableix l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les següents recomanacions i recordatoris de deures legals:

**Primer. RECORDEM a l'Ajuntament del Camp de Mirra EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, els escrits que els interessats presenten davant aqueixa Administració pública, d'acord amb allò previst en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant.

**Segon. RECOMANEM a l'Ajuntament del Camp de Mirra** que, si no ho ha fet ja, done una resposta expressa i motivada d'escrits presentats per la ciutadana en data 31/08/2021 i 19/08/2022 i en què aborde i resolga totes les qüestions plantejades en aquests, li notifique la resolució que s'adopti i l'informe de les accions que pugui exercir per a la millor defensa dels seus drets, en cas de discrepància amb el seu contingut.

**Tercer. RECORDEM a l'Ajuntament del Camp de Mirra EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

**Quart.** La corporació local està obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La seua resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució. Així:

- Si manifesta la seua acceptació, haurà de fer constar les mesures adoptades per al seu compliment. Si el termini per a complir-les resultara superior, la resposta haurà de justificar aquesta circumstància i incloure el termini concret compromés per a això.

- La no acceptació haurà de ser motivada

**Cinqué. S'ACORDA** notificar la present resolució a l'Ajuntament del Camp de Mirra i a la persona interessada.

**Sisé. S'ACORDA** publicar aquesta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana